

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Высшая школа современных социальных наук (факультет)

Утверждаю
Директор

ВШССН (факультета)

МГУ имени М.В. Ломоносова

академик Г.В. Осипов

_____ 20_ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление социальными процессами»

для магистров по направлению подготовки:

39.04.01 «Социология»

Направленность (профиль) подготовки: «Социология управления»

Форма обучения: очная

Программа одобрена на заседании Ученого совета ВШССН
2022 года, протокол № 6

Москва, 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ магистратуры, представляет собой совокупность требований, обязательных при реализации программ магистратуры по направлению подготовки 39.04.01 Социология (далее соответственно – программа магистратуры, направление подготовки) в МГУ имени М.В. Ломоносова.

Образовательный стандарт МГУ по направлению подготовки утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В. Ломоносова от 22 апреля 2019 года (протокол № 1).

Год (годы) приема на обучение _____

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к дисциплинам вариативная часть, профессиональный блок, зависящий от направленности (профиля) подготовки программы: 1 год обучения 2 семестр.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть):

Входные требования для освоения дисциплины (модуля) включают в себя освоение следующих дисциплин:

- «Социология управления»
- «Социально-экономические проблемы современного общества»

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю):

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, формулировать научно обоснованные гипотезы, применять методологию научного познания в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: сущность и содержание социальной и этической ответственности при принятии решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях; закономерности поведения индивидуумов и социальных групп в стандартных и нестандартных ситуациях, формы социальной и этической ответственности за принятые решения; основные результаты новейших исследований по проблемам государственного управления, их диагностики, экономического и стратегического анализа социально-экономических проблем; содержание основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти;</p> <p>Уметь: использовать современные методы диагностики, анализа, принятия и реализации управленческих решений в социально-экономических системах;</p> <p>Владеть: целостной системой методов принятия решений в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения;</p>
<p>ПК-3 Способен интерпретировать социальную, экономическую, демографическую и другую релевантную информацию, а также результаты, полученные в ходе собственного социологического исследования в соответствии с</p>	<p>Знать: требования, предъявляемые к социологическим данным и информации;</p> <p>Уметь: осуществлять поиск социологической информации и получать социологические данные;</p> <p>Владеть: способностью получать социологическую информацию для решения поставленной задачи;</p>

выбранным концептуальным подходом	
ПК-10 Способен использовать и оптимизировать существующие методы разработки и принятия организационно-управленческих решений для реализации социологического проекта	<p>Знать: содержание основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти;</p> <p>Уметь: использовать современные методы диагностики, анализа, принятия и реализации управленческих решений в социально-экономических системах;</p> <p>Владеть: целостной системой методов принятия решений в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения;</p>
СПК-1 Владение теорией и методологией социологии управления	<p>Знать: способы принятия оптимальных организационно-управленческих решений;</p> <p>Уметь: принимать оптимальные организационно-управленческие решения;</p> <p>Владеть: навыками принятия оптимальных организационно-управленческих решений;</p>
СПК-2 Владение технологией социального конструирования и управления социальной реальностью на различных уровнях: от уровня организации до уровня общества в целом	<p>Знать: основы планирования и организации управленческих мероприятий; основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач;</p> <p>Уметь: организовывать процесс разработки управленческих решений;</p> <p>Владеть: навыками принятия обоснованных управленческих решений, выявления факторов, влияющих на процессы выработки принятия и реализации управленческих решений в условиях динамично развивающейся среды;</p>

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, в том числе, 32 часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (16 ч. занятия лекционного типа и 16 ч. занятия семинарского типа), 40 часов составляет самостоятельная работа обучающихся.

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

5.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий (в строгом соответствии с учебным планом)

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Номинальные трудозатраты обучающегося			Всего академических часов	Форма текущего контроля успеваемости*
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, академические часы		Самостоятельная работа обучающегося, академические часы		
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Раздел I. Управление как отрасль научного знания.	8	8	20	36	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 1. Сущность и содержание понятия «управление».	2	2	6	10	Устный опрос, обсуждение докладов, эссе
Тема 2. Специфика социального управления его составляющие элементы	2	2	4	8	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 3. Социальный процесс. Совокупность управленческих действий.	2	2	6	10	Устный опрос, обсуждение докладов, контрольная работа
Тема 4. Основные направления исследований социальных процессов.	2	2	4	8	Устный опрос, обсуждение докладов
Раздел II. Социальные сферы управления.	8	8	20	36	Устный опрос, обсуждение докладов, практическое задание

Тема 5. Стратегия развития социальных сфер.	2	2	4	8	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 6. Управление в социокультурной сфере.	2	2	6	10	Устный опрос, обсуждение докладов, реферат
Тема 7. Управление в сфере образования.	2	2	6	10	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 8. Управление социально-экономическими процессами.	2	2	2	6	
Промежуточная аттестация	Зачет				
Итого	16	16	40	72	—

5.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел I. Управление как отрасль научного знания

Тема 1. Сущность и содержание понятия «управление».

Понятие «управление» в теоретическом обосновании. Управление как процесс воздействия на социальные процессы и различные сферы деятельности.

Тема 2. Специфика социального управления его составляющие элементы

Объект и субъект управления социальными процессами. Система управления социальными процессами, ее составляющие элементы: цель, механизм, структура, функции, задачи и кадры управления.

Тема 3. Социальные процессы и их классификация.

Понятие процесс. Генезис социального процесса. Структура социального процесса как объекта управления. Концепции социально-исторических процессов. Классический подход к социальным изменениям. Классификация социальных процессов по основаниям и видам.

Тема 4. Основные направления исследований социальных процессов.

