

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Высшая школа современных социальных наук (факультет)

Утверждаю

Директор

ВШССН (факультета)

МГУ имени М.В.Ломоносова

академик Г.В.Осипов

_____ 20_ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология»

для бакалавров по направлению подготовки:

38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) ОПОП:

«Общий»

Форма обучения: очная

Программа одобрена на заседании Ученого совета ВШССН
2020 года, протокол № 6

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки (специальности) 38.03.02. «Менеджмент» для бакалавров.

ФГОС высшего образования утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. №7.

Год (годы) приема на обучение _____

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП: относится к дисциплинам базовой части. Данная дисциплина предусмотрена учебным планом на 1 году обучения во 2 семестре.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля) включают в себя освоение следующих дисциплин:

- «русский язык и культура речи»
- «логика»;
- «история»;

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.

Компетенции выпускников (коды)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с компетенциями
<p>способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1)</p>	<p>Знать: основные направления и проблемы современной психологии и истории ее развития; (ОК-1) Уметь: использовать гуманистические методы психологии при взаимодействии с окружающими (как в деловой, так и бытовой среде); (ОК-1) Владеть: методами психологии, способствующими формированию активного слушания, эмпатии, организации труда и самопознанию; (ОК-1)</p>
<p>способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6)</p>	<p>Знать: наиболее действенные приемы самоорганизации и самообразования; (ОК-6) Уметь: применять эффективные приемы тренировки внимания, памяти, чтения и запоминания; (ОК-6) Владеть: методами оптимизации труда, обучения и достижения поставленных целей; (ОК-6)</p>
<p>владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2)</p>	<p>Знать: основные причины возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций; (ПК-2) Уметь: предотвращать преобразование конфликтной ситуации в конфликт; (ПК-2) Владеть: приемами самоконтроля, в том числе разумного чередования работы и отдыха; (ПК-2)</p>

4. Объем дисциплины (модуля) составляет 3 з.е., в том числе 32 академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 76 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

5. Формат обучения: очно.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Раздел 1. Психология как наука	63	8	6	14	49
Тема 1. Общее представление о психологии как о науке. Место психологии в системе наук. Проблема соотношения научной и житейской психологии. Значение психологии для современного специалиста.	9	2	0	2	7
Тема 2. Краткий очерк истории психологии. Основные особенности ведущих научных школ. Фрейдизм, аналитическая психология К.Юнга, гуманистическая психология. Представление о человеке в основных	9	0	2	2	7

направлениях психологии. Теория и практика психоанализа					
Тема 3. Психологические методы исследования личности. Психологические тесты и психодиагностика в работе менеджера.	9	2	0	2	7
Тема 4. Психология как наука о поведении. Практическая психология и ее направления Транзактный анализ Э.Берна. Жизненные сценарии. Коммуникативная компетентность.	9	0	2	2	7
Тема 5. Неосознаваемые процессы. Ошибки восприятия и ее причины. Внимание и его виды. Способы тренировки внимания.	9	2	0	2	7
Тема 6. Психологическая теория деятельности. Восприятие, внимание, память. Оптимальные способы запоминания и воспроизведения информации	9	0	2	2	7
Тема 7. Стресс, эмоциональное выгорание и борьба с ними. Позитивная психология.	9	2	0	2	7
Раздел 2. Направления психологии и особенности личности	43	8	10	18	25
Тема 8.	13	2	4	6	7

Социальная психология. Поведение индивида в группе и толпе.					
Тема 9. Возрастные особенности личности и развитие психики. Жизненные кризисы человека по Г.Шихи и Эриксону.	10	2	2	4	6
Тема 10. Характер, темперамент, акцентуации личности. Способности индивида	10	2	2	4	6
Тема 11. Личность и ее формирование. Психологическая структура личности. Типологии личности. Самоменеджмент и саморегуляция. Условия личностной самореализации.	10	2	2	4	6
Промежуточная аттестация: зачет, тест	2				
Итого	108	32			76

Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Психология как наука

Тема 1. Общее представление о психологии как о науке. Место психологии в системе наук. Проблема соотношения научной и житейской психологии. Значение психологии для современного специалиста.

Общее представление о психологии как о науке. Место психологии в системе наук. Отрасли психологии как система. Проблема соотношения научной и житейской психологии. Значение психологии для современного специалиста.

Тема 2. Краткий очерк истории психологии. Основные особенности ведущих научных школ. Фрейдизм, аналитическая психология К.Юнга, гуманистическая психология. Представление о человеке в основных направлениях психологии. Теория и практика психоанализа

Краткий очерк истории психологии. Основные особенности ведущих научных школ. Фрейдизм, аналитическая психология направления. Транзактный анализ Э.Берна. Жизненные сценарии.

Тема 3. Психологические методы исследования личности. Психологические тесты и психодиагностика в работе менеджера. Психологические методы исследования личности.

Психологические тесты и методы исследования личности. Тесты интеллекта, личностные тесты, проективные тесты, рисуночные тесты.

Тема 4. Психология как наука о поведении. Практическая психология и ее направления Транзактный анализ Э.Берна. Жизненные сценарии. Коммуникативная компетентность.

Психология как наука о поведении. Практическая психология и ее направления. Основы транзактного анализа по Э.Берну. Жизненные сценарии. Основы коммуникативной компетентности.

Тема 5. Неосознаваемые процессы. Ошибки восприятия и ее причины. Внимание и его виды. Способы тренировки внимания.

Неосознаваемые процессы. Ошибки восприятия и его причины. Внимание и его виды. Почему важно активное освоение изучаемых предметов? Способы тренировки внимания.

Тема 6. Психологическая теория деятельности. Восприятие, внимание, память. Оптимальные способы запоминания и воспроизведения информации

Психологическая теория деятельности. Восприятие, внимание, память. Оптимальные способы запоминания и воспроизведения информации

Тема 7. Стресс, эмоциональное выгорание и борьба с ними. Позитивная психология.

