

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Высшая школа современных социальных наук (факультет)

Утверждаю
Директор

ВШССН (факультета)

МГУ имени М.В. Ломоносова

академик Г.В.Осипов

_____ 20__ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы исследования в менеджменте»

для магистров по направлению подготовки:

38.04.03 «Управление персоналом»

Направленность (профиль) подготовки:

«Управление человеческими ресурсами и кадровая аналитика»

Форма обучения: очная

Программа одобрена на заседании Ученого совета ВШССН
2022 года, протокол № 6

Москва, 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки (специальности) 38.04.03. «Управление персоналом».

Образовательный стандарт МГУ по направлению подготовки утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В. Ломоносова от 28 декабря 2020 года (протокол №7).

Год (годы) приема на обучение: ____

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к дисциплинам вариативной части, профессиональный блок. Данная дисциплина предусмотрена учебным планом на 1 курсе в 1 семестре

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть):

Входные требования для освоения дисциплины (модуля) включают в себя отсутствует

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю):

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, формулировать научно обоснованные гипотезы, применять методологию научного познания в профессиональной деятельности	Знать: основные методы, используемые системным подходом для анализа и управления сложными социальными системами; Уметь: формулировать различные гипотезы в рамках имеющейся программы исследования управленческих феноменов и процессов; Владеть: умением использовать инструменты академической науки в практике современного управления сложными социальными системами;
ОПК-1. Способен применять при решении профессиональных задач знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической, психологической теорий и права, обобщать и критически оценивать существующие передовые практики и результаты научных исследований по управлению персоналом и в смежных областях	Знать: основные философские термины, необходимые для анализа функционирования динамичных сложных социальных систем; Уметь: применять наиболее распространенные категории экономической, управленческой, социологической науки при анализе деятельности социальных систем; Владеть: навыками применения управленческих методов при решении прикладных управленческих задач;
ОПК-2. Способен применять комплексный подход к сбору данных, продвинутые методы их обработки и анализа при	Знать: различные теоретические модели управленческой науки; Уметь: творчески использовать существующие теории и модели управленческой науки для решения прикладных задач управления;

решении управленческих и исследовательских задач	Владеть: навыками применения теоретических моделей и конструкций при решении практических и прикладных управленческих задач конкретного подразделения компании;
СПК-6. Умение использовать гуманитарные технологии, позволяющие создавать, развивать и оптимизировать групповые формы организации труда	Знать: основные методы изучения внутренней и внешней среды организации; Уметь: применять на практике основные исследовательские инструменты, созданные в рамках отечественной и зарубежной наук; Владеть: различными методами оптимизации командных форм организации труда;

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108ч., из которых 54 часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 54 часов составляет самостоятельная работа обучающихся.

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

5.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий (в строгом соответствии с учебным планом)

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Номинальные трудозатраты обучающегося		Всего академических часов	Форма текущего контроля успеваемости*
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, академические часы	Самостоятельная работа обучающегося, академические часы		

	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Тема 1. Общенаучные методы исследования		6	6	18	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 2. Примеры теоретических построений в менеджменте		8	8	18	Устный опрос, обсуждение докладов, эссе
Тема 3. Примеры экспериментальных исследований и организационных изменений в менеджменте		8	8	18	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 4. Метод наблюдения и его виды, используемые в управленческой науке		8	8	18	Устный опрос, обсуждение докладов, контрольная работа
Тема 5. Метод анализа документов и его виды, применяемые в менеджменте		8	8	20	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 6. Примеры использования социологических опросов в менеджменте		8	8	20	Устный опрос, обсуждение докладов, практическое задание
Тема 7. Примеры экспертных опросов в менеджменте		8	8	20	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 8. Примеры использования диагностических методов и методов моделирования		8	8	12	Устный опрос, обсуждение докладов, реферат
Промежуточная аттестация (зачет(ы) и (или) экзамен(ы))					
Итого		54	54	108	—

