

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
Высшая школа современных социальных наук (факультет)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Цифровые технологии в кадровой аналитике»**  
для магистров по направлению подготовки:

**38.04.03 «Управление персоналом»**

Направленность (профиль) ОПОП  
«Управление человеческими ресурсами и кадровая аналитика»

Форма обучения: очная

Москва  
2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки (специальности) 38.04.03. «Управление персоналом».

ОС МГУ утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В. Ломоносова от 27 июня 2011 года, протокол № 3, введен в действие приказом ректора МГУ имени М.В. Ломоносова от 22 июля 2011 года № 729.

Год (годы) приема на обучение \_\_\_\_\_

**1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:** вариативная часть, профессиональный блок. Данная дисциплина предусмотрена учебным планом в 3 семестре, на 2 курсе.

**2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть):**

- «Информационно-аналитические технологии в управлении персоналом»;
- «Основы кадровой аналитики»

**3. Результаты обучения по дисциплине (модулю):**

Компетенции выпускников (коды)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с компетенциями
<p><b>Компетенция ОПК-10:</b> Готовность к использованию информационных технологий и их возможностей при решении профессиональных задач</p>	<p><b>Знать:</b> результаты научных исследований по управлению персоналом и в смежных областях; <b>Уметь:</b> самостоятельно разрабатывать стратегию и тактику маркетинга организации и маркетинга персонала на основе анализа сложного окружения (контекста), интерпретации социальных, экономических, правовых и культурных тенденций, прогноза последствий управленческих действий, формировать ценностное предложение работникам и соискателям; <b>Владеть:</b> знаниями экономической, организационной, управленческой, социологической, психологической теорий и права, критической оценкой существующих передовые практик в области управления персоналом;</p>
<p><b>Компетенция ОПК-13:</b> Способность ставить и решать коммуникативные задачи в различных форматах взаимодействия, управлять процессами сбора и обработки информации, информационного обмена в различных коммуникационных средах, определять характер информационных угроз и находить решения по их преодолению, а также формировать коммуникативные системы посредством применения современных специализированных информационно-коммуникационных технологий и программных средств в соответствии с видом деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> основные концепции социальной ответственности бизнеса; типологию управленческих решений, методы и процедуры принятия организационно-управленческих решений; <b>Уметь:</b> анализировать достоинства и недостатки принимаемых организационно-управленческих решений с позиций социальной ответственности; <b>Владеть:</b> навыками применения различных способов воздействия на персонал с учетом специфики и особенностей различных групп;</p>
<p><b>Компетенция ПК-10:</b></p>	<p><b>Знать:</b> основные теоретические принципы в области</p>

<p>Способность разрабатывать и внедрять корпоративные стандарты в области управления персоналом</p>	<p>стратегического управления предприятиями и организациями, а также персоналом на предприятиях и в организации; знаниями возможных вариантов стратегий, методов разработки стратегических альтернатив;</p> <p><b>Уметь:</b> обосновывать выбор конкретной стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками реализации стратегии конкурентоспособности организации на основе методов управления персоналом;</p>
<p><b>Компетенция СПК-2:</b> Способность формировать оригинальные программы адаптации различных категорий персонала в государственных и коммерческих организациях</p>	<p><b>Знать:</b> основные теоретические принципы в области стратегического управления предприятиями и организациями, а также персоналом на предприятиях и в организации; знаниями возможных вариантов стратегий, методов разработки стратегических альтернатив;</p> <p><b>Уметь:</b> обосновывать выбор конкретной стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками реализации стратегии конкурентоспособности организации на основе методов управления персоналом;</p>
<p><b>Компетенция СПК-5:</b> Способность диагностировать и эффективно разрешать организационные конфликты</p>	<p><b>Знать:</b> основные теоретические принципы в области стратегического управления предприятиями и организациями, а также персоналом на предприятиях и в организации; знаниями возможных вариантов стратегий, методов разработки стратегических альтернатив;</p> <p><b>Уметь:</b> обосновывать выбор конкретной стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками реализации стратегии конкурентоспособности организации на основе методов управления персоналом;</p>
<p><b>Компетенция СПК-7:</b> умение формировать кадровые технологии, способные эффективно функционировать в российских и международных компаниях</p>	<p><b>Знать:</b> основные теоретические принципы в области стратегического управления предприятиями и организациями, а также персоналом на предприятиях и в организации; знаниями возможных вариантов стратегий, методов разработки стратегических альтернатив;</p> <p><b>Уметь:</b> обосновывать выбор конкретной стратегии организации, направленной на обеспечение</p>

	<p>конкурентоспособности;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками реализации стратегии конкурентоспособности организации на основе методов управления персоналом;</p>
<p><b>Компетенция СПК-8:</b> умение анализировать и оценивать интеллектуальный и кадровый потенциал организации при помощи различных методик</p>	<p><b>Знать:</b> основные теоретические принципы в области стратегического управления предприятиями и организациями, а также персоналом на предприятиях и в организации; знаниями возможных вариантов стратегий, методов разработки стратегических альтернатив;</p> <p><b>Уметь:</b> обосновывать выбор конкретной стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками реализации стратегии конкурентоспособности организации на основе методов управления персоналом;</p>

#### 4.

**Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:**  
 Объем дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы, 72 ч., из которых 36 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (18 ч. занятия лекционного типа и 18 ч. занятия семинарского типа), 36 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

#### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

5.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий (в строгом соответствии с учебным планом)