Стресс, дистресс, фазы стресса, эмоциональное выгорание и борьба с ними. Позитивная роль стресса. Стрессогенные факторы, их нарастание в связи с развитием цивилизации. Г.Селье и его роль в развитии теории стресса.

Раздел 2. Направления психологии и особенности личности

Тема 8. Социальная психология. Поведение индивида в группе и толпе.

Социальная психология. Поведение индивида в группе и толпе. Цели и методы социальной психологии. Поведение индивида на различных этапах формирования группы. Взаимовлияние членов группы и толпы. Эффекты подражания и заражения. Использование этих эффектов в политической жизни.

Тема 9. Возрастные особенности личности и развитие психики. Жизненные кризисы человека по Г.Шихи и Эриксону.

Возрастные особенности личности и развитие психики. Жизненные кризисы человека по Г.Шихи и Эриксону. Каким образом возраст влияет на поведение и психику человека. Причины возрастных кризисов. Периоды жизни человека по Эриксону. Кризисы личности по Гейл Шихи.

Тема 10. Характер, темперамент, акцентуации личности. Способности индивида.

Характер, темперамент, акцентуации личности. Способности индивида. Определение темперамента как важный инструмент понимания сущности человека. Тест Г.Айзенка. Что является нормой в психологии ?

Тема 11. Личность и ее формирование. Психологическая структура личности. Типологии личности. Самоменеджмент и саморегуляция. Условия личностной самореализации.

Личность и ее формирование. Психологическая структура личности. Типологии личности. Самоменеджмент и саморегуляция. Условия личностной самореализации.

Планы семинарских занятий

1. Семинар – дискуссия на тему: «Общее представление о психологии как о науке. Место психологии в системе наук. Проблема соотношения научной и житейской психологии. Значение психологии для современного специалиста».

Цель: рассмотреть предмет и методы психологии.

Задачи:

- Знать сферы проявления психической жизни человека (внутренние переживания; внешнее поведение; неосознаваемое; психосоматика).
- Понимать различия между научной и житейской психологией.
- Понимать прикладное значение психологии как науки, играющей выдающуюся роль в прогрессивном развитии общества.

Вопросы для обсуждения:

1. История развития психологии.
2. Кто был создателем научной психологии?
3. Как проявляется психическая жизнь человека.
4. В чем разница между житейской и научной психологией?

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе: № 2.

Подготовка рефератов: №1,2

Практические задания: № 2

Литература основная:

Столяренко Л.Д. Основы психологии.

Литература дополнительная

Гуревич П.С. Психология. Конспект лекций.

2. Семинар – дискуссия на тему: «История развития и направления психологии».

Цель семинарского занятия: дать студентам представление о логике развития психологии как науки.

Задачи:

- Дать понимание важности эксперимента в психологии.
- Ознакомить с логикой выводов З.Фрейда о структуре психики человека.
- Показать значение метода З.Фрейда для развития психологии и культуры.
- Показать основные принципы бихевиоризма и вкладе ведущих ученых в его развитие.
- Акцентировать внимание студентов на важности гуманистического направления в психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Экспериментальная психология В.Вундта и ее значение для развития психологии. Метод интроспекции.
2. Сущность психоаналитического подхода к психологии человека З.Фрейда. Структура личности по З.Фрейду.
3. Влияние психоанализа на дальнейшее развитие психологии и мировую культуру.
4. Основные постулаты бихевиоризма. Вклад И.П.Павлова и Скиннера.

5. Основные положения гуманистической психологии и ее представители. Эмпатия и конгруэнтность.

Подготовка эссе: эссе № 1

Подготовка рефератов: №2

Практические задания: № 6

Литература основная:

Гуревич П.С. Психология: конспект лекций.

Литература дополнительная: Столяренко Л.Д. Основы психологии.

3. Семинар – дискуссия на тему: Психологические методы исследования личности. Психологические тесты и психодиагностика в работе менеджера».

Цель семинарского занятия: дать понимание сущности психологических методов исследования личности, их надежности и применимости в конкретных случаях

Задачи:

- Дать понимание основ психологических основ изучения личности
- Привить студентам понимание относительности достоверности психологических методов в изучении личности
- Овладеть способностью определения применимости психологических методов исследования личности в конкретных ситуациях

Вопросы для обсуждения:

1. Роль эксперимента в психологии.
2. Психологические тесты, их возможности и ограничения.
3. Метод ассоциаций и его современное применение.
4. Глубинные интервью, содержание и применение

Подготовка эссе: № 3

Подготовка рефератов: № 12

Практические задания: № 3

Литература основная: А.П.Двинин, И.А.Романенко.Психодиагностика: образование, кадровый менеджмент

Литература дополнительная: Томли Сара. Что бы сказал Фрейд?

4. Семинар – дискуссия на тему: «Психология как наука о поведении. Практическая психология и ее направления Транзактный анализ Э.Берна. Жизненные сценарии. Коммуникативная компетентность».

Цель семинарского занятия: дать понимание практического применения психологии в практической деятельности.

Задачи:

- Показать возможности практического применения психологии
- Дать студентам сведения о направлениях практической психологии.
- Заложить в сознание студентов основы понимания транзактного анализа.
- Показать практические приемы совершенствования коммуникативной компетентности индивидов.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность транзактного анализа и возможности его применения в жизни.
2. Как вы понимаете коммуникативную компетентность.
3. Возможности изменения жизненного сценария.

4. Применение практической психологии в жизни и деловой активности.

Задачи для самостоятельной работы:

Подготовка эссе: 1

Подготовка рефератов: 1

Практические задания: №6

Литература основная: Столяренко Л.Д. Основы психологии.

Литература дополнительная: Гуревич П.С. Психология: конспект лекций.

