

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Высшая школа современных социальных наук (факультет)

Утверждаю
Директор

ВШССН (факультета)

МГУ имени М.В. Ломоносова

академик Г.В.Осипов

_____ 20_ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Национальная политика развития России:
интерактивное управление»

для магистров по направлению подготовки:

39.04.01 «Социология»

Направленность (профиль) подготовки: «Социология управления»

Форма обучения: очная

Программа одобрена на заседании Ученого совета ВШССН
2022 года, протокол № 6

Москва, 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ магистратуры, представляет собой совокупность требований, обязательных при реализации программ магистратуры по направлению подготовки 39.04.01 Социология (далее соответственно – программа магистратуры, направление подготовки) в МГУ имени М.В. Ломоносова.

Образовательный стандарт МГУ по направлению подготовки утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В. Ломоносова от 22 апреля 2019 года (протокол № 1).

Год (годы) приема на обучение _____

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к дисциплинам вариативной части, профессиональный блок, дисциплина по выбору: 2 год обучения 3 семестр.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть):

Входные требования для освоения дисциплины (модуля) включают в себя освоение следующих дисциплин:

- «Общая социология»
- «История социологии»
- «Социология управления»
- «Философия»
- «Культурология»
- «Политология», «Экономика»
- «Право»
- «Социальная психология».

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю):

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, формулировать научно обоснованные гипотезы, применять методологию научного познания в профессиональной деятельности	Знать: методы анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций; Уметь: разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации; Владеть: навыками разработки стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов;
УК-5 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке (иностраннных языках), для академического и профессионального взаимодействия	Знать: специфику коммуникативной деятельности; многообразие моделей и технологий коммуникации; Уметь: разрабатывать коммуникативную стратегию и тактику эффективного взаимодействия; Владеть: навыками эффективного речевого поведения в различных сферах коммуникации и разных речевых ситуациях;
ОПК 1 Способен обоснованно отбирать и использовать современные информационно-	Знать: модели и методы описания и объяснения социальных явлений и процессов;

<p>коммуникационные технологии для решения профессиональных задач</p>	<p>Уметь: разрабатывать предложения по совершенствованию технологических процессов, методов сбора и анализа информации в социологическом и маркетинговом исследовании;</p> <p>Владеть: навыками разработки новых технологий и методов сбора социологической информации;</p>
<p>ПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать проекты в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений, социальных общностей, общественного поведения и сознания</p>	<p>Знать: основные теории нации и этноса; основные этапы и направления становления национальной политики России; основные научные концепции межнациональных отношений и национальной политики; основные характеристики межнациональных отношений в РФ;</p> <p>Уметь: определить роль и место национальной политики во внутренней политике РФ; соотносить национальную политику и межнациональные отношения России и других стран; применять полученные знания для анализа процессов, происходящих в межнациональных отношениях и национальной политике России;</p> <p>Владеть: конкретными знаниями, необходимыми для понимания и осознания реальной роли и места межнациональных отношений и национальной политики во внутренней политике РФ; методами и приемами написания исследовательской работы по межнациональным отношениям и национальной политике;</p>
<p>СПК-2 Владение технологией социального конструирования и управления социальной реальностью на различных уровнях: от уровня организации до уровня общества в целом</p>	<p>Знать: сущность и направления национальной и региональной политики РФ, процессов на разных уровнях национально-региональных связей;</p> <p>Уметь: аналитически представить содержание важнейших процессов в национальной и региональной политике РФ;</p> <p>Владеть: навыками комплексного подхода к национально-региональной действительности;</p>

4.Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, в том числе, 36 часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 72 часов составляет самостоятельная работа обучающихся.

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

5.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий (в строгом соответствии с учебным планом)

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Номинальные трудозатраты обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося, академические часы	Всего академических часов	Форма текущего контроля успеваемости*
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, академические часы				
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Тема 1. Национальная политика: цель, принципы, главные направления, система мер по урегулированию межнациональных отношений	2	2	10	14	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 2. Государственное управление сферой национальных отношений в Российской Федерации	2	2	12	16	Устный опрос, обсуждение докладов, эссе
Тема 3. Специфика региональной национальной политики	4	4	12	20	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 4. Совершенствование государственного и муниципального управления посредством информационно-аналитических технологий	2	2	12	16	Устный опрос, обсуждение докладов, контрольная работа

Тема 5. Аналитический инструментарий поддержки принятия решений: методы и технологии	4	4	12	20	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 6. Большие данные и перспективы развития информационно-аналитических систем для государственного и муниципального управления	4	4	12	20	Устный опрос, обсуждение докладов, практическое задание
Промежуточная аттестация (зачет(ы) и (или) экзамен(ы))					
Итого	18	18	72	108	—

5.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Национальная политика: цель, принципы, главные направления, система мер по урегулированию межнациональных отношений

Национальная политика – политика интересов государства. Основопологающие принципы и ключевые аспекты государственной национальной политики. Основные направления государственной национальной политики: содействие национально-культурному развитию народов и формированию равноправия граждан и народов на национальное развитие; совершенствование федеративных отношений; предотвращение межэтнических конфликтов и кризисное управление этими конфликтами; поддержка соотечественников, проживающих за пределами Российской Федерации. Согласование интересов всех проживающих в стране народов и обеспечение правовой, материальной основы для их развития на основе добровольного, равноправного и взаимовыгодного сотрудничества. Учет этно-национальных особенностей в жизни социума. Гармонизации межэтнических отношений. Сохранение исторического наследия и развитие национальной самобытности, традиций взаимодействия народов России как многонационального государства. Формирование национального самосознания и идентичности, освоение ценностей этнической, российской и мировой культур.

Тема 2. Государственное управление сферой национальных отношений в Российской Федерации

Нормативно-правовое регулирование государственной национальной политики. Конституция РФ. Стратегия государственной национальной политики РФ. Стратегия национальной безопасности РФ. ФЗ "О гражданстве РФ", ФЗ "О национально-культурной автономии",ФЗ "О гарантиях прав коренных малочисленных народов Российской Федерации" и др.

Система федеральных и региональных государственных органов власти, осуществляющих функции по реализации государственной национальной политике. Роль органов местного самоуправления, институтов гражданского общества в реализации государственной национальной политики.