5.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел (темы)	Содержание
Тема 1. Общенаучные методы исследования.	Мыслительно – логические методы исследования в науке. Общенаучные методы синтеза и анализа. Методы индукции и композиции в науке управления. Методы дедукции и декомпозиции в менеджменте. Методы эксперимента: мысленного и практического и их роль в науке управления. Основные виды дедуктивных методов: метод классификации и типологий; метод конструирования гипотез; метод доказательства и метод постановки проблем; метод полемики и метод оценок. Эмпирические методы исследования в науке управления.
Тема 2. Примеры теоретических построений в менеджменте.	Работа Н. Макиавелли «Князь». Теория бюрократии М.Вебера. Теория харизматического лидерства М. Вебера. Трактровка феномена потребности З. Фрейдом, П.Сорокиным и К.Мадсенем. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Современные интерпретации пирамиды А.Маслоу Ж.Годфруа, Р. Инглехартом и С.Коссенем. Теория «Х» и «У» Д. Макгрегора. Изучение М.П.Фоллет межличностных отношений в малой группе. Философское обоснование научного менеджмента О. Шелдоном. Формальная организационная логика Дж. Муни и А. Рейли. Исследования Л. Урвика и Л. Гьюлика. Идея “революции менеджеров” А.Берли и Г.Минза. Исследования П. Друкера. Модель 5 видов организационных структур Г.Минцберга.
Тема 3. Примеры экспериментальных исследований и организационных изменений в менеджменте.	Система «достигающего работника» Ф.У. Тейлора. Исследования образа «идеального руководителя» Р.Стогдиллом и Э.Гизелли. Модель сравнения организационных культур различных стран Г. Хофштеде. Учет факторов национальной культуры моделями Г. Лейна – Дж. Дистефано; Р. Джонсона и У. Оучи. Трехшаговая модель изменений К.Левина. Модель осуществления организационного изменения Л.Грейнера. Модель «исследования – действия». Модель планируемых изменений Р.Липпита, Дж.Уатсона, Б.Уэстли.
Тема 4. Метод наблюдения и его виды, используемые в управленческой науке.	Метод наблюдения – характерный эмпирический метод исследования. Исследование времени и рабочих движений супругами Ф. и Л. Гилбрет. Хоторнские эксперименты Э. Мэйо. Исследования спортивных команд для выявления стилей лидерства К. Левиным. Особенности метода опосредованного наблюдения. Достоинства и недостатки метода наблюдения. Специфические методы наблюдения – «зеркало Гезелла». Вклад в развитие метода наблюдения М.Я. Басова, А.А. Ершова, Р. Бейлза, В.Л. Марищук и Л.К. Серовой
Тема 5. Метод анализа документов и его виды, применяемые в менеджменте	Специфические особенности применения метода анализа документов. Различные типологии и классификации документов. Особенности анализа личных документов: проблемы и возможности. Вклад в развитие метода анализа документов Г. Олпорта. Характерные особенности традиционных методов анализа документов. Контекстные методы анализа документов. Основные современные стили документов. Метод контент – анализа документов.
Тема 6. Примеры использования социологическ	Анкетирование и интервью – основные разновидности социологических опросов. Программа и инструментарий социологического исследования. Понятия репрезентативности и валидности исследования. Шкала Р. Лайкерта. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга. Мотивационная теория равенства / справедливости. Управленческая решетка Р.Блейка и Дж.Моутон. Решетка Томаса Килмана, описывающая основные

их опросов в менеджменте	стратегии поведения человека в конфликте. Разработчики рамочной конструкции конкурирующих ценностей - К. Камерон и Р. Куинн.
Тема 7. Примеры экспертных опросов в менеджменте	Характерные особенности метода экспертного опроса. Проблема определения оптимальной численности экспертов для проведения опроса и формирование ролевого набора специалистов – экспертов для работы в различных типах организации. Метод мозгового штурма. Метод синектики. Метод круглого стола. Метод Дельфи. Методы программного прогнозирования и эвристическое прогнозирования в науке управления. Командная форма организации труда, как разновидность осуществления экспертного опроса.
Тема 8. Примеры использования диагностических методов и методов моделирования	Модель диагностики жизненного цикла организации И. Адизеса. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера. Модель роста бизнеса по Черчиллю и Льюису. Модель пяти факторов М.Портера. Модель анализа поля сил организации К. Левина. Модель 7–С компании «Мак - Кинси». Модель PEST- анализа. Бостонская модель стратегического планирования, ее применение на предприятиях различного профиля. SWOT - анализ как метод анализа среды в науке управления. Матрица А.Томпсона и А.Стрикленда. Модель 7–С компании «Мак - Кинси». Модель шести ячеек М.Вайсборда. Модель соответствия Д.Надлера – М.Л.Ташмана. Модель Н.Тичи. Клинико - историческое исследование Д.Левинсона.

6. Фонд оценочных средств (ФОС, оценочные и методические материалы) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, критерии и шкалы оценивания (в отсутствие утвержденных соответствующих локальных нормативных актов на факультете)

Темы рефератов по дисциплине «Методы исследования в менеджменте»

1. Соотношение научных и бытовых методов познания.
2. Методическое богатство современной гуманитарной науки.
3. Роль метода наблюдения в науке управления.
4. Роль метода анализа документов в науке управления.
5. Роль метода экспертного опроса в науке управления.
6. Роль метода эксперимента в науке управления.
7. Роль метода социологического опроса в науке управления.
8. Роль метода организационной диагностики в науке управления.
9. Роль метода моделирования в науке управления.
10. Специфические методы изучения социальной подсистемы организации: социометрия.