Наименование и краткое содержание разделов и дисциплины (модуля),  Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			36	Форма текущего контроля успеваемости (опрос, тестирование, коллоквиум, контрольная работа, реферат и т.п.)
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы		Всего		
		Занятия лекционного типа*	Занятия семинарского			
Тема 1. Понятие цифровой технологии	8	4		4	4	Устный опрос, рефераты, доклады
Тема 2. Информационные системы	2	2		2		Устный опрос, выполнение практических заданий
Тема 3. Виды цифровых технологий и информационных систем	4	2		2	2	Устный опрос, рефераты, доклады, дискуссия
Тема 4. Использование цифровых технологий в современных организациях	6		4	4		Устный опрос
Тема 5. Проектирование и внедрение информационных систем в системе управления организацией	4		2	2	2	Устный опрос, выполнение практических заданий
Тема 6. Использование современных цифровых технологий в системе управления персоналом и кадровой аналитике	6	2		4	4	Устный опрос, выполнение практических заданий
Тема 7. Основы информационной безопасности	8	2	4	4	4	Устный опрос, выполнение практических заданий

Тема 8. Информационное обеспечение процессов подбора, найма и движения персонала в организации	6	2		2	4	Устный опрос, выполнение практических заданий, доклады
Тема 9. Цифровые технологии как механизм адаптации персонала	10	2	2	4	6	Устный опрос, дискуссия, выполнение практических заданий
Тема 10. Цифровые технологии как механизм развития персонала	4	2		2	2	Устный опрос, выполнение практических заданий
Тема 11. Цифровые технологии управления персоналом в системе управления организацией и кадровой аналитике	6		4	4	2	Устный опрос, выполнение практических заданий, доклады
Промежуточная аттестация (зачет)					6	
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>36</b>			<b>36</b>	

## 5.2. Содержание разделов дисциплины

п/п	Тема	Содержание (темы)
1	Тема 1. Понятие цифровой технологии	Понятие и структура информации. Обработка информации и ее этапы. Понятие информационных ресурсов и информационного продукта. Модели данных. Понятие и структура цифровой технологии.
2	Тема 2. Информационные системы	Понятие и структура информационных систем. Характеристики информационных систем. Пользователи информационных систем в организации и их потребности. Анализ потребностей применения информационных систем и технологий в организациях.

3	Тема 3. Виды цифровых технологий и информационных систем	Основания классификации цифровых технологий и информационных систем. Виды цифровых технологий и информационных систем: информационная технология управления, цифровых технология поддержки принятия решений, технология обработки данных и др. Экспертные системы. Новые цифровые технологии. Анализ подходов к использованию традиционных и новых цифровых технологий в практической деятельности современных компаний.
4	Тема 4. Использование цифровых технологий в современных организациях	Подходы к использованию цифровых технологий в современных организациях. Внешние и внутренние коммуникации в организации посредством цифровых технологий: web-портал, видеоконференции, системы документооборота, социальный интранет. Цифровые технологии как средство управления организацией. Эффективное использование инфокоммуникационных технологий в управлении современной компанией.
5	Тема 5. Проектирование и внедрение информационных систем в системе управления организацией	Субъекты, этапы и проблемы разработки и внедрения информационных систем в системе управления организацией. Постановка задачи и формализация требований к информационной системе. Этап проектирования системы. Этап разработки и тестирования информационной системы. Внедрение информационной системы в систему управления организацией. Этап обучения сотрудников. Поддержка работоспособности. Масштабирование и модернизация системы.
6	Тема 6. Использование современных цифровых технологий в системе управления персоналом и кадровой аналитике	Роль социальных и профессиональных сетей в управлении персоналом. Использование систем электронного документооборота как механизма управления персоналом. Цифровые технологии как средство построения образовательной среды компании. Практическое использование социальных, профессиональных сетей и электронных образовательных ресурсов в управлении персоналом современной компании.
7	Тема 7. Основы информационной безопасности	Понятие информационной безопасности. Субъекты и объекты информационной безопасности. Виды угроз информационной безопасности. Система информационной безопасности предприятия.



<b>8</b>	Тема 8. Информационное обеспечение процессов подбора, найма и движения персонала в организации	Формирование и обработка документов кадрового учета в информационных системах: работа с личными данными сотрудников, документирование кадровых перемещений, заполнение штатного расписания и табеля учета рабочего времени. Работа с данными для начисления заработной платы, расчета налогов и выплат в фонды. Реализация в информационных системах процесса рекрутинга и их документационное обеспечение.
<b>9</b>	Тема 9. Цифровые технологии как механизм адаптации персонала	Разработка адаптационных мероприятий для сотрудников предприятия, их реализация и контроль выполнения посредством цифровых технологий.
<b>10</b>	Тема 10. Цифровые технологии как механизм развития персонала	Анализ системы мотивации персонала предприятия с использованием цифровых технологий. Оценка квалификации сотрудников. Формирование и реализация программ обучения. Информационное сопровождение процессов развития персонала.
<b>11</b>	Тема 11. Цифровые технологии управления персоналом в системе управления организацией и кадровой аналитике	Использование информационных систем и цифровых технологий для анализа качества трудовых ресурсов, динамики производительности труда, эффективности процессов управления персоналом.

### **Планы семинарских занятий:**

**Занятие 1. Семинар - развернутая беседа на тему: «Использование цифровых технологий в современных организациях»**

**Цель семинарского занятия:** изучить и обсудить возможности и преимущества использования цифровых технологий в современных организациях.

**Задачи семинарского занятия:**

1. Рассмотреть основные виды цифровых технологий, используемых в современных организациях.
2. Изучить примеры успешного применения цифровых технологий в различных отраслях бизнеса.
3. Обсудить потенциальные преимущества и риски использования цифровых технологий в организациях.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Какие цифровые технологии наиболее востребованы в современных организациях и почему?
2. Какие выгоды могут получить организации от внедрения цифровых технологий?

3. Какие риски и вызовы могут возникнуть при использовании цифровых технологий, и как ими эффективно управлять?

**Задания для самостоятельной работы:**

Подготовить рефераты №: 3, 4, 6, 9, 14-17, 20

**Литература основная:** №: 1, 3

**Литература дополнительная:** №: 1

**Занятие 2. Семинар - развернутая беседа на тему: «Проектирование и внедрение информационных систем в системе управления организацией»**

**Цель семинарского занятия:** изучить процесс проектирования и внедрения информационных систем в системе управления организацией.