Понятие «научное исследование». Общенаучные методы исследования: анализ и синтез, индуктивный и дедуктивный методы познания, аналогия, моделирование. Системный анализ социальных процессов. Способы проведения системных исследований. Модели системного анализа. Метод сравнительного анализа. Структурно-функциональный анализ. Методы экспертных оценок в анализе социальных процессов.

Тема 5. Междисциплинарные подходы к исследованию социальных процессов

Междисциплинарная связь методологии исследования социальных процессов с современными экономическими теориями, социологией, статистикой, демографией, теорией диалектики, психологией и другими науками. Синергетический подход в исследовании социальных процессов как самоорганизующихся и саморазвивающихся систем. Сетевой анализ в концепция социальных сетей.

Раздел II. Социальные сферы управления

Тема 6. Социальная сфера как объект управления и развития

Понятие социальной сферы общества. Подходы к определению социальной сферы и ее структуры.

Основные отрасли социальной сферы, социальные субъекты, социальные организации, социальные институты, органы управления, социальная инфраструктура. Особенности управления в социальной сфере.

Тема 7. Эффективность управления в социальной сфере

Базовые концепции развития социальной сферы. Эффективность управления в социальной сфере: виды эффектов управления; оценка эффективности управления в социальной сфере; повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере. Становление институтов управления в социальной сфере. Возникновение систем социального обслуживания, социальной помощи и социального страхования.

Тема 8. Управление социально-экономическими процессами.

Специфика понятия модели социально-экономических процессов. Сравнительный анализ современных национальных моделей социально-экономических процессов: американская, германская, французская, шведская, китайская, российская модели. Социальное управление в условиях социально-экономического неравенства. Основные показатели социального неравенства.

6. Фонд оценочных средств (ФОС, оценочные и методические материалы) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, критерии и шкалы оценивания (в отсутствие утвержденных соответствующих локальных нормативных актов на факультете)

Темы рефератов по дисциплине «Управление социальными процессами»:

1. Управление как наука и искусство.
2. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
3. Причины появления новой отрасли научного знания — социального управления. Теория и методология социального управления.
4. Современное состояние управленческой мысли: тенденции, перспективы развития.
5. Система социального управления: пути совершенствования. Объективно-субъективная природа управленческих отношений.
6. Формы и методы использования принципов управления на различных этапах развития общества.
7. Методология и методы исследования социальных процессов. Универсальные методы исследования. Общенаучные подходы
8. Социальное моделирование в современных условиях.
9. Социальное прогнозирование — один из важнейших методов управления.
10. Стратегическое целеполагание — ресурс антикризисного управления.
11. Нравственные аспекты социального управления: пути их развития и укрепления.
12. Социальная анемия: управленческие пути преодоления.
13. Подходы к проблемам современного социального расслоения.
14. Социальный лидер управленческого типа. Пути формирования и выдвижения.
15. Внешняя и внутренняя среда управления.

16. Социальный контроль и социальные санкции как элементы социального управления.
17. Понятие авторитета, авторитет должности и моральный авторитет, авторитет и лидерство.
18. Социальные технологии и социальная инженерия.
19. Понятие культуры управления. Основные элементы и механизмы ее функционирования.
20. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
21. Практическое применение моделей эффективности в управлении социальными процессами в социальных сферах. Сравнительный анализ методов оценки эффективности.
22. Учет геополитических факторов — необходимое условие эффективного управления.
23. Государство — главный субъект социального управления.
24. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы. Принципы формирования современной управленческой культуры: тенденции и перспективы.
25. Процесс как последовательность взаимосвязанных между собой изменений.
26. Хозяйство как институционально оформленный процесс.
27. Сетевой анализ в социально-экономических процессах
28. Особенности структуры образовательной системы РФ в сравнении с системами других стран.
29. Культура как объект социального управления. Особенности культурной политики в современной России.
30. Роль культуры в современных социальных процессах.

**Список практических заданий по дисциплине:
«Управление социальными процессами»:**

Практическое задание № 1.

Обсуждение художественного фильма «Эксперимент 2: Волна». – Германия, 2008, на предмет практического применения технологий управления социальными группами.

Задание:

- Составьте схему управления в сфере культуры, содержащую основные субъекты, объекты, элементы окружения. Дайте характеристику компонентам данной системы и механизму их взаимодействия.

- Опишите основные цели культурной политики государства.

- В современных обществах принято выделять три основные страты: высший слой, средний и низший. Основными критериями социальной стратификации являются доход, власть, образование и престиж. Представителей каких социальных страт мы можем увидеть в данном фильме? Приведите примеры. Какие характерные черты облика, образа жизни и поведения героев позволяют определить их принадлежность к тем или иным социальным стратам? С чем связана привлекательность «Волны» для представителей разных социальных страт? Аргументируйте ответы.

Практическое задание №2.

Обсуждение документального фильма «Я и другие» - СССР, 1971, на предмет практического применения технологий управления социальными группами.

В фильме рассматриваются механизмы группового давления и конформной модели адаптации личности.

- Как конкретно может проявляться конформизм личности в поведении и отношениях на микро- и макроуровне? Приведите примеры.

- Какие качества развиваются у конформной личности в современном обществе? Какие из них можно считать позитивными, а какие негативными? Почему?

- Может ли личность, не разрушая свою целостность, одновременно использовать разные модели адаптации (конформизм, ритуализм, эскейпизм, бунт) в различных социальных группах или на разных уровнях среды? Приведите аргументы и примеры.

Практическое задание № 3.

«Мозговой штурм» на предмет разрешения противоречий, связанных с современным процессом присоединения России к Болонскому процессу.

Практическое задание № 4.