Направления реализации стратегии государственной национальной политики. Механизмы и инструменты реализации государственной национальной политики.

Тема 3. Специфика региональной национальной политики

Направления региональной национальной политики: комплексный междисциплинарный подход. Преодоление отчуждения народов региона от своей культуры, традиций, языка. Сохранение и развитие этнической самобытности многонационального населения региона. Создание условий для функционирования в области национальных учреждений разных типов. Поддержка деятельности национально-культурных общественных объединений как институтов самоорганизации этносов. Обеспечение национального согласия, гармонизация национальных и межнациональных отношений в регионе. Скрытая напряженность межэтнических отношений в регионе и снижение уровня толерантности населения. Профилактика национального экстремизма в регионе.

Тема 4. Совершенствование государственного и муниципального управления посредством информационно-аналитических технологий

Информационное общество, экономика знаний и государственно - муниципальное управление (ГМУ). Обеспечение информатизации государственного и муниципального управления. Федеральная целевая программа «Информационное общество 2011-2020». Федеральные законы Российской Федерации: от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 10 января 2002 года № 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи», от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» от 28 июля 2017 №1632-р. Использование пакета свободного программного обеспечения (ПСПО) в государственных учреждениях.

Аналоги ПО для информационно-коммуникационной обработки (ОС, текстовые редакторы, табличные процессоры, пакеты подготовки презентаций, интернет-браузеры, почтовые клиенты, планировщики и календари, конвертирование и просмотр графической и видео информации; программы распознавания текста, программы синхронизации гаджетов, архивирования и распаковки, конвертации, программы обеспечения безопасности).

Единое информационное пространство, межведомственное и гражданское взаимодействие. Развитие облачных технологий. Внутренние и внешние информационные ресурсы в ГМУ. Открытые и защищённые данные. Информационно - поисковые системы.

Готовность органов государственной власти (ОГВ) и местного самоуправления (ОМС) к использованию ИКТ для осуществления управленческих функций, предоставления государственных услуг и обработки обращений граждан. Примеры предоставления услуг (формализованных бизнес – процессов) на государственном (например, гос. услуги), региональном (например, электронные государственные реестры или городские (например, платежи в Москве)) и муниципальном уровне. Персонификация (личный кабинет и контекстная информация). Интерактив (примеры сайтов инициатив: Активный гражданин, Мой город (Москва), Наш дом).

Программно-целевое управление развитием на основе количественных показателей. On-line - разработка Стратегии развития России до 2035 года. Проблемы ГМУ: комплексный и тематический мониторинг, оценка и прогнозирование социально-экономического развития подведомственного объекта (отрасли или территории); повышение: обоснованности принимаемых программ, эффективности управленческих решений, оперативности и качества работы специалистов ОГВ и ОМС. Роль и место анализа в процессе принятия решения. Аспекты

проблемы анализа и их реализация в программных продуктах. Виды информационно-аналитических материалов и требования к их составу и содержанию.

Тема 5. Аналитический инструментарий поддержки принятия решений: методы и технологии.

Информация, данные, знания. Цикл работ с информацией. Источники данных. Сбор, трансформация и агрегация (приведение в единую структуру) баз данных (БД). Метаданные информационного хранилища. ИТ извлечения, очистки (ETL), восстановления, бизнес - анализа (Business Intelligence, BI) и передачи информации: стандартная линейка офисных программных продуктов, включая конструктор схем; интернет браузеры для поиска и просмотра, конструкторы сайтов и форм для опросов; полнотекстовые информационно-поисковые системы; хранилища данных (Big Data и Data warehousing) и базы знаний (данных и правил вывода новых данных); средства оперативного анализа многомерных данных (online analytical processing, OLAP); картографические геоинформационные системы (ГИС); пакет статистического анализа; универсальный инструментарий и специализированные (конкретный предмет, метод) модели интеллектуального анализа (Data Mining); системы управления бизнес-правилами (BRMS- системы) и знаниями (Knowledge Management – KM); портал знаний (данные и модели) и консультирование; порталы ОГВ и сайты органов местного самоуправления.

Методы, реализованные в информационно-аналитических технологиях (ИАТ) для извлечения знаний из данных:

- поддержка экспертизы: «мозговой штурм», планирование эксперимента, выбор методов анализа и алгоритмы его проведения, морфологический ящик (систематизация комбинаций), причинно-следственные диаграммы, дерево целей, сценарии,
- визуализация: плоские и объёмные гистограммы и графики, круговая и лепестковая диаграммы; схемы связей; географические, ассоциативные карты, индикаторы (цветные фигуры, линейки и лица Чернова),
- операции БД: сортировка, фильтрация, консолидация, агрегация, группировка, квантование, сэмпинг (представительная выборка) для интеграции данных,
- математические: аналитические расчёты с применением функций и операторов, уравнения, оптимизация, таблицы, графики, графы, сети,
- логические: условие и выражение, определение, вывод, доказательство или опровержение гипотез, дедукция, индукция или аналогия,
- алгоритмы: разведка, тренд, предпочтения, отклонения, классификация, анализ медиа,
- статистические: шкалы, частоты, распределение, описательная статистика, непараметрические методы для сравнения малых выборок, критерии значимости (t-тесты для зависимых и не зависимых выборок), размерность, корреляционный, дисперсионный, факторный анализ, аналитическая форма регрессии (линейная, экспоненциальная, логистическая зависимости, кривая обучения), скалярные и векторные, прогнозирование, искусственный интеллект (кибернетические методы, включающие множество разнородных математических подходов) для повышения качества многомерных Big Data (обогащение данных); кросс-табуляция, ассоциативная память, эволюционное программирование, генетические алгоритмы, нечёткая логика, нейронные сети и процедуры обучения, самоорганизующиеся карты Кохонена и др. методы визуализации; деревья решений, обработка экспертных знаний (выделения дискриминант, компонент, факторов, ассоциативных правил, аналогий, дистилляции шаблонов) для последующей описательной сегментации (классификации, кластеризации) и прогнозирования (определения последовательностей, опорных векторов, анализа временных рядов, связей, отклонений, исключений).