5. Семинар – дискуссия на тему: «Неосознаваемые процессы. Ошибки восприятия». Эффект ореола, первого впечатления, эффект контраста. Внимание и его виды. Способы тренировки внимания.

Цель семинарского занятия: дать знания о безграничных возможностях мозга и научить пользоваться вниманием.

Задачи:

- Научить осознавать процессы, обычно недоступные индивиду.
- Показать возможности и недостатки психоанализа как метода.
- Продемонстрировать ошибки восприятия людей и действительности.
- Научить студентов методам тренировки внимания.

Вопросы для обсуждения:

1. Суть психоанализа как метода терапии. Опишите структуру личности по З.Фрейду.
2. Влияние фрейдизма на последующие направления в психологии человека.
3. Какие ошибки восприятия вы знаете?
4. Виды внимания и проблемы, связанные с вниманием.
5. Способы тренировки внимания.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе: № 6,8

Подготовка рефератов: 12

Практическое задание: № 7

Литература основная: Л.Д.Столяренко. Основы психологии.

Литература дополнительная: Бенсен Н. Психология: графический путеводитель.

6. Семинар – дискуссия на тему: «Психологическая теория деятельности. Восприятие, внимание, память. Оптимальные способы запоминания и воспроизведения информации».

Цель семинарского занятия: усвоение психологической теории деятельности и использования памяти и внимания.

Задачи:

- Познакомить студентов с теорией деятельности по А.Н.Леонтьеву.
- Восприятие, внимание и память в деятельности человека.
- Научить студентов оптимальному использованию запоминания.

Вопросы для обсуждения:

1. Как память связана с успешностью человека.
2. Магическое число Миллера.
3. Что лично вы используете для лучшего запоминания.
4. Мнемонические приемы запоминания.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе: 8

Подготовка рефератов: 8

Практические задания: 8

Литература основная: 1

Литература дополнительная: 2

7. Семинар – дискуссия на тему: «Стресс, эмоциональное выгорание и борьба с ними».

Цель семинарского задания: научить студентов определять признаки стресса, бороться с ними, используя навыки баланса работы и отдыха, а также саморегуляции.

Задачи:

1. Объясните понятие стресс и его происхождение.
2. Чем отличается эвстресс от дистресса.
3. Организационные способы борьбы со стрессом.
4. Как вы понимаете термин «эмоциональное выгорание».
5. Самостоятельные способы борьбы со стрессом.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе: 8

Подготовка рефератов: 7

Практическое задание: 7

Литература основная: 2

Литература дополнительная: 1

Раздел 2. Направления психологии и особенности личности

8. Семинар – дискуссия на тему: «Социальная психология. Поведение человека в группе и толпе».

Цель семинарского занятия: изучить основы поведения человека в социуме, группе, команде, толпе.

Задачи:

- Изучить основы социальной психологии
- Узнать принципы поведения человека в группе, команде, толпе

Вопросы для обсуждения:

1. Что изучает социальная психология.
2. Как ведет себя индивид наедине с собой и в группе.
3. Чем отличаются понятия «группа», «команда», «толпа».
4. Способы управления толпой.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе: 2,3,13

Подготовка рефератов: 7, 9, 15

Практические задания: 9,10,13

Литература основная: 1

Литература дополнительная: 2

9. Семинар – дискуссия на тему: «Возрастные особенности личности и развитие психики. Жизненные кризисы человека по Г.Шихи и Эриксону».

Цель семинарского занятия: изучение развития личности и возрастных особенностей личности.

Задачи:

- Освоить жизненные периоды личности по Э.Эриксону.
- Жизненные кризисы человека по Г. Шихи.

Вопросы для обсуждения:

1. Биологический и психологический возраст человека.
2. Жизненные периоды личности по Э.Эриксону.
3. Что является кризисом в жизни человека?
4. Периодичность наступления жизненных кризисов.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе: 2,15

Подготовка рефератов: 6

Практические задания: 6

Литература основная: Л.Д.Столяренко. Основы психологии.

Литература дополнительная: Гуревич П.С. Психология: Конспект лекций

10. Семинар – дискуссия на тему: «Характер, темперамент, акцентуации личности. Способности индивида».

Цель семинарского занятия: овладение понятиями «характер», «темперамент», «акцентуация личности».

Задачи:

- Определение различия между характером и темпераментом.
- Понимание различий между темпераментами.
- Ознакомление с понятием «акцентуация» личности.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение темпераментов по типологии И.П.Павлова.
2. Каким образом можно использовать различия в темпераментах в практической работе?
3. Как проявляются акцентуации личности в работе и быту?

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе: № 9,13

Подготовка рефератов; 9

Практические задания: № 5

Литература основная: Столяренко Л.Д. Основы психологии.

Литература дополнительная: Гуревич П.С. Психология. Конспект лекций.

11. Семинар – дискуссия на тему: «Личность и ее формирование. Психологическая структура личности. Типологии личности. Самоменеджмент и саморегуляция. Условия личностной самореализации».

Цель семинарского занятия: овладение понятиями «личность», «самоменеджмент», «саморегуляция».

Задания для самостоятельной работы:

Подготовка эссе: 2,15

Подготовка рефератов: 6

Практические задания: 6

Литература основная: Л.Д.Столяренко. Основы психологии.

7. Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)		Виды оценочных средств	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)	
			незачет	зачет
Знать	- основные направления и проблемы современной психологии и истории ее развития. (ОК-1)	Реферат №: 1, 2. Эссе №: 2. Тест №: 1. Практические задания: №4. Вопросы на семинарских занятиях №: 1, 2, 3, 4. Контрольные вопросы (зачет) №: 1 – 30.	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- наиболее действенные приемы самоорганизации и самообразования (ОК-6);	Реферат №: 5, 8. Эссе №: 2, 4. Тест №: Практические задания: №5. Вопросы на семинарских занятиях №: 5.	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- основные причины возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций (ПК-2)	Реферат № 18. Эссе № 7. №: 1 – 30.	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- использовать гуманистические методы психологии при взаимодействии с окружающими (как в деловой так и бытовой среде) (ОК-1);	Реферат №:1, 14. Эссе №: 3, 9. Реферат №1 Тест №2. Практические задания: Вопросы на семинарских занятиях №:1, 2, 3, 4. Контрольные вопросы №: 1 – 30.	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение

Уметь	- применять эффективные приемы тренировки внимания, памяти, чтения и запоминания (ОК-6)	Реферат №:6, 8. Эссе №: 11, 13. Тест №2. Вопросы на семинарских занятиях №: 1, 2, 3, 4. Контрольные вопросы №: 1 – 30.	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение
	- предотвращать преобразование конфликтной ситуации в конфликт (ПК-2)	Реферат № 17. Эссе № 7. Контрольные вопросы №: 1 – 30.	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение
Владеть	- методами психологии, способствующими формированию активного слушания, эмпатии, организации труда и сампознанию. (ОК-1);	Реферат №:2, 3. Эссе №: 12, 13. Контрольные вопросы №: 1 – 30.	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач
	- методами оптимизации труда, обучения и достижения поставленных целей (ОК-6)	Реферат №:5, 6. Эссе №: 10, 13.	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач
	- приемами самоконтроля, в том числе разумного чередования работы и отдыха (ПК-2)	Реферат № 13. Эссе № 13. №: 1 – 30. .	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач

Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения.

Темы рефератов по дисциплине: «Психология»:

1. Влияние психологии на тенденции развития современных организаций.
2. Комплексный взгляд на личность сотрудника.
3. Внутренний и внешний локусы контроля: достоинства и недостатки.
4. Проблемы лидерства в организации.
5. Проблемы взаимоотношения власти и ответственности в организации.
6. Роль «Окна Джохари» в понимании психологии сотрудника. Эволюция управленческой мысли по отношению к проблемам индивидуального сотрудника.
7. Приемы и методы самообразования и самосовершенствования работников.
8. Каким образом новые формы труда и специальности влияют на личность сотрудника.
9. Использование психологии в управлении в современной российской менеджерской практике.
10. Психология толпы в современных условиях.
11. Оптимальный подбор видов работы для различных темпераментов.
12. Психологические тесты в оценке персонала.
13. Влияние стрессов на организм индивида.
14. Способы работы над собой в целях самосовершенствования работника.
15. Тренировка внимания и памяти для современного специалиста.
16. Применение транзактного анализа в быту и рабочей обстановке.
17. Способы разрешения конфликтных ситуаций в организации.
18. Оптимальный социально-психологический климат в организации.

Темы эссе по дисциплине: «Психология»:

1. Возможности и препятствия применения житейской
2. моделей XX века в современном управлении.
3. Связь психологии с культурологией, антропологией и организационным поведением.
4. Влияние З. Фрейда на современную науку, искусство и культуру.
5. Достоинства и недостатки бихевиоризма в современном мире.
6. Теоретические возражения специалистов по поводу учения З.Фрейда.
7. Роль психологии в современном постиндустриальном мире.
8. Пути преодоления конфликтных ситуаций и конфликтов в современном мире.
9. Изменения во взглядах работодателей на психологию современного работника (служащего).
10. Харизматический лидер и его влияние на персонал.
11. Проблемы полноценной и объективной оценки сотрудников современными методами.
12. Изменения в психологии работников, связанные с возрастом.
13. Сотрудничество различных поколений сотрудников.
14. Всегда ли в организации нужны команды? Ваше мнение.
15. Приемы саморегуляции организма.

Список практических заданий по дисциплине: «Психология»:

1. Проведите самостоятельный анализ собственного характера и темперамента, сравнив результат с характеристиками, данными вашими друзьями.
2. Составьте список факторов, влияющих на восприятие индивида другим индивидом
3. Определить темперамент по тесту Г.Айзенка и найдите в нем пункты, с которыми вы согласны или несогласны.
4. Составить план успешной коммуникации с деловым партнером, используя

все известные вам приемы деловой коммуникации.

5. Составить план борьбы с дистрессом в организации, используя как организационные, так и личностные методы.

6. Опишите достоинства и недостатки известных вам направлений психологии.

7. Проведите самостоятельно анализ вашего поведения (в какой-то период) с точки зрения транзактного анализа.

8. Методы совершенствования памяти, внимания, управления временем и самосовершенствования в целом.

Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

1. Действие, перешедшее в категорию неосознаваемых после ряда сознательных тренировок, называют:

- а) навыком
- +б) привычкой
- в) рефлексом

2. Сенсорная чувствительность, которая определяется наименьшей силой внешних воздействий, необходимых для возникновения какой-либо психической реакции человека, и скоростью возникновения этой реакции:

- а) активность
- б) сензитивность +
- в) резистентность

3. По Эриксону, человек проходит ... стадий развития:

- а) 7
- б) 6
- в) 8 +

4. Согласно Л.С. Выготскому, отождествление ребенком себя со значимым взрослым, подражание ему – это:

- а) идентификация +
- б) присвоение
- в) принятие и освоение новых ролей

5. Социальное и биологическое в личности индивида:

- а) дополняют друг друга
- б) конфликтуют друг с другом
- в) в основном друг другу соответствуют +

6. Согласно И.П. Павлову, человека, обладающего слабым типом высшей нервной деятельности, называют:

- а) сангвиником
- б) меланхоликом +
- в) холериком

7. По отношению к внешнему миру психика индивида выполняет функции:

- а) защитную и познавательную
- б) защитную и творческую
- в) адаптационную и творческую +