На основании данных Госкомстата РФ (сайт gks.ru) и сайта ВЦУЖ (vcug.ru) проанализировать показатели уровня жизни (прожиточный минимум, среднедушевой доход, коэффициент фондов) одного из субъектов РФ и дать оценку этих показателей.

Практическое задание № 5.

На примере конкретного региона составьте схему управления социальной сферой, включая основные субъекты и объекты. Дайте характеристику данной системы, опишите механизм взаимодействия социальной сферы данного региона с другими социальными сферами.

Практическое задание № 6.

Перечислите и охарактеризуйте критерии эффективности конкретной программы социального развития одного из регионов, муниципального образования либо территории (воспользуйтесь поиском в Интернете).

Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Управление социальными процессами»:

Вопрос:

Организационно-технические принципы социального управления

Варианты ответа:

1. (+) принцип разделения труда
2. (+) принцип социальной ориентации управления
3. (+) принцип оптимальности
4. - принцип демократизма
5. - принцип научной обоснованности

Вопрос:

Социальная защищенность гос. служащих относится к ...

Варианты ответа:

1. - организационно-технологическим принципам управления
2. - общим принципам управления
3. - функциям управления
4. (+) частным принципам управления

Вопрос:

В организационной структуре управления выделяют ...

Варианты ответа:

1. (+) уровни управления
2. (+) вертикальные и горизонтальные связи
3. - целеполагание
4. (+) звенья управления

Вопрос:

Социология управления является отраслью ...

Варианты ответа:

1. - общей теорией управления
2. (+) общей социологии
3. - теории государственного и муниципального управления
4. - теории управления персоналом

Вопрос:

Влиятельности административно-управленческой среды способствуют ...

Варианты ответа:

1. (+) высокий образовательный уровень
2. (+) высокий уровень организованности и информированности
3. (+) максимизация властных полномочий
4. - использование служебного положения
5. - зависимость от экономических факторов

Вопрос:

Руководитель низового звена

Варианты ответа:

1. - директор филиала
2. (+) зав. отделением
3. - декан
4. - министр

Вопрос:

Руководители высшего звена действуют на ... уровне.

Варианты ответа:

1. - управленческом
2. - техническом
3. (+) институциональном

Вопрос:

Общие принципы социального управления

Варианты ответа:

1. (+) принцип демократизма
2. (+) принцип научной обоснованности
3. (+) принцип оптимальности
4. - принцип разделения труда
5. - принцип социальной ориентации управления

Вопрос:

Предмет идеологического манипулирования

Варианты ответа:

1. - изменение мотивации человека, его поведения, эмоций, духовно-нравственной сферы

2. (+) формирование общественного мнения населения
3. - голоса избирателей
4. - распределение ресурсов, доходов

Вопрос:

Методы социального управления – это ...

Варианты ответа:

1. (+) совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей
2. - теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления
3. - основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций
4. - скрытое управление

Вопрос:

Метод, который нельзя отнести к экономическим методам управления

Варианты ответа:

1. - хоз. расчет
2. - ценообразование
3. (+) формы дисциплинарного воздействия
4. - финансирование

Вопрос:

Социальные методы

Варианты ответа:

1. (+) методы социального нормирования
2. (+) методы морального стимулирования
3. (+) методы социального регулирования
4. - политические методы
5. - методы PR

Вопрос:

Психологические методы

Варианты ответа:

1. - методы социального регулирования
2. - контроль и надзор за деятельностью организаций и отдельных работников
3. (+) методы комплектования малых групп

Вопрос:

Пример реординации

Варианты ответа:

1. (+) поступление предложений от объекта управления

2. - взаимоотношение людей в семье, где нет односторонней зависимости и подчиненности
3. - система должностного подчинения, основанного на правилах должностной дисциплины

Вопрос:

Наиболее известная и распространенная модель управления в мире

Варианты ответа:

1. (+) жесткая
2. - мягкая
3. - комбинированная
4. - американская

Вопрос:

Координация — это ...

Варианты ответа:

1. (+) такой вид социального управления, при котором осуществляется горизонтальная упорядоченность как на внутригрупповом, так и на межгрупповом уровне, а элементы общности равны между собой
2. - организационно-техническая форма человеческих взаимоотношений, проявляющаяся в вертикальном упорядочении снизу вверх
3. - процесс превращения человека, трудового коллектива из объекта управленческой деятельности в ее субъект
4. - вид социального управления, при котором осуществляется вертикальное упорядочение, а один из элементов какой-либо общности играет роль ведущего в деятельности всех остальных

Вопрос:

Прием мотивирования работы

Варианты ответа:

1. (+) усовершенствование рабочих мест и расширение сферы деятельности работников
2. - постановка перед работником четких и достижимых целей
3. - переподготовка персонала

Вопрос:

Характерная черта шведской модели управления

Варианты ответа:

1. - высокий уровень национального самосознания
2. (+) сильная социальная политика, направленная на сокращение имущественного неравенства
3. - высокий уровень производительности труда
4. - массовая ориентация на достижение личного успеха

Вопрос:

Субординация проявляется в ...

Варианты ответа:

1. - объектно-объектных отношениях
2. - субъектно-субъектных отношениях
3. (+) субъектно-объектных отношениях
4. - любых видах отношений

Вопрос:

Координация, субординация и реординация относятся к ...

Варианты ответа:

1. - принципам социального управления
2. - методам социального управления
3. (+) разновидностям моделей управления
4. - особенностям социальной среды

Вопрос:

Модель социального управления – это ...

Варианты ответа:

1. - совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей
2. (+) теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления
3. - основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций

Вопрос:

Форма проявления организационно-административных методов

Варианты ответа:

1. - премии
2. (+) обязательное предписание (приказ, запрет и т.п.)
3. - социальные льготы
4. - вынесение благодарности

Вопрос:

Методы социального управления

Варианты ответа:

1. - политические методы
2. - методы PR
3. (+) организационно-административные методы
4. (+) экономические методы

Вопрос:

Самоуправление как метод социального управления предполагает ...

