

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
Высшая школа современных социальных наук (факультет)

Утверждаю

Директор

ВШССН (факультета)

МГУ имени М.В.Ломоносова

академик Г.В.Осипов

\_\_\_\_\_ 20\_ г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление организационной культурой»**

для магистров по направлению подготовки:

38.04.03 «Управление персоналом»

Направленность (профиль) ОПОП:

«Управление человеческими ресурсами и кадровая аналитика»

Форма обучения: очная

Программа одобрена на заседании Ученого совета ВШССН  
2020 года, протокол № 6

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки (специальности) 38.04.03. «Управление персоналом».

ОС МГУ утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В. Ломоносова от 27 июня 2011 года, протокол № 3, введен в действие приказом ректора МГУ имени М.В. Ломоносова от 22 июля 2011 года № 729.

Год (годы) приема на обучение \_\_\_\_\_

---

**1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:** относится к дисциплинам базовой части. Данная дисциплина предусмотрена учебным планом на 1 курсе во 2 семестре

---

**2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть):**

**Входные требования для освоения дисциплины (модуля) включают в себя освоение следующих дисциплин:**

- «Теория организаций и организационное проектирование»
- «Современные проблемы организационного поведения»
- «Управление организационными конфликтами»

**3. Результаты обучения по дисциплине**

<b>Формируемая компетенция</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
<b>Компетенция ОПК-2:</b> Готовность к руководству персоналом в сфере своей профессиональной деятельности на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	<b>Знать:</b> условия предотвращения конфликтных ситуаций на основе толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; <b>Уметь:</b> использовать методы предотвращения конфликтных ситуаций на основе толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; <b>Владеть:</b> навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
<b>Компетенция ОПК-14:</b> Способность выявлять, систематизировать, моделировать и прогнозировать управленческие, административные, психологические, социально-экономические, социокультурные процессы и явления на индивидуальном, групповом, организационном и государственном уровнях на основе применения методов	<b>Знать:</b> возможные сферы и направления профессиональной самореализации; приемы и технологии целеполагания и целереализации; пути достижения более высоких уровней профессионального и личного развития; <b>Уметь:</b> выявлять и формулировать проблемы собственного развития, исходя из этапов профессионального роста и требований рынка труда к специалисту; формулировать цели профессионального и личностного развития, оценивать свои возможности, реалистичность и адекватность намеченных способов и путей достижения планируемых целей; <b>Владеть:</b> приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности, оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; приемами выявления и осознания своих возможностей, личностных и профессионально-значимых качеств с целью их совершенствования;

<p>обработки массивов данных, теоретического и эмпирического анализа; ставить задачи по информационно-аналитическому обеспечению профессиональной деятельности и руководить работой по их решению; определять направления совершенствования информационно-аналитической работы, в соответствии с видом профессиональной деятельности</p>	
<p><b>Компетенция ПК-8:</b> Способность обеспечивать профилактику конфликтов в кросскультурной среде, поддерживать комфортный морально-психологический климат в организации и эффективную организационную культуру, способность направлять поведение индивидов (группы) и организовывать профессиональное взаимодействие на основе знания закономерностей становления, социализации, адаптации и развития личности в группе, обществе и индивидуальном жизненном пути человека, способность выстраивать эффективное общение и управленческое</p>	<p><b>Знать:</b> особенности конфликтов в кросскультурной среде; характеристики комфортного морально-психологического климата в организации;</p> <p><b>Уметь:</b> проводить профилактику конфликтов в кросскультурной среде; поддерживать комфортный морально-психологический климат в организации;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками обеспечения профилактики конфликтов в кросскультурной среде; навыками поддержки комфортного морально-психологического климата в организации и эффективной организационной культуры;</p>

воздействие на основе диагностики факторов поведения личности в сложных системах с учетом социально-психологических, этнических, гендерных и возрастных особенностей персонала	
<b>Компетенция ПК-16:</b> Владение навыками анализа морально-психологического климата и состояния организационной культуры	<b>Знать:</b> основные принципы формирования и функционирования организационных культур успешных компаний; <b>Уметь:</b> выявлять влияние организационной культуры на экономическую эффективность организации; <b>Владеть:</b> навыками формирования команд, делегирования полномочий, развития у работников всех уровней чувства причастности к процессам принятия решений, приверженности к целям организации и ее организационной культуре;

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:**

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72ч., из которых 32 часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (16ч. занятия лекционного типа и 16ч. занятия семинарского типа), 40 часов составляет самостоятельная работа обучающихся.

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:**

**5.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий (в строгом соответствии с учебным планом)**

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля),  Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Номинальные трудозатраты обучающегося		Всего академическ	Форма текущего контроля успеваемост
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем)	Самостояте льная работа		

	Виды контактной работы, академические часы		обучающего, академические часы		
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Тема 1. Сущность и содержание организационной культуры.	2	2	4	8	Устный опрос, доклады
Тема 2. Типология культур. Характеристика основных типов.	2	2	4	8	Устный опрос, доклады
Тема 3. Национальный фактор в развитии организационной культуры	2	2	4	8	Работа с кейсами, доклады
Тема 4. Характеристика основных элементов организационной культуры.	2	2	4	8	Работа с кейсами, доклады
Тема 5. Исследования и диагностика организационной культуры	2	2	6	10	Работа с кейсами, доклады
Тема 6. Формирование организационной культуры	2	2	6	10	Работа с кейсами, доклады
Тема 7. Технологии управления организационной культурой	2	2	6	10	Работа с кейсами, доклады
Тема 8. Развитие организационной культуры	2	2	6	10	Работа с кейсами, доклады
Промежуточная аттестация (зачет(ы) и (или) экзамен(ы)): зачет во 2 семестре					
<b>Итого</b>	16	16	40	72	—