**Задачи семинарского занятия:**

1. Изучить основные этапы проектирования информационных систем.
2. Разобраться в методах и инструментах, используемых при проектировании информационных систем.
3. Определить роли и ответственности участников процесса проектирования и внедрения информационных систем.
4. Изучить основные принципы внедрения информационных систем в организацию.
5. Рассмотреть примеры успешного внедрения информационных систем в различные организации.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Какие основные этапы проектирования информационных систем можно выделить?
2. Какие методы и инструменты используются при проектировании информационных систем?
3. Какие роли и ответственности участников процесса проектирования и внедрения информационных систем могут быть определены?
4. Какие принципы следует учитывать при внедрении информационных систем в организацию?
5. Можете ли вы привести примеры успешного внедрения информационных систем в организации, с которыми вы знакомы?

**Задания для самостоятельной работы:**

Подготовить рефераты №: 3, 4, 10, 11, 12, 13

**Литература основная:** №: 1

**Литература дополнительная:** №: 1, 3

### **Занятие 3. Семинар - развернутая беседа на тему: «Основы информационной безопасности»**

**Цель семинарского занятия:** изучить основы информационной безопасности в организации.

**Задачи семинарского занятия:**

1. Рассмотреть понятие информационной безопасности и ее значение для организации.
2. Изучить основные угрозы и риски, связанные с информационной безопасностью.
3. Ознакомиться с принципами защиты информации и методами предотвращения инцидентов.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Какие данные и информацию нужно защищать в организации?
2. Какие могут быть последствия небезопасного обращения с информацией?
3. Какие меры безопасности можно применять для защиты информации в организации?

**Задания для самостоятельной работы:**

Подготовить рефераты №: 6, 12, 15

**Литература основная:** №: 1, 2, 3

**Литература дополнительная:** №: 1

### **Занятие 4. Семинар - развернутая беседа на тему: «Цифровые технологии как механизм адаптации персонала»**

**Цель семинарского занятия:** изучить роль и значение цифровых технологий в процессе адаптации персонала.

**Задачи семинарского занятия:**

1. Рассмотреть основные цифровые технологии, используемые для адаптации персонала.
2. Изучить преимущества и недостатки внедрения цифровых технологий в процессе адаптации персонала.
3. Обсудить методы и стратегии использования цифровых технологий для эффективной адаптации персонала.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Какие цифровые технологии наиболее эффективно помогают персоналу адаптироваться к изменениям в рабочей среде?
2. Какие преимущества и недостатки существуют при использовании цифровых технологий в процессе адаптации персонала?
3. Какие методы и стратегии использования цифровых технологий можно предложить для оптимальной адаптации персонала к новым условиям работы?

### **Задания для самостоятельной работы:**

Подготовить рефераты №: 3, 7, 8, 9, 14, 18, 19, 20

**Литература основная:** №: 2

**Литература дополнительная:** №: 2

## **Занятие 5. Семинар - развернутая беседа на тему: «Цифровые технологии управления персоналом в системе управления организацией и кадровой аналитике»**

**Цель семинарского занятия:** изучить и обсудить возможности применения цифровых технологий в управлении персоналом и кадровой аналитике в системе управления организацией.

### **Задачи семинарского занятия:**

1. Рассмотреть основные цифровые технологии, используемые в управлении персоналом.
2. Изучить преимущества и возможности применения цифровых технологий в кадровой аналитике.
3. Обсудить роль и значение цифровых технологий в системе управления организацией.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Какие цифровые технологии могут быть использованы для автоматизации процессов управления персоналом?
2. Какие преимущества и возможности предоставляют цифровые технологии в кадровой аналитике?
3. Какое значение имеют цифровые технологии в системе управления организацией и как они способствуют повышению эффективности работы персонала?

### **Задания для самостоятельной работы:**

Подготовить рефераты №: 9, 15, 17, 20

**Литература основная:** №: 1, 2, 3

**Литература дополнительная:** №: 2, 3

**7. Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)		Виды оценочных средств	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)	
			незачет	зачет
Знать	- результаты научных исследований по управлению персоналом и в смежных областях <b>(ОПК-10)</b> ;	Реферат №: 1-20 Тест №: 1-11, 13-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1, 1.3, 2.2, 4.1, 5.1 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- основные концепции социальной ответственности бизнеса; типологию управленческих решений, методы и процедуры принятия организационно-управленческих решений <b>(ОПК-13)</b> ;	Реферат №: 1-11; 15-20 Тест №: 1-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.2, 1.3, 2.1-2.5, 3.2, 3.3, 4.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- основные теоретические принципы в области стратегического управления предприятиями и организациями, а также персоналом на предприятиях и в организации; знаниями возможных вариантов стратегий, методов разработки стратегических альтернатив <b>(ПК-10)</b> ;	Реферат №: 1-20 Тест №: 1, 3-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1-1.3, 2.1-2.5, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- основные теоретические принципы в области стратегического управления	Реферат №: 1-20 Тест №: 1, 3-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания

	<p>предприятиями и организациями, а также персоналом на предприятиях и в организации; знаниями возможных вариантов стратегий, методов разработки стратегических альтернатив <b>(СПК-2)</b>;</p>	<p>занятиях №: 1.1-1.3, 2.1-2.5, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37</p>		
	<p>- основные теоретические принципы в области стратегического управления предприятиями и организациями, а также персоналом на предприятиях и в организации; знаниями возможных вариантов стратегий, методов разработки стратегических альтернатив <b>(СПК-5)</b>;</p>	<p>Реферат №: 1-20 Тест №: 1, 3-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1-1.3, 2.1-2.5, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37</p>	<p>Отсутствие знаний</p>	<p>Сформированные систематические знания</p>
	<p>- основные теоретические принципы в области стратегического управления предприятиями и организациями, а также персоналом на предприятиях и в организации; знаниями возможных вариантов стратегий, методов разработки стратегических альтернатив <b>(СПК-7)</b>;</p>	<p>Реферат №: 1-20 Тест №: 1, 3-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1-1.3, 2.1-2.5, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37</p>	<p>Отсутствие знаний</p>	<p>Сформированные систематические знания</p>
	<p>- основные теоретические принципы в области стратегического управления предприятиями и организациями, а также персоналом на предприятиях и в организации; знаниями возможных вариантов стратегий, методов</p>	<p>Реферат №: 1-20 Тест №: 1, 3-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1-1.3, 2.1-2.5, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37</p>	<p>Отсутствие знаний</p>	<p>Сформированные систематические знания</p>

	разработки стратегических альтернатив <b>(СПК 8)</b> .			
<b>Уметь</b>	- самостоятельно разрабатывать стратегию и тактику маркетинга организации и маркетинга персонала на основе анализа сложного окружения (контекста), интерпретации социальных, экономических, правовых и культурных тенденций, прогноза последствий управленческих действий, формировать ценностное предложение работникам и соискателям <b>(ОПК-10)</b> ;	Реферат №: 1-20 Тест №: 1-11, 13-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1, 1.3, 2.2, 4.1, 5.1 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- анализировать достоинства и недостатки принимаемых организационно-управленческих решений с позиций социальной ответственности <b>(ОПК-13)</b> ;	Реферат №: 1-11; 15-20 Тест №: 1-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.2, 1.3, 2.1-2.5, 3.2, 3.3, 4.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- обосновывать выбор конкретной стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности <b>(ПК-10)</b> ;	Реферат №: 1-20 Тест №: 1, 3-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1-1.3, 2.1-2.5, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- обосновывать выбор конкретной стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности <b>(СПК-2)</b> ;	Реферат №: 1-20 Тест №: 1, 3-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1-1.3, 2.1-2.5, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания

		5.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37		
	- обосновывать выбор конкретной стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности <b>(СПК-5)</b> ;	Реферат №: 1-20 Тест №: 1, 3-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1-1.3, 2.1-2.5, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- обосновывать выбор конкретной стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности <b>(СПК-7)</b> ;	Реферат №: 1-20 Тест №: 1, 3-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1-1.3, 2.1-2.5, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- обосновывать выбор конкретной стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности <b>(СПК 8)</b> .	Реферат №: 1-20 Тест №: 1, 3-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1-1.3, 2.1-2.5, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
<b>Владеть</b>	- знаниями экономической, организационной, управленческой, социологической, психологической теорий и права, критической оценкой существующих передовые практик в области управления персоналом <b>(ОПК-10)</b> ;	Реферат №: 1-20 Тест №: 1-11, 13-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1, 1.3, 2.2, 4.1, 5.1 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- навыками применения различных способов воздействия на персонал с учетом	Реферат №: 1-11; 15-20 Тест №: 1-15 Практические задания №: 1-3	Отсутствие знаний	Сформированные систематические



специфики и особенностей различных групп <b>(ОПК-13)</b> ;	Вопросы на семинарских занятиях №: 1.2, 1.3, 2.1-2.5, 3.2, 3.3, 4.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37		знания
- навыками реализации стратегии конкурентоспособности организации на основе методов управления персоналом <b>(ПК-10)</b> ;	Реферат №: 1-20 Тест №: 1, 3-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1-1.3, 2.1-2.5, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
- навыками реализации стратегии конкурентоспособности организации на основе методов управления персоналом <b>(СПК-2)</b> ;	Реферат №: 1-20 Тест №: 1, 3-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1-1.3, 2.1-2.5, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
- навыками реализации стратегии конкурентоспособности организации на основе методов управления персоналом <b>(СПК-5)</b> ;	Реферат №: 1-20 Тест №: 1, 3-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1-1.3, 2.1-2.5, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
- навыками реализации стратегии конкурентоспособности организации на основе методов управления персоналом <b>(СПК-7)</b> ;	Реферат №: 1-20 Тест №: 1, 3-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских занятиях №: 1.1-1.3, 2.1-2.5, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
- навыками реализации стратегии конкурентоспособности организации на основе методов управления	Реферат №: 1-20 Тест №: 1, 3-15 Практические задания №: 1-3 Вопросы на семинарских	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания

	персоналом (СПК 8).	занятиях №: 1.1-1.3, 2.1-2.5, 3.1-3.3, 4.1-4.3, 5.1-5.3 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-37		
--	---------------------	--	--	--

## Типовые задания, нацеленные на оценку результатов обучения

### Темы рефератов:

1. Понятие и структура информации. Понятие информационных ресурсов и информационного продукта.
2. Понятие и структура информационной технологии.
3. Основные направления использования информационных систем и технологий в организациях.
4. Основания классификации информационных технологий и информационных систем. Виды информационных технологий и информационных систем.
5. Информационная технология поддержки принятия решений.
6. Использование традиционных и новых информационных технологий в практической деятельности современных компаний.
7. Подходы к использованию информационных технологий в современных организациях.
8. Внешние и внутренние коммуникации в организации посредством информационных технологий.
9. Эффективное использование инфокоммуникационных технологий в управлении современной компанией.
10. Субъекты разработки и внедрения информационных систем в системе управления организацией.
11. Этапы разработки и внедрения информационных систем в системе управления организацией.
12. Проблемы разработки и внедрения информационных систем в системе управления организацией.
13. Постановка задачи и формализация требований к информационной системе.
14. Роль социальных и профессиональных сетей в управлении персоналом.
15. Использование систем электронного документооборота как механизма управления персоналом.
16. Информационные технологии как средство построения образовательной среды компании.
17. Формирование и обработка документов кадрового учета в информационных системах.
18. Анализ системы мотивации персонала предприятия с использованием информационных технологий. Оценка квалификации сотрудников.
19. Формирование и реализация программ обучения. Информационное сопровождение процессов развития персонала.
20. Использование информационных систем и технологий для анализа качества трудовых ресурсов, динамики производительности труда, эффективности процессов управления персоналом.

