

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Высшая школа современных социальных наук (факультет)

Утверждаю

Директор

ВШССН (факультета)

МГУ имени М.В. Ломоносова

академик Г.В. Осипов

_____ 20_ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Теория организации и организационное проектирование»

Для магистров по направлению подготовки:

38.04.03 «Управление персоналом»

Направленность (профиль) ОПОП

«Управление человеческими ресурсами и кадровая аналитика»

Форма обучения: очная

Программа одобрена на заседании Ученого совета ВШССН
2020 года, протокол № 6

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки (специальности) 38.04.03. «Управление персоналом».

ОС МГУ утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В. Ломоносова от 27 июня 2011 года, протокол № 3, введен в действие приказом ректора МГУ имени М.В. Ломоносова от 22 июля 2011 года № 729.

Год (годы) приема на обучение _____

1. **Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:** относится к дисциплинам базовой части. Данная дисциплина предусмотрена учебным планом в 1 семестре на 1 курсе.
2. **Входные требования для освоения дисциплины (модуля):** «Теория организации».
3. **Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников**

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>способность формулировать научно обоснованные гипотезы, создавать теоретические модели явлений и процессов, применять методологию научного познания в профессиональной деятельности (УК-1);</p>	<p>Знать: - основные универсальные научные категории для формулирования корректных и обоснованных гипотез; (УК-1);</p> <p>Уметь: - создавать теоретические модели различной степени сложности; (УК-1);</p> <p>Владеть: - различными общенаучными методами познания (УК-1);</p>
<p>владение принципами, формами и методами диагностики организационного развития, технологией проведения диагностики и мониторинга состояния развития организации, ее кадрового потенциала и умение использовать их в своей профессиональной деятельности, способностью применять методы кадрового консультирования и кадрового аудита, технологии разработки и проведения комплексных процедур психологической, социальной, и экономической диагностики деятельности по управлению персоналом, аудита основных функций и направлений работы с персоналом и кадрами государственных организаций, контроллинга управленческих процессов (ПК-12);</p>	<p>Знать: - основные модели организационной диагностики; (ПК-12);</p> <p>Уметь: - анализировать большие массивы научной и прикладной информации по управлению для оптимизации организационной структуры; (ПК-12);</p> <p>Владеть: - различными методами оценки эффективности различных типов организационной структуры (ПК-12);</p>
<p>способность диагностировать и развивать корпоративную культуру организации международной организации (СПК-4);</p>	<p>Знать: - основные модели создания и развития организационной культуры; (СПК-4);</p> <p>Уметь: - анализировать социальные проблемы и явления, происходящие в различных подразделениях организации в области организационной культуры целью их разрешения; (СПК-4);</p> <p>Владеть:</p>

	- навыками развития конкретной сферы корпоративной культуры организационного подразделения (СПК-4);
умение использовать гуманитарные технологии, позволяющие создавать, развивать и оптимизировать групповые формы организации труда (СПК-6);	Знать: - основные модели и теоретические конструкции, созданные управленческой наукой для проектирования эффективных организационных структур; (СПК-6); Уметь: - применять технологии создания и развития командных форм организации труда для организационного проектирования; (СПК-6); Владеть: - навыками участия в рамках коллективной работы по оптимизации организационной структуры (СПК-6);

4. Объем дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единицы, в том числе 36 часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 36 часов составляет самостоятельная работа обучающихся.

5. Формат обучения: очно

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			Самостоятельная работа обучающегося
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Основные понятия теории управления	8	2	2	4	Устный опрос, обсуждение докладов, 4
Тема 2. Основные теоретико - методологические подходы к феномену организации	8	2	2	4	Устный опрос, обсуждение докладов, 4
Тема 3. Проблематика феномена жизненного цикла организации	10	2	2	4	Устный опрос, обсуждение докладов, 6

Тема 4. Основные разновидности организационных структур	10	2	2	4	Устный опрос, обсуждение докладов, 6
Тема 5. Основные модели организационной культуры	8	2	2	4	Устный опрос, обсуждение докладов, 4
Тема 6. Модели анализа внешней среды организации	8	2	2	4	Устный опрос, обсуждение докладов, 4
Тема 7. Виртуальные, сетевые организации и их основные разновидности	10	2	4	6	Устный опрос, обсуждение докладов, 4
Тема 8. Возможности и проблемы современного организационного проектирования	10	4	2	6	Устный опрос, обсуждение докладов, 4
Промежуточная аттестация: тест	экзамен				
Итого	72	36			36

Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Основные понятия теории управления

Трактовки понятия «управление» в рамках различных общественных дисциплин. Место теории управления в структуре управленческого знания. Взаимодействие теории организации с менеджментом и прикладными управленческими дисциплинами. Соотношение проблематики теории организации со смежными областями гуманитарного знания: экономикой, социологией и психологией. Системный, процессуальный и ситуационный подходы к исследованию феномена управления.

Тема 2. Основные теоретико - методологические подходы к феномену организации

Понятие «организация» различными общественными науками и научных школ. Специфика трактовки организации: Ч. Барнардом; Д. Марчем и Г. Саймоном; П. Блау и У. Скоттом; А. Этциони, А. Пригожиным и др. Определение основных компонентов организации по Г. Минцбергу; Т. Питерсу и Р. Уотермену. Исследования феномена организации Т. Бернсом и Дж. Столкером, Дж. Вудворд, Р. Килманном и Ч. Перроу. Типологии организации по Т. Парсонсу, Г. Минцбергу, Ч. Барнарду, Дж. Гэлбрейту. Современные подходы в теории организации, их проблематика.

Тема 3. Проблематика феномена жизненного цикла организации

Различные трактовки понятия «жизненного цикла» в общественных науках. Основные разновидности теорий жизненного цикла в управленческой науке. Наиболее популярные проблемы, формулируемые в рамках различных теорий жизненного цикла.