8. Обычно производится путем анализа числа одновременно предъявляемых элементов, которые могут быть с ясностью восприняты субъектом, исследование:
- объема +
 - рассеянности
 - переключения
9. Ключевые качества манипулятора:
- недоверчивость, наблюдательность, харизматичность
 - примитивность чувств, прямота, агрессивность
 - лживость, примитивность чувств, недоверчивость +
10. Отсутствие ярко выраженных противоречий между чертами характера, объединенность черт в «симптомокомплексы» образуют ... характера:
- сила
 - цельность +
 - определенность
11. Выделяют следующие типы конфликтных личностей:
- ригидный, демонстративный, сверхточный, неуправляемый, бесконфликтный +
 - неуправляемый, ригидный, демонстративный
 - нонконформистский, демонстративный, сверхточный
12. У первобытных народов переход от детства к взрослому состоянию осуществляется довольно резко, часто через ритуалы:
- демонстрации
 - инициации +
 - прощания
13. Конформизм:
- следование образцу поведения, доминирующему в обществе, некритичность, отсутствие собственных убеждений +
 - покладистость, бесконфликтность
 - способность отстаивать собственную точку зрения
14. Единство поведения и самосознания индивида, причисляющего себя к определенному полу и ориентирующегося на требования соответствующей половой роли, — это половая:
- рефлексия
 - идентификация
 - идентичность +
15. Социализация:
- процесс освоения в социальной среде, освоение сопутствующих правил, норм, установок и т. д. +
 - процесс обучения в социальных институтах (школе, вузе и т. д.)
 - прохождение социологического опроса
16. В подростковом возрасте наблюдаются:
- формирование наглядно-действенного мышления
 - бурное и неравномерное психическое развитие +
 - незначительная перестройка в физиологической работе организма

17. Понятие «коллективного бессознательного» ввел в психологию:
- а) Фрейд
 - б) Аристотель
 - в) Юнг +
18. В подростковом возрасте наблюдаются:
- а) незначительная перестройка в физиологической работе организма
 - б) существенные изменения в физиологическом развитии +
 - в) формирование наглядно-действенного мышления
19. Что является предметом изучения психоанализа:
- а) сознательное
 - б) надсознательное
 - в) бессознательное +
20. Личность человека включает в себя три структурных компонента: ид, эго и суперэго — по теории:
- а) Юнга
 - б) Фрейда +
 - в) Скиннера
21. Согласно Э. Титченеру, эмоции отличаются от ощущений тем, что к ним нельзя применить критерий:
- а) ясности +
 - б) продолжительности
 - в) положительной или отрицательной направленности (модальности)
22. В младшем школьном возрасте развитие памяти характеризуется:
- а) формированием осмысленного запоминания
 - б) овладением приемами запоминания +
 - в) формированием ассоциативной памяти
23. По К.К. Платонову, характер и способности представляют собой:
- а) самостоятельные подструктуры
 - б) подструктуру личности «биопсихические свойства»
 - в) общие качества личности +
24. В течение длительного периода развития психоанализа Фрейд применял:
- а) гуманистическую модель развития личности
 - б) топографическую модель личностной организации +
 - в) теорию социального научения
25. Одна из характернейших особенностей нашей духовной жизни, когда, находясь под постоянным наплывом все новых и новых впечатлений, проникающих в область наших чувств, мы замечаем лишь самую ничтожную часть их, — это определение внимания, данное:
- а) Титченером
 - б) Вундтом
 - в) Джемсом +
26. Кто из отечественных психологов ввел понятие «комплекс оживления»:
- а) Выготский

- б) Лисина +
- в) Ананьев

27. Внимание к объектам, которые связаны с удовлетворением основных потребностей, например голод или жажда, но привлекающих внимание только при определенных обстоятельствах, называется:

- а) невольным +
- б) социальным
- в) рассеянным

28. Центральное психологическое новообразование юношеского возраста:

- а) развитие произвольности
- б) предметно-манипулятивная деятельность
- в) становление устойчивого самосознания и стабильного образа «Я» +

29. К волевым характерам относят характеры:

- а) активные, деятельные, целеустремленные +
- б) аналитичные, оценивающие, рассуждающие
- в) действующие под влиянием переживания

30. Сильные раздражители ... внимание:

- а) не привлекают
- б) легко привлекают +
- в) рассеивают

Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Психология»

1. Психология как наука. Специфика психологического знания. Отрасли психологии.
2. Методы психологии, их классификация и основная характеристика.
3. Предмет и метод классической психологии сознания. Явления и свойства сознания (В. Вундт, У. Джемс).
4. Критический анализ психологии сознания и метода интроспекции.
5. Предмет, метод и основные задачи психологии поведения. Схема $[S \rightarrow R]$ как единица изучения поведения.
6. Исследования поведения в необихевиоризме. Понятие «промежуточной переменной»: схема $[S \rightarrow V \rightarrow R]$.
7. Проблема бессознательного в психоанализе: определения, факты, интерпретации. Методы изучения бессознательного.
8. Неосознаваемые психические процессы и их классификация.
9. Представление о деятельности. Строение деятельности как уровни ее анализа: понятия действия, операции, психофизиологических функций.

10. Понятия потребности и мотива. Специфика потребностей человека. Функции мотивов в деятельности человека.
11. Мотивация и продуктивность деятельности. Понятие «оптимума мотивации».
12. Понятия субъекта, личности, индивида, индивидуальности.
13. Понимание личности в широком (индивидуальность) и узком (точном) смысле.
14. Понятие способностей. Проблема соотношения врожденного и приобретенного в развитии способностей: способности и задатки. Способности и личность.
15. Способности и их измерение. Основные понятия и проблемы психодиагностики способностей.
16. Понятие о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Психологическая характеристика типов темперамента.
17. Темперамент и особенности деятельности. Понятие индивидуального стиля деятельности.
18. Понятие характера. Строение характера. Характер и личность: проблема формирования характера.
19. Определение и функции эмоций. Классификация эмоций.
20. Психологическая характеристика аффекта и стресса.
21. Тревожность и фрустрация: определения и примеры исследований. Общая характеристика защитных механизмов личности.
22. Сравнительная характеристика собственно эмоций и высших чувств (А.Н. Леонтьев). Эмоции и личность. Проблема управления эмоциональной сферой.
23. Определение воли, ее критерии. Строение волевого процесса.
24. Проблема принятия решений и характеристики познавательной сферы личности (когнитивная сложность, когнитивный диссонанс, др.).
25. Возможные основания классификации мотивов. Мотивы и сознание. Понятия внешней и внутренней мотивации.
26. Исследование ситуативной мотивации в школе К. Левина (эффект Зейгарник, уровень притязаний, мотивация достижения).
27. Представление о строении и развитии личности в классическом психоанализе (Фрейд).
28. Представление о строении и развитии личности в индивидуальной психологии (Адлер).
29. Представление о строении и развитии личности в аналитической психологии (Юнг).
30. Представление о строении и развитии личности в гуманистической психологии (Олпорт, Маслоу, Роджерс). Представление о самоактуализации.