### Практические задания

1. Выполнить задания по формированию и обработке документов кадрового учета (заполнение личной карточки сотрудника, документов по кадровым перемещениям, штатного расписания, табеля учета рабочего времени, создание и ведение вакансий, а также форм, необходимых для начисления заработной платы,

- расчета налогов и выплат в фонды) в информационных системах по управлению персоналом, имеющимся в открытом доступе.
2. Проанализировать систему мотивации персонала в конкретной организации, оценить квалификацию сотрудников, формирование и реализацию программ обучения в информационных системах по управлению персоналом, имеющимся в открытом доступе.
  3. Выполнить задания по разработке адаптационных мероприятий для сотрудников предприятия, их реализации и контролю выполнения в информационных системах по управлению персоналом, имеющимся в открытом доступе.

### **Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **1. Цифровая трансформация – это...**

Обновление гаджетов руководства предприятия  
**использование современных технологий для кардинального повышения производительности и ценности предприятий**  
Развитие клиентской базы

#### **2. Недостатки цифровых технологий:**

Хранение информации на жестких дисках  
**Используются много энергии**  
**Возможна потеря информации**

#### **3. Цифровые технологии будущего:**

**Искусственный интеллект**  
Сравнение отпечатков  
**Технология блокчейн**  
Виртуальная валюта  
Распознавание лиц

#### **4. Ключевым направлением менеджмента – это...**

**стратегическое управление**  
**формирование долгосрочного стратегического конкурентного поведения на рынках товаров и услуг**  
целенаправленное искажение информации  
избыточный объем информации

#### **5. Сдерживающим факторам развития цифровых технологий...**

Не желание руководства использовать цифровые технологии  
**Высокая стоимость решений**  
**Нехватка квалифицированных специалистов в данной области**

#### **6. Интернет вещей – это**

Покупка товаров через интернет  
**Вид цифровых технологий**  
Передача вещей между пользователями

#### **7. Три механизма воздействия на компании, население и правительство для развития Цифровых технологий:**

**Интеграция**

Использование уже имеющихся программных продуктов

**Конкуренция**

Нет выхода в интернет

**Инновации**

**8. Цифровые технологии могут дать человеку...**

Физическое развитие

**Безграничный доступ к большому объему разнообразной информации**

Научиться принимать нужные решения

**9. Цифровые и информационные технологии в управлении предприятием...**

**Использование организациями и предприятиями современных компьютерных и**

**Информационных систем**

Утечка информации

**10. Преимущества цифровых технологий:**

Не требуется дополнительных знаний

Не требуется дополнительной техники

**Сигналы передаются без искажений**

**Хранение информации проще и более длительно**

**11. Конгитивные технологии – это...**

Набор слов

Технологии, используемые в изучении языка

**Цифровые технологии будущего**

**12. Указ для реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» подписан В.В. Путиным:**

2017

**2018**

2019

2020

**13. Виды цифровых технологий:**

**Виртуальная реальность**

**Беспроводные технологии**

Бумажные технологии

Архив документов

**14. Технологии цифровой трансформации бизнеса широко применяются в:**

разработке цифровых услуг и товаров или модернизации старых под современные технологии

разработке улучшенной модели развития бизнеса, построенной на цифровизации и стремлении к модернизации

**оба варианта верны**

нет верного ответа

**15. Показатель цифрового развития организации или отрасли, характеризующий уровень её цифровой трансформации:**

цифровой возраст

цифровая зависимость

**цифровая зрелость**

## Примерные вопросы к итоговой аттестации

1. Понятие и структура информации. Понятие информационных ресурсов и информационного продукта.
2. Обработка информации и ее этапы.
3. Понятие и структура информационной технологии.
4. Понятие и структура информационных систем. Характеристики информационных систем.
5. Пользователи информационных систем в организации и их потребности.
6. Основные направления использования информационных систем и технологий в организациях.
7. Основания классификации информационных технологий и информационных систем. Виды информационных технологий и информационных систем.
8. Информационная технология поддержки принятия решений.
9. Экспертные системы.
10. Новые информационные технологии.
11. Использование традиционных и новых информационных технологий в практической деятельности современных компаний.
12. Подходы к использованию информационных технологий в современных организациях.
13. Внешние и внутренние коммуникации в организации посредством информационных технологий.
14. Web-портал организации.
15. Видеоконференции.
16. Социальный интранет.
17. Информационные технологии как средство управления организацией.
18. Эффективное использование инфокоммуникационных технологий в управлении современной компанией.
19. Субъекты разработки и внедрения информационных систем в системе управления организацией.

20. Этапы разработки и внедрения информационных систем в системе управления организацией.
21. Проблемы разработки и внедрения информационных систем в системе управления организацией.
22. Постановка задачи и формализация требований к информационной системе.
23. Проектирование информационной системы.
24. Разработка и тестирование информационной системы.
25. Внедрение информационной системы в систему управления организацией.
26. Масштабирование и модернизация системы.
27. Роль социальных и профессиональных сетей в управлении персоналом.
28. Использование систем электронного документооборота как механизма управления персоналом.
29. Информационные технологии как средство построения образовательной среды компании.
30. Понятие информационной безопасности. Субъекты и объекты информационной безопасности.
31. Виды угроз информационной безопасности. Система информационной безопасности предприятия.
32. Формирование и обработка документов кадрового учета в информационных системах.
33. Реализация в информационных системах процесса рекрутинга и их документационное обеспечение.
34. Разработка адаптационных мероприятий для сотрудников предприятия, их реализация и контроль выполнения посредством информационных технологий.
35. Анализ системы мотивации персонала предприятия с использованием информационных технологий. Оценка квалификации сотрудников.
36. Формирование и реализация программ обучения. Информационное сопровождение процессов развития персонала.
37. Использование информационных систем и технологий для анализа качества трудовых ресурсов, динамики производительности труда, эффективности процессов управления персоналом.