Специфические особенности теории жизненного цикла организации Д. Миллера и П. Фризена. Достоинства и недостатки теории жизненного цикла организации И. Адизеса. Возможности и ограничения модели жизненного цикла организации Л. Грейнера.

Тема 4. Основные разновидности организационных структур

Организационная структура – один из ключевых параметров анализа внутренней среды организации. Организационная структура – основа для организационного проектирования. Генезис исследований организационной структуры. Механические и органические разновидности организационных структур.

Ключевые противоречия организационной структуры: разница целей производственного и сбытового подразделений, производственного и инженерного подразделений и т.п.

Тема 5. Основные модели организационной культуры

Различные теоретико – методологические подходы, сформированные в науке управления к понятиям «организационная культура» и «корпоративная культура». Понятия и виды субкультуры и контркультуры в организации. Проблемы управления организационной культурой: отечественные и зарубежные модели ее формирования и развития.

Вклад в исследование организационной культуры Э. Шейна. Виды организационной культуры по Ч. Ханди. Диагностическая модель К. Камерона и Р. Куинна. Исследования организационной культуры Г. Хофштеде, Ф.Харрисом и Р.Мораном.

Тема 6. Модели анализа внешней среды организации

Различные теоретико – методологические подходы, описывающие взаимоотношения организации и внешней среды. Многообразие моделей, позволяющих всесторонне описывать внешнюю среду.

Исследования внешней среды организации А. Чандлером, И. Ансоффом, М. Портером, Г. Минцбергом, Г. Хамель, Ф. Котлером, А. Томпсон и А. Стрикленд. Модели PEST – анализа ее вариации, SWOT – анализа, SNW - анализа. Бостонская модель стратегического планирования.

Тема 7. Виртуальные, сетевые организации и их основные разновидности

Многообразие современных организационных структур и проблем их классификаций академической наукой. Сетевые и виртуальные структуры - современные разновидности организационных структур.

Отличительные специфические черты сетевых и виртуальных организаций. Классификации современных сетевых и виртуальных организаций. Особенности построения и функционирования сетевых и виртуальных организаций в различных профессиональных областях.

Тема 8. Возможности и проблемы современного организационного проектирования

Организационное проектирование – особая социальная технология в управленческой науке. Возможности и ограничения проектирования сложных социальных систем. Соотношение категорий проектирование и планирование в теории организации.

Использование принципов различных общественных наук в организационном проектировании. Специфические методические особенности организационного проектирования в рамках отечественных и зарубежных научных моделей.

Планы семинарских занятий:

1. Семинар – развернутая беседа на тему: «Основные понятия теории управления»

Цель семинарского занятия: представлять себе различные конструкции современного понятия научного управления; рассмотреть предмет и основные дедуктивные и эмпирические методы науки управления.

Задачи:

- Познакомиться с основными теоретическими понятиями управленческой науки, необходимыми для построения различных моделей;
- Изучить универсальные научные методы и их основные разновидности, которые применяются управленческой наукой;
- Изучить специфические черты эмпирических научных методов, применяемых в теории организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Приведите примеры использования понятия «управление» различными общественными науками.
2. Сформулируйте основные достоинства и недостатки экспериментальных исследований в науке управления.
3. Какими путями можно повысить качество метода исследования управленческих процессов?

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе № 1, 2, 3; рефератов № 1, 2.

Литература основная: 1.

Литература дополнительная: 2.

2. Семинар в форме развернутой беседы на тему: «Основные теоретико - методологические подходы к феномену организации»

Цель семинарского занятия: представлять структуру различных научных теорий, рассматривающих организационный феномен и ее основные составляющие, а также их специфические черты.

Задачи:

- Понимать основные принципы построения научных теорий феномена организации;
- Диагностировать различия научных теорий в теории организации в зависимости от уровня развития научного знания;
- Сформулировать отличительные черты различных научных методологий изучения организационного феномена.

Вопросы для обсуждения:

1. Приведите пример современных организационных типологий.

2. Провести сравнительный анализ воззрений двух ученых – исследователей феномена организации по выбору преподавателя.
3. В чем состоит специфика современных моделей, рассматривающих феномен организации?

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе № 4, 5; рефератов № 3, 4.

Литература основная: 1.

Литература дополнительная: 2, 5.

3. Семинар – дискуссия на тему: «Проблематика феномена жизненного цикла организации»

Цель семинарского занятия: проанализировать особенности, возможности и проблемы использования идеи жизненного цикла организации в науке управления.

Задачи:

- Выяснить специфические цели и задачи различных моделей, описывающих жизненный цикл организации;
- Провести сравнительный анализ различных моделей жизненного цикла организации, осуществленных в рамках управленческой науки;
- Выявить отличия конкретной теоретической модели, описывающей жизненный цикл конкретной коммерческой организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы возможности, проблемы и перспективы применения модели жизненного цикла организации И. Адизеса в России в наши дни?
2. Специфические особенности применения модели жизненного цикла организации Д. Миллера и П. Фризена в отношении конкретной организации.
3. Возможности и ограничения модели жизненного цикла организации Л. Грейнера при исследовании государственной организации.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе № 11; рефератов № 7, 8, 9, 10.

Литература основная: -

Литература дополнительная: 1.

4. Семинар – круглый стол на тему «Основные разновидности организационных структур»

Цель семинарского занятия: изучить основные разновидности классических и современных видов организационных структур, их специфические черты и особенности проектирования.

Задачи:

- Научиться формулировать цели и задачи функционирования конкретной организационной структуры;
- Выделить основные разновидности организационных структур;
- Познакомиться с основными проблемами проектирования структуры организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные компоненты структуры организации и их предназначение.
2. Как определить оптимальность существующей организационной структуры?
3. Сформируйте достоинства и недостатки организационной структуры конкретной организации по выбору преподавателя.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе № 13, 15; рефератов № 11, 12.

Литература основная: 1.

Литература дополнительная: 6, 7.