## 5.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплин
1.	Тема 1. Сущность и содержание организационной культуры.	<p>Определение понятий: «культура», «организационная культура», «корпоративная культура».</p> <p>Рассмотрение сущности, функций организационной культуры.</p> <p>Десять характеристик организационной культуры Ф. Харриса и Р. Морана.</p> <p>Уровни организационной культуры и характеристика по Э. Шейну.</p>
2.	Тема 2. Типология культур. Характеристика основных типов.	<p>Определение основных видов культур.</p> <p>Рассмотрение следующих авторских типологий: типология Г. Хофштеде; типология Т. Е. Дейла и А.А. Кеннеди; типология Р. Акоффа; типология М. Бурке; типология У. Оучи.</p>
3.	Тема 3. Национальный фактор в развитии организационной культуры.	<p>Национальная культура, ее влияние на культуру организации.</p> <p>Системный подход изучения национального в организационной культуре. Моноактивные, полиактивные, реактивные культуры.</p> <p>Транснациональный и локальный факторы в развитии организационной культуры. Модели глобального влияния.</p> <p>Исследования Г. Хофштеде. Модель Г. Лэйн и Дж. Дистефано. Модель У. Оучи. Исследования Э. Лорана.</p> <p>Проблемы перехода организации в другую культуру. Многонациональные и глобальные компании.</p>
4.	Тема 4. Характеристика основных элементов организационной культуры.	<p>Понятие ценности организации, как элемента организационной культуры.</p> <p>Структура ценностей организации. Интерпретация ценностей.</p> <p>Нормы, как элементы организационной культуры.</p> <p>Основные элементы, обеспечивающие управление организационной культурой.</p>
5	Тема 5. Исследования и диагностика организационной культуры	<p>Основные качественные методы исследования организационной культуры ( глубинное интервью; метод монографического исследования; изучение, сложившихся в организации правил, традиций, церемоний и ритуалов; изучение сложившейся практики управления; традиционный анализ документов организации) и их характеристика.</p> <p>Формализованные методы диагностики корпоративной культуры и их характеристика.</p> <p>Измерения организационной культуры</p>
6	Тема 6. Формирование организационной культуры	<p>Основные принципы формирования организационной культуры.</p> <p>Этапы формирования организационной культуры и их характеристика. Методы формирования организационной культуры.</p> <p>Основные мероприятия по формированию организационной культуры (поведение руководителя; система стимулирования и мотивации; критерии отбора в организацию; обучение персонала; организационные</p>

		традиции и порядки; широкое внедрение корпоративной символики) и их характеристика.
7.	Тема 7.Технологии управления организационной культурой	Субъекты управления организационной культурой и содержание их деятельности. Регламентация организационной культуры. Кодексы организационной культуры. Особенности разработки корпоративных стандартов. Основные разделы корпоративных стандартов и их характеристика
8.	Тема 8.Развитие организационной культуры	Поддержание организационной культуры. Методы поддержания организационной культуры. Изменение организационной культуры. Причины сопротивления изменениям организационной культуры со стороны персонала организации. Классификация причин возникновения сопротивления изменениям организационной культуры. Факторы преодоления сопротивлений. Методы преодоления сопротивлений изменению организационной культуры. Программа изменения организационной культуры.

### **Планы семинарско-практических занятий**

#### **Занятие 1. «Сущность и содержание организационной культуры»**

Занятие в форме устного опроса и выступления с докладами

##### **Вопросы для самостоятельной подготовки к занятию:**

Подготовить рефераты №№ 2, 5, 6, 12, 13

**Литература основная:** (1)

**Литература дополнительная:** (1, 6, 8 и самостоятельный поиск в Интернете)

#### **Занятие 2. «Типология культур. Характеристика основных типов»**

Занятие в форме устного опроса и выступления с докладами

##### **Вопросы для самостоятельной подготовки к занятию:**

Подготовить рефераты №№ 19

**Литература основная:** (1, 3)

**Литература дополнительная:** (1, 5, 8 и самостоятельный поиск в Интернете)

#### **Занятие 3. «Национальный фактор в развитии организационной культуры»**

Занятия в форме работы с кейсами и выступления с докладами

##### **Вопросы и задания для самостоятельной подготовки к занятию:**

Задание – самостоятельный выбор студентом 2-3 релевантных статей по курсу и их сравнительный / критический анализ по следующим обязательным показателям:



1. Какие цели исследования, исследовательская проблема и исследовательские вопросы сформулировали авторы статей?
2. На какие теоретические положения, модели опирались авторы статьи при формировании дизайна исследования? Обозначьте основной круг понятий и терминов, необходимых для описания исследуемых проблем.
3. Какие методы исследования использовали авторы статей к каким выводам они пришли? Какие из приведённых в статье исследовательских методов и выводов по результатам исследования представляются Вам спорными, недостаточно обоснованными? Почему?
4. Каковы могут быть направления использования результатов этого исследования в управлении в современных компаниях?
5. Являются ли рассмотренные в статье проблемы актуальными для современных российских организаций (если объектом исследования были зарубежные организации)?

Подготовить рефераты №№ 7

**Литература основная:** (4)

**Литература дополнительная:** (2, 7 и самостоятельный поиск в Интернете)

#### **Занятие 4. «Характеристика основных элементов организационной культуры»**

Занятия в форме работы с кейсами и выступления с докладами

##### **Вопросы и задания для самостоятельной подготовки к занятию:**

Задание – самостоятельный выбор студентом 2-3 релевантных статей по курсу и их сравнительный / критический анализ по следующим обязательным показателям:

1. Какие цели исследования, исследовательская проблема и исследовательские вопросы сформулировали авторы статей?
2. На какие теоретические положения, модели опирались авторы статьи при формировании дизайна исследования? Обозначьте основной круг понятий и терминов, необходимых для описания исследуемых проблем.
3. Какие методы исследования использовали авторы статей к каким выводам они пришли? Какие из приведённых в статье исследовательских методов и выводов по результатам исследования представляются Вам спорными, недостаточно обоснованными? Почему?
4. Каковы могут быть направления использования результатов этого исследования в управлении в современных компаниях?
5. Являются ли рассмотренные в статье проблемы актуальными для современных российских организаций (если объектом исследования были зарубежные организации)?

Подготовить рефераты №№ 5, 6, 7, 8, 19, 20, 21

**Литература основная:** (2, 4)

**Литература дополнительная:** (1, 5, 8 и самостоятельный поиск в Интернете)

### **Занятие 5. «Исследования и диагностика организационной культуры»**

Занятия в форме работы с кейсами и выступления с докладами

#### **Вопросы и задания для самостоятельной подготовки к занятию:**

Задание – самостоятельный выбор студентом 2-3 релевантных статей по курсу и их сравнительный / критический анализ по следующим обязательным показателям:

1. Какие цели исследования, исследовательская проблема и исследовательские вопросы сформулировали авторы статей?
2. На какие теоретические положения, модели опирались авторы статьи при формировании дизайна исследования? Обозначьте основной круг понятий и терминов, необходимых для описания исследуемых проблем.
3. Какие методы исследования использовали авторы статей к каким выводам они пришли? Какие из приведённых в статье исследовательских методов и выводов по результатам исследования представляются Вам спорными, недостаточно обоснованными? Почему?
4. Каковы могут быть направления использования результатов этого исследования в управлении в современных компаниях?
5. Являются ли рассмотренные в статье проблемы актуальными для современных российских организаций (если объектом исследования были зарубежные организации)?