Учебно - методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа включает: проработку конспекта лекций и учебной литературы, поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, а также выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях.

Одним из важных методов самостоятельной работы студента является работа с научной литературой. При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Основные *приемы* можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамками официальной учебной деятельности и расширяет общую культуру);
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);
- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора;
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать);

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того насколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Грамотная работа с научной литературой, предполагает соблюдение ряда правил. Прежде всего, при такой работе необходимо сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути, невозможен формальный, поверхностный

подход, механическое заучивание, простое накопление цитат, выдержек. При работе над книгой требуется определенная последовательность.

Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д. Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Важная роль принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее.

В рамках учебной деятельности основным для студентов является изучающее чтение – оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости вновь обратиться к ним.

Одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня их самостоятельной работы, а также на усиление контроля за этой работой является написание реферата.

Целью написания реферата является приобретение навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

Реферат более объемный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях.

Регламент озвучивания реферата – 7-10 мин.

Слово "реферат" (от латинского – *referre* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила. Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

После предварительной подготовки следует приступать к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать социальную или политическую проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора;

определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и социальную значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ.

Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме.

Студент должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и социальную значимость.

Список использованных источников и литературы.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату - максимум пользы для читателя при минимуме информации.

В зависимости от содержания и назначения в учебном процессе рефераты можно подразделить на две основные группы (типы): научно-проблемные и обзорно-информационные.

Научно-проблемный реферат. При написании такого реферата студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории, вопросу (проблеме) по данной изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием.

На основе написанных рефератов возможна организация «круглого стола» студентов данной учебной группы. В таких случаях может быть поставлен доклад студента, реферат которого преподавателем признан лучшим, с последующим обсуждением проблемы всей группой студентов.

Обзорно-информационный реферат. Разновидностями такого реферата могут быть: 1) краткое изложение основных положений той или иной книги, монографии, другого издания (или их частей: разделов, глав и т.д.) как правило, только что опубликованных, содержащих материалы, относящиеся к изучаемой теме по курсу дисциплины. По рефератам, содержание которых может представлять познавательный интерес для других студентов, целесообразно заслушивать в учебных группах сообщения их авторов; 2) подбор и краткое изложение содержания статей по определенной проблеме (теме, вопросу), опубликованных в различных журналах за тот или иной период, либо в сборниках («научных трудах», «ученых записках» и т.д.). Такой реферат может рассматриваться и как первоначальный этап в работе по теме курсовой работы.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы.

Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. При оформлении реферата необходимо ориентироваться на правила, установленные для оформления курсовых работ.

Написание реферата и его защита перед преподавателем или группой предполагает, что студент должен знать правила написания и оформления реферата, а также уметь

подготовить сообщение по теме своего реферата, быть готовым отвечать на вопросы преподавателя и студентов по содержанию реферата.

Роль студента: написание реферата имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

Критерии оценки:

- актуальность темы;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата требованиям.

Важной частью самостоятельной работы студента является написание эссе.

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Стиль отражает особенности личности.

Эссе по содержанию бывают:

- описательные,
- повествовательные,
- рефлексивные,
- критические,
- аналитические,
- литературные и др

Признаки эссе

Можно выделить некоторые общие признаки (особенности) жанра, которые обычно перечисляются в энциклопедиях и словарях:

1. Небольшой объем.

Каких-либо жестких границ, не существует. Объем эссе - от трех до семи страниц компьютерного текста.

2. Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка.

Тема эссе всегда конкретна. Эссе не может содержать много тем или идей (мыслей). Оно отражает только один вариант, одну мысль. И развивает ее. Это ответ на один вопрос.

3. Свободная композиция - важная особенность эссе.

Эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом "Всё наоборот".

4. Непринужденность повествования.

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятным, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне строгих построений. Считается, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

5. Склонность к парадоксам.

Эссе призвано удивить читателя (слушателя) - это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко является афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее на первый взгляд бесспорные, но взаимоисключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы.

6. Внутреннее смысловое единство

Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

7. Ориентация на разговорную речь

В то же время необходимо избегать употребления в эссе сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона. Язык, употребляемый при написании эссе, должен восприниматься серьезно. Итак, при написании эссе важно определить (уяснить) его тему, определить желаемый объем и цели каждого параграфа.

Начните с главной идеи или яркой фразы. Задача - сразу захватить внимание читателя (слушателя). Здесь часто применяется сравнительная аллегория, когда неожиданный факт или событие связывается с основной темой.

Правила написания эссе

- Из формальных правил написания эссе можно назвать только одно - наличие заголовка.

- Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.
- Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

Ошибки при написании эссе

1 Плохая проверка.

Не думайте, что можно ограничиться лишь проверкой правописания.

Перечитайте свои эссе и убедитесь в том, что там нет каких - либо двусмысленных выражений, неудачных оборотов и т. д.

2 Утомительные предисловия. Недостаточное количество деталей.