5. Семинар – развернутая беседа на тему: «Основные модели организационной культуры»

Цель семинарского занятия: составить целостное представление об основных теоретико – методологических подходах к феномену организационной культуры.

Задачи:

- Рассмотреть различные методы проведения организационной диагностики культуры компании;
- Познакомиться с основными принципами составления моделей описывающих феномен организационной культуры;
- Определить ключевые компоненты для осуществления изменения организационной культуры.

Вопросы для обсуждения:

1. Как определить индикаторы для диагностики определенной вида организационной культуры?
2. Проведите диагностику типа организационной культуры собственной студенческой группы, используя модель ОСАИ К. Камерона и Р. Куина.
3. Осуществите процедуру диагностики организационной культуры согласно модели Ч. Ханди.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе № 8, 9; рефератов № 13, 14, 15, 16.

Литература основная: 1.

Литература дополнительная: 4, 9.

6. Семинар – развернутая беседа на тему: «Модели анализа внешней среды организации».

Цель семинарского занятия: представлять себе различные конструкции современного научного знания в теории организации, описывающие внешнюю среду.

Задачи:

- Познакомиться с основными теоретическими понятиями академической науки, необходимыми для построения различных моделей, анализирующих внешнюю среду;
- Изучить универсальные научные методы, используемые наукой для анализ внешней среды;
- Изучить специфические черты различных методов анализа микро- и макро- среды современной организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Приведите примеры использования моделей анализа внешней среды организации в научных и практических целях.
2. Сформулируйте основные достоинства и недостатки различных методов анализа внешней среды.
3. Какими путями можно повысить качество методов анализ внешней среды организации?

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе № 15; рефератов № 6.

Литература основная: 1.

Литература дополнительная: 3, 7.

7. Семинар в форме развернутой беседы на тему: «Виртуальные, сетевые организации и их основные разновидности»

Цель семинарского занятия: представлять многообразие современных организационных структур и ее основные составляющие, а также их специфические черты.

Задачи:

- Понимать основные принципы построения современных виртуальных и сетевых организационных структур;
- Диагностировать различия сетевых и виртуальных организационных структур по различным принципам и основаниям;
- Сформулировать отличительные черты различных типов современных виртуальных организационных структур.

Вопросы для обсуждения:

1. Приведите примеры современных сетевых и виртуальных организационных структур.
2. Провести сравнительный анализ пары организаций с известной виртуальной структурой.
3. Провести сравнительный анализ пары организаций с известной сетевой структурой.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе № 12, 13; рефератов № 11, 12.

Литература основная: -

Литература дополнительная: 6, 8.

8. Семинар – дискуссия на тему: «Возможности и проблемы современного организационного проектирования»

Цель семинарского занятия: проанализировать особенность метода проектирования и оценить его роль в развитии теории организации.

Задачи:

- Выяснить цели и задачи метода организационного проектирования; его разновидности и специфические черты;
- Провести сравнительный анализ различных видов метода организационного проектирования;

- Выявить отличия метода организационного проектирования от близких по форме и содержанию методов моделирования, прогнозирования и планирования.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы возможности, перспективы и проблемы реализации метода организационного проектирования современными организациями?
2. Выделите основные специфические социокультурные факторы, характерные для современного организационного проектирования международных компаний.
3. Какие может обозначить критерии для организационного проектирования структуры учебной организации (ВУЗа) сегодня?

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе № 6, 7; рефератов № 2.

Литература основная: -

Литература дополнительная: 5, 10.

7. Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)	Виды оценочных средств	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
УК-1. Способность формулировать научно обоснованные гипотезы, создавать теоретические модели явлений и процессов, применять методологию научного познания в профессиональной деятельности	Эссе № 1, 2. Реферат №1, 2. Тест №1. Вопросы на семинарских занятиях №:1. Контрольные вопросы (экзамен) №:1 – 14.	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
ПК-12. Владение принципами, формами и методами диагностики организационного развития, технологией проведения диагностики и мониторинга состояния развития организации, ее кадрового потенциала и умение использовать их в своей профессиональной деятельности,	Эссе № 3, 4. Реферат № 3, 4. Тест №1. Вопросы на семинарских занятиях №: 2. Контрольные вопросы (экзамен) №:1 – 14.	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания

Знать	способностью применять методы кадрового консультирования и кадрового аудита, технологии разработки и проведения комплексных процедур психологической, социальной, и экономической диагностики деятельности по управлению персоналом, аудита основных функций и направлений работы с персоналом и кадрами государственных организаций, контроллинга управленческих процессов					
	СПК-4. Способность диагностировать и развивать корпоративную культуру организации международной организации	Эссе № 14, 15. Реферат № 13, 14, 15. Вопросы на семинарских занятиях №: 5. Контрольные вопросы (экзамен) №: 24 - 30.	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
	СПК-6. Умение использовать гуманитарные технологии, позволяющие создавать, развивать и оптимизировать групповые формы организации труда	Эссе № 19, 20, 21 Реферат № 5, 6. Тест №1. Вопросы на семинарских занятиях №: 7. Контрольные вопросы (экзамен) №:1 – 16.	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
	УК-1. Способность формулировать научно обоснованные гипотезы, создавать теоретические модели явлений и процессов, применять методологию научного познания в	Эссе № 5, 6. Реферат № 7, 8. Тест №1. Вопросы на семинарских занятиях №: 3.	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные	Успешное и систематическое умение

	профессиональной деятельности	Контрольные вопросы (экзамен) №: 14 - 30.			пробелы умение (допускает неточности принципиального характера)	
Уметь	ПК-12. Владение принципами, формами и методами диагностики организационного развития, технологией проведения диагностики и мониторинга состояния развития организации, ее кадрового потенциала и умение использовать их в своей профессиональной деятельности, способностью применять методы кадрового консультирования и кадрового аудита, технологии разработки и проведения комплексных процедур психологической, социальной, и экономической диагностики деятельности по управлению персоналом, аудита основных функций и направлений работы с персоналом и кадрами государственных организаций, контроллинга управленческих процессов	Эссе № 7, 9. Реферат № 9, 10. Тест №1. Вопросы на семинарских занятиях №: 4. Контрольные вопросы (экзамен) №: 1 - 16.	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности принципиального характера)	Успешное и систематическое умение
	СПК-4. Способность диагностировать и развивать корпоративную культуру организации международной организации	Эссе № 8, 10. Реферат № 15, 16. Тест №1. Вопросы на семинарских занятиях №: 5.	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные	Успешное и систематическое умение