Подготовить рефераты №№ 7, 9, 10, 11, 12

**Литература основная:** (2)

**Литература дополнительная:** (2, 4, 5 и самостоятельный поиск в Интернете)

### **Занятие 6. «Формирование организационной культуры»**

Занятия в форме работы с кейсами и выступления с докладами

#### **Вопросы и задания для самостоятельной подготовки к занятию:**

Задание – самостоятельный выбор студентом 2-3 релевантных статей по курсу и их сравнительный / критический анализ по следующим обязательным показателям:

6. Какие цели исследования, исследовательская проблема и исследовательские вопросы сформулировали авторы статей?
7. На какие теоретические положения, модели опирались авторы статьи при формировании дизайна исследования? Обозначьте основной круг понятий и терминов, необходимых для описания исследуемых проблем.
8. Какие методы исследования использовали авторы статей к каким выводам они пришли? Какие из приведённых в статье исследовательских методов и выводов по результатам исследования представляются Вам спорными, недостаточно обоснованными? Почему?

9. Каковы могут быть направления использования результатов этого исследования в управлении в современных компаниях?
10. Являются ли рассмотренные в статье проблемы актуальными для современных российских организаций (если объектом исследования были зарубежные организации)?

Подготовить рефераты №№ 10, 11, 15

**Литература основная:** (1, 4)

**Литература дополнительная:** (1, 2, 7, 8 и самостоятельный поиск в Интернете)

### **Занятие 7. «Технологии управления организационной культурой»**

Занятия в форме работы с кейсами и выступления с докладами

#### **Вопросы и задания для самостоятельной подготовки к занятию:**

Задание – самостоятельный выбор студентом 2-3 релевантных статей по курсу и их сравнительный / критический анализ по следующим обязательным показателям:

1. Какие цели исследования, исследовательская проблема и исследовательские вопросы сформулировали авторы статей?
2. На какие теоретические положения, модели опирались авторы статьи при формировании дизайна исследования? Обозначьте основной круг понятий и терминов, необходимых для описания исследуемых проблем.
3. Какие методы исследования использовали авторы статей к каким выводам они пришли? Какие из приведённых в статье исследовательских методов и выводов по результатам исследования представляются Вам спорными, недостаточно обоснованными? Почему?
4. Каковы могут быть направления использования результатов этого исследования в управлении в современных компаниях?
5. Являются ли рассмотренные в статье проблемы актуальными для современных российских организаций (если объектом исследования были зарубежные организации)?

Подготовить рефераты №№ 15, 18

**Литература основная:** (1)

**Литература дополнительная:** (2, 3 и самостоятельный поиск в Интернете)

### **Занятие 8. «Развитие организационной культуры»**

Занятия в форме работы с кейсами и выступления с докладами

#### **Вопросы и задания для самостоятельной подготовки к занятию:**

Задание – самостоятельный выбор студентом 2-3 релевантных статей по курсу и их сравнительный / критический анализ по следующим обязательным показателям:

1. Какие цели исследования, исследовательская проблема и исследовательские вопросы сформулировали авторы статей?
2. На какие теоретические положения, модели опирались авторы статьи при формировании дизайна исследования? Обозначьте основной круг понятий и терминов, необходимых для описания исследуемых проблем.
3. Какие методы исследования использовали авторы статей к каким выводам они пришли? Какие из приведённых в статье исследовательских методов и выводов по результатам исследования представляются Вам спорными, недостаточно обоснованными? Почему?
4. Каковы могут быть направления использования результатов этого исследования в управлении в современных компаниях?
5. Являются ли рассмотренные в статье проблемы актуальными для современных российских организаций (если объектом исследования были зарубежные организации)?

Подготовить рефераты №№ 8, 10, 11, 14, 16

**Литература основная:** (1, 4)

**Литература дополнительная:** (1, 5 и самостоятельный поиск в Интернете)

**7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине**  
**Оценочные средства для проведения контроля развития требуемых компетенций**

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)		Виды оценочных средств	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)	
			незачет	зачет
	- условия предотвращения конфликтных ситуаций на основе толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий <b>ОПК-2;</b>	Реферат №: 10, 11 15, 19, 21 Эссе №: 5, 8 Тест №: 7, 9, 11, 13, 15-17, 19, 21 Контрольные вопросы (зачет) №: 4, 5, 7	Отсутств ие знаний	Сформирова нные систематиче ские знания
	- возможные сферы и направления профессиональной самореализации <b>ОПК-14;</b>	Реферат №: 6, 11 Эссе №: 2 Тест №: 2, 4, 10, 16 Практические задания 1	Отсутств ие знаний	Сформирова нные систематиче ские знания

<b>Знать</b>		Контрольные вопросы (зачет) №: 3, 7, 16		
	- приемы и технологии целеполагания и целереализации <b>ОПК-14</b> ;	Реферат №: 5-6, 21 Эссе №: 1, 6 Тест №: 2, 3, 7, 14, 18 Практические задания 1 Контрольные вопросы (зачет) №: 2, 5	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- пути достижения более высоких уровней профессионального и личного развития <b>ОПК-14</b> ;	Реферат №: 5-6, 13, 21 Эссе №: 1, 6 Тест №: 2, 3, 7, 14, 18 Практические задания 1 Контрольные вопросы (зачет) №: 2, 5, 18	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- особенности конфликтов в кросскультурной среде <b>ПК-8</b> ;	Реферат №: 10, 11, 15 Эссе №: 6 Тест №: 7, 9, 11, 13, 15-17, 19, 21 Практические задания: 1 Контрольные вопросы (зачет) №: 3, 11, 18	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- характеристики комфортного морально-психологического климата в организации <b>ПК-8</b> ;	Реферат №: 6, 17, 19 Эссе №: 1 Тест №: 1, 2, 5, 6, 8, 9 Практические задания: 1 Контрольные вопросы (зачет) №: 4, 16, 19, 26	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- основные принципы формирования и функционирования организационных культур успешных компаний; <b>(ПК-16)</b> ;	Реферат №: 1, 3, 4, 19, 21 Эссе №: 4, 6 Тест №: 2, 20, 22 Практические задания: 1 Контрольные вопросы (зачет) №: 1, 2, 15, 17-18	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- использовать методы предотвращения конфликтных ситуаций на основе толерантного восприятия социальных,	Реферат №: 10, 11, 15, 19, 21 Эссе №: 5, 8 Тест №: 7, 9, 11, 13, 15-17, 19, 21	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение

Уметь	этнических, конфессиональных и культурных различий <b>ОПК-2</b> ;	Контрольные вопросы (зачет) №: 4, 5, 7		
	- выявлять и формулировать проблемы собственного развития, исходя из этапов профессионального роста и требований рынка труда к специалисту ( <b>ОПК-14</b> );	Реферат №: 5-6, 13, 21 Эссе №: 1, 6 Тест №: 2, 3, 7, 14, 18 Практические задания 1 Контрольные вопросы (зачет) №: 2, 5, 18	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение
	- формулировать цели профессионального и личностного развития, оценивать свои возможности, реалистичность и адекватность намеченных способов и путей достижения планируемых целей ( <b>ОПК-14</b> );	Реферат №: 5-6, 21 Эссе №: 1, 6 Тест №: 2, 3, 7, 14, 18 Практические задания 1 Контрольные вопросы (зачет) №: 2, 5	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение
	- проводить профилактику конфликтов в кросскультурной среде ( <b>ПК-8</b> );	Реферат №: 10, 11, 15 Эссе №: 6 Тест №: 7, 9, 11, 13, 15-17, 19, 21 Практические задания: 1 Контрольные вопросы (зачет) №: 3, 11, 18	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение
	- поддерживать комфортный морально-психологический климат в организации ( <b>ПК-8</b> );	Реферат №: 6, 17, 19 Эссе №: 1 Тест №: 1, 2, 5, 6, 8, 9 Практические задания: 1 Контрольные вопросы (зачет) №: 4, 16, 19, 26	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение
	- выявлять влияние организационной культуры на экономическую эффективность организации ( <b>ПК-16</b> );	Реферат №: 9, 13, 21 Эссе №: 6 Тест №: 9, 11, 12, 14, 18, 20-24 Практические задания: 1 Контрольные вопросы (зачет) №: 2, 18	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение

<b>Владе ть</b>	- навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия <b>(ОПК-2)</b> ;	Реферат №: 10, 11 15, 19, 21 Эссе №: 5, 8 Тест №: 7, 9, 11, 13, 15-17, 19, 21 Контрольные вопросы (зачет) №: 4, 5, 7	Отсутств ие навыков (владений , опыта)	Сформирова нные навыки (владения), применяемы е при решении задач
	-приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности, оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач <b>(ОПК-14)</b> ;	Реферат №: 5-6, 21 Эссе №: 1, 6 Тест №: 2, 3, 7, 14, 18 Практические задания 1 Контрольные вопросы (зачет) №: 2, 5	Отсутств ие навыков (владений , опыта)	Сформирова нные навыки (владения), применяемы е при решении задач
	- приемами выявления и осознания своих возможностей, личностных и профессионально-значимых качеств с целью их совершенствования <b>(ОПК-14)</b> ;	Реферат №: 5, 6, 11, 15 Тест №: 1-30 Практические задания: 1 Контрольные вопросы (зачет) №: 9, 14, 20	Отсутств ие навыков (владений , опыта)	Сформирова нные навыки (владения), применяемы е при решении задач
	- навыками обеспечения профилактики конфликтов в кросскультурной среде <b>(ПК-8)</b> ;	Реферат №: 10, 11, 15 Эссе №: 6 Тест №: 7, 9, 11, 13, 15-17, 19, 21 Практические задания: 1 Контрольные вопросы (зачет) №: 3, 11, 18	Отсутств ие навыков (владений , опыта)	Сформирова нные навыки (владения), применяемы е при решении задач
	- навыками поддержки комфортного морально-психологического климата в организации и эффективной организационной культуры <b>(ПК-8)</b> ;	Реферат №: 1, 12, 14, 17 Тест №: 4, 6, 9, 11, 16 Практические задания: 1 Контрольные вопросы (зачет) №: 12, 16, 29-20	Отсутств ие навыков (владений , опыта)	Сформирова нные навыки (владения), применяемы е при решении задач
	- навыками формирования команд, делегирования полномочий, развития у	Реферат №: 1, 9, 15, 18 Эссе №: 1, 7 Тест №: 1-30	Отсутств ие навыков	Сформирова нные навыки (владения), применяемы

<p>работников всех уровней чувства причастности к процессам принятия решений, приверженности к целям организации и ее организационной культуре (ПК-16);</p>	<p>Практические задания: 1 Контрольные вопросы (зачет) №: 2, 3, 8-9, 12, 16</p>	<p>(владений, опыта)</p>	<p>е при решении задач</p>
---	---	--------------------------	----------------------------

### **Типовые задания, нацеленные на оценку результатов обучения**

#### **Темы рефератов по дисциплине «Управление организационной культурой»:**

1. Западная и восточная традиции в определении организационной культуры
2. Понятие и сравнительный анализ организационной, корпоративной, предпринимательской культуры
3. Методы и подходы к изучению организационной культуры
4. Основные и второстепенные функции организационной культуры и их реализации
5. Групповые нормы как структурные компоненты организационной культуры
6. Групповые и индивидуальные ценности как структурные компоненты организационной культуры
7. Взаимосвязь структуры организации и ее культуры
8. Управленческая культура руководства и персонала как часть организационной культуры
9. Взаимосвязь организационной культуры с приверженностью организации
10. Трудности в адаптации к организационной культуре в зависимости от типа организации
11. Трудности в адаптации к организационной культуре в зависимости от индивидуальных особенностей сотрудника
12. Построение организационной культуры как реализация властных полномочий
13. Организационная культура в системе управления современным предприятием
14. Инновационные аспекты управления в организационной культуре
15. Проблема управляемости организационной культурой
16. Информационное обеспечение социально-культурного управления
17. Стиль руководства организацией как компонент организационной культуры
18. Опосредованные методы руководства персоналом как важный принцип организационной культуры предприятия
19. Эффективность использования того или иного типа власти в управлении организацией
20. Анализ феноменов лидерства и руководства в культуре организации
21. Управленческий комплекс организации как компонент организационной культуры

#### **Темы эссе по дисциплине «Управление организационной культурой»:**

1. Организационная культура и сопротивление персонала нововведениям.
2. Основные свойства и функции корпоративной культуры.
3. Формирование организационной культуры.
4. Модель корпоративной культуры Э. Шейна.
5. Поддержание организационной культуры.
6. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.
7. Изменение организационной культуры.
8. Имидж организации и корпоративная культура.