Варианты ответа:

1. - прямое административное указание, которое имеет обязательный характер, адресуется конкретным управляемым объектам или лицам, воздействует на конкретно сложившуюся ситуацию

2. - установление правил, регулирующих деятельность подчиненных
3. (+) процесс превращения человека, трудового коллектива из объекта управленческой деятельности в ее субъект
4. - поощрение работников, достигших определенных успехов в профессиональной деятельности

Вопрос:

Экстраполяция — это ...

Варианты ответа:

1. (+) распространение выводов, сделанных при изучении одной части какого-либо явления, на другую его часть, в том числе ненаблюдаемую
2. - разрешение трудноформализуемой или плохо формализованной задачи
3. - метод сбора первичной информации об объективных и субъективных факторах со слов опрашиваемого
4. - исследование каких-либо явлений путем построения их моделей

Вопрос:

В результате предвидения возникает ...

Варианты ответа:

1. - прототип, прообраз предполагаемого или возможного объекта
2. (+) возникает принципиально новое явление
3. - научное обоснование планов и программ развития

Вопрос:

Условия разработки, которым должен соответствовать социальный проект

Варианты ответа:

1. (+) должен быть создан на научной основе
2. (+) должен выражать социальный заказ
3. (+) должен выражать общепринятые социальные ценности
4. - должен соответствовать личным целям руководителя
5. - должен отвечать потребностям сотрудников

Вопрос:

Принципы социального планирования на уровне трудовых коллективов

Варианты ответа:

1. (+) сознательная деятельность работника для успешного развития производства
2. (+) условия, которые может создать коллектив для человека
3. - манипулирование
4. - хозрасчет

Вопрос:

Форма социального планирования

Варианты ответа:

1. - моделирование

2. (+) планирование при помощи косвенных рычагов
3. - экспертиза
4. - историческая аналогия

Вопрос:

Социальное прогнозирование — это ...

Варианты ответа:

1. - процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений
2. - форма опережающего отражения действительности
3. (+) глубокий анализ степени вероятности и многовариантность возможных решений
4. - форма регулирования социальных процессов в обществе, связанных с жизнедеятельностью населения

Вопрос:

Экспертиза относится к методам ...

Варианты ответа:

1. - планирования
2. - проектирования
3. - предсказания
4. (+) прогнозирования

Вопрос:

Предугадывание является способом выражения ...

Варианты ответа:

1. - моделирования
2. - прогнозирования
3. - предчувствия
4. (+) предсказания

Вопрос:

Поисковые прогнозы ...

Варианты ответа:

1. - содержат рекомендации для осуществления соответствующих планов и программ развития
2. (+) выявляют, каким может быть будущее, опираясь на реальные оценки существующих в данное время тенденций развития
3. - составляются для воздействия на сознание и поведение людей с целью заставить их предотвратить предполагаемое будущее
4. - делаются для определения познавательной ценности различных методов и средств исследования будущего

Вопрос:

Источники «информационного массива» социального проектирования

Варианты ответа:

1. (+) статистические данные
2. (+) материалы социологических исследований
3. (+) анализ периодической печати
4. - межличностное общение

Вопрос:

Социальное проектирование- это ...

Варианты ответа:

1. (+) процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений
2. - форма опережающего отражения действительности
3. - предвидение тенденций и перспектив возможного развития социальных систем, объектов, общественных явлений, процессов
4. - форма регулирования социальных процессов в обществе, связанных с жизнедеятельностью населения

Вопрос:

К субъектам социального проектирования не относятся ...

Варианты ответа:

1. - трудовые коллективы
2. - социальные институты
3. - отдельные личности
4. (+) технические системы

Вопрос:

К этапам проектирования не относится ...

Варианты ответа:

1. - уяснение проблемы
2. - моделирование
3. (+) планирование
4. - нормативное прогнозирование

Вопрос:

Комплексный метод представляет собой ...

Варианты ответа:

1. - решение ключевых неотложных задач общественного развития вне зависимости от ведомственной их принадлежности
2. (+) разработку программы с учетом всех главных факторов: материальных, финансовых и трудовых ресурсов, исполнителей, сроков
3. - поиск оптимального варианта решений той или иной социальной задачи, с правильным выбором приоритетов
4. - определение нескольких возможных путей решения социальных задач при наличии возможно более полной и достоверной информации

Вопрос:

Методы, которые относятся к методам социального планирования

Варианты ответа:

1. (+) метод вариантов
2. - метод экспертных оценок
3. (+) проблемно-целевой метод
4. (+) аналитический метод
5. - манипулирование
6. - хозрасчет

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), критерии и шкалы оценивания (в отсутствие утвержденных соответствующих локальных нормативных актов на факультете)

**Примерные вопросы к зачету по дисциплине
«Управление социальными процессами»:**

1. Понятие процесса. Характеристики социального процесса. Понятие и структура социальных процессов.
2. Различные основания классификации социальных процессов. При каких условиях событие или явление может быть рассмотрено как процесс?
3. Методология и методы исследования социальных процессов. Универсальные методы исследования. Общенаучные подходы
4. Организация и основные этапы научного исследования социальных процессов
5. Особенности системного подхода в исследованиях социальных систем. Общие признаки систем. Специфика социальных и «живых» систем. Понятие больших и сложных систем.
6. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования общественных процессов.
7. Переходные процессы в социальных системах: кризисы, реформы, революции.
8. Характеристика и направленность интеграционных и дезинтеграционных процессов в современной России.
9. Социально-экономические процессы как объект социальных исследований.
10. Особенности институционального подхода к исследованию социальных процессов.
11. В чём сходство и различие теоретических подходов к понятию управления?
12. В чём особенности российской школы управления?
13. Перечислите принципы управленческой деятельности.
14. Методы социального управления. Их сущность и специфика. Необходимость сочетания разных методов – принцип управления.
15. Ценностное воздействие в социальном управлении. Его сущность и содержание. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.
16. Критерии и показатели эффективности социального управления.
17. Система социального управления. Сущность, содержание, структурные элементы.
18. Социально-психологическая и профессиональная модель лидера управленческого типа.
19. Управленческое решение. Процесс принятия и реализации. Технологии принятия эффективных управленческих решений.
20. Определите причины и движущие факторы социокультурных процессов.