		Контрольные вопросы (экзамен) №: 14 - 28.			пробелы умение (допускает неточности принципиального характера)	
	СПК-6. Умение использовать гуманитарные технологии, позволяющие создавать, развивать и оптимизировать групповые формы организации труда	Эссе № 11, 12. Реферат № 11, 12. Вопросы на семинарских занятиях №: 4. Контрольные вопросы (экзамен) №: 1 - 28.	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности принципиального характера)	Успешное и систематическое умение
	УК-1. Способность формулировать научно обоснованные гипотезы, создавать теоретические модели явлений и процессов, применять методологию научного познания в профессиональной деятельности	Эссе № 1, 2. Реферат № 1, 2. Вопросы на семинарских занятиях №: 4. Контрольные вопросы (экзамен) №: 1 - 25.	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарного опыта)	В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач
	ПК-12. Владение принципами, формами и методами диагностики организационного развития, технологией проведения ди-	Эссе № 16, 17. Реферат № 3, 4. Тест №1. Вопросы на семинарских	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарного опыта)	В целом, сформированные навыки	Сформированные навыки (владения),

<p>Вла- деть</p>	<p>агностики и монито-ринга состояния развития организации, ее кадрового потенциала и умение использовать их в своей профессиональной деятельности, способностью применять методы кадрового консультирования и кадрового аудита, технологии разработки и проведения комплексных процедур психологической, социальной, и экономической диагностики деятельности по управлению персоналом, аудита основных функций и направлений работы с персоналом и кадрами государственных организаций, контроллинга управленческих процессов</p>	<p>занятиях №: 6. Контрольные вопросы (экзамен) №: 13 - 30.</p>			<p>(владения), но используемые не в активной форме</p>	<p>применяемые при решении задач</p>
	<p>СПК-4. Способность диагностировать и развивать корпоративную культуру организации международной организации</p>	<p>Эссе № 18, 19. Реферат № 13, 14. Тест №1. Вопросы на семинарских занятиях №: 7. Контрольные вопросы (экзамен) №: 14 - 30.</p>	<p>Отсутствие навыков (владений, опыта)</p>	<p>Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарного опыта)</p>	<p>В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме</p>	<p>Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач</p>
	<p>СПК-6. Умение использовать гуманитарные технологии, позволяющие создавать, развивать и оптимизировать групповые формы организации труда</p>	<p>Эссе № 20, 21. Реферат № 5, 16. Вопросы на семинарских занятиях №: 8. Контрольные вопросы (экзамен) №: 1 - 19.</p>	<p>Отсутствие навыков (владений, опыта)</p>	<p>Наличие отдельных навыков (наличие фрагментарного опыта)</p>	<p>В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме</p>	<p>Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач</p>

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ, НАЦЕЛЕННЫЕ НА ОЦЕНКУ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Темы рефератов по дисциплине «Теория организации и организационное проектирование»:

1. Сравнительный критический анализ понятия «организация» в различных управленческих теориях и моделях.
2. Сравнительный критический анализ внутренней среды организации модели Минцберга, модели 7С, модели Дафта и модели Мескона – Альберта – Хедоури.
3. Основные компоненты процессуального подхода на примере конкретной организации.
4. Основные компоненты системного подхода на примере конкретной организации.
5. Основные научные школы теории организации, их специфические черты, сильные и слабые стороны.
6. Типологии организаций Т. Парсонса, Г. Минцберга, Ч. Барнарда и А. Пригожина.
7. Критический сравнительный анализ моделей жизненного цикла организации Д. Миллера и П. Фризена, И. Адизеса и Л. Грейнера.
8. Основные феномены модели жизненного цикла организации Д. Миллера и П. Фризена на примере конкретной организации.
9. Основные феномены модели жизненного цикла организации И. Адизеса на примере конкретной организации.
10. Основные феномены модели жизненного цикла организации Л. Грейнера на примере конкретной организации.
11. Основные типы механистических организационных структур, их специфические черты, сильные и слабые стороны.
12. Рассмотрите основные типы органических организационных структур, их специфические черты, сильные и слабые стороны.
13. Артефакты поверхностного, подповерхностного и глубинного уровней организационной культуры по Э. Шейну.
14. Примеров организационной контркультуры и субкультуры.
15. Какие методы управления организационной культурой являются наиболее перспективными?
16. В чем может заключаться роль руководителя в процессе формирования организационной культуры, ее развития, ее поддержания?

Темы эссе по дисциплине «Теория организации и организационное проектирование»:

1. Основные организационные типологии.
2. Системы управления человека в организации.
3. Ключевые понятия, характеризующие организацию и уровни управления в современной организации.
4. Основные подходы в теории управления: подход на основании выделения различных школ и процессный подход.
5. Основные подходы в теории организации: системный и ситуационный подход.
6. Контроль как функция менеджмента в теории управления.

7. Роль и место посредника в переговорном процессе.
8. Организационная культура в теории организации: определение, значение и структура.
9. Социокультурные проблемы управления международными компаниями.
10. Изменения в организации: задачи, структурные характеристики и принципы повышения эффективности.
11. Понятие жизненного цикла организации в теории организации. Диагностика стадий жизненного цикла.
12. Влияние условий труда на эффективность работы производственного персонала в теории управления.
13. Внутренняя среда организации: характеристика и элементы.
14. Методы развития и преобразования организационной культуры современной компании.
15. Тенденции развития современных организаций.
16. Проблемы взаимоотношения власти и ответственности в организации.
17. Механизмы самоорганизации и самоуправления на предприятии.
18. Специфика рискованного поведения в современной организации.
19. Основные принципы формирования групп в организации.
20. Основные психологические факторы плохой работоспособности руководителя и персонала.
21. Причины широкого использования коллективных форм организации труда в начале двадцатого века передовыми организациями.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ:

Вопрос. К какой категории менеджеров можно отнести заместителя исполнительного директора компании по производству?