Слишком часто интересное эссе проигрывает в том, что представляет собой перечисление утверждений без иллюстрации их примерами. Для эссе характерны обычные клише: важность усердной работы и упорства, учеба на ошибках и т. д.

3 Многословие.

Эссе ограничены определенным количеством слов, поэтому вам необходимо разумно распорядиться этим объемом. Иногда это означает отказ от каких-то идей или подробностей, особенно, если они уже где-то упоминались или не имеют непосредственного отношения к делу. Такие вещи только отвлекают внимание читателя (слушателя) и затмевают основную тему эссе.

4 Длинные фразы.

Длинные фразы еще не доказывают правоту автора, а короткие предложения часто производят больший эффект. Лучше всего, когда в эссе длинные фразы чередуются с короткими. Не перегружайте эссе.

При написании эссе отбросьте слова из энциклопедий. Неправильное употребление таких слов отвлекает внимание, приуменьшает значение эссе.

Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения

Для подготовки к контрольным работам и тестам студентов рекомендуется:

Самостоятельно дать письменный ответ на вопрос, рассматриваемый в рамках учебной дисциплины. Содержание ответа на поставленный вопрос включает: знание теории, выделение актуальных проблем данной темы в сфере общественной жизни.

Качество письменной работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько самостоятельно и правильно студент раскрывает содержание главных вопросов темы, использует знание рекомендованных к теме первоисточников. При изложении материала следует стремиться к тому, чтобы каждое теоретическое положение было убедительно аргументировано и всесторонне обосновано, а также подкреплено практическим материалом.

Ключевым моментов в облегчении подготовки к **контрольным работам и тестам** является активная работа студентов на занятиях (внимательное прослушивание и тщательное конспектирование лекций, активное участие в практических занятиях) и регулярное повторение материала и выполнение домашних заданий. В таком случае требуется минимальная подготовка, заключающаяся в повторении и закреплении уже освоенного материала.

Устный опрос (По всем разделам дисциплины).

Преподаватель ставит студентам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

Критерии ответов студентам во время устного опроса:

5 баллов	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемые решения, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
3-4 балла	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность к самостоятельной работе.
1-2 балла	Студент демонстрирует фрагментарное знание основной теории. На занятиях ведет себя пассивно.
0 баллов	Студент не участвует в работе.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Критерии оценки презентации доклада (сообщения):

Презентация доклада (сообщения) на семинаре

9-10 баллов	Студент активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием современной экономической литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
7-8 баллов	Студент занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.
5-6 баллов	Студент слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
менее 5 баллов	Студент не подготовил презентацию или она не отвечает критериям качества

Критерии оценки подготовленного эссе:

9-10 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
-------------	---

7-8 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно.
5-6 баллов	Присутствует нарушение структуры эссе. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки
менее 5 баллов	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом.

Критерии оценки подготовленного реферата:

11-15 баллов	Реферат логически выстроен и содержание излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, отсутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
6-10 баллов	В реферате не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует отдельную специализированную лексику, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, однако присутствуют отдельные незначительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
1-5 баллов	В реферате полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует отдельную специализированную лексику, допускает отдельные, но значительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют недостаточно обоснованные выводы.
менее 1 балла	Реферат содержит бессистемно представленный текст. Студент не ориентируется в источниках, не использует специализированную лексику, допускает большое количество значительных орфографических, пунктуационных, стилистических, фактических ошибок. Текст реферата несамостоятельный, вторичный, отсутствуют выводы.

Критерии выполнения разбора кейса:

11-15 баллов	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в
--------------	--

	проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу
6-10 баллов	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе.
1-5 баллов	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы.
менее 1 балла	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы

Круглый стол

Концепция круглого стола: на обсуждения приглашаются специалисты (преподаватели, занимающиеся данной проблематикой, специалисты исследовательских центров и т.д.), внутри группы студентов выбирается модератор, который будет организовывать дискуссию.

Остальные студенты становятся участниками круглого стола. Начинается круглый стол с выступления преподавателя и приглашенных участников, затем сообщения делают участники семинара (мини-выступления по 5-7 мин.). Участники излагают собственную точку зрения на современные проблемы, возникающие в сфере делового общения, аргументируют свою позицию, задают вопросы коллегам, коллективно обсуждают пути решения данных проблем. Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии выступлений студентов во время проведения «Круглого стола»:

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к круглому столу дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание иностранных и отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры
1-2 балла	Выставляется студенту, если он неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;

0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.
----------	---

Развернутая беседа

Концепция развернутой беседы: предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана, занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в развернутой беседе:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, подобрал статистический материал, подтверждающий его позицию, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры из практики разрешения проблем в разных странах, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал;
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Дискуссия

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в дискуссии

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к дискуссии дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры, подтверждающих позицию, демонстрирует знание
----------	--

	российской и зарубежной практики по решению обозначенных проблем, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Деловая игра

Ожидаемые результаты: научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и умения, которые потребуются для успешной реализации делового общения.

Критерии оценки участия студента в деловой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры продемонстрировал навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения. Проявил гибкость и креативность мышления, способность критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения, не смог критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.

«Мозговой штурм»

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов обсуждать спорные/дискуссионные вопросы; повысить мотивацию неактивных студентов; сформировать банк идей для последующей работы, обсуждения

Критерии оценки участия студента в «мозговом штурме»

1-2 балла	Выставляется студенту, если он активно участвовал в мозговом штурме, в проведении и оценке результатов;
0 баллов	Выставляется студенту, если он не проявил активности в проведении и оценке результатов мозгового штурма.

Ролевая игра

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и характеристики, которые были приобретены ими в ходе освоения учебной дисциплины.

Критерии оценки участия студента в ролевой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы, продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность отобрать необходимый материал, провести сравнительный анализ предложенных концепций и достойно отстаивать выбранную позицию
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы в области социологии рождаемости, не смог критически осмыслить поставленную проблему и отобрать необходимый материал.