## **Список практических заданий по дисциплине: «Управление организационной культурой»:**

Задание – самостоятельный выбор студентом 2-3 релевантных статей по курсу и их сравнительный / критический анализ по следующим обязательным показателям:

1. Какие цели исследования, исследовательская проблема и исследовательские вопросы сформулировали авторы статей?
2. На какие теоретические положения, модели опирались авторы статьи при формировании дизайна исследования? Обозначьте основной круг понятий и терминов, необходимых для описания исследуемых проблем.
3. Какие методы исследования использовали авторы статей к каким выводам они пришли? Какие из приведённых в статье исследовательских методов и выводов по результатам исследования представляются Вам спорными, недостаточно обоснованными? Почему?
4. Каковы могут быть направления использования результатов этого исследования в управлении в современных компаниях?
5. Являются ли рассмотренные в статье проблемы актуальными для современных российских организаций (если объектом исследования были зарубежные организации)?

## **Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Управление организационной культурой»**

### **1. Один из общих методов исследования организационной культуры:**

- а) системный +
- б) анализ
- в) дискуссия

### **2. Культура «усердной работы» по Т. Дилу и А. Кеннеди предполагает:**

- а) высокая степень риска и медленная обратная связь
- б) риск невелик, быстрая обратная связь, поощрение работников +
- в) слабая обратная связь, постоянное поощрение сотрудников

### **3. Один из общих методов исследования организационной культуры:**

- а) культурологический
- б) дискуссия
- в) антропологический +

### **4. Как называется по С. Ханди культура, в основе которой лежит опыт сотрудников:**

- а) культура Афины +
- б) культура Зевса
- в) культура Аполлона

### **5. Один из общих методов исследования организационной культуры:**

- а) культурологический
- б) анализ
- в) социологический +

### **6. Как называется по С. Ханди культура, в основе которой лежат бюрократические принципы:**

- а) культура Гермеса
- б) культура Аполлона +
- в) культура Зевса

### **7. Учитывать принципы этики в управлении персоналом необходимо при:**

- а) увольнении персонала
- б) привлечении к ответственности персонала
- в) адаптации персонала +

**8. Как называется по С. Ханди культура, в основе которой лежит приоритет личной власти:**

- а) культура Зевса +
- б) культура Афины
- в) культура Зевса

**9. Учитывать принципы этики в управлении персоналом необходимо при:**

- а) взыскании с персонала штрафа
- б) отборе персонала
- в) мотивации персонала +

**10. Как называется характеристика социально-профессиональных качеств специалиста:**

- а) профессиональное отношение
- б) профессиональная культура +
- в) профессиональное сознание

**11. Учитывать принципы этики в управлении персоналом необходимо при:**

- а) стимулировании персонала +
- б) увольнении персонала
- в) привлечении к ответственности персонала

**12. Наибольшее воздействие на культуру организации оказывает:**

- а) степень риска, связанного с деятельностью организации
- б) социальное и деловое окружение, в котором она функционирует +
- в) быстрое принятие решений

**13. Учитывать принципы этики в управлении персоналом необходимо при:**

- а) развитии персонала +
- б) отборе персонала
- в) взыскании с персонала штрафа

**14. Для изменения культуры необходима особая стратегия управления культурой в организации. Она предполагает:**

- а) смену руководства
- б) оба варианта верны
- в) разработку специальных предложений и мер +

**15. Под профессиональной этикой понимается:**

- а) конкретный набор норм, или кодекс поведения, которым руководствуются лица, принимающие решения, играя различные профессиональные роли +
- б) исследование специфики моральных отношений внутри организаций
- в) моральные отношения между субъектами, обладающими одинаковыми характеристиками

**16. Анализ человеческих ценностей позволяет условно разделить их на две основные группы:**

- а) материальные и духовные ценности
- б) ценности благосостояния и прочие ценности +
- в) индивидуальные и прочие ценности

**17. К основным областям регулирования макроэтики относятся:**

- а) отношения между организациями
- б) отношения между организациями и потребителями
- в) отношения между организациями и государством +

**18. Культура «крутых ставок» по Т. Дилу и А. Кеннеди предполагает:**

- а) мир индивидуалистов, сильно рискующих и быстро получающих обратную связь
- б) высокая степень риска и медленная обратная связь +
- в) риск невелик, быстрая обратная связь, поощрение работников

**19. К основным положениям, на которых базируется современная деловая этика, относятся:**

- а) повышение характеристик этичности сотрудников организации
- б) влияние деловой этики на усиление корпоративного духа

в) создание материальных ценностей во всем многообразии форм +

**20. Диагностика организационной культуры возможна следующим методом:**

а) экспертный опрос

б) тест +

в) включенное наблюдение

**21. К основным этическим проблемам деловой жизни относится:**

а) низкое качество работы и товаров +

б) жесткие цены

в) создание союзов в надежде на счастливую случайность

**22. Диагностика организационной культуры возможна следующим методом:**

а) интервью

б) анкетный опрос +

в) экспертный опрос

**23. Организационная культура относится к управлению персоналом как:**

а) причина к следствию

б) общее к частному

в) целое к части +

**24. Диагностика организационной культуры возможна следующим методом:**

а) интервью

б) анализ документов +

в) включенное наблюдение

**25. Исследования Г. Хофштеде посвящены:**

а) выявлению аспектов организационной культуры

б) анализу организационной культуры

в) диагностике организационной культуры +

**26. При диагностике организационной культуры учитывается мнение:**

а) клиентов компании

б) сотрудников компании +

в) практикантов

**27. Изменение организационной культуры включает в себя:**

а) смена организационной символики и обрядности +

б) смена акцентов в кадровой политике

в) изменение критерия стимулирования

**28. При диагностике организационной культуры изучаются следующие ориентации компании:**

а) на коммуникации

б) на издержки

в) на сотрудников +

**29. Оценка организационной культуры возможна на основе:**

а) ценностей компании +

б) клиентов компании

в) миссии развития компании

**30. При диагностике организационной культуры изучаются следующие ориентации компании:**

а) на технологию

б) на компанию +

в) на клиентов

**Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Управление организационной культурой»**

1 Функции организационной культуры

- 2 Факторы, влияющие на организационную культуру по Эдгару Шейну: первичные и вторичные
- 3 Внешние и внутренние факторы организационной культуры
- 4 Нормы организационной культуры
- 5 Процессы внешней адаптации и внутренней организации
- 6 Методы поддержания организационной культуры
- 7 Влияние социальной культуры на поведение, принятое в обществе и на поступки человека
- 8 Трудовая адаптация в условиях иерархической организационной культуры
- 9 Условия успешности адаптации персонала в организационной культуре
- 10 Влияние организационной культуры на процессы адаптации персонала
- 11 Требования организационной культуры при найме персонала
- 12 Найм персонала: понятие, требования в рамках организационной культуры
- 13 Влияние рыночной культуры на выбор технологии найма
- 14 Особенности системы мотивации при клановой организационной культуре
- 15 Основные виды организационных культур
- 16 Оценка мотивации в рамках организационной культуры
- 17 Управление мотивацией в рамках иерархической организационной культуры
- 18 Управление организационной культурой
- 19 отличительные особенности организационной и корпоративной организационных культур
- 20 Теория «Х» и теория «У» в свете теории организационной культуры.