Показатели качества модели. Создание (синтез) модели и её использование (моделирование) для обоснования принятия решения. Сложности интерпретации результатов. Автоматизация выводов и их индикация.

Современный инструментарий (электронные таблицы MS Excel с модулем анализа, статистический и data Mining пакет Statistica, аналитическая платформа Deductor, Loginom и др.).

Когнитивные технологии. Развитие современных математических и лингвистических пакетов. Эволюция - New Business Intelligence (NBI).

Тема 6. Большие данные и перспективы развития информационно-аналитических систем для государственного и муниципального управления

Оперативное, тактическое и стратегическое управление. Типовая процедура (бизнес – процесс) принятия управленческих решений. Модули муниципальной информационной системы (МИС): недвижимость, жилищно-коммунальная сфера, социальная поддержка населения и т.п. Структура и задачи муниципального Интернет-портала.

Системы управления базами данных – средство оптимизации услуг организациям и гражданам через адресную социальную поддержку. Требования к данным.

Типы проблем и задач ОГВ и информационно-аналитические технологии их решения. Проблема многокритериальности выбора управленческого решения. Статистические методы оценки обстановки для принятия управленческого решения. Коллективные решения. Экспертные методы в подготовке управленческого решения. Анализ издержек - выгод. Многоцелевой анализ. Дерево целей. Методы прогнозирования (экстраполяция, Дельфи). Долгосрочный экспертный прогноз и программы развития. Краткосрочный экспертный прогноз показателей сценарных условий. Ретроспективный анализ и контроль показателей сценарных условий. Варианты прогноза наборов показателей сценарных условий для исследования траекторий развития. Имитационное моделирование социально-экономических систем. Социально-экономический портал Прогноз.

Структура и функции информационно-аналитической системы поддержки и принятия решений (ИАС ППР). Аппаратно-программная платформа. Сравнение аналитических пакетов. Структура хранилища. Распределенная обработка информации. Интеграция информационных ресурсов и программных средств их обработки. Комплексность решения проблем информатизации государственной службы. Создание и развитие ситуационных центров ОГВ (Центр управления Минобороны и др.).

Реинжиниринг ИАС ППР. Проект внедрения ИАС ППР в ОГВ. Системы управления проектами. Управление информационно-аналитическими системами. Повышение квалификации специалистов, работающих с ИАКТ. Эффективность инвестирования в информационно-аналитические технологии.

Вендоры услуг в сфере Больших данных. Краудсорсинговые платформы. Тенденции развития рынка Big Data и Data Mining.

Добыча данных (технологии лингвистического анализа Text Mining, интеллектуальный поиск в Интернете – Web-mining на основе многоагентных систем (МАС) с использованием методов

искусственного интеллекта (Semsntic - Web–) для управления качеством. Перспективы развития ИАСУ.

6. Фонд оценочных средств (ФОС, оценочные и методические материалы) для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю).

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, критерии и шкалы оценивания (в отсутствие утвержденных соответствующих локальных нормативных актов на факультете)

Темы рефератов по дисциплине «Национальная политика развития России: интерактивное управление»

1. Национальная политика государства: ключевые понятия
2. Направления национальной политики России
3. Национально-культурная обусловленность региональной политики.
4. Направления региональной национальной политики
5. Основные тенденции развития информационно-коммуникационных технологий в России и мире
6. Стратегические документы, определяющие применение информационных технологий в системе государственного управления Российской Федерации
7. Доктринальные документы, определяющие применение информационных технологий в системе государственного управления Российской Федерации
8. Ключевые НПА, определяющие применение информационных технологий в системе государственного управления Российской Федерации
9. Национальные стандарты в сфере информационных технологий
10. Система государственного управления Российской Федерации в сфере информационных технологий
11. Практические аспекты создания и управления сферой информационных технологий
12. Государственные закупки ИТ-товаров, работ и услуг в области ИТ
13. Информационно-технологические компетенции современных государственных служащих
14. Электронное правительство в системе государственного управления
15. Цифровое государственное управление. Эволюция.
16. Инфраструктура электронного правительства.
17. Вызовы и риски цифрового управления.

Темы эссе по дисциплине «Национальная политика развития России: интерактивное управление»:

1. Вебер М. Политика как призвание и профессия
2. Ленин В.И. Законопроект о национальном равноправии
3. Концепция «космополитической перегрузки» Э. Гидденса
4. М. Кастельс «Информационная эпоха: экономика, общество и культура»
5. Концепция «Качественного управления» М. Кастельса
6. Концепция «Перестраивающегося правительства» М. Кастельса

Список практических заданий по дисциплине: «Национальная политика развития России: интерактивное управление»

Магистры готовят презентацию объемом ~15 слайдов по теме, отражающей современные тенденции развития информационно - аналитических технологий государственного и муниципального управления. Тема может быть предложена самим магистрантом (предпочтительно) и согласовывается с преподавателем или выбирается из списка предложенных. В процессе подготовки необходимо обязательно использовать дополнительную литературу, интернет - ресурсы и даже осваивать новые возможности изученного или нового аналитического ПО.

**Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Национальная политика развития России: интерактивное управление»**

1. Межнациональные – это отношения между:

- а) представителями разных государств
- б) представителями разных полов
- в) разными народами +
- г) разными социальными группами

2. Где впервые начали изучать межнациональные отношения:

- а) в Америке +
- б) в России
- в) в Турции
- г) во Франции

3. Где могут происходить межнациональные отношения:

- а) внутри одного государства +
- б) внутри одного населенного пункта
- в) между нациями разных стран
- г) как внутри страны, так и между странами

4. Какой вопрос положил начало изучению проблемы межнациональных отношений:

- а) об угнетении индейского населения
- б) о взаимоотношениях белого и чернокожего населения +
- в) о сохранении культуры малочисленных народов Севера
- г) о взаимоотношениях кавказских народов

5. Что относится к особенностям многонациональных государств:

- а) преимущество одной нации над другими
- б) наличие единого для всех языка
- в) дискриминация по национальному признаку
- г) признание равных прав и свобод для всех наций +

6. Допустима ли дискриминация наций в современном обществе:

- а) допустима
- б) не допустима +
- в) допустима для некоторых стран
- г) может происходить в благих целях