11. Специфические методы изучения социальной подсистемы организации: психодрама и социодрама.

12. Специфические методы изучения социальной подсистемы организации: графологическая экспертиза.

13. Специфические методы изучения социальной подсистемы организации: тестирование.

14. Специфические методы изучения социальной подсистемы организации: деловые и инновационные игры.

15. Управленческие модели, исследующие феномен лидерства.

16. Сравнительный анализ структур отечественных и зарубежных теорий.

17. Управленческие модели, исследующие феномен мотивации.

18. Управленческие модели, описывающие стратегическую деятельность организации.

19. Проблемы адаптации зарубежных теорий к современной российской управленческой науке.

20. Управленческие модели, описывающие организационные изменения.

Темы эссе по дисциплине «Методы исследования в менеджменте»:

1. Основные проблемы современного системного подхода в управлении.

2. Исторические предпосылки формирования системного подхода.

3. Хоторнские эксперименты Э.Мэйо как пример применения социальной технологии.

4. Методы и способы повышения надежности данных наблюдаемого явления.

5. Трудности контент – анализа средств массовой информации.

6. Проблемы проведения коллективных экспертных оценок.

7. Основные этапы жизненного цикла «команды».

8. Измерение результативности «командной» работы, система ролей и поощрений в «команде».

9. Основные разновидности организационных изменений.

10. Методы преодоления сопротивления изменениям в системе управления.

11. Проблема осуществления контроля за организационными изменениями при исследовании систем управления.

12. Выберите конкретного ученого (по согласованию с преподавателем) и оцените его вклад в формирование системного подхода в науке управления.

13. Методы анализа и структурирования внешней среды в системном подходе.
14. Проблемы выбора индикаторов для осуществления социальных экспериментов.
15. Проблемы и возможности специфических видов наблюдения: включенное наблюдение, стимулирующее наблюдение.
16. Анализ личных документов: проблемы и пути их решения.
17. Современные методы количественного анализа документов.
18. Пороки и особенности современных интервьюеров.
19. Особенности организации и проведения социологических опросов в Интернете.
20. Проведите сравнительный анализ нескольких известных моделей организационной диагностики.

Список практических заданий по дисциплине: «Методы исследования в менеджменте»:

Практическое задание №1.

В качестве объекта наблюдения преподаватель предлагает учащимся ряд известных картин русских живописцев:

1. Картина Ильи Репина «Запорожцы пишут письмо турецкому султану»
2. Картина Ильи Репина «Бурлаки на Волге»
3. Картина Карла Брюллова «Последний день Помпеи»
4. Картина Виктора Васнецова «Богатыри»
5. Картина Виктора Васнецова «Три царевны подземного царства»
6. Картина Василия Перова «Охотники на привале»
7. Картина Леонардо да Винчи «Тайная вечеря»
8. Картина Ильи Глазунова «Мистерия XX века»

Студентам необходимо выполнить ряд заданий. Сформулировать по 3 общих ориентира наблюдения: правил и норм объекта; степень саморегуляции объекта; определение типичности объекта относительно других объектов.

Далее необходимо выделить 3 объекта наблюдения: субъекты или участники социальных событий; цель деятельности и социальные интересы субъектов и групп; структура деятельности со стороны; регулярность и частота наблюдаемых событий.

Студенту необходимо предоставить 3 показателя, характеризующих: материально-техническую базу явления, методы работы в организации, условия труда работников, отношения между руководителями и подчиненными, инновационный потенциал системы.

Учащемуся необходимо рассмотреть явления по модели Р. Бэйлза, указав по 3 индикатора: проявления в области позитивных эмоций; проявления в области негативных эмоций; постановку проблем; решение проблемы.

По модели В.Л. Маришук и Л.К.Серовой сформулируйте по 3 показателя, характеризующие: характер взаимодействия; уровень взаимопонимания в группе; наличие одобрения или упреков; готовность к взаимопомощи.

Практическое задание №2.

Проанализируйте предложенные Вам преподавателем фрагменты текстов. Определите тип данных документов согласно различным типологиям. Согласно *морфологическому анализу*, определите структуру документа, выделите его основные части и разделы, постройте его структурную схему. В рамках *лингвистического анализа*, определите его стиль. Принадлежность к стилю подтвердите 3 аргументами. Приведите по 3 собственных примера отрывков художественной литературы, иллюстрирующих различные виды стилей.

Информационный анализ устанавливает полезность и информационную насыщенность документа. При этом необходимо дать ответ на ряд вопросов:

- Кто, что, когда, где, с кем, как и т.п. делается, сделано или будет сделано?
- Какова цель, преследуемая в документе, кому это выгодно или невыгодно?