**Учебно-методические рекомендации для обеспечения  
самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа включает: проработку конспекта лекций и учебной литературы, поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, а также выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях.

Одним из важных методов самостоятельной работы студента является работа с научной литературой. При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Основные *приемы* можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамки официальной учебной деятельности и расширяет общую культуру);
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);
- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора;
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать);

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того насколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Грамотная работа с научной литературой, предполагает соблюдение ряда правил. Прежде всего, при такой работе необходимо сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути, невозможен формальный, поверхностный подход, механическое заучивание, простое накопление цитат, выдержек. При работе над книгой требуется определенная последовательность.

Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы,

критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д. Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Важная роль принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее.

В рамках учебной деятельности основным для студентов является изучающее чтение – оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости вновь обратиться к ним.

Одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня их самостоятельной работы, а также на усиление контроля за этой работой является написание реферата.

Целью написания реферата является приобретение навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

**Реферат** более объемный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях.

Регламент озвучивания реферата – 7-10 мин.

Слово "реферат" (от латинского – *refere* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила. Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

После предварительной подготовки следует приступить к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать социальную или политическую проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и социальную значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ.



Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме.

Студент должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

**Заключение.** В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и социальную значимость.

Список использованных источников и литературы.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату - максимум пользы для читателя при минимуме информации.

В зависимости от содержания и назначения в учебном процессе рефераты можно подразделить на две основные группы (типы): научно-проблемные и обзорно-информационные.

*Научно-проблемный реферат.* При написании такого реферата студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории, вопросу (проблеме) по данной изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием.

На основе написанных рефератов возможна организация «круглого стола» студентов данной учебной группы. В таких случаях может быть поставлен доклад студента, реферат которого преподавателем признан лучшим, с последующим обсуждением проблемы всей группой студентов.

*Обзорно-информационный реферат.* Разновидностями такого реферата могут быть: 1) краткое изложение основных положений той или иной книги, монографии, другого издания (или их частей: разделов, глав и т.д.) как правило, только что опубликованных, содержащих материалы, относящиеся к изучаемой теме по курсу дисциплины. По рефератам, содержание которых может представлять познавательный интерес для других студентов, целесообразно заслушивать в учебных группах сообщения их авторов; 2) подбор и краткое изложение содержания статей по определенной проблеме (теме, вопросу), опубликованных в различных журналах за тот или иной период, либо в сборниках («научных трудах», «ученых записках» и т.д.). Такой реферат может рассматриваться и как первоначальный этап в работе по теме курсовой работы.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы.

Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. При оформлении реферата необходимо ориентироваться на правила, установленные для оформления курсовых работ.

Написание реферата и его защита перед преподавателем или группой предполагает, что студент должен знать правила написания и оформления реферата, а также уметь подготовить сообщение по теме своего реферата, быть готовым отвечать на вопросы преподавателя и студентов по содержанию реферата.

*Роль студента:* написание реферата имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики

материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

*Критерии оценки:*

- актуальность темы;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата требованиям.

Важной частью самостоятельной работы студента является написание эссе.

**Эссе** - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Стиль отражает особенности личности.

Эссе по содержанию бывают:

- описательные,
- повествовательные,
- рефлексивные,
- критические,
- аналитические,
- литературные и др

## Признаки эссе

Можно выделить некоторые общие признаки (особенности) жанра, которые обычно перечисляются в энциклопедиях и словарях:

### *1. Небольшой объем.*

Каких-либо жестких границ, не существует. Объем эссе - от трех до семи страниц компьютерного текста.

### *2. Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка.*

Тема эссе всегда конкретна. Эссе не может содержать много тем или идей (мыслей). Оно отражает только один вариант, одну мысль. И развивает ее. Это ответ на один вопрос.

### *3. Свободная композиция - важная особенность эссе.*

Эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом "Всё наоборот".

### *4. Непринужденность повествования.*

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятным, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне строгих построений. Считается, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

### *5. Склонность к парадоксам.*

Эссе призвано удивить читателя (слушателя) - это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко является афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее на первый взгляд бесспорные, но взаимоисключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы.

### *6. Внутреннее смысловое единство*

Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

### *7. Ориентация на разговорную речь*

В то же время необходимо избегать употребления в эссе сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона. Язык, употребляемый при написании эссе, должен восприниматься серьезно. Итак, при написании эссе важно определить (уяснить) его тему, определить желаемый объем и цели каждого параграфа.

Начните с главной идеи или яркой фразы. Задача - сразу захватить внимание читателя (слушателя). Здесь часто применяется сравнительная аллегория, когда неожиданный факт или событие связывается с основной темой.

## Правила написания эссе

- Из формальных правил написания эссе можно назвать только одно - наличие заголовка.
- Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.
- Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

## Ошибки при написании эссе

### 1 Плохая проверка.

Не думайте, что можно ограничиться лишь проверкой правописания.

Перечитайте свои эссе и убедитесь в том, что там нет каких - либо двусмысленных выражений, неудачных оборотов и т. д.

2 Утомительные предисловия. Недостаточное количество деталей. Слишком часто интересное эссе проигрывает в том, что представляет собой перечисление утверждений без иллюстрации их примерами. Для эссе характерны обычные клише: важность усердной работы и упорства, учеба на ошибках и т. д.

3 Многословие.

Эссе ограничены определенным количеством слов, поэтому вам необходимо разумно распорядиться этим объемом. Иногда это означает отказ от каких-то идей или подробностей, особенно, если они уже где-то упоминались или не имеют непосредственного отношения к делу. Такие вещи только отвлекают внимание читателя (слушателя) и затмевают основную тему эссе.