Ответ:

1. линейный менеджер
2. аппаратный (штабной) менеджер
3. параллельный менеджер
4. функциональный менеджер

Вопрос. Какой элемент относится к числу связующих процессов в процессном подходе?

Ответ:

1. планирование
2. принятие решений
3. контроль
4. мотивация

Вопрос. Функцией чего является неопределенность внешней среды?

Ответ:

1. разнообразия факторов, оказывающих влияние на организацию
2. силы, с которой изменение одного фактора воздействует на другие факторы
3. недостатка информации для принятия решений
4. скорости изменения внешней среды

Вопрос. Какая структура является более централизованной?

Ответ:

1. дивизиональная
2. сетевая
- 3. функциональная**
4. конгломерат

Вопрос. В чем особенность матричной структуры?

Ответ:

1. матричная ячейка подчиняется руководителю продуктового подразделения
2. матричная ячейка подчиняется специальному интеграционному подразделению
- 3. матричная ячейка подчиняется одновременно руководителю функционального и продуктового подразделений**
4. матричная ячейка не подчиняется в своей деятельности никакому подразделению структуры управления

Вопрос. На каком уровне организационной культуры, по Э. Шайну, расположены наблюдаемые ценности?

Ответ:

- 1. внешние факты культуры**
2. базовые предположения
3. ценностные ориентации и верования
4. отношение человека к пространству и времени

Вопрос. Какие из характеристик не включены в теорию организационной культуры П. Харриса и Р. Морана?

Ответ:

1. осознание себя и своего места в организации
2. внешний вид, одежда и представление себя на работе
- 3. должностные инструкции**
4. что и как едят люди, привычки и традиции в этой области

Вопрос. На каком этапе контроля осуществляется реализация правил и процедур поведения?

Ответ:

1. предварительном
- 2. текущем**
3. экспертном
4. заключительном

Вопрос. Какие факторы образуют среду прямого влияния?

Ответ:

- 1. финансовые организации**
2. НТП
3. политические события в других странах
- 4. правительственные учреждения**

Задание для практического занятия №1:

Деловая игра. «Разработка структуры организации».

Цель игры состоит в разработке организационной структуры малой или средней организации. В качестве такой организации могут выступить туристическое агентство, пункт проката спортивного инвентаря, пекарня, кафе-кондитерская, ремонтная мастерская и т.д.

Для выполнения задания студенты делятся на группы по 3—4 человека, каждая мини-группа выбирает себе одну организацию.

Задания для группы

1. Сформулируйте в нескольких предложениях миссию (или основную цель) вашей организации.
2. Какие специфические задачи должны быть решены для выполнения миссии вашей организацией?
3. Исходя из ответа на вопрос 2, разработайте структурную схему вашей компании. Каждая позиция на схеме должна быть связана с решением определенной задачи или получением определенного продукта (услуги).
4. Нарисуйте схему организационной структуры, обозначив названия всех подразделений и взаимосвязи. Обоснуйте выбор типа организационной структуры, его преимущества и недостатки.
5. Спрогнозируйте возможные перспективы трансформации организационной структуры компании по мере прохождения ею различных этапов жизненного цикла.

Задание для практического занятия №2:

Деловая игра. «Анализ внутренней среды организации».

Цель игры состоит в анализе внутренней и внешней сред организации; продвижения ее по кривой жизненного цикла; внутриорганизационных и внешнеорганизационных патологий. Для выполнения задания студенты делятся на группы по 3—4 человека, каждая минигруппа выбирает себе одну организацию.

Задания для группы

1. Общая характеристика компании: сфера деятельности, краткая история, основные бизнес- процессы и бизнес - партнеры.
2. Анализ организационной структуры по следующим параметрам:
 - Формализация,
 - Специализация,
 - Иерархия власти,
 - Централизация,
 - Профессионализм сотрудников,
 - Соотношение групп персонала.
3. Характеристика внешней среды компании и особенности взаимодействия с внешней средой:
 - цели и стратегия организации;
 - организационные изменения и развитие.Должна быть дана оценка окружающей среды организации, определена степень ее сложности и неопределенности. Объяснено, в какой степени структура организации отвечает требованиям окружающей среды.
4. Составление кривой жизненного цикла организации и анализ основных проблем различных этапов жизненного цикла организации. Фиксация современного положения организации на кривой жизненного цикла.
5. Анализ актуальных и потенциальных проблемных зон организации и определение возможных путей решения

Примерные вопросы и задания к зачету по дисциплине «Теория организации и организационное проектирование»:

1. Основные теоретико – методологические подходы к понятию «управление».
2. Основные теоретико – методологические подходы к понятию «организация».
3. Тенденции развития современных организаций.
4. Ситуационный и нормативный взгляды на проблемы организации.