Проблемно-мотивационный анализ – документ рассматривается как описание конкретной ситуации. Здесь выстраиваются отношения между лицами. При анализе необходимо ответить на следующие вопросы:

- какова истинная цель документа и его автора,
- кому это нужно и выгодно,
- кто будет исполнителем,
- кто пострадает,
- к каким последствиям это приведет в дальнейшем,
- как будут разворачиваться события дальше,
- не выявляются ли новые, неизвестные цели действия автора документа или иные последствия и т.п.?

Контент-анализ - перевод в количественные показатели текста с последующей, статистической обработкой. Выделите 5 смысловых единиц анализа и 5 единиц счета в данном тексте, обоснуйте свой выбор. Составьте таблицу для 3 личностных качеств, отражаемых в тексте несколькими семантическими единицами. Сформулируйте 3 возможных недостатка данных предоставленных для анализа документов. Как можно исследователю их обнаружить и

преодолеть? Какие разновидности анализа следует использовать для оптимального анализа этих документов и почему?

Практическое задание №3.

Составить социологическую анкету, используя различные типы вопросов, которая позволит оценить нам при приеме на работу:

- 1 вариант: продавца сетевого продовольственного магазина;
- 2 вариант: охранника сетевого магазина строительных материалов;
- 3 вариант: менеджера туристического агентства;
- 4 вариант: менеджера для страховой компании;
- 5 вариант: преподавателя в ВУЗ.

Типы вопросов, которые должны быть использованы в анкете:

- открытые и закрытые;
- полузакрытые;
- альтернативные и неальтернативные;
- вопросы о фактах; вопросы о знании; вопросы о мнении; вопросы о мотивах;
- а также: программно – тематические вопросы; вопросы – «крючки»; вопросы – «фильтры»; вопросы - «ловушки»; дихотомические вопросы; вопросы – «меню»; вопросы – «диалоги»; шкальные вопросы; табличные вопросы.

Любая анкета содержит вопросы об основных социально-демографических характеристиках респондента – паспортичку. В анкете нужно использовать шкалы номинальные и порядковые.

Практическое задание №4.

Определите этап жизненного цикла конкретной организации:

Вариант 1 – ОАО РЖД;

Вариант 2 – Сбербанк;

Вариант 3 - Магнит

по модели И.Адизеса и обоснуйте свою гипотезу. Выделите индикаторы для соотнесения выбранной компании с определенным этапом жизненного цикла и обоснуйте свой выбор. Опишите основные этапы жизненного цикла компании, которые уже были пройдены ею. Выдвиньте гипотезу, каким образом будет выглядеть компания на последующих этапах своего жизненного цикла и какие события выступят индикаторами начала и конца этапов.

Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Методы исследования в менеджменте»:

Вопрос. Существует 3 вида совокупностей реального мира, вычеркните некорректно сформулированный:

Ответ:

1. Неорганизованные совокупности;
2. Организованные совокупности;
3. **Неорганичные системы;**
4. Органичные системы.

Вопрос. В системных исследованиях выделяют несколько видов связей, вычеркните некорректно сформулированный:

Ответ:

1. Связи взаимодействия;
2. Связи порождения;
3. Связи преобразования;
4. **Окончательные связи**

Вопрос. Научный метод включает несколько компонентов, вычеркните ложный:

Ответ:

1. Наблюдение;
2. Формулирование гипотез;
3. **Трансформация;**
4. Верификация.

Вопрос. В системных исследованиях выделяют несколько видов связей, вычеркните ложный:

Ответ:

1. Связи строения;
2. Связи функционирования;
3. Связи развития;
4. **Связи существования.**

Вопрос. Научный метод включает несколько компонентов, вычеркните ложный:

Ответ:

1. Выявление альтернатив;
2. Реализация модели;
3. **Построение деловых связей;**
4. Информация о релевантных факторах.

Вопрос. Существует три принципа управления организацией, вычеркните некорректно сформулированный:

Ответ:

1. Принцип иерархичности;
2. Принцип необходимого разнообразия;

3. Принцип обратной связи;
4. **Принцип черного ящика.**

Вопрос. В системных исследованиях присутствует четыре уровня методологических знаний, вычеркните ложный:

Ответ:

1. Философские основания системных исследований;
2. Общенаучные методологические принципы исследования систем;
3. **Теории среднего уровня;**
4. Конкретно – научная методология системного исследования.

Вопрос. Существует несколько этапов системного анализа, вычеркните некорректно сформулированный:

Ответ:

1. Определение целей и задач исследования;
2. **Определение методологии исследования;**
3. Определение объекта и предмета исследования;
4. Сбор и обработка информации.

Вопрос. Выделяют несколько специфических черт моделирования, вычеркните ложную:

Ответ:

1. Сложность организационных ситуаций;
2. Упрощение реальной ситуации;
3. Возможность экспериментирования;
4. **Масштабирование организационных ресурсов.**

Вопрос. Существует несколько этапов системного анализа, вычеркните некорректно сформулированный:

Ответ:

1. Определение структуры объекта;
2. Определение целей жизнедеятельности объекта;
3. **Определение жизненного цикла объекта;**
4. Построение гипотез о функционировании объекта.