4 Длинные фразы.

Длинные фразы еще не доказывают правоту автора, а короткие предложения часто производят больший эффект. Лучше всего, когда в эссе длинные фразы чередуются с короткими. Не перегружайте эссе.

При написании эссе отбросьте слова из энциклопедий. Неправильное употребление таких слов отвлекает внимание, приуменьшает значение эссе.

### **Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения**

#### **Для подготовки к контрольным работам и тестам студентов рекомендуется:**

Самостоятельно дать письменный ответ на вопрос, рассматриваемый в рамках учебной дисциплины. Содержание ответа на поставленный вопрос включает: знание теории, выделение актуальных проблем данной темы в сфере общественной жизни.

Качество письменной работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько самостоятельно и правильно студент раскрывает содержание главных вопросов темы, использует знание рекомендованных к теме первоисточников. При изложении материала следует стремиться к тому, чтобы каждое теоретическое положение было убедительно аргументировано и всесторонне обосновано, а также подкреплено практическим материалом.

Ключевым моментов в облегчении подготовки к **контрольным работам и тестам** является активная работа студентов на занятиях (внимательное прослушивание и тщательное конспектирование лекций, активное участие в практических занятиях) и регулярное повторение материала и выполнение домашних заданий. В таком случае требуется минимальная подготовка, заключающаяся в повторении и закреплении уже освоенного материала.

#### **Устный опрос (По всем разделам дисциплины).**

Преподаватель ставит студентам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

#### **Критерии ответов студентам во время устного опроса:**

5 баллов	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемые решения, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
3-4 балла	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает

	предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность к самостоятельной работе.
1-2 балла	Студент демонстрирует фрагментарное знание основной теории. На занятиях ведет себя пассивно.
0 баллов	Студент не участвует в работе.

## КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

### Критерии оценки презентации доклада (сообщения):

#### Презентация доклада (сообщения) на семинаре

9-10 баллов	Студент активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием современной экономической литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
7-8 баллов	Студент занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.
5-6 баллов	Студент слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
менее 5 баллов	Студент не подготовил презентацию или она не отвечает критериям качества

### Критерии оценки подготовленного эссе:

9-10 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
7-8 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно.
5-6 баллов	Присутствует нарушение структуры эссе. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки
менее 5 баллов	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является

	плагиатом.
--	------------

### Критерии оценки подготовленного реферата:

11-15 баллов	Реферат логически выстроен и содержание излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, отсутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
6-10 баллов	В реферате не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует отдельную специализированную лексику, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, однако присутствуют отдельные незначительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
1-5 баллов	В реферате полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует отдельную специализированную лексику, допускает отдельные, но значительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют недостаточно обоснованные выводы.
менее 1 балла	Реферат содержит бессистемно представленный текст. Студент не ориентируется в источниках, не использует специализированную лексику, допускает большое количество значительных орфографических, пунктуационных, стилистических, фактических ошибок. Текст реферата несамостоятельный, вторичный, отсутствуют выводы.

### Критерии выполнения разбора кейса:

11-15 баллов	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу
6-10 баллов	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе.

1-5 баллов	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы.
менее 1 балла	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы

### Круглый стол

Концепция круглого стола: на обсуждения приглашаются специалисты (преподаватели, занимающиеся данной проблематикой, специалисты исследовательских центров и т.д.), внутри группы студентов выбирается модератор, который будет организовывать дискуссию.

Остальные студенты становятся участниками круглого стола. Начинается круглый стол с выступления преподавателя и приглашенных участников, затем сообщения делают участники семинара (мини-выступления по 5-7 мин.). Участники излагают собственную точку зрения на современные проблемы, возникающие в сфере делового общения, аргументируют свою позицию, задают вопросы коллегам, коллективно обсуждают пути решения данных проблем. Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

### Критерии выступлений студентов во время проведения «Круглого стола»:

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к круглому столу дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание иностранных и отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры
1-2 балла	Выставляется студенту, если он неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

### Развернутая беседа

Концепция развернутой беседы: предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана, занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

### Критерии оценки участия студента в развернутой беседе:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, подобрал статистический материал, подтверждающий его позицию, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры из практики разрешения проблем в разных странах, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал;
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

### Дискуссия

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

### Критерии оценки участия студента в дискуссии

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к дискуссии дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры, подтверждающих позицию, демонстрирует знание российской и зарубежной практики по решению обозначенных проблем, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он не уверенно владеет базовыми



	знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

### **Деловая игра**

Ожидаемые результаты: научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и умения, которые потребуются для успешной реализации делового общения.

#### **Критерии оценки участия студента в деловой игре**

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры продемонстрировал навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения. Проявил гибкость и креативность мышления, способность критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения, не смог критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.

### **«Мозговой штурм»**

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов обсуждать спорные/дискуссионные вопросы; повысить мотивацию неактивных студентов; сформировать банк идей для последующей работы, обсуждения

#### **Критерии оценки участия студента в «мозговом штурме»**

1-2 балла	Выставляется студенту, если он если он активно участвовал в мозговом штурме, в проведении и оценке результатов;
0 баллов	Выставляется студенту, если он не проявил активности в проведении и оценке результатов мозгового штурма.

### **Ролевая игра**

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и характеристики, которые были приобретены ими в ходе освоения учебной дисциплины.

#### **Критерии оценки участия студента в ролевой игре**

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы, продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность отобрать необходимый материал, провести сравнительный анализ предложенных концепций и достойно отстоять выбранную позицию
-----------	---

0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы в области социологии рождаемости, не смог критически осмыслить поставленную проблему и отобрать необходимый материал.
----------	---

### **Коллоквиум**

Коллоквиум представляет собой разновидность опроса студентов по пройденной проблематике, в центре которого стоят вопросы, задаваемые преподавателем. Преподаватель формулирует вопрос к одному из студентов, он дает свой ответ, затем остальные студенты имеют возможность дополнить ответ данного студента. Вопросы преподавателя могут вытекать один из другого, быть взаимосвязанными, наводящими, и т.п.