7. Принадлежность человека к определенной этнической группе – это его:

- а) народность
- б) нация

- в) национальность +
- г) народ

8. Нация – это:

- а) все граждане определенной страны +
- б) люди с определенным цветом кожи и другими внешними признаками
- в) люди, объединенные религиозными убеждениями

9. В настоящее время в мире:

- а) стран больше, чем национальностей
- б) стран меньше, чем национальностей +
- в) стран примерно столько же, сколько и национальностей

10. Одна из основных причин межнациональных конфликтов:

- а) территориальные споры +
- б) научные дискуссии
- в) личные оскорбления

11. Право на национальное самоопределение – это:

- а) самостоятельное определение своей национальной принадлежности на основе близости культуры и языка общения +
- б) создание новых выдуманных наций
- в) навязывание кому-либо принадлежность к той или иной национальной общности

12. Главный признак этнической общности:

- а) общее генетическое происхождение
- б) общее территориальное происхождение
- в) общие культура и язык +

13. Какая из этих стран является многонациональной:

- а) Южная Корея
- б) Япония
- в) Бельгия +
- г) Исландия

14. К последствиям того, что каждый из народов проделывает свой исторический путь, относят:

- а) формирование у каждого из народов собственных традиций +
- б) изолированность народов друг от друга
- в) формирование у народов собственных научных законов, непонятных другим

15. Что из перечисленного помогает смягчить межнациональные конфликты:

- а) предоставление национально-культурной автономии народам +
- б) игнорирование причин конфликтов и проблем
- в) ущемление прав одних народов в интересах других

16. В РФ у представителей разных народностей есть право на:

- а) свободный выбор языка общения +

- б) возбуждение национальной розни
- в) неуважение законов, если они противоречат народным традициям

17. Сколько наций и народностей проживает на территории РФ:

- а) более 10
- б) более 30
- в) более 50
- г) более 100 +

18. Страх перед иностранцами и их культурой получил название:

- а) ксенофобия +
- б) толерантность
- в) ассимиляция
- г) этногенез

19. Что включает в себя национальная политика в демократическом обществе:

- а) формирование толерантности
- б) сотрудничество и сближение наций
- в) уважительное отношение к людям всех наций
- г) все названное +

20. Как называется принятие и уважение мнений, веры, образа жизни представителей других народностей:

- а) ксенофобия
- б) толерантность +
- в) ассимиляция
- г) этногенез

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), критерии и шкалы оценивания (в отсутствие утвержденных соответствующих локальных нормативных актов на факультете)

Примерные вопросы к итоговой аттестации по дисциплине «Национальная политика развития России: интерактивное управление»:

1. Специфика национальной политики государства: социально-психологический анализ.
2. основополагающие принципы и ключевые аспекты государственной национальной политики.
3. История межнациональных отношений в России.
4. Цель и задачи государственной политики России.
5. Значимость принципов паритетности, налаживания диалога и сотрудничества в регулировании межэтнических отношений.
6. Доминантные направления национальной политики России.
7. Регулирование национальных и межнациональных отношений в полиэтничном государстве.
8. Государственная безопасность и этнополитическая стабильность.
9. Социальные проблемы межнациональных отношений в постсоветской России.
10. Механизмы эффективного и конструктивного урегулирования межэтнических конфликтов.

11. Реализация государственной национальной политики в регионе: специфика, опыт, проблемы
12. Национально-культурные общественные объединения как институты самоорганизации этносов.
13. Межкультурное общение и межконфессиональное согласие в регионе.
14. Культурное развитие народов на основе сохранения традиций,
15. самобытности, взаимообогащения и приумножения национальных ценностей.
16. Формирование моделей регионального сотрудничества.
17. Роль и значение СМИ в освещении национальной политики и межнациональных отношений в регионе.
18. Скрытая напряженность межэтнических отношений в регионе и снижение уровня толерантности населения.
19. Профилактика национального экстремизма в регионе.
20. Мониторинг межэтнических установок жителей региона (технологии и прогноз).
21. Роль информации и информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.
22. Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе.
23. Федеральная целевая программа «Информационное общество 2011-2020».
24. Правовое обеспечение информатизации государственного и муниципального управления. Федеральные законы Российской Федерации: «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», «Об электронной цифровой подписи», «О персональных данных».
25. Готовность органов государственной власти (ОГВ) и местного самоуправления (ОМС) к использованию ИКТ для осуществления управленческих функций, предоставления государственных услуг и обработки обращений граждан; их анализу.
26. Единое информационное пространство, межведомственное и гражданское взаимодействие. Развитие облачных технологий. Протоколы.
27. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации».
28. Уровни информационной услуги в государственном и муниципальном управлении.
29. Интерактивные возможности порталов в государственном и муниципальном управлении.
30. Внутренние и внешние информационные ресурсы в государственном и муниципальном управлении.
31. Информационное общество и общество знаний: основные характеристики и проблемы государственного и муниципального управления.
32. Проблемы государственного и муниципального управления в обществе знаний.
33. Информационно-аналитические системы для государственного управления.
34. Информационно-аналитические системы для муниципального управления.
35. Технологии цифровой экономики. Перспективы развития.
36. Типы проблем и задач органов государственной власти и информационно-аналитические технологии их решения.
37. Проблема многокритериальности выбора управленческого решения.
38. Экспертные методы в подготовке управленческого решения. Статические и динамические экспертные системы (ЭС).
39. Технологии коллективного решения.
40. Специфика процессов подготовки и принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.
41. Интернет-ресурсы ОГВ и ОМС. Порталы ОГВ и сайты ОМС.
42. Сеть многофункциональных центров в Российской Федерации.
43. Структура и задачи регионального Интернет-портала. Примеры интерактивного межведомственного взаимодействия.

44. Структура и задачи муниципального Интернет-портала. Примеры интерактивного взаимодействия с гражданами.
45. Структура муниципальной информационной системы (МИС)

Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа включает: проработку конспекта лекций и учебной литературы, поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, а также выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях.