**Учебно-методические рекомендации для обеспечения
самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа включает: проработку

конспекта лекций и учебной литературы, поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, а также выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях.

Одним из важных методов самостоятельной работы студента является работа с научной литературой. При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Основные *приемы* можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамки официальной учебной деятельности и расширяет общую культуру);
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);
- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора;
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать);

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Грамотная работа с научной литературой, предполагает соблюдение ряда правил. Прежде всего, при такой работе необходимо сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути, невозможен формальный, поверхностный подход, механическое заучивание, простое накопление цитат, выдержек. При работе над книгой требуется определенная последовательность.

Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д. Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов,

терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Важная роль принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее.

В рамках учебной деятельности основным для студентов является изучающее чтение – оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости вновь обратиться к ним.

Одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня их самостоятельной работы, а также на усиление контроля за этой работой является написание реферата.

Целью написания реферата является приобретение навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

Реферат более объемный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях.

Регламент озвучивания реферата – 7-10 мин.

Слово "реферат" (от латинского – *referre* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила. Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

После предварительной подготовки следует приступить к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать социальную или политическую проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и социальную значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ.

Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме.

Студент должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и социальную значимость.

Список использованных источников и литературы.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату - максимум пользы для читателя при минимуме информации.

В зависимости от содержания и назначения в учебном процессе рефераты можно подразделить на две основные группы (типы): научно-проблемные и обзорно-информационные.

Научно-проблемный реферат. При написании такого реферата студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории, вопросу (проблеме) по данной изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием.

На основе написанных рефератов возможна организация «круглого стола» студентов данной учебной группы. В таких случаях может быть поставлен доклад студента, реферат которого преподавателем признан лучшим, с последующим обсуждением проблемы всей группой студентов.

Обзорно-информационный реферат. Разновидностями такого реферата могут быть:

- 1) краткое изложение основных положений той или иной книги, монографии, другого издания (или их частей: разделов, глав и т.д.) как правило, только что опубликованных, содержащих материалы, относящиеся к изучаемой теме по курсу дисциплины. По рефератам, содержание которых может представлять познавательный интерес для других студентов, целесообразно заслушивать в учебных группах сообщения их авторов;
- 2) подбор и краткое изложение содержания статей по определенной проблеме (теме, вопросу), опубликованных в различных журналах за тот или иной период, либо в сборниках («научных трудах», «ученых записках» и т.д.). Такой реферат может рассматриваться и как первоначальный этап в работе по теме курсовой работы.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы.

Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. При оформлении реферата необходимо ориентироваться на правила, установленные для оформления курсовых работ.

Написание реферата и его защита перед преподавателем или группой предполагает, что студент должен знать правила написания и оформления реферата, а также уметь подготовить сообщение по теме своего реферата, быть готовым отвечать на вопросы преподавателя и студентов по содержанию реферата.

Роль студента: написание реферата имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

Критерии оценки:

- актуальность темы;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;

- грамотность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата требованиям.

Важной частью самостоятельной работы студента является написание эссе.

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Стиль отражает особенности личности.

Эссе по содержанию бывают:

- описательные,
- повествовательные,
- рефлексивные,
- критические,
- аналитические,
- литературные и др

Признаки эссе

Можно выделить некоторые общие признаки (особенности) жанра, которые обычно перечисляются в энциклопедиях и словарях:

1. *Небольшой объем.*

Каких-либо жестких границ, не существует. Объем эссе - от трех до семи страниц компьютерного текста.

2. *Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка.*

Тема эссе всегда конкретна. Эссе не может содержать много тем или идей (мыслей). Оно отражает только один вариант, одну мысль. И развивает ее. Это ответ на один вопрос.

3. *Свободная композиция - важная особенность эссе.*

Эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом "Всё наоборот".

4. *Непринужденность повествования.*

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятным, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне строгих построений. Считается, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

5. *Склонность к парадоксам.*

Эссе призвано удивить читателя (слушателя) - это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко является афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее на первый взгляд бесспорные, но взаимоисключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы.

6. *Внутреннее смысловое единство*

Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

7. *Ориентация на разговорную речь*

В то же время необходимо избегать употребления в эссе сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона. Язык, употребляемый при написании эссе, должен восприниматься серьезно. Итак, при написании эссе важно определить (уяснить) его тему, определить желаемый объем и цели каждого параграфа.

Начните с главной идеи или яркой фразы. Задача - сразу захватить внимание читателя (слушателя). Здесь часто применяется сравнительная аллегория, когда неожиданный факт или событие связывается с основной темой.

Правила написания эссе

- Из формальных правил написания эссе можно назвать только одно - наличие заголовка.
- Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.
- Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

Ошибки при написании эссе

1 Плохая проверка.

Не думайте, что можно ограничиться лишь проверкой правописания.