5. Основные теоретико – методологические подходы к понятию жизненный цикл организации.
6. Многообразие классификаций и типологий современных организаций.
7. Организационная проблематика, изучаемая экономической, социологической и управленческой науками.
8. Сравнительный анализ моделей жизненный цикл организации Д. Миллера - П. Фризен и Л. Грейнера. Проблематика модели жизненного цикла организации И. Адизеса.
9. Типы механистических организационных структур.
10. Типы органических организационных структур.
11. Типы современных организационных структур: организации с внутренними рынками и сетевые организации.
12. Типы современных организационных структур: виртуальные организации и многомерные организации.
13. Функции современной организации в различных управленческих концепциях.
14. Эволюция управленческой мысли по отношению к проблемам организации.
15. Применение новых форм организации труда в современных организациях.
16. Механизмы самоорганизации и самоуправления на предприятии.
17. Внешняя среда организации: основные составляющие компоненты и типы их взаимодействия.
18. Функции внешней среды организации.
19. Проблемы макро- и микроокружения организации.
20. Сравнительный анализ моделей внешней среды матрицы И. Ансоффа и PESTLE – анализ.
21. Сравнительный анализ моделей внешней среды М. Портера и SWOT – анализ.
22. Сравнительный анализ моделей внешней среды BCG и матрицы А. Томпсона и А. Стрикленда.
23. Сравнительный анализ моделей внешней среды матрицы Mc Kinsey и SNW – анализ.
24. Проблема формирования организационной культуры.
25. Соотношение понятий «организационная культура», «корпоративная культура», «субкультура» и «контркультура»
26. Сравнительный анализ типов организационных культур в моделях Ч. Ханди, К. Камерона и Р. Куинна.

27. Сравнительный анализ феномена организационной культуры в моделях Г. Хофштеде и У. Оучи.
28. Сравнительный анализ феномена организационной культуры в моделях Ф. Тромпенаарса - Ч. Хэмпден-Тернера, Р. Льюиса и Э. Холла.
29. Рост численности организации и проблема группового контроля и координации.
30. Основные принципы организационного проектирования и проблемы их современного применения.

Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа включает: проработку конспекта лекций и учебной литературы, поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, а также выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях.

Одним из важных методов самостоятельной работы студента является работа с научной литературой. При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Основные *приемы* можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамки официальной учебной деятельности и расширяет общую культуру);
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);
- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора;
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать);

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Грамотная работа с научной литературой, предполагает соблюдение ряда правил. Прежде всего, при такой работе необходимо сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути, невозможен формальный, поверхностный подход, механическое заучивание, простое накопление цитат, выдержек. При работе над книгой требуется определенная последовательность.

Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д. Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Важная роль принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее.

В рамках учебной деятельности основным для студентов является изучающее чтение – оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости вновь обратиться к ним.

Одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня их самостоятельной работы, а также на усиление контроля за этой работой является написание реферата.

Целью написания реферата является приобретение навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

Реферат более объемный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях.

Регламент озвучивания реферата – 7-10 мин.

Слово "реферат" (от латинского – *referre* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила. Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

После предварительной подготовки следует приступать к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать социальную или политическую проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и социальную значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ. Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме.

Студент должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и социальную значимость.

Список использованных источников и литературы.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату - максимум пользы для читателя при минимуме информации.

В зависимости от содержания и назначения в учебном процессе рефераты можно подразделить на две основные группы (типы): научно-проблемные и обзорно-информационные.

Научно-проблемный реферат. При написании такого реферата студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории, вопросу (проблеме) по данной изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием.

На основе написанных рефератов возможна организация «круглого стола» студентов данной учебной группы. В таких случаях может быть поставлен доклад студента, реферат которого преподавателем признан лучшим, с последующим обсуждением проблемы всей группой студентов.

Обзорно-информационный реферат. Разновидностями такого реферата могут быть:

- 1) краткое изложение основных положений той или иной книги, монографии, другого издания (или их частей: разделов, глав и т.д.) как правило, только что опубликованных, содержащих материалы, относящиеся к изучаемой теме по курсу дисциплины. По рефератам, содержание которых может представлять познавательный интерес для других студентов, целесообразно заслушивать в учебных группах сообщения их авторов;
- 2) подбор и краткое изложение содержания статей по определенной проблеме (теме, вопросу), опубликованных в различных журналах за тот или иной период, либо в сборниках («научных трудах», «ученых записках» и т.д.). Такой реферат может рассматриваться и как первоначальный этап в работе по теме курсовой работы.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы.

Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. При оформлении реферата необходимо ориентироваться на правила, установленные для оформления курсовых работ.

Написание реферата и его защита перед преподавателем или группой предполагает, что студент должен знать правила написания и оформления реферата, а также уметь подготовить сообщение по теме своего реферата, быть готовым отвечать на вопросы преподавателя и студентов по содержанию реферата.

Роль студента: написание реферата имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

Критерии оценки:

- актуальность темы;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата требованиям.

Важной частью самостоятельной работы студента является написание эссе.

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Стиль отражает особенности личности.

Эссе по содержанию бывают:

- описательные,
- повествовательные,
- рефлексивные,
- критические,
- аналитические,
- литературные и др

Признаки эссе

Можно выделить некоторые общие признаки (особенности) жанра, которые обычно перечисляются в энциклопедиях и словарях:

1. *Небольшой объем.*

Каких-либо жестких границ, не существует. Объем эссе - от трех до семи страниц компьютерного текста.

2. *Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка.*

Тема эссе всегда конкретна. Эссе не может содержать много тем или идей (мыслей). Оно отражает только один вариант, одну мысль. И развивает ее. Это ответ на один вопрос.

3. *Свободная композиция - важная особенность эссе.*

Эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом "Всё наоборот".

4. *Непринужденность повествования.*

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятным, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне строгих построений. Считается, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

5. *Склонность к парадоксам.*

Эссе призвано удивить читателя (слушателя) - это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко является афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее на первый взгляд бесспорные, но взаимоисключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы.

6. *Внутреннее смысловое единство*

Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

7. *Ориентация на разговорную речь*

В то же время необходимо избегать употребления в эссе сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона. Язык, употребляемый при написании эссе, должен восприниматься серьезно. Итак, при написании эссе важно определить (уяснить) его тему, определить желаемый объем и цели каждого параграфа.

Начните с главной идеи или яркой фразы. Задача - сразу захватить внимание читателя (слушателя). Здесь часто применяется сравнительная аллегория, когда неожиданный факт или событие связывается с основной темой.

Правила написания эссе

- Из формальных правил написания эссе можно назвать только одно - наличие заголовка.
- Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.
- Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

Ошибки при написании эссе

1. Плохая проверка.