### **Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа включает: проработку конспекта лекций и учебной литературы, поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, а также выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях.

Одним из важных методов самостоятельной работы студента является работа с научной литературой. При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Основные *приемы* можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамки официальной учебной деятельности и расширяет общую культуру);
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);

- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора;
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать);

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того насколько осознанно читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Грамотная работа с научной литературой, предполагает соблюдение ряда правил. Прежде всего, при такой работе необходимо сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути, невозможен формальный, поверхностный подход, механическое заучивание, простое накопление цитат, выдержек. При работе над книгой требуется определенная последовательность.

Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д. Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Важная роль принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее.

В рамках учебной деятельности основным для студентов является изучающее чтение – оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости вновь обратиться к ним.

Одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня их самостоятельной работы, а также на усиление контроля за этой работой является написание реферата.

Целью написания реферата является приобретение навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

**Реферат** более объемный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор

нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях.

Регламент озвучивания реферата – 7-10 мин.

Слово "реферат" (от латинского – *referre* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила. Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

После предварительной подготовки следует приступать к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать социальную или политическую проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и социальную значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ.

Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме.

Студент должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и социальную значимость.

Список использованных источников и литературы.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату - максимум пользы для читателя при минимуме информации.

В зависимости от содержания и назначения в учебном процессе рефераты можно подразделить на две основные группы (типы): научно-проблемные и обзорно-информационные.

*Научно-проблемный реферат.* При написании такого реферата студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории, вопросу (проблеме) по данной изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием.

На основе написанных рефератов возможна организация «круглого стола» студентов данной учебной группы. В таких случаях может быть поставлен доклад студента, реферат которого преподавателем признан лучшим, с последующим обсуждением проблемы всей группой студентов.

*Обзорно-информационный реферат.* Разновидностями такого реферата могут быть:

1) краткое изложение основных положений той или иной книги, монографии, другого издания (или их частей: разделов, глав и т.д.) как правило, только что опубликованных, содержащих материалы, относящиеся к изучаемой теме по курсу дисциплины. По рефератам, содержание которых может представлять познавательный интерес для других студентов, целесообразно заслушивать в учебных группах сообщения их авторов;

2) подбор и краткое изложение содержания статей по определенной проблеме (теме, вопросу), опубликованных в различных журналах за тот или иной период, либо в сборниках («научных трудах», «ученых записках» и т.д.). Такой реферат может рассматриваться и как первоначальный этап в работе по теме курсовой работы.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы.

Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. При оформлении реферата необходимо ориентироваться на правила, установленные для оформления курсовых работ.

Написание реферата и его защита перед преподавателем или группой предполагает, что студент должен знать правила написания и оформления реферата, а также уметь подготовить сообщение по теме своего реферата, быть готовым отвечать на вопросы преподавателя и студентов по содержанию реферата.

*Роль студента:* написание реферата имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

*Критерии оценки:*

- актуальность темы;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата требованиям.

Важной частью самостоятельной работы студента является написание эссе.

*Эссе* - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Стиль отражает особенности личности.

Эссе по содержанию бывают:

- описательные,
- повествовательные,
- рефлексивные,
- критические,
- аналитические,
- литературные и др

Признаки эссе

Можно выделить некоторые общие признаки (особенности) жанра, которые обычно перечисляются в энциклопедиях и словарях:

*1. Небольшой объем.*

Каких-либо жестких границ, не существует. Объем эссе - от трех до семи страниц компьютерного текста.

*2. Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка.*

Тема эссе всегда конкретна. Эссе не может содержать много тем или идей (мыслей). Оно отражает только один вариант, одну мысль. И развивает ее. Это ответ на один вопрос.

*3. Свободная композиция - важная особенность эссе.*

Эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом "Всё наоборот".

*4. Непринужденность повествования.*

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятным, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне строгих построений. Считается, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

*5. Склонность к парадоксам.*

Эссе призвано удивить читателя (слушателя) - это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко является афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее на первый взгляд бесспорные, но взаимоисключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы.

*6. Внутреннее смысловое единство*

Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и



ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

#### *7. Ориентация на разговорную речь*

В то же время необходимо избегать употребления в эссе сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона. Язык, употребляемый при написании эссе, должен восприниматься серьезно. Итак, при написании эссе важно определить (уяснить) его тему, определить желаемый объем и цели каждого параграфа.

Начните с главной идеи или яркой фразы. Задача - сразу захватить внимание читателя (слушателя). Здесь часто применяется сравнительная аллегория, когда неожиданный факт или событие связывается с основной темой.

#### Правила написания эссе

- Из формальных правил написания эссе можно назвать только одно - наличие заголовка.
- Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.
- Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

#### Ошибки при написании эссе

##### 1 Плохая проверка.

Не думайте, что можно ограничиться лишь проверкой правописания.

Перечитайте свои эссе и убедитесь в том, что там нет каких - либо двусмысленных выражений, неудачных оборотов и т. д.

##### 2 Утомительные предисловия. Недостаточное количество деталей.

Слишком часто интересное эссе проигрывает в том, что представляет собой перечисление утверждений без иллюстрации их примерами. Для эссе характерны обычные клише: важность усердной работы и упорства, учеба на ошибках и т. д.

##### 3 Многословие.

Эссе ограничены определенным количеством слов, поэтому вам необходимо разумно распорядиться этим объемом. Иногда это означает отказ от каких-то идей или подробностей, особенно, если они уже где-то упоминались или не имеют непосредственного отношения к делу. Такие вещи только отвлекают внимание читателя (слушателя) и затмевают основную тему эссе.

##### 4 Длинные фразы.

Длинные фразы еще не доказывают правоту автора, а короткие предложения часто производят больший эффект. Лучше всего, когда в эссе длинные фразы чередуются с короткими. Не перегружайте эссе.

При написании эссе отбросьте слова из энциклопедий. Неправильное употребление таких слов отвлекает внимание, приуменьшает значение эссе.