Перечитайте свои эссе и убедитесь в том, что там нет каких - либо двусмысленных выражений, неудачных оборотов и т. д.

2 Утомительные предисловия. Недостаточное количество деталей.

Слишком часто интересное эссе проигрывает в том, что представляет собой перечисление утверждений без иллюстрации их примерами. Для эссе характерны обычные клише: важность усердной работы и упорства, учеба на ошибках и т. д.

3 Многословие.

Эссе ограничены определенным количеством слов, поэтому вам необходимо разумно распорядиться этим объемом. Иногда это означает отказ от каких-то идей или подробностей, особенно, если они уже где-то упоминались или не имеют непосредственного отношения к делу. Такие вещи только отвлекают внимание читателя (слушателя) и затмевают основную тему эссе.

4 Длинные фразы.

Длинные фразы еще не доказывают правоту автора, а короткие предложения часто производят больший эффект. Лучше всего, когда в эссе длинные фразы чередуются с короткими. Не перегружайте эссе.

При написании эссе отбросьте слова из энциклопедий. Неправильное употребление таких слов отвлекает внимание, приуменьшает значение эссе.

Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения

Для подготовки к контрольным работам и тестам студентов рекомендуется:

Самостоятельно дать письменный ответ на вопрос, рассматриваемый в рамках учебной дисциплины. Содержание ответа на поставленный вопрос включает: знание теории, выделение актуальных проблем данной темы в сфере общественной жизни.

Качество письменной работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько самостоятельно и правильно студент раскрывает содержание главных вопросов темы, использует знание рекомендованных к теме первоисточников. При изложении материала следует стремиться к тому, чтобы каждое теоретическое положение было убедительно аргументировано и всесторонне обосновано, а также подкреплено практическим материалом.

Ключевым моментов в облегчении подготовки к **контрольным работам и тестам** является активная работа студентов на занятиях (внимательное прослушивание и тщательное конспектирование лекций, активное участие в практических занятиях) и регулярное повторение материала и выполнение домашних заданий. В таком случае требуется минимальная подготовка, заключающаяся в повторении и закреплении уже освоенного материала.

Устный опрос (По всем разделам дисциплины).

Преподаватель ставит студентам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

Критерии ответов студентам во время устного опроса:

5 баллов	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемые решения, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
3-4 балла	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность к самостоятельной работе.

1-2 балла	Студент демонстрирует фрагментарное знание основной теории. На занятиях ведет себя пассивно.
0 баллов	Студент не участвует в работе.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Критерии оценки презентации доклада (сообщения): Презентация доклада (сообщения) на семинаре

9-10 баллов	Студент активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием современной экономической литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
7-8 баллов	Студент занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.
5-6 баллов	Студент слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
менее 5 баллов	Студент не подготовил презентацию или она не отвечает критериям качества

Критерии оценки подготовленного эссе:

9-10 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
7-8 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно.
5-6 баллов	Присутствует нарушение структуры эссе. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки
менее 5 баллов	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом.

Критерии оценки подготовленного реферата:

11-15 баллов	Реферат логически выстроен и содержание излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, отсутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
6-10 баллов	В реферате не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует отдельную специализированную лексику, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, однако присутствуют отдельные незначительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
1-5 баллов	В реферате полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует отдельную специализированную лексику, допускает отдельные, но значительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют недостаточно обоснованные выводы.
менее 1 балла	Реферат содержит бессистемно представленный текст. Студент не ориентируется в источниках, не использует специализированную лексику, допускает большое количество значительных орфографических, пунктуационных, стилистических, фактических ошибок. Текст реферата несамостоятельный, вторичный, отсутствуют выводы.

Критерии выполнения разбора кейса:

11-15 баллов	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу
6-10 баллов	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе.
1-5 баллов	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них,

	использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы.
менее 1 балла	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы

Круглый стол

Концепция круглого стола: на обсуждения приглашаются специалисты (преподаватели, занимающиеся данной проблематикой, специалисты исследовательских центров и т.д.), внутри группы студентов выбирается модератор, который будет организовывать дискуссию.

Остальные студенты становятся участниками круглого стола. Начинается круглый стол с выступления преподавателя и приглашенных участников, затем сообщения делают участники семинара (мини-выступления по 5-7 мин.). Участники излагают собственную точку зрения на современные проблемы, возникающие в сфере делового общения, аргументируют свою позицию, задают вопросы коллегам, коллективно обсуждают пути решения данных проблем. Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии выступлений студентов во время проведения «Круглого стола»:

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к круглому столу дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание иностранных и отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры
1-2 балла	Выставляется студенту, если он неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Развернутая беседа

Концепция развернутой беседы: предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана, занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в развернутой беседе:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, подобрал статистический материал, подтверждающий его позицию, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры из практики разрешения проблем в разных странах, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал;
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Дискуссия

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в дискуссии

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к дискуссии дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры, подтверждающих позицию, демонстрирует знание российской и зарубежной практики по решению обозначенных проблем, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Деловая игра

Ожидаемые результаты: научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и умения, которые потребуются для успешной реализации делового общения.

Критерии оценки участия студента в деловой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры продемонстрировал навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения. Проявил гибкость и креативность мышления, способность критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения, не смог критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.

«Мозговой штурм»

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов обсуждать спорные/ дискуссионные вопросы; повысить мотивацию неактивных студентов; сформировать банк идей для последующей работы, обсуждения

Критерии оценки участия студента в «мозговом штурме»

1-2 балла	Выставляется студенту, если он активно участвовал в мозговом штурме, в проведении и оценке результатов;
0 баллов	Выставляется студенту, если он не проявил активности в проведении и оценке результатов мозгового штурма.