Коллоквиум

Коллоквиум представляет собой разновидность опроса студентов по пройденной проблематике, в центре которого стоят вопросы, задаваемые преподавателем. Преподаватель формулирует вопрос к одному из студентов, он дает свой ответ, затем остальные студенты имеют возможность дополнить ответ данного студента. Вопросы преподавателя могут вытекать один из другого, быть взаимосвязанными, наводящими, и т.п.

Критерии оценки участия студента в коллоквиуме:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, хорошо логически выстраивает ответ, приводит адекватные примеры, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию.
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал.
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал.
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Критерии оценки ответов на вопросы зачета:

40 баллов за вопрос	Выставляется студенту, если он обнаруживает всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; способен творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеет понятийным аппаратом дисциплины; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из социальной практики
менее 40 баллов	Выставляется студенту, если он обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопрос билета; демонстрирует незнание теории и практики социологии глобализации.

Критерии оценки ответов на вопросы экзамена:

29-40 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
19-28 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.
9-18 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.
0-8 баллов	Выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах

	экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.
--	---

Обоснование балльной системы оценки

Балльная структура оценки

Посещение лекций – **0,5 балла за посещение 1 лекционного занятия**

Активная работа на семинарах – **5 баллов (максимальное количество баллов за работу на 1 семинарском занятии)**

Презентация доклад (сообщения) на семинаре- **10 баллов**

Подготовка эссе – **10 баллов**

Подготовка реферата – **15 баллов**

Разбор кейсов – **8 баллов**

Практическое задание – **15 баллов**

Внутрисеместровая аттестация (внутрисеместровое тестирование) – 20 баллов

Итоговое испытание (зачет/экзамен)– 40 баллов

Шкала перевода баллов в традиционную шкалу оценки

Трудоемкость каждой учебной дисциплины рассчитывается по формуле: **50 баллов x количество кредитов — это 100%**.

1. Кредит – это единица измерения трудоемкости учебной дисциплины. Балл – это единица оценки качества выполнения работы студентом.

В балльно-рейтинговой системе 1 кредит соответствует 50 баллам.

Для перевода баллов, набранных студентом, в проценты необходимо использовать формулу:

$$z = \frac{100\% * y}{x}, \text{ где}$$

z — сумма набранных баллов студентом (%).

x — трудоемкость каждой учебной дисциплины (балл);

y — сумма набранных баллов студентом (балл).

Экзамен:

- $z > 85\%$ выставляется оценка «5»;
- $65\% < z < 85\%$ выставляется оценка «4»;
- $50\% < z < 65\%$ выставляется оценка «3»;
- $20\% < z < 50\%$ выставляется оценка «2»;
- $z < 20\%$ выставляется оценка «1».

Зачет:

- $z > 50\%$ выставляется оценка «зачет»;
- $z < 50\%$ выставляется оценка «не зачет»;

8. Ресурсное обеспечение:

А. Основная литература.

Автор	N	Название	Издательство	Год издания
Столяренко Л.Д.	1	Основы психологии	ООО «Феникс»	2017
Гуревич П.С. Отв. Ред. Алпатов Г.Е.	2	Психология. Конспект лекций. Учебное пособие.	М.: КНОРУС	2015
Бенсон Н.	3	Психология: графический путеводитель	Ростов-на Дону: ООО «Феникс»Вильямс	2012
Клейнман П.	4	Краткий обзор достижений науки о душе	М.: «Манн, Иванов и Фербер»	2015
Собчик Л.Н.	5	Я и Ты,Мы и Они.	М.:Боргес	2011

Б. Дополнительная литература.

№	Автор	Название	Издательство	Год издания
1	Кэш Адам.	Психология для чайников.	М.: Диалектика	2010
2	Томли Сара	Что бы сказал Фрейд? Как великие психотерапевты решили бы ваши проблемы	М.: Альпина паблишер	2018
3	Ванесса ван Эдвардс	Наука общения:Как читать эмоции, понимать намерения и находить общий язык с людьмиМировая экономика и международные экономические отношения	М.: «Манн, Иванов и Фербер»	2018
4	Двинин А.П., Романченко И.А.	Психодиагностика: образование и кадровый менеджмент. Учеб. пособие	СПб.: «Люмьер»Магистр	2015

В. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. <http://vshssn.msu.ru/> - Высшая школа современных социальных наук Московского

- государственного университета имени М.В. Ломоносова;
2. <http://www.ecsocman.edu.ru> - Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»;
 3. <http://www.cfin.ru> – «Корпоративный менеджмент»;
 4. <http://www.hrm.ru> - электронная библиотека HR-специалистов.
 5. www.ecsocman.edu.ru – портал по социологии, экономике и менеджменту.
 6. www.socionet.ru - портал по общественным наукам
 7. www.gks.ru – официальный сайт Росстата РФ.
 8. <http://www.sobchik.ru/> - Институт прикладной психологии
 9. <http://www.trainings.ru> - Тренинги в России
 10. <http://www.psyinst.ru/> - Институт психотерапии и клинической психологии
 11. <http://www.ipd.ru/> - Институт развития личности
 12. <http://www.nsu.ru/psych/>- Научно-учебный центр психологии НГУ
 13. <http://www.psykor.ru/> - НИИ психотехнологий

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для занятий предусматривается аудитория, позволяющая организовать фронтальное взаимодействие, а также интерактивное взаимодействие в группах и между группами обучающихся, а также современные технические средства обучения (видеопроекционное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, в зависимости от разрабатываемых проектов может понадобиться интерактивная доска и др.). Для организации самостоятельной работы имеется доступ к Интернет-ресурсам, учебникам и базам данных.

9. Язык преподавания: русский.

10. Преподаватели:

11. Автор программы: к.э.н., доц. Скосарев С.А.