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), критерии и шкалы оценивания (в отсутствие утвержденных соответствующих локальных нормативных актов на факультете)

Примерные вопросы к экзамену по дисциплине «Методы исследования в менеджменте»:

1. Общенаучные методы исследования в современной гуманитарной науке.
2. Современные типологии и модели научного знания.
3. Достоинства и недостатки различных видов наблюдения.
4. Социальные проблемы и особенности исследования социальных систем.
5. Основные характеристики и компоненты научной теории.

6. Модели эмпирического обеспечения теоретических построений в управленческой науке.
7. Основные методологические подходы, предложенные наукой в XIX-ом веке.
8. Основные методологические подходы, предложенные наукой в XX-ом веке.
9. Сравнительный анализ методических особенностей отечественной и зарубежной управленческих наук.
10. Возможности и ограничения экспериментального метода в управленческой науке.
11. Экспериментальный метод: определение, основные этапы, программа и методика проведения.
12. Основные разновидности социальных экспериментов.
13. Проблемы обеспечения внешней и внутренней валидности социального эксперимента.
14. Эксперимент С. Милгрэма и Стэнфордский тюремный эксперимент: основные составляющие и проблемы.
15. Эксперименты С. Аша и Э. Мэйо: основные составляющие и проблемы.
16. Метод социологического опроса. Основные разновидности социологического исследования.
17. Программа социологического исследования: основные составляющие.
18. Основные разновидности вопросов, ответов и шкал при проведении социологического опроса. Ключевые проблемы при их формулировке.
19. Метод экспертного опроса: определение и основные разновидности. Преимущества и недостатки метода экспертного опроса.
20. Социально – психологические проблемы при проведении экспертных опросов.
21. Организационные трудности при проведении экспертных опросов.
22. Метод круглого стола. Метод прогнозных сценариев. Методы коллективного и индивидуального блокнотов. Метод КJ.
23. Метод Дельфи. Методы комиссий и деловой игры.
24. Метод мозгового штурма и его различные разновидности.

25. Метод организационной диагностики И. Адизеса: кривая жизненного цикла организации.
26. Рациональные модели осуществления организационных изменений.
27. Разнообразие принципов построения диагностических моделей в современной науке управления.
28. Использование понятия «жизненный цикл» в управленческой науке.
29. Метод психодрамы и социодрамы в науке управления.
30. Преимущества и недостатки количественных и качественных методов исследования в науке управления.

Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа включает: проработку конспекта лекций и учебной литературы, поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, а также выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях.

Одним из важных методов самостоятельной работы студента является работа с научной литературой. При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Основные *приемы* можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамки официальной учебной деятельности и расширяет общую культуру);
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);
- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора;
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если

слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать);

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того насколько осознанно читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Грамотная работа с научной литературой, предполагает соблюдение ряда правил. Прежде всего, при такой работе необходимо сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути, невозможен формальный, поверхностный подход, механическое заучивание, простое накопление цитат, выдержек. При работе над книгой требуется определенная последовательность.

Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д. Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Важная роль принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее.

В рамках учебной деятельности основным для студентов является изучающее чтение – оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости вновь обратиться к ним.

Одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня их самостоятельной работы, а также на усиление контроля за этой работой является написание реферата.

Целью написания реферата является приобретение навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

Реферат более объемный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях.

Регламент озвучивания реферата – 7-10 мин.

Слово "реферат" (от латинского – *referre* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила. Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно

задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

После предварительной подготовки следует приступать к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать социальную или политическую проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и социальную значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ.

Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме.

Студент должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и социальную значимость.

Список использованных источников и литературы.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату - максимум пользы для читателя при минимуме информации.

В зависимости от содержания и назначения в учебном процессе рефераты можно подразделить на две основные группы (типы): научно-проблемные и обзорно-информационные.

Научно-проблемный реферат. При написании такого реферата студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории, вопросу (проблеме) по данной изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием.

На основе написанных рефератов возможна организация «круглого стола» студентов данной учебной группы. В таких случаях может быть поставлен доклад студента, реферат которого преподавателем признан лучшим, с последующим обсуждением проблемы всей группой студентов.