Одним из важных методов самостоятельной работы студента является работа с научной литературой. При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Основные *приемы* можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамки официальной учебной деятельности и расширяет общую культуру);
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);
- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора;
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать);

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того насколько осознанно читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Грамотная работа с научной литературой, предполагает соблюдение ряда правил. Прежде всего, при такой работе необходимо сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути, невозможен формальный, поверхностный подход, механическое заучивание, простое накопление цитат, выдержек. При работе над книгой требуется определенная последовательность.

Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д. Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Важная роль принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее.

В рамках учебной деятельности основным для студентов является изучающее чтение – оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости вновь обратиться к ним.

Одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня их самостоятельной работы, а также на усиление контроля за этой работой является написание реферата.

Целью написания реферата является приобретение навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

Реферат более объемный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях.

Регламент озвучивания реферата – 7-10 мин.

Слово "реферат" (от латинского – *referte* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила. Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

После предварительной подготовки следует приступать к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать социальную или политическую проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и социальную значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ. Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме.

Студент должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и социальную значимость.

Список использованных источников и литературы.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату - максимум пользы для читателя при минимуме информации.

В зависимости от содержания и назначения в учебном процессе рефераты можно подразделить на две основные группы (типы): научно-проблемные и обзорно-информационные.

Научно-проблемный реферат. При написании такого реферата студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории, вопросу (проблеме) по данной изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием.

На основе написанных рефератов возможна организация «круглого стола» студентов данной учебной группы. В таких случаях может быть поставлен доклад студента, реферат которого преподавателем признан лучшим, с последующим обсуждением проблемы всей группой студентов.

Обзорно-информационный реферат. Разновидностями такого реферата могут быть:

- 1) краткое изложение основных положений той или иной книги, монографии, другого издания (или их частей: разделов, глав и т.д.) как правило, только что опубликованных, содержащих материалы, относящиеся к изучаемой теме по курсу дисциплины. По рефератам, содержание которых может представлять познавательный интерес для других студентов, целесообразно заслушивать в учебных группах сообщения их авторов;
- 2) подбор и краткое изложение содержания статей по определенной проблеме (теме, вопросу), опубликованных в различных журналах за тот или иной период, либо в сборниках («научных трудах», «ученых записках» и т.д.). Такой реферат может рассматриваться и как первоначальный этап в работе по теме курсовой работы.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы.

Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. При оформлении реферата необходимо ориентироваться на правила, установленные для оформления курсовых работ.

Написание реферата и его защита перед преподавателем или группой предполагает, что студент должен знать правила написания и оформления реферата, а также уметь подготовить сообщение по теме своего реферата, быть готовым отвечать на вопросы преподавателя и студентов по содержанию реферата.

Роль студента: написание реферата имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

Критерии оценки:

- актуальность темы;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата требованиям.

Важной частью самостоятельной работы студента является написание эссе.

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения,

умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Стиль отражает особенности личности.

Эссе по содержанию бывают:

- описательные,
- повествовательные,
- рефлексивные,
- критические,
- аналитические,
- литературные и др

Признаки эссе

Можно выделить некоторые общие признаки (особенности) жанра, которые обычно перечисляются в энциклопедиях и словарях:

1. *Небольшой объем.*

Каких-либо жестких границ, не существует. Объем эссе - от трех до семи страниц компьютерного текста.

2. *Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка.*

Тема эссе всегда конкретна. Эссе не может содержать много тем или идей (мыслей). Оно отражает только один вариант, одну мысль. И развивает ее. Это ответ на один вопрос.

3. *Свободная композиция - важная особенность эссе.*

Эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом "Всё наоборот".

4. *Непринужденность повествования.*

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятным, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне строгих построений. Считается, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

5. *Склонность к парадоксам.*

Эссе призвано удивить читателя (слушателя) - это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко является афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее на первый взгляд бесспорные, но взаимоисключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы.

6. *Внутреннее смысловое единство*

Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

7. *Ориентация на разговорную речь*

В то же время необходимо избегать употребления в эссе сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона. Язык, употребляемый при написании эссе, должен восприниматься серьезно. Итак, при написании эссе важно определить (уяснить) его тему, определить желаемый объем и цели каждого параграфа.

Начните с главной идеи или яркой фразы. Задача - сразу захватить внимание читателя (слушателя). Здесь часто применяется сравнительная аллегория, когда неожиданный факт или событие связывается с основной темой.

Правила написания эссе

- Из формальных правил написания эссе можно назвать только одно - наличие заголовка.

- Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.
- Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

Ошибки при написании эссе

1 Плохая проверка.

Не думайте, что можно ограничиться лишь проверкой правописания.

Перечитайте свои эссе и убедитесь в том, что там нет каких-либо двусмысленных выражений, неудачных оборотов и т. д.

2 Утомительные предисловия. Недостаточное количество деталей.

Слишком часто интересное эссе проигрывает в том, что представляет собой перечисление утверждений без иллюстрации их примерами. Для эссе характерны обычные клише: важность усердной работы и упорства, учеба на ошибках и т. д.

3 Многословие.

Эссе ограничены определенным количеством слов, поэтому вам необходимо разумно распорядиться этим объемом. Иногда это означает отказ от каких-то идей или подробностей, особенно, если они уже где-то упоминались или не имеют непосредственного отношения к делу. Такие вещи только отвлекают внимание читателя (слушателя) и затмевают основную тему эссе.

4 Длинные фразы.

Длинные фразы еще не доказывают правоту автора, а короткие предложения часто производят больший эффект. Лучше всего, когда в эссе длинные фразы чередуются с короткими. Не перегружайте эссе.

При написании эссе отбросьте слова из энциклопедий. Неправильное употребление таких слов отвлекает внимание, приуменьшает значение эссе.

Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения

Для подготовки к контрольным работам и тестам студентов рекомендуется:

Самостоятельно дать письменный ответ на вопрос, рассматриваемый в рамках учебной дисциплины. Содержание ответа на поставленный вопрос включает: знание теории, выделение актуальных проблем данной темы в сфере общественной жизни.

Качество письменной работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько самостоятельно и правильно студент раскрывает содержание главных вопросов темы, использует знание рекомендованных к теме первоисточников. При изложении материала следует стремиться к тому, чтобы каждое теоретическое положение было убедительно аргументировано и всесторонне обосновано, а также подкреплено практическим материалом.