## **Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения**

### **Для подготовки к контрольным работам и тестам студентов рекомендуется:**

Самостоятельно дать письменный ответ на вопрос, рассматриваемый в рамках учебной дисциплины. Содержание ответа на поставленный вопрос включает: знание теории, выделение актуальных проблем данной темы в сфере общественной жизни.

Качество письменной работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько самостоятельно и правильно студент раскрывает содержание главных вопросов темы, использует знание рекомендованных к теме первоисточников. При изложении материала следует стремиться к тому, чтобы каждое теоретическое положение было убедительно аргументировано и всесторонне обосновано, а также подкреплено практическим материалом.

Ключевым моментов в облегчении подготовки к **контрольным работам и тестам** является активная работа студентов на занятиях (внимательное прослушивание и тщательное конспектирование лекций, активное участие в практических занятиях) и регулярное повторение материала и выполнение домашних заданий. В таком случае требуется минимальная подготовка, заключающаяся в повторении и закреплении уже освоенного материала.

### **Устный опрос (По всем разделам дисциплины).**

Преподаватель ставит студентам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

### **Критерии ответов студентам во время устного опроса:**

5 баллов	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемые решения, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
3-4 балла	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность к самостоятельной работе.
1-2 балла	Студент демонстрирует фрагментарное знание основной теории. На занятиях ведет себя пассивно.
0 баллов	Студент не участвует в работе.

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

### **Критерии оценки презентации доклада (сообщения):**

#### **Презентация доклада (сообщения) на семинаре**

9-10 баллов	Студент активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием современной экономической литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
7-8 баллов	Студент занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.
5-6 баллов	Студент слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена,

	содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
менее 5 баллов	Студент не подготовил презентацию или она не отвечает критериям качества

#### **Критерии оценки подготовленного эссе:**

9-10 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
7-8 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно.
5-6 баллов	Присутствует нарушение структуры эссе. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки
менее 5 баллов	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом.

#### **Критерии оценки подготовленного реферата:**

11-15 баллов	Реферат логически выстроен и содержание излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, отсутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
6-10 баллов	В реферате не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует отдельную специализированную лексику, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, однако присутствуют отдельные незначительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
1-5 баллов	В реферате полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует отдельную специализированную лексику, допускает отдельные, но значительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата

	самостоятельный, не вторичный, присутствуют недостаточно обоснованные выводы.
менее 1 балла	Реферат содержит бессистемно представленный текст. Студент не ориентируется в источниках, не использует специализированную лексику, допускает большое количество значительных орфографических, пунктуационных, стилистических, фактических ошибок. Текст реферата несамостоятельный, вторичный, отсутствуют выводы.

### **Критерии выполнения разбора кейса:**

11-15 баллов	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу
6-10 баллов	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе.
1-5 баллов	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы.
менее 1 балла	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы

### **Круглый стол**

Концепция круглого стола: на обсуждения приглашаются специалисты (преподаватели, занимающиеся данной проблематикой, специалисты исследовательских центров и т.д.), внутри группы студентов выбирается модератор, который будет организовывать дискуссию.

Остальные студенты становятся участниками круглого стола. Начинается круглый стол с выступления преподавателя и приглашенных участников, затем сообщения делают участники семинара (мини-выступления по 5-7 мин.). Участники излагают собственную точку зрения на современные проблемы, возникающие в сфере делового общения, аргументируют свою позицию, задают вопросы коллегам, коллективно обсуждают пути решения данных проблем. Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

### **Критерии выступлений студентов во время проведения «Круглого стола»:**

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к круглому столу дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание иностранных и отечественных работ по проблематике круглого
----------	--

	стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры
1-2 балла	Выставляется студенту, если он неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

### **Развернутая беседа**

Концепция развернутой беседы: предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана, занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

### **Критерии оценки участия студента в развернутой беседе:**

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, подобрал статистический материал, подтверждающий его позицию, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры из практики разрешения проблем в разных странах, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал;
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

### **Дискуссия**

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

#### **Критерии оценки участия студента в дискуссии**

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к дискуссии дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры, подтверждающих позицию, демонстрирует знание российской и зарубежной практики по решению обозначенных проблем, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

### **Деловая игра**

Ожидаемые результаты: научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и умения, которые потребуются для успешной реализации делового общения.

#### **Критерии оценки участия студента в деловой игре**

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры продемонстрировал навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения. Проявил гибкость и креативность мышления, способность критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения, не смог критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.

### **«Мозговой штурм»**

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов обсуждать спорные/ дискуссионные вопросы; повысить мотивацию неактивных студентов; сформировать банк идей для последующей работы, обсуждения

#### **Критерии оценки участия студента в «мозговом штурме»**

1-2 балла	Выставляется студенту, если он активно участвовал в мозговом штурме, в проведении и оценке результатов;
0 баллов	Выставляется студенту, если он не проявил активности в проведении и оценке результатов мозгового штурма.

### **Ролевая игра**

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и характеристики, которые были приобретены ими в ходе освоения учебной дисциплины.

#### **Критерии оценки участия студента в ролевой игре**

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы, продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность отобрать необходимый материал, провести сравнительный анализ предложенных концепций и достойно отстаивать выбранную позицию
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы в области социологии рождаемости, не смог критически осмыслить поставленную проблему и отобрать необходимый материал.

### **Коллоквиум**

Коллоквиум представляет собой разновидность опроса студентов по пройденной проблематике, в центре которого стоят вопросы, задаваемые преподавателем. Преподаватель формулирует вопрос к одному из студентов, он дает свой ответ, затем остальные студенты имеют возможность дополнить ответ данного студента. Вопросы преподавателя могут вытекать один из другого, быть взаимосвязанными, наводящими, и т.п.

#### **Критерии оценки участия студента в коллоквиуме:**

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, хорошо логически выстраивает ответ, приводит адекватные примеры, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию.
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал.
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал.

0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.
----------	--



### Критерии оценки ответов на вопросы зачета:

40 баллов за вопрос	Выставляется студенту, если он обнаруживает всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; способен творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеет понятийным аппаратом дисциплины; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из социальной практики
менее 40 баллов	Выставляется студенту, если он обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопрос билета; демонстрирует незнание теории и практики социологии глобализации.