Обзорно-информационный реферат. Разновидностями такого реферата могут быть:

- 1) краткое изложение основных положений той или иной книги, монографии, другого издания (или их частей: разделов, глав и т.д.) как правило, только что опубликованных, содержащих материалы, относящиеся к изучаемой теме по курсу дисциплины. По рефератам, содержание которых может представлять познавательный интерес для других студентов, целесообразно заслушивать в учебных группах сообщения их авторов;
- 2) подбор и краткое изложение содержания статей по определенной проблеме (теме, вопросу), опубликованных в различных журналах за тот или иной период, либо в сборниках («научных

трудах», «ученых записках» и т.д.). Такой реферат может рассматриваться и как первоначальный этап в работе по теме курсовой работы.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы.

Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. При оформлении реферата необходимо ориентироваться на правила, установленные для оформления курсовых работ.

Написание реферата и его защита перед преподавателем или группой предполагает, что студент должен знать правила написания и оформления реферата, а также уметь подготовить сообщение по теме своего реферата, быть готовым отвечать на вопросы преподавателя и студентов по содержанию реферата.

Роль студента: написание реферата имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

Критерии оценки:

- актуальность темы;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата требованиям.

Важной частью самостоятельной работы студента является написание эссе.

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Стиль отражает особенности личности.

Эссе по содержанию бывают:

- описательные,
- повествовательные,
- рефлексивные,
- критические,
- аналитические,
- литературные и др

Признаки эссе

Можно выделить некоторые общие признаки (особенности) жанра, которые обычно перечисляются в энциклопедиях и словарях:

1. *Небольшой объем.*

Каких-либо жестких границ, не существует. Объем эссе - от трех до семи страниц компьютерного текста.

2. *Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка.*

Тема эссе всегда конкретна. Эссе не может содержать много тем или идей (мыслей). Оно отражает только один вариант, одну мысль. И развивает ее. Это ответ на один вопрос.

3. *Свободная композиция* - важная особенность эссе.

Эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом "Всё наоборот".

4. *Непринужденность повествования.*

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятным, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне строгих построений. Считается, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

5. *Склонность к парадоксам.*

Эссе призвано удивить читателя (слушателя) - это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко является афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее на первый взгляд бесспорные, но взаимоисключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы.

6. *Внутреннее смысловое единство*

Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

7. *Ориентация на разговорную речь*

В то же время необходимо избегать употребления в эссе сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона. Язык, употребляемый при написании эссе, должен

восприниматься серьезно. Итак, при написании эссе важно определить (уяснить) его тему, определить желаемый объем и цели каждого параграфа.

Начните с главной идеи или яркой фразы. Задача - сразу захватить внимание читателя (слушателя). Здесь часто применяется сравнительная аллегория, когда неожиданный факт или событие связывается с основной темой.

Правила написания эссе

- Из формальных правил написания эссе можно назвать только одно - наличие заголовка.
- Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.
- Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

Ошибки при написании эссе

1 Плохая проверка.

Не думайте, что можно ограничиться лишь проверкой правописания.

Перечитайте свои эссе и убедитесь в том, что там нет каких-либо двусмысленных выражений, неудачных оборотов и т. д.

2 Утомительные предисловия. Недостаточное количество деталей.

Слишком часто интересное эссе проигрывает в том, что представляет собой перечисление утверждений без иллюстрации их примерами. Для эссе характерны обычные клише: важность усердной работы и упорства, учеба на ошибках и т. д.

3 Многословие.

Эссе ограничены определенным количеством слов, поэтому вам необходимо разумно распорядиться этим объемом. Иногда это означает отказ от каких-то идей или подробностей, особенно, если они уже где-то упоминались или не имеют непосредственного отношения к делу. Такие вещи только отвлекают внимание читателя (слушателя) и затмевают основную тему эссе.

4 Длинные фразы.

Длинные фразы еще не доказывают правоту автора, а короткие предложения часто производят больший эффект. Лучше всего, когда в эссе длинные фразы чередуются с короткими. Не перегружайте эссе.

При написании эссе отбросьте слова из энциклопедий. Неправильное употребление таких слов отвлекает внимание, приуменьшает значение эссе.

Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения

Для подготовки к контрольным работам и тестам студентов рекомендуется:

Самостоятельно дать письменный ответ на вопрос, рассматриваемый в рамках учебной дисциплины. Содержание ответа на поставленный вопрос включает: знание теории, выделение актуальных проблем данной темы в сфере общественной жизни.

Качество письменной работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько самостоятельно и правильно студент раскрывает содержание главных вопросов темы, использует знание рекомендованных к теме первоисточников. При изложении материала следует стремиться к тому, чтобы каждое теоретическое положение было убедительно аргументировано и всесторонне обосновано, а также подкреплено практическим материалом.

Ключевым моментом в облегчении подготовки к **контрольным работам и тестам** является активная работа студентов на занятиях (внимательное прослушивание и тщательное конспектирование лекций, активное участие в практических занятиях) и регулярное повторение материала и выполнение домашних заданий. В таком случае требуется минимальная подготовка, заключающаяся в повторении и закреплении уже освоенного материала.