Ключевым моментом в облегчении подготовки к **контрольным работам и тестам** является активная работа студентов на занятиях (внимательное прослушивание и тщательное конспектирование лекций, активное участие в практических занятиях) и регулярное повторение материала и выполнение домашних заданий. В таком случае требуется минимальная подготовка, заключающаяся в повторении и закреплении уже освоенного материала.

Устный опрос (По всем разделам дисциплины).

Преподаватель ставит студентам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

Критерии ответов студентам во время устного опроса:

5 баллов	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемые решения, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
3-4 балла	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность к самостоятельной работе.
1-2 балла	Студент демонстрирует фрагментарное знание основной теории. На занятиях ведет себя пассивно.
0 баллов	Студент не участвует в работе.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Критерии оценки презентации доклада (сообщения):

Презентация доклада (сообщения) на семинаре

9-10 баллов	Студент активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием современной экономической литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
7-8 баллов	Студент занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.
5-6 баллов	Студент слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
менее 5 баллов	Студент не подготовил презентацию или она не отвечает критериям качества

Критерии оценки подготовленного эссе:

9-10 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7-8 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно.
5-6 баллов	Присутствует нарушение структуры эссе. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки
менее 5 баллов	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом.

Критерии оценки подготовленного реферата:

11-15 баллов	Реферат логически выстроен и содержание излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, отсутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
6-10 баллов	В реферате не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует отдельную специализированную лексику, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, однако присутствуют отдельные незначительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
1-5 баллов	В реферате полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует отдельную специализированную лексику, допускает отдельные, но значительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют недостаточно обоснованные выводы.
менее 1 балла	Реферат содержит бессистемно представленный текст. Студент не ориентируется в источниках, не использует специализированную лексику, допускает большое количество значительных орфографических, пунктуационных, стилистических, фактических ошибок. Текст реферата несамостоятельный, вторичный, отсутствуют выводы.

Критерии выполнения разбора кейса:

11-15 баллов	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в
--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу
6-10 баллов	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе.
1-5 баллов	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы.
менее 1 балла	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы

Круглый стол

Концепция круглого стола: на обсуждения приглашаются специалисты (преподаватели, занимающиеся данной проблематикой, специалисты исследовательских центров и т.д.), внутри группы студентов выбирается модератор, который будет организовывать дискуссию.

Остальные студенты становятся участниками круглого стола. Начинается круглый стол с выступления преподавателя и приглашенных участников, затем сообщения делают участники семинара (мини-выступления по 5-7 мин.). Участники излагают собственную точку зрения на современные проблемы, возникающие в сфере делового общения, аргументируют свою позицию, задают вопросы коллегам, коллективно обсуждают пути решения данных проблем. Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии выступлений студентов во время проведения «Круглого стола»:

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к круглому столу дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание иностранных и отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры
1-2 балла	Выставляется студенту, если он неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Развернутая беседа

Концепция развернутой беседы: предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана, занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в развернутой беседе:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, подобрал статистический материал, подтверждающий его позицию, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры из практики разрешения проблем в разных странах, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал;
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Дискуссия

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в дискуссии

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к дискуссии дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры, подтверждающих позицию, демонстрирует знание российской и зарубежной практики по решению обозначенных проблем, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Деловая игра

Ожидаемые результаты: научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и умения, которые потребуются для успешной реализации делового общения.

Критерии оценки участия студента в деловой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры продемонстрировал навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения. Продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения, не смог критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.

«Мозговой штурм»

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов обсуждать спорные/ дискуссионные вопросы; повысить мотивацию неактивных студентов; сформировать банк идей для последующей работы, обсуждения

Критерии оценки участия студента в «мозговом штурме»

1-2 балла	Выставляется студенту, если он если он активно участвовал в мозговом штурме, в проведении и оценке результатов;
0 баллов	Выставляется студенту, если он не проявил активности в проведении и оценке результатов мозгового штурма.

Ролевая игра

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и характеристики, которые были приобретены ими в ходе освоения учебной дисциплины.

Критерии оценки участия студента в ролевой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы, продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность отобрать необходимый материал, провести сравнительный анализ предложенных концепций и достойно отстоять выбранную позицию
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы в области социологии рождаемости, не смог критически осмыслить поставленную проблему и отобрать необходимый материал.

Коллоквиум

Коллоквиум представляет собой разновидность опроса студентов по пройденной проблематике, в центре которого стоят вопросы, задаваемые преподавателем. Преподаватель формулирует вопрос к одному из студентов, он дает свой ответ, затем остальные студенты имеют возможность дополнить ответ данного студента. Вопросы преподавателя могут вытекать один из другого, быть взаимосвязанными, наводящими, и т.п.

Критерии оценки участия студента в коллоквиуме:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, хорошо логически выстраивает ответ, приводит адекватные примеры, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию.
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал.
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал.
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Критерии оценки ответов на вопросы зачета:

40 баллов за вопрос	Выставляется студенту, если он обнаруживает всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; способен творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеет понятийным аппаратом дисциплины; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из социальной практики
менее 40 баллов	Выставляется студенту, если он обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопрос билета; демонстрирует незнание теории и практики социологии глобализации.

Критерии оценки ответов на вопросы экзамена:

29-40 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
19-28 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.
9-18 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.
0-8 баллов	Выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах

	экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Обоснование балльной системы оценки

Балльная структура оценки

Посещение лекций – **0,5 балла за посещение 1 лекционного занятия**

Активная работа на семинарах – **5 баллов (максимальное количество баллов за работу на 1 семинарском занятии)**

Презентация доклад (сообщения) на семинаре- **10 баллов**

Подготовка эссе – **10 баллов**

Подготовка реферата – **15 баллов**

Разбор кейсов – **8 баллов**

Практическое задание – **15 баллов**

Внутрисеместровая аттестация (внутрисеместровое тестирование) – 20 баллов

Итоговое испытание (зачет/экзамен)– 40 баллов

Шкала перевода баллов в традиционную шкалу оценки

Трудоемкость каждой учебной дисциплины рассчитывается по формуле: **50 баллов x количество кредитов — это 100%**.