Не думайте, что можно ограничиться лишь проверкой правописания.

Перечитайте свои эссе и убедитесь в том, что там нет каких-либо двусмысленных выражений, неудачных оборотов и т. д.

2. Утомительные предисловия. Недостаточное количество деталей.

Слишком часто интересное эссе проигрывает в том, что представляет собой перечисление утверждений без иллюстрации их примерами. Для эссе характерны обычные клише: важность усердной работы и упорства, учеба на ошибках и т. д.

3. Многословие.

Эссе ограничены определенным количеством слов, поэтому вам необходимо разумно распорядиться этим объемом. Иногда это означает отказ от каких-то идей или подробностей, особенно, если они уже где-то упоминались или не имеют непосредственного отношения к делу. Такие вещи только отвлекают внимание читателя (слушателя) и затмевают основную тему эссе.

4. Длинные фразы.

Длинные фразы еще не доказывают правоту автора, а короткие предложения часто производят больший эффект. Лучше всего, когда в эссе длинные фразы чередуются с короткими. Не перегружайте эссе.

При написании эссе отбросьте слова из энциклопедий. Неправильное употребление таких слов отвлекает внимание, уменьшает значение эссе.

Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения

Для подготовки к контрольным работам и тестам студентов рекомендуется:

Самостоятельно дать письменный ответ на вопрос, рассматриваемый в рамках учебной дисциплины. Содержание ответа на поставленный вопрос включает: знание теории, выделение актуальных проблем данной темы в сфере общественной жизни.

Качество письменной работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько самостоятельно и правильно студент раскрывает содержание главных вопросов темы, использует знание рекомендованных к теме первоисточников. При изложении материала следует стремиться к тому, чтобы каждое теоретическое положение было убедительно аргументировано и всесторонне обосновано, а также подкреплено практическим материалом.

Ключевым моментов в облегчении подготовки к **контрольным работам и тестам** является активная работа студентов на занятиях (внимательное прослушивание и тщательное конспектирование лекций, активное участие в практических занятиях) и регулярное повторение материала и выполнение домашних заданий. В таком случае требуется минимальная подготовка, заключающаяся в повторении и закреплении уже освоенного материала.

Устный опрос (По всем разделам дисциплины).

Преподаватель ставит студентам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

Критерии ответов студентам во время устного опроса:

5 баллов	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемые решения, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
3-4 балла	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность к самостоятельной работе.
1-2 балла	Студент демонстрирует фрагментарное знание основной теории. На занятиях ведет себя пассивно.
0 баллов	Студент не участвует в работе.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Критерии оценки презентации доклада (сообщения):

Презентация доклада (сообщения) на семинаре

9-10 баллов	Студент активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием современной экономической литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
7-8 баллов	Студент занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.
5-6 баллов	Студент слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
менее 5 баллов	Студент не подготовил презентацию или она не отвечает критериям качества

Критерии оценки подготовленного эссе:

9-10 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
7-8 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно глубокое погружение в

	тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно.
5-6 баллов	Присутствует нарушение структуры эссе. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки
менее 5 баллов	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом.

Критерии оценки подготовленного реферата:

11-15 баллов	Реферат логически выстроен и содержание излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, отсутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
6-10 баллов	В реферате не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует отдельную специализированную лексику, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, однако присутствуют отдельные незначительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
1-5 баллов	В реферате полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует отдельную специализированную лексику, допускает отдельные, но значительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют недостаточно обоснованные выводы.
менее 1 балла	Реферат содержит бессистемно представленный текст. Студент не ориентируется в источниках, не использует специализированную лексику, допускает большое количество значительных орфографических, пунктуационных, стилистических, фактических ошибок. Текст реферата несамостоятельный, вторичный, отсутствуют выводы.

Критерии выполнения разбора кейса:

11-15 баллов	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу
6-10 баллов	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе.
1-5 баллов	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой,

	ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы.
менее 1 балла	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы

Круглый стол

Концепция круглого стола: на обсуждения приглашаются специалисты (преподаватели, занимающиеся данной проблематикой, специалисты исследовательских центров и т.д.), внутри группы студентов выбирается модератор, который будет организовывать дискуссию.

Остальные студенты становятся участниками круглого стола. Начинается круглый стол с выступления преподавателя и приглашенных участников, затем сообщения делают участники семинара (мини-выступления по 5-7 мин.). Участники излагают собственную точку зрения на современные проблемы, возникающие в сфере делового общения, аргументируют свою позицию, задают вопросы коллегам, коллективно обсуждают пути решения данных проблем. Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии выступлений студентов во время проведения «Круглого стола»:

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к круглому столу дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание иностранных и отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры
1-2 балла	Выставляется студенту, если он неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Развернутая беседа

Концепция развернутой беседы: предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана, занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в развернутой беседе:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, подобрал статистический материал, подтверждающий его позицию, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры из практики разрешения проблем в разных странах, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал;
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Дискуссия

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в дискуссии

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к дискуссии дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры, подтверждающих позицию, демонстрирует знание российской и зарубежной практики по решению обозначенных проблем, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Деловая игра

Ожидаемые результаты: научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и умения, которые потребуются для успешной реализации делового общения.

Критерии оценки участия студента в деловой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры продемонстрировал навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения. Пр продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения, не смог критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.

«Мозговой штурм»

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов обсуждать спорные/ дискуссионные вопросы; повысить мотивацию неактивных студентов; сформировать банк идей для последующей работы, обсуждения

Критерии оценки участия студента в «мозговом штурме»

1-2 балла	Выставляется студенту, если он если он активно участвовал в мозговом штурме, в проведении и оценке результатов;
0 баллов	Выставляется студенту, если он не проявил активности в проведении и оценке результатов мозгового штурма.

Ролевая игра

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и характеристики, которые были приобретены ими в ходе освоения учебной дисциплины.