Устный опрос (По всем разделам дисциплины).

Преподаватель ставит студентам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

Критерии ответов студентам во время устного опроса:

5 баллов	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемые решения, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
3-4 балла	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность к самостоятельной работе.
1-2 балла	Студент демонстрирует фрагментарное знание основной теории. На занятиях ведет себя пассивно.
0 баллов	Студент не участвует в работе.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Критерии оценки презентации доклада (сообщения):

Презентация доклада (сообщения) на семинаре

9-10 баллов	Студент активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием современной экономической литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
7-8 баллов	Студент занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.
5-6 баллов	Студент слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
менее 5 баллов	Студент не подготовил презентацию или она не отвечает критериям качества

Критерии оценки подготовленного эссе:

9-10 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
7-8 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно.
5-6 баллов	Присутствует нарушение структуры эссе. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки
менее 5 баллов	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом.

Критерии оценки подготовленного реферата:

11-15 баллов	Реферат логически выстроен и содержание излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, отсутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
6-10 баллов	В реферате не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует отдельную специализированную лексику, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, однако присутствуют отдельные незначительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
1-5 баллов	В реферате полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует отдельную специализированную лексику, допускает отдельные, но значительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют недостаточно обоснованные выводы.
менее 1 балла	Реферат содержит бессистемно представленный текст. Студент не ориентируется в источниках, не использует специализированную лексику, допускает большое количество значительных орфографических, пунктуационных, стилистических, фактических

	ошибок. Текст реферата несамостоятельный, вторичный, отсутствуют выводы.
--	--

Критерии выполнения разбора кейса:

11-15 баллов	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу
6-10 баллов	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе.
1-5 баллов	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы.
менее 1 балла	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы

Круглый стол

Концепция круглого стола: на обсуждения приглашаются специалисты (преподаватели, занимающиеся данной проблематикой, специалисты исследовательских центров и т.д.), внутри группы студентов выбирается модератор, который будет организовывать дискуссию.

Остальные студенты становятся участниками круглого стола. Начинается круглый стол с выступления преподавателя и приглашенных участников, затем сообщения делают участники семинара (мини-выступления по 5-7 мин.). Участники излагают собственную точку зрения на современные проблемы, возникающие в сфере делового общения, аргументируют свою позицию, задают вопросы коллегам, коллективно обсуждают пути решения данных проблем. Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии выступлений студентов во время проведения «Круглого стола»:

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к круглому столу дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание иностранных и отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно

	формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры
1-2 балла	Выставляется студенту, если он неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Развернутая беседа

Концепция развернутой беседы: предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана, занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в развернутой беседе:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, подобрал статистический материал, подтверждающий его позицию, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры из практики разрешения проблем в разных странах, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал;
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Дискуссия

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в дискуссии

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к дискуссии дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры, подтверждающих позицию, демонстрирует знание российской и зарубежной практики по решению обозначенных проблем, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Деловая игра

Ожидаемые результаты: научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и умения, которые потребуются для успешной реализации делового общения.

Критерии оценки участия студента в деловой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры продемонстрировал навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения. Проявил гибкость и креативность мышления, способность критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения, не смог критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.

«Мозговой штурм»

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов обсуждать спорные/ дискуссионные вопросы; повысить мотивацию неактивных студентов; сформировать банк идей для последующей работы, обсуждения

Критерии оценки участия студента в «мозговом штурме»

1-2 балла	Выставляется студенту, если он активно участвовал в мозговом штурме, в проведении и оценке результатов;
0 баллов	Выставляется студенту, если он не проявил активности в проведении и оценке результатов мозгового штурма.

Ролевая игра

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и характеристики, которые были приобретены ими в ходе освоения учебной дисциплины.

Критерии оценки участия студента в ролевой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы, продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность отобрать необходимый материал, провести сравнительный анализ предложенных концепций и достойно отстоять выбранную позицию
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы в области социологии рождаемости, не смог критически осмыслить поставленную проблему и отобрать необходимый материал.

Коллоквиум

Коллоквиум представляет собой разновидность опроса студентов по пройденной проблематике, в центре которого стоят вопросы, задаваемые преподавателем. Преподаватель формулирует вопрос к одному из студентов, он дает свой ответ, затем остальные студенты имеют возможность дополнить ответ данного студента. Вопросы преподавателя могут вытекать один из другого, быть взаимосвязанными, наводящими, и т.п.

Критерии оценки участия студента в коллоквиуме:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, хорошо логически выстраивает ответ, приводит адекватные примеры, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию.
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал.
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал.
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Критерии оценки ответов на вопросы зачета:

40 баллов за вопрос	Выставляется студенту, если он обнаруживает всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; способен творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеет понятийным аппаратом дисциплины; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из социальной практики
менее 40 баллов	Выставляется студенту, если он обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопрос билета; демонстрирует незнание теории и практики социологии глобализации.