Ролевая игра

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и характеристики, которые были приобретены ими в ходе освоения учебной дисциплины.

Критерии оценки участия студента в ролевой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы, продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность отобрать необходимый материал, провести сравнительный анализ предложенных концепций и достойно отстаивать выбранную позицию
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы в области социологии рождаемости, не смог критически осмыслить поставленную проблему и отобрать необходимый материал.

Коллоквиум

Коллоквиум представляет собой разновидность опроса студентов по пройденной проблематике, в центре которого стоят вопросы, задаваемые преподавателем. Преподаватель формулирует вопрос к одному из студентов, он дает свой ответ, затем остальные студенты имеют возможность дополнить ответ данного студента. Вопросы преподавателя могут вытекать один из другого, быть взаимосвязанными, наводящими, и т.п.

Критерии оценки участия студента в коллоквиуме:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, хорошо логически выстраивает ответ, приводит адекватные примеры, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию.
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал.
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал.
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Критерии оценки ответов на вопросы зачета:

40 баллов за вопрос	Выставляется студенту, если он обнаруживает всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; способен творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеет понятийным аппаратом дисциплины; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из социальной практики
менее 40 баллов	Выставляется студенту, если он обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопрос билета; демонстрирует незнание теории и практики социологии глобализации.

Критерии оценки ответов на вопросы экзамена:

29-40 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
19-28 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.
9-18 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.
0-8 баллов	Выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах

	экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.
--	---

Обоснование балльной системы оценки

Балльная структура оценки

Посещение лекций – **0,5 балла за посещение 1 лекционного занятия**

Активная работа на семинарах – **5 баллов (максимальное количество баллов за работу на 1 семинарском занятии)**

Презентация доклад (сообщения) на семинаре- **10 баллов**

Подготовка эссе – **10 баллов**

Подготовка реферата – **15 баллов**

Разбор кейсов – **8 баллов**

Практическое задание – **15 баллов**

Внутрисеместровая аттестация (внутрисеместровое тестирование) – 20 баллов

Итоговое испытание (зачет/экзамен)– 40 баллов

Шкала перевода баллов в традиционную шкалу оценки

Трудоемкость каждой учебной дисциплины рассчитывается по формуле: **50 баллов x количество кредитов — это 100%**.

1. Кредит – это единица измерения трудоемкости учебной дисциплины. Балл – это единица оценки качества выполнения работы студентом.

В балльно-рейтинговой системе 1 кредит соответствует 50 баллам.

Для перевода баллов, набранных студентом, в проценты необходимо использовать формулу:

$$z = \frac{100\% * y}{x}, \text{ где}$$

z — сумма набранных баллов студентом (%).

x — трудоемкость каждой учебной дисциплины (балл);

y — сумма набранных баллов студентом (балл).

Экзамен:

- $z > 85\%$ выставляется оценка «5»;
- $65\% < z < 85\%$ выставляется оценка «4»;
- $50\% < z < 65\%$ выставляется оценка «3»;
- $20\% < z < 50\%$ выставляется оценка «2»;
- $z < 20\%$ выставляется оценка «1».

Зачет:

- $z > 50\%$ выставляется оценка «зачет»;
- $z < 50\%$ выставляется оценка «не зачет»;

7. Ресурсное обеспечение:

7.1. Перечень основной и дополнительной литературы

А. Основная литература

№	Автор	Название	Издательство	Год издания
1.	Бергер П., Лукман Т.	Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания.	М.: Медум	1995
2.	<i>Бубнова М. И., Путилова Л. М.</i>	Философия и история образования. Учебное пособие.	М.: Юрайт	2017
3.	Клементьев Д.С.	Социология управления.	М.: Изд-во МГУ	2010
4.	Клементьев Д.С.	Социология и психология управления	М.: Аргатак-Медиа	2014
5.	Лавриненко В.Н., Путилова Л.М.	Исследование социально-экономических и политических процессов: Учебное пособие.	М.: Вузовский учебник	2008
6.	Маршев В. И.	История управленческой мысли: учебник.	М.: Проспект	2016
7.	Осадчая Г.И.	Социология социальной сферы.	М.: Академический проект	2003
8.	Осипов Г.В.	Измерение социальной реальности: показатели и индикаторы.	М.: ИСПИ РАН	2011
9.	Осипов Г.В.	Методы измерения в социологии.	М.: Прогресс	1997
10.	Бубнова М.И., Клементьев Д.С. и др.	Социология. Учебное пособие/ Под ред. проф. Д.С. Клементьева.	М.: АРГАТАК-МЕДИА	2017
11.	Тард Г.	Общественное мнение и толпа	URSS: ЛЕНАНД	2015
12.	Тихонов А.В. (отв. ред.)	Социология управления: Теоретико-прикладной толковый словарь	КРАСАНД	2015
13.	Тихонова Н.Е.	Социальная структура России: теории и реальность	Новый хронограф	2014
14.	Шейн Э. Г.	Организационная культура и лидерство	СПб.: Питер	2013
15.	Штомпка П.	Социология социальных изменений	М.: Аспект пресс	1996

16.	Файоль А., Эмерсон Г., Тейлор Ф., Форд Г.	Управление – это наука и искусство.	М.: Республика	1992
17.	Ядов В.А.	Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности.	М.: Омега-Л	2007
18.	Ядов В.А.	Современная теоретическая социология как концептуальная база исследования российских трансформаций: Курс лекций для студентов магистратуры по социологии.	СПб.: Интерсоцис	2009

Б. Дополнительная литература.