1. Кредит – это единица измерения трудоемкости учебной дисциплины. Балл – это единица оценки качества выполнения работы студентом.

В балльно-рейтинговой системе 1 кредит соответствует 50 баллам.

Для перевода баллов, набранных студентом, в проценты необходимо использовать формулу:

$$z = \frac{100\% * y}{x}, \text{ где}$$

z — сумма набранных баллов студентом (%).

x — трудоемкость каждой учебной дисциплины (балл);

y — сумма набранных баллов студентом (балл).

Экзамен:

- $z > 85\%$ выставляется оценка «5»;
- $65\% < z < 85\%$ выставляется оценка «4»;
- $50\% < z < 65\%$ выставляется оценка «3»;
- $20\% < z < 50\%$ выставляется оценка «2»;
- $z < 20\%$ выставляется оценка «1».

Зачет:

- $z > 50\%$ выставляется оценка «зачет»;
- $z < 50\%$ выставляется оценка «не зачет»;

7. Ресурсное обеспечение:

7.1. Перечень основной и дополнительной литературы

А. Основная литература.

1. Абашидзе, А.Х. Защита прав меньшинств по международному и внутригосударственному праву / М.: Права человека, 1996. - 476 с.
2. Абросимова М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. Москва, 2011.
3. Белов В. С. Информационно- аналитические системы: основы проектирования и применения: учебно- практическое пособие / М.: Евразийский открытый институт, 2010.
4. Демидов А.А., Захаров Ю.Н. Информационно- аналитические системы поддержки принятия решений в органах государственной власти и местного самоуправления / СПб: НИУ ИТМО, 2012.
5. Дробижева, Л.М. Демократизация и образы национализма в Российской Федерации 90-х годов / Л.М. Дробижева, А.Р. Аклаев, В.В. Коротева, Г.У. Солдатова. М.: Мысль, 1996. - 382 с.
6. Емельянов С. В., Олейник А. Г. Информационные технологии регионального управления / М.: Едиториал УРСС, 2004.
7. Садохин, А.П. Этнология: учебник/ А. П. Садохин. - Москва: Академия: Высшая школа, 2000. - 304 с.
8. Садохин, А.П. Этнология / А.П. Садохин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с. [Электронный ресурс].- URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542874>.
9. Садохин, А.П., Грушевицкая, Т.Г. Основы этнологии: учебное пособие / А.П. Садохин, Т.Г. Грушевицкая. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 351 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=88413>.
10. Шабаев, Ю.П., Садохин А.П. Этнополитология / Ю.П. Шабаев, А.П. Садохин. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 319 с. [Электронный ресурс].- URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=884128>.

Б. Дополнительная литература.

2. Алексеева Т.А. Современные политические теории. М., Российская политическая энциклопедия (РОССПЭН), 2000.
3. Алмонд Г., Верба С. Гражданская культура и стабильность демократии // Политические исследования. 1992. № 4. С. 122–134.
4. Арендт Х. Истоки тоталитаризма. М., 1996.
5. Ачкасов В.А. "Взрывающаяся архаичность": традиционализм в политической жизни России. СПб., 1997.
6. Бернштейн Э. Проблемы социализма и задачи либерал-демократии. М., 1901.
7. Бирюков Н.И. Российская политическая культура: когнитивный подход // Политическая наука. 2006. № 3.
8. Блосфельд Е.Г. Либерализм и английский лейборизм // Европейский либерализм в новое время: теория и практика, М., 1995.
9. Бодио Т. Сознание и политическое обычаи: ограничения рациональности политических действий. Элементы теории политики. М., 2005.
10. Боднер А. Политическая культура общества и ее обусловленности // Политология: вчера и сегодня. М, 1990.
11. Будаев Э.В., Чудинов А.П. Метафора в политической коммуникации. М.: Флинта; Наука, 2008.

12. Вебер М. Объективность социально-научного и социально-политического познания // Вебер М. Избранные сочинения. М., 1990.
13. Вятр Е. Социология политических отношений. М., 1979.
14. Гаджиев К.С. Американская нация: национальное самосознание и культура. М., 1990.
15. Гаджиев К.С. Политическая идеология: концептуальный аспект // Вопросы философии. 1998. № 12.
16. Гаджиев К.С. Политическая культура: концептуальный анализ // Политические исследования. 1991. № 6. С. 69–83.
17. Гельман В.Я. Политическая культура, массовое участие и электоральное поведение // Политическая социология и современная российская политика. СПб., 2000.
18. Глебова И.И. Политическая культура современной России: облик новой русской власти и социальные расколы // Полис, 2006, № 1.
19. Градинар И.Б. Политическая культура: мировоззренческое измерение: В 2-х частях. СПб., 1996.
20. Гуторов В.А. Современная российская идеология как система и политическая реальность // Полис. 2001. № 3.
21. Демидов А. Идеология как инструмент политической коммуникации и власти // Власть. 1998. № 8–9.
22. Джунусов А.И. Политическая культура: концептуальные аспекты // Социально-политический журнал. 1994. № 11–12.
23. Ильин М.В. Умножение идеологий или проблема переводимости политического сознания // Полис. 1997. № 4.
24. Касьянова К. О русском национальном характере. М., 1994.
25. Коваленко В.И., Костин А.И. Политические идеологии: история и современность // Вестник МГУ. Сер. 12. 1997. № 2.
26. Козина Е.С. СМИ и выборы. Ресурс и угрозы политического мифотворчества. М. 2005.
27. Консерватизм в России («Круглый стол») // Социологические исследования. 1993. № 1.
28. Липсет С. Роль политической культуры. // Пределы власти, 1994, №2–3, С. 35–40.
29. Лосев А.Ф. Диалектика мифа. М. 1990.
30. Лурье С. Метаморфозы традиционного сознания. СПб., 1994.
31. Май А.В. Модели господствующей идеологии. М., 1997.
32. Макаренко В.П. Главные идеологии современности. Ростов на Дону, 2000.
33. Малинова О.Ю. «Политическая культура» в российском научном и публичном дискурсе // Полис. 2006. № 5. С.106–128.
34. Малинова О.Ю. Партийные идеологии в России: атрибут или антураж? // Полис. 2001. № 5.
35. Манхейм К. Идеология и утопия. М.: ИНИОН РАН. М., 1992 Ч. 1, 2..
36. Мийон-Дельсоль Ш. Политические идеи XX века / Пер. с франц. М.: Конкорд, 1995.
37. Перевезенцев С.В. Святорусское царство. Арзамас, 2005.
38. Пивоваров Ю.С. Политическая культура: методологический очерк. М., 1996.
39. Пикалов Г.А. Теория политической культуры. СПб., 2004.
40. Плюханова М.Б. Сюжеты и символы Московского царства. М., 1995.