Критерии оценки участия студента в ролевой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы, продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность отобрать необходимый материал, провести сравнительный анализ предложенных концепций и достойно отстоять выбранную позицию
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы в области социологии рождаемости, не смог критически осмыслить поставленную проблему и отобрать необходимый материал.

Коллоквиум

Коллоквиум представляет собой разновидность опроса студентов по пройденной проблематике, в центре которого стоят вопросы, задаваемые преподавателем. Преподаватель формулирует вопрос к одному из студентов, он дает свой ответ, затем остальные студенты имеют возможность дополнить ответ данного студента. Вопросы преподавателя могут вытекать один из другого, быть взаимосвязанными, наводящими, и т.п.

Критерии оценки участия студента в коллоквиуме:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился
----------	---

	по всем вопросам плана занятия, хорошо логически выстраивает ответ, приводит адекватные примеры, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию.
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал.
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал.
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Критерии оценки ответов на вопросы зачета:

40 баллов за вопрос	Выставляется студенту, если он обнаруживает всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; способен творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеет понятийным аппаратом дисциплины; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из социальной практики
менее 40 баллов	Выставляется студенту, если он обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопрос билета; демонстрирует незнание теории и практики социологии глобализации.

Критерии оценки ответов на вопросы экзамена:

29-40 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
19-28 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.

9-18 бал-лов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.
0-8 бал-лов	Выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.

Обоснование балльной системы оценки

Балльная структура оценки

Посещение лекций – **0,5 балла за посещение 1 лекционного занятия**

Активная работа на семинарах – **5 баллов (максимальное количество баллов за работу на 1 семинарском занятии)**

Презентация доклад (сообщения) на семинаре- **10 баллов**

Подготовка эссе – **10 баллов**

Подготовка реферата – **15 баллов**

Разбор кейсов – **8 баллов**

Практическое задание – **15 баллов**

Внутрисеместровая аттестация (внутрисеместровое тестирование) – 20 баллов

Итоговое испытание (зачет/экзамен)– 40 баллов

Шкала перевода баллов в традиционную шкалу оценки

Трудоемкость каждой учебной дисциплины рассчитывается по формуле: **50 баллов x количество кредитов — это 100%**.

1. Кредит – это единица измерения трудоемкости учебной дисциплины. Балл – это единица оценки качества выполнения работы студентом.

В балльно-рейтинговой системе 1 кредит соответствует 50 баллам.

Для перевода баллов, набранных студентом, в проценты необходимо использовать формулу:

$$z = \frac{100\% * y}{x}, \text{ где}$$

z — сумма набранных баллов студентом (%).

x — трудоемкость каждой учебной дисциплины (балл);

y — сумма набранных баллов студентом (балл).

Экзамен:

- $z > 85\%$ выставляется оценка «5»;
- $65\% < z < 85\%$ выставляется оценка «4»;
- $50\% < z < 65\%$ выставляется оценка «3»;

- $20\% < z < 50\%$ выставляется оценка «2»;
- $z < 20\%$ выставляется оценка «1».

Зачет:

- $z > 50\%$ выставляется оценка «зачет»;
- $z < 50\%$ выставляется оценка «не зачет»;

8. Ресурсное обеспечение.

А) Основная литература.

1. Латфуллин Г.Р. Теория менеджмента: учеб. Для студентов вузов. СПб: Питер, 2016.

Б) Дополнительная литература.

1. Адизес И. Управление жизненным циклом корпорации. - СПб: Питер, 2007.
2. Дафт Р. Теория организации. – Пер. с англ. - М., ЮНИТИ, 2009.
3. Друкер П.Ф. Классические работы по менеджменту. М.: Альпина Паблишер, 2017.
4. Камерон К., Куинн Р. Диагностика и изменение организационной культуры. С-Пб., Питер, 2001.
5. Мильнер Б.З. Теория организации. – М.: ИНФРА-М, 2003 (или более поздние издания).
6. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации. СПб: Питер, 2001.
7. Осипов Г.В., Лисичкин В.А., Корягин Н.Д. Менеджмент. М.: Норма, Инфра-М, 2013.
8. Пригожин А.И. Методы развития организаций. М.: МЦФЭР, 2003.
9. Шейн Э. Организационная культура и лидерство. СПб: Питер, 2002.
10. Щербина В.В. Социальные теории организации: Словарь. – М.: ИНФРА-М, 2000.

В) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- <http://vshssn.msu.ru/> - Высшая школа современных социальных наук Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова;
- <http://www.ecsocman.edu.ru> - Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»;
- <http://www.cfin.ru> – «Корпоративный менеджмент»;
- <http://www.hrm.ru> - электронная библиотека HR-специалистов.
- www.re-c.ru – сайт издания «Российский экономический журнал».
- www.vopreco.ru – сайт журнала «Вопросы экономики».
- www.nbmgu.ru – библиотека экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова
- www.cbr.ru – сайт Центрального Банка
- www.minfin.ru – сайт Министерства финансов РФ.
- www.government.ru – сайт Правительства РФ.

- www.ecsocman.edu.ru – портал по социологии, экономике и менеджменту.
- www.socionet.ru - портал по общественным наукам
- www.gks.ru – официальный сайт Росстата РФ.
- www.worldbank.org.ru/rus/group/ - сайт Всемирного Банка.
- www.e-executive.ru

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для занятий предусматривается аудитория, позволяющая организовать фронтальное взаимодействие, а также интерактивное взаимодействие в группах и между группами обучающихся, а также современные технические средства обучения (видеопроекторное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, в зависимости от разрабатываемых проектов может понадобиться интерактивная доска и др.). Для организации самостоятельной работы имеется доступ к Интернет-ресурсам, учебникам и базам данных.

9. Язык преподавания: русский.

10. Преподаватель: к.с.н., доцент Слабов С.С.

11. Автор программы: к.с.н., доцент Слабов С.С.