Критерии оценки ответов на вопросы экзамена:

29-40 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
19-28 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.
9-18 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.
0-8 баллов	Выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах

	экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.
--	---

Обоснование балльной системы оценки

Балльная структура оценки

Посещение лекций – **0,5 балла за посещение 1 лекционного занятия**

Активная работа на семинарах – **5 баллов (максимальное количество баллов за работу на 1 семинарском занятии)**

Презентация доклад (сообщения) на семинаре- **10 баллов**

Подготовка эссе – **10 баллов**

Подготовка реферата – **15 баллов**

Разбор кейсов – **8 баллов**

Практическое задание – **15 баллов**

Внутрисеместровая аттестация (внутрисеместровое тестирование) – 20 баллов

Итоговое испытание (зачет/экзамен)– 40 баллов

Шкала перевода баллов в традиционную шкалу оценки

Трудоемкость каждой учебной дисциплины рассчитывается по формуле: **50 баллов \times количество кредитов — это 100%**.

1. Кредит – это единица измерения трудоемкости учебной дисциплины. Балл – это единица оценки качества выполнения работы студентом.

В балльно-рейтинговой системе 1 кредит соответствует 50 баллам.

Для перевода баллов, набранных студентом, в проценты необходимо использовать формулу:

$$z = \frac{100\% * y}{x}, \text{ где}$$

z — сумма набранных баллов студентом (%).

x — трудоемкость каждой учебной дисциплины (балл);

y — сумма набранных баллов студентом (балл).

Экзамен:

- $z > 85\%$ выставляется оценка «5»;
- $65\% < z < 85\%$ выставляется оценка «4»;
- $50\% < z < 65\%$ выставляется оценка «3»;
- $20\% < z < 50\%$ выставляется оценка «2»;
- $z < 20\%$ выставляется оценка «1».

Зачет:

- $z > 50\%$ выставляется оценка «зачет»;
- $z < 50\%$ выставляется оценка «не зачет»;

7. Ресурсное обеспечение:

7.1. Перечень основной и дополнительной литературы

А. Основная литература.

Латфуллин Г.Р. Теория менеджмента: учеб. Для студентов вузов. СПб: Питер, 2016.

Б. Дополнительная литература.

1. Адизес И. Управление жизненным циклом корпорации. СПб: Питер, 2007
2. Блейк Р.Р., Моутон Д.С. Научные методы управления. Киев: Наукова думка, 1990.
3. Глущенко В.В. Менеджмент. Системные основы. Железнодорожный: НПЦ «Крылья», 1996.
4. Карлоф Б. Деловая стратегия: концепция, стратегия, символы. М.: Прогресс, 1991.
5. Минцберг Г. Структура в кулаке. Создание эффективной организации. СПб: Питер, 2003.
6. Осипов Г.В. Рабочая книга социолога. М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009.
7. Хохлова Т.П. Теория менеджмента. История управленческой мысли. М.: Инфра-М, Магистр, 2018.
8. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. М.: Омега-Л, 2007.

7.2. Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подлежит обновлению при необходимости)

7.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем (подлежит обновлению при необходимости)

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- <http://vshssn.msu.ru/> - Высшая школа современных социальных наук Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова;
- <http://www.ecsocman.edu.ru> - Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»;
- <http://www.cfin.ru> – «Корпоративный менеджмент»;
- <http://www.hrm.ru> - электронная библиотека HR-специалистов.
- www.re-c.ru – сайт издания «Российский экономический журнал».
- www.vopreco.ru – сайт журнала «Вопросы экономики».
- www.nbmgu.ru – библиотека экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова
- www.cbr.ru – сайт Центрального Банка
- www.minfin.ru – сайт Министерства финансов РФ.

- www.government.ru – сайт Правительства РФ.
- www.ecsocman.edu.ru – портал по социологии, экономике и менеджменту.
- www.socionet.ru - портал по общественным наукам
- www.gks.ru – официальный сайт Росстата РФ.
- www.worldbank.org.ru/rus/group/ - сайт Всемирного Банка.
- www.e-executive.ru

7.5.Описание материально-технического обеспечения.

Для занятий предусматривается аудитория, позволяющая организовать фронтальное взаимодействие, а также интерактивное взаимодействие в группах и между группами обучающихся, а также современные технические средства обучения (видеопроекторное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, в зависимости от разрабатываемых проектов может понадобиться интерактивная доска и др.). Для организации самостоятельной работы имеется доступ к Интернет-ресурсам, учебникам и базам данных.

8. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.

9. Разработчик (разработчики) программы к.соц.н., доц. Слабов С.С.