41. Политическая культура: теория и национальные модели /Под. ред. С.К. Гаджиева. М., 2003.
42. Политическая наука: новые направления / Под ред. Р. Гудина и Х.-Д. Клингемана / Науч. ред. русского издания проф. Е.Б. Шестопаля, М.: Вече, 1999.
43. Поппер К. Открытое общество и его враги. М., 1991. Т. 1–2.
44. Рукавишников В.О., Халман Л, Эстер П. Политические культуры и социальные изменения. Международные сравнения / Пер. с англ. М.: “Совпадение”, 1998.
45. Самуэль Г. Либерализм. М., 1906.
46. Санистебан Л. Политика и идеология // Диалог. 1993. № 8–9.
47. Сартори Дж. Вертикальная демократия // Полис. 1993. № 2.
48. Седов Л.А. Традиционные черты российской политической культуры в их современном преломлении // Общественные науки и современность. 2006. № 3.
49. Соболева Н.А. Очерки истории российской символики. М., 2006.
50. Соловьев А.И. Политическая идеология: логика исторической эволюции // Полис. 2001. № 2.
51. Соловьев А.И. Политическое сознание и политическая культура. М., 1999.
52. Стрежнева М.В. Политическая культура в различных интерпретациях: анализ специального понятия // Общественные науки и современность. 2002. №5. С. 141–155.
53. Трасси, Дестюд де. Элементы идеологии // Метафизические исследования. СПб. 1999. Вып. 11.
54. Чанышев А.А. История политических учений. М: Изд-во Проспект, 2007.
55. Шатилов А. Постсоветские подходы к изучению политической культуры // Pro et Contra. Т. 7, 2002, № 3.
56. Шейгал Е.И. Семиотика политического дискурса. М.: «Гнозис», 2004.
57. Ширинянец А.А. Еще раз о политической культуре // Schola. 2005. С. 16–31.
58. Штекли А.Э. Утопии и социализм. М., 1993.
59. Щегорцов В.А. Политическая культура: модели и реальность. М., 1992.
60. Щербинина Н.Г. Архаика в российской политической культуре // Полис. 1997. № 5.
61. Юрганов А.Л. Категории русской средневековой культуры. М., 1999.

7.2. Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подлежит обновлению при необходимости)

7.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем (подлежит обновлению при необходимости)

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Сайт Еврокомиссии <http://ec.europa.eu>
2. Сайт Евростата <http://ec.eurostat.eu>
3. Федеральные целевые программы РФ <http://fcp.economy.gov.ru/> и анализ проекта нормативно-правовых актов <https://regulation.gov.ru>
4. Портал Федеральной службы государственной статистики РФ www.gks.ru.
5. Индекс готовности регионов России к информационному обществу <http://eregion.ru>

6. Сайты: www.economy.ru, www.cbr.ru, www.riski.ru, www.maths.ed.ac.uk, www.srcc.msu.su, www.edu.ru, www.gametheory.net, <http://tsisa.ru/>, <http://ru.wikipedia.org/>
7. Интерактивный портал www.top4top.ru.
8. Информационные ресурсы агентства РосбизнесКонсалтинг <http://rbc.ru>.
9. Интернет-библиотека по направлению «Менеджмент» www.dis.ru/im/managment
10. Портал Корпоративный менеджмент <http://www.cfin.ru>.
11. Портал ITEAM. Технологии корпоративного управления www.iteam.ru/discussions/
12. Аналитическая платформа Deductor для анализа данных, демо примеры и учебник по ним <http://www.basegroup.ru/>; форум, посвященный проблемам прогнозирования и анализа данных при помощи современных технологий <http://forum.basegroup.ru/>.
13. Л.В. Щавелёв. Оперативная аналитическая обработка данных: концепции и технологии http://www.olap.ru/basic/olap_and_ida.asp.
14. Информационный портал Аналитическая обработка данных OLAP
15. Data Management <http://global.sap.com>
16. Интернет-Университет информационных технологий <http://www.intuit.ru/department/database/datamining/>
17. Knowledge Management Magazine. Журнал информационных технологий и управления знаниями www.kmmmag.com, www.knowledgebusiness.com, <http://www.kmclub.ru/>,
18. Центр компетенции по технологиям менеджмента на основе знаний <http://www.kmtec.ru/>
19. Портал REPORT.ru http://knowledgemanagement.report.ru/_5FolderID_220_.html
20. Сайт Delphi Group – исследований в области управления знаниями www.delphigroup.com
21. Информационный портал компании BaseGroup Labs <http://www.basegroup.ru>.
22. Data Mining, Knowledge Discovery, Genomic Mining и Web Mining <http://www.kdnuggets.com/>.
23. Сайт Community Intelligence Labs (набор ресурсов для сообществ практики в области интеллектуальных технологий) www.co-i-l.com/coil/knowledge-garden/cop/index.shtml.

7.5. Описание материально-технического обеспечения.

Для занятий предусматривается аудитория, позволяющая организовать фронтальное взаимодействие, а также интерактивное взаимодействие в группах и между группами обучающихся, а также современные технические средства обучения (видеопроjectionное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, в зависимости от

разрабатываемых проектов может понадобиться интерактивная доска и др.). Для организации самостоятельной работы имеется доступ к Интернет-ресурсам, учебникам и базам данных.

8. Соответствие результатов обучения по данному элементу ОПОП результатам освоения ОПОП указано в Общей характеристике ОПОП.

9. Разработчик (разработчики) программы д.фил.н., проф Шульц В.Л.