### Критерии оценки ответов на вопросы экзамена:

29-40 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
19-28 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.
9-18 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.
0-8 баллов	Выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания

	теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.
--	---

### Обоснование балльной системы оценки

#### Балльная структура оценки

Посещение лекций – **0,5 балла за посещение 1 лекционного занятия**

Активная работа на семинарах – **5 баллов (максимальное количество баллов за работу на 1 семинарском занятии)**

Презентация доклад (сообщения) на семинаре- **10 баллов**

Подготовка эссе – **10 баллов**

Подготовка реферата – **15 баллов**

Разбор кейсов – **8 баллов**

Практическое задание – **15 баллов**

Внутрисеместровая аттестация (внутрисеместровое тестирование) – 20 баллов

Итоговое испытание (зачет/экзамен)– 40 баллов

#### Шкала перевода баллов в традиционную шкалу оценки

Трудоемкость каждой учебной дисциплины рассчитывается по формуле: **50 баллов  $\times$  количество кредитов — это 100%**.

1. Кредит – это единица измерения трудоемкости учебной дисциплины. Балл – это единица оценки качества выполнения работы студентом. В балльно-рейтинговой системе 1 кредит соответствует 50 баллам.

Для перевода баллов, набранных студентом, в проценты необходимо использовать формулу:

$$z = \frac{100\% \cdot y}{x}, \text{ где}$$

$z$  — сумма набранных баллов студентом (%).

$x$  — трудоемкость каждой учебной дисциплины (балл);

$y$  — сумма набранных баллов студентом (балл).

#### Экзамен:

- $z > 85\%$  выставляется оценка «5»;
- $65\% < z < 85\%$  выставляется оценка «4»;
- $50\% < z < 65\%$  выставляется оценка «3»;
- $20\% < z < 50\%$  выставляется оценка «2»;
- $z < 20\%$  выставляется оценка «1».

#### Зачет:

- $z > 50\%$  выставляется оценка «зачет»;
- $z < 50\%$  выставляется оценка «не зачет»;

## 7. Ресурсное обеспечение:

### 7.1. Перечень основной и дополнительной литературы

#### А. Основная литература

1. Шейн, Эдгар Г Организационная культура и лидерство: учебник для слушателей, обучающихся по программе "Мастер делового администрирования" : [пер. с англ.] / Эдгар Шейн Москва [и др.] : Питер , 2013 - 330 с
2. Джон Катценбах (Jon Katzenbach), Джеймс Томас (James Thomas), Гретчен Андерсон (Gretchen Anderson). Трансформация корпоративной культуры. Важные детали, без которых ничего не работает. Альпина паблишер, 2020
3. Логан, Дэйв Лидер и племя : пять уровней корпоратив. культуры. / Дэйв Логан, Джон Кинг, Хэли Фишер-Райт ; пер. с англ. С. Кирова. - М. : Сбербанк : Манн, Иванов и Фербер, 2019. - 332, [1] с.; 22 см - (Библиотека Сбербанка; т. 79).
4. Шапиро, Сергей Александрович **Организационная культура** : [учеб. пособие] М. : КНОРУС, 2019

#### Б. Дополнительная литература

1. Корпоративная культура : [сб. ст.] : пер. с англ.- Серия Harvard business review: 10 лучших статей. М. : Альпина Паблишер, 2020
2. Клеммер, Джим Как создать команду победителей : корпоратив. культура, системы мотивации и веч. принципы успеха, которые исповедуют 100 самых эффектив. и прибыл. компаний в мире. - М. : Smart Book , 2009
3. Крамер, Итске, Браун, Даниэль Как управлять корпоративным племенем. Прикладная антропология для топ-менеджера. – М.. : Альпина Паблишер, 2020
4. Красовский, Юрий Дмитриевич Организационная диагностика социокультурных процессов в фирме : науч.-практ. пособие для студентов вузов. / Ю. Д. Красовский. - М. : ЮНИТИ, 2014. – 295
5. Гао Хайхун Организационная культура: концептуальные модели и методы диагностики : Автореф. дис... канд. социол. наук. : 22.00.08. / Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова.. - М., 2006. - 22с
6. Исопескуль, О.Ю. Организационная культура предприятия: теория и методология исследования / О. Ю. Исопескуль. - СПб. : Изд-во Политехн. ун-та, 2011. – 266
7. Лалу, Фредерик Открывая организации будущего / Фредерик Лалу ; пер. с англ. Валентины Кулябиной. - М. : Манн, Иванов и Фербер, 2019. - 422.
8. Козлов, Виктор Васильевич Организационная культура : учеб. пособие для студентов вузов. / В. В. Козлов, Ю. Г. Одегов, В. Н. Сидорова ; под ред. М. Н. Кулапова ; Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова. - М. : КноРус, 2013. - 268  
М. : Альпина Паблишер, 2020

#### В. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- <http://vshssn.msu.ru/> - Высшая школа современных социальных наук Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова;
- <http://www.ecsoman.edu.ru> - Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»;
- <http://www.cfin.ru> – «Корпоративный менеджмент»;
- <http://www.hrm.ru> - электронная библиотека HR-специалистов.
- [www.re-c.ru](http://www.re-c.ru) – сайт издания «Российский экономический журнал».
- [www.vopreco.ru](http://www.vopreco.ru) – сайт журнала «Вопросы экономики».

- [www.nbmgu.ru](http://www.nbmgu.ru) – библиотека экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова
- [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) – сайт Центрального Банка
- [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru) – сайт Министерства финансов РФ.
- [www.government.ru](http://www.government.ru) – сайт Правительства РФ.
- [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) – портал по социологии, экономике и менеджменту.
- [www.socionet.ru](http://www.socionet.ru) - портал по общественным наукам
- [www.gks.ru](http://www.gks.ru) – официальный сайт Росстата РФ.
- <https://khabarovsk.hh.ru/article/303224> - HH.ru «Digital-словарик для HR».
- <https://www.deloitte.com/us/en/pages/human-capital/articles/introduction-human-capital-trends.html> - Deloitte Global Human Capital Trends.
- Информационные данные Госкомстата, Государственного таможенного комитета, коммерческих и государственных компаний, полученные через поисковые системы Yandex, Rambler, Google, Mail— Сайты маркетинговых и коммуникационных агентств и др.

#### **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для занятий предусматривается аудитория, позволяющая организовать фронтальное взаимодействие, а также интерактивное взаимодействие в группах и между группами обучающихся, а также современные технические средства обучения (видеопроекторное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, в зависимости от разрабатываемых проектов может понадобиться интерактивная доска и др.). Для организации самостоятельной работы имеется доступ к Интернет-ресурсам, учебникам и базам данных.

**9. Язык преподавания:** русский.

**10. Преподаватель:** к.э.н. Решетникова К.В.

**11. Автор программы:** к.э.н. Решетникова К.В.