#### **Критерии оценки участия студента в коллоквиуме:**

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, хорошо логически выстраивает ответ, приводит адекватные примеры, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию.
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал.
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал.
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

### Критерии оценки ответов на вопросы зачета:

40 баллов за вопрос	Выставляется студенту, если он обнаруживает всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; способен творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеет понятийным аппаратом дисциплины; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из социальной практики
менее 40 баллов	Выставляется студенту, если он обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопрос билета; демонстрирует незнание теории и практики социологии глобализации.

### Критерии оценки ответов на вопросы экзамена:

29-40 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
19-28 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.
9-18 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.
0-8 баллов	Выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах

экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.
---

### Обоснование балльной системы оценки

#### Балльная структура оценки

Посещение лекций – **0,5 балла за посещение 1 лекционного занятия**

Активная работа на семинарах – **5 баллов (максимальное количество баллов за работу на 1 семинарском занятии)**

Презентация доклад (сообщения) на семинаре- **10 баллов**

Подготовка эссе – **10 баллов**

Подготовка реферата – **15 баллов**

Разбор кейсов – **8 баллов**

Практическое задание – **15 баллов**

Внутрисеместровая аттестация (внутрисеместровое тестирование) – **20 баллов**

Итоговое испытание (зачет/экзамен)– **40 баллов**

### Шкала перевода баллов в традиционную шкалу оценки

Трудоемкость каждой учебной дисциплины рассчитывается по формуле: **50 баллов x количество кредитов — это 100%**.

1. Кредит – это единица измерения трудоемкости учебной дисциплины. Балл – это единица оценки качества выполнения работы студентом.

В балльно-рейтинговой системе 1 кредит соответствует 50 баллам.

Для перевода баллов, набранных студентом, в проценты необходимо использовать формулу:

$$z = \frac{100\% * y}{x}, \text{ где}$$

z — сумма набранных баллов студентом (%).

x — трудоемкость каждой учебной дисциплины (балл);

y — сумма набранных баллов студентом (балл).

#### Экзамен:

- $z > 85\%$  выставляется оценка «5»;
- $65\% < z < 85\%$  выставляется оценка «4»;
- $50\% < z < 65\%$  выставляется оценка «3»;
- $20\% < z < 50\%$  выставляется оценка «2»;
- $z < 20\%$  выставляется оценка «1».

#### Зачет:

- $z > 50\%$  выставляется оценка «зачет»;
- $z < 50\%$  выставляется оценка «не зачет»;

## 7. Ресурсное обеспечение:

### 7.1. Перечень основной и дополнительной литературы

#### Основная литература:

N	Автор	Название	Издательство	Год издания
1	Румянцева З.П.	Общее управление организацией. Теория и практика: Уч.	НИЦ ИНФРА-М	2018
2	под ред. С. А. Баркова	Организационное поведение : учеб. и практикум для вузов	М. : Юрайт	2020
3	Друкер П.Ф.	Задачи менеджмента в XXI веке	Вильямс	2018

#### Дополнительная литература:

N	Автор	Название	Издательство	Год издания
1	Кулагин О.А.	Принятие решений в организациях.	Спб.: Издательский дом «Сентябрь»	2001
2	Бекоева, Диана Дмитриевна	Организационная психология : учеб. для студентов учреждений высш. образования	Академия	2014
3	Латфуллин, Габдельхат Рашидович	Теория менеджмента : учеб. для студентов вузов	Питер	2016

#### В. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- <http://vshssn.msu.ru/> - Высшая школа современных социальных наук Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова;

- <http://www.ecsocman.edu.ru> - Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»;

- <http://www.cfin.ru> – «Корпоративный менеджмент»;

- <http://www.hrm.ru> - электронная библиотека HR-специалистов.

- [www.re-c.ru](http://www.re-c.ru) – сайт издания «Российский экономический журнал».

- [www.vopreco.ru](http://www.vopreco.ru) – сайт журнала «Вопросы экономики».

- [www.nbmgu.ru](http://www.nbmgu.ru) – библиотека экономического факультета МГУ имени М.В.

Ломоносова

- [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) – сайт Центрального Банка

- [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru) – сайт Министерства финансов РФ.

- [www.government.ru](http://www.government.ru) – сайт Правительства РФ.

- [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) – портал по социологии, экономике и менеджменту.

- [www.socionet.ru](http://www.socionet.ru) - портал по общественным наукам

- [www.gks.ru](http://www.gks.ru) – официальный сайт Росстата РФ.

- <https://khabarovsk.hh.ru/article/303224> - HH.ru «Digital-словарик для HR».

- <https://www.deloitte.com/us/en/pages/human-capital/articles/introduction-human-capital-trends.html> - Deloitte Global Human Capital Trends.

- Информационные данные Госкомстата, Государственного таможенного комитета, коммерческих и государственных компаний, полученные через поисковые системы Yandex, Rambler, Google, Mail— Сайты маркетинговых и коммуникационных агентств и др.

#### **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для занятий предусматривается аудитория, позволяющая организовать фронтальное взаимодействие, а также интерактивное взаимодействие в группах и между группами обучающихся, а также современные технические средства обучения (видеопроекторное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, в зависимости от разрабатываемых проектов может понадобиться интерактивная доска и др.). Для организации самостоятельной работы имеется доступ к Интернет-ресурсам, учебникам и базам данных.

**9. Язык преподавания:** русский.

**10. Преподаватель:** к.э.н. Решетникова К.В.

**11. Автор программы:** к.э.н. Решетникова К.В.