№	Автор	Название	Издательство	Год издания
1.	Адизес И.	Управление в эпоху кризиса: Как сохранить ключевых людей и компанию.	М.: «Манн, Иванов и Фербер»	2015
2.	Аксененко Ю.Н., Каспарян В.Н., Самыгин С.И., Суханов И.О.	Социология и психология управления. Серия «Учебники и учебные пособия».	Ростов н/Д: Феникс	2001
3.	Ромашов О.В., Ромашова Л.О.	Социология и психология управления: Учебн. пособие для вузов.	М.: Экзамен	2002
4.	Александр Д., Куракин Д.Ю.	Культурная травма и коллективная идентичность.	Социологический журнал. № 3. С. 5-40.	2012
5.	Аникин В.А., Тихонова Н.Е.	Бедность в России на фоне других стран.	Мир России. Социология. Этнология. Т. 23. – №. 4.	2014
6.	Барулин В.С.	Диалектика сфер общественной жизни.	М.: Изд-во МГУ	1999
7.	Безрукова О.Н.	Сеть как условие экономического действия.	Экономическая социология.	2004

			Т. 5, № 3,	
8.	Бурдые П.	Социальное пространство: поля и практики.	М.: Алетея	2014
9.	Давыдов А.А.	Системный подход в социологии: новые направления, теории и методы анализа социальных систем.	М.: КомКнига,	2005
10.	Зигерт В., Ланг Л.	Руководить без конфликтов.	М.: Экономика	1990
11.	Калита Т.	Процессный подход – что сделать, чтобы он стал реальностью в организации.	М.: Контроль. – N7-8	2010
12.	Кравченко А. И.	Классики социологии менеджмента: Ф. Тейлор и А. Гастев.	СПб.	1998
13.	Отв. ред. И.А. Бутенко, К.Э. Разлогов.	Культурная политика России. История и современность. Два взгляда на одну проблему	М.	2002
14.	Кунц Г., О'Доннел С.	Управление: системный и ситуационный анализ управленческих функций: В 2 т	М.: Прогресс	1981
15.	Ле Гранд Дж., Проппер К., Смит	Экономический анализ социальных проблем: учебное пособие. Пер. с англ.- сс. 14-42.	М.: Изд. Дом Высшей школы экономики	2013
16.	Луман Н.	Формы помощи в процессе изменения общественных условий	Социологический журнал, № 12	2000
17.	Мысин Н.В.	Теория и история социального управления: Опыт России и зарубежных стран.	СПб.	2000
18.	Николаева А. Д.	Стратегический подход к управлению	Фундаментальные	2014

		образованием.	исследования – №. 8-7.	
19.	Пригожин А.И.	Дезорганизация: Причины, виды, преодоление.	М.: Альпина Бизнес Букс	2007
20.	под ред. П.В. Романова, Е.Р. Ярской– Смирновой: учебное пособие	Социальная политика в современной России: реформы и повседневность – 454 с.	М.	2008
21.	Рук. Авт. колл. Д.С.Львов, А.Г. Поршнева	Управление социально- экономическим развитием России: концепции, цели, механизмы	М.	2002
22.	Шишкин С.В.	Экономика социальной сферы: Учебное пособие. - С.12-31	М.: ГУ- ВШЭ	2003
23.	Штомпка П.	Социальное изменение как травма	Социологич еские исследования – №. 1. – С. 6-16.	2001

7.2. Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подлежит обновлению при необходимости)

7.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем (подлежит обновлению при необходимости)

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- Официальные сайты журналов: "Мир Россия", "Социологический журнал", "Социологические исследования" и др. (см.: "Журнальный зал" - <http://www.ecsocman.edu.ru/db/journals.html>);
- Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту (<http://www.ecsocman.edu.ru>);
- ЭКСОЦЕНТР (Центр ресурсов по экономической социологии) (<http://www.ecsoc.ru>);
- Электронный журнал "Экономическая социология" - (<http://www.ecsoc.msses.ru>).
 - Журнал исследований социальной политики <http://www.jsps.ru>.
 - Социологические исследования <http://www.isras.ru/socis.html>.
 - Человек и труд <http://www.chelt.ru>.
- www.ecsocman.edu.ru – портал по социологии, экономике и менеджменту.
- www.socionet.ru - портал по общественным наукам
- <http://www.humanities.edu.ru> - Портал по социально-гуманитарному и политологическому образованию:
- Базы данных научной периодики и книг: НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE (www.jstor.org), ProQuest (www.proquestdirect.com), EBSCO (www.ebsco.com).
- <https://postnauka.ru/themes/sociology> - интернет-журнал о науке «Постнаука», раздел «Социология».

- <http://jour.isras.ru/index.php/socjour/issue/archive> - «Социологический журнал»
- <http://socis.isras.ru/> - журнал «Социологические исследования»
- <http://www.gks.ru> – Госкомстат РФ
- <http://www.ispr.ru> - Институт социально-политических исследований РАН
- <http://www.isras.ru> - Институт социологии РАН
- <http://club.fom.ru> – Фонд «Общественное мнение»
- <http://www.vcug.ru> - Всероссийский центр уровня жизни
- <http://www.levada.ru> - Левада-центр
- <http://www.sociology.ru> - Центр Социологического образования В. Ильина
- <http://wciom.ru> –Всероссийский центр изучения общественного мнения

7.5.Описание материально-технического обеспечения.

Для занятий предусматривается аудитория, позволяющая организовать фронтальное взаимодействие, а также интерактивное взаимодействие в группах и между группами обучающихся, а также современные технические средства обучения (видеопроекционное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, в зависимости от разрабатываемых проектов может понадобиться интерактивная доска и др.). Для организации самостоятельной работы имеется доступ к Интернет-ресурсам, учебникам и базам данных.

8. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.

9. Разработчик (разработчики) программы к.соц.н., доц. Бубнова М.И.