

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Высшая школа современных социальных наук (факультет)

Утверждаю

Директор

ВШССН (факультета)

МГУ имени М.В.Ломоносова

академик Г.В.Осипов

_____ 20_ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология менеджмента»

для бакалавров по направлению подготовки:

38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) ОПОП:

«Общий»

Форма обучения: очная

Программа одобрена на заседании Ученого совета ВШССН
2020 года, протокол № 6

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки (специальности) 38.03.02. «Менеджмент» для бакалавров.

ФГОС высшего образования утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. №7.

Год (годы) приема на обучение _____

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП: дисциплина относится к уточняющим предметам, к блоку дисциплин по выбору. Данная дисциплина предусмотрена учебным планом в 3 семестре, на 2 курсе.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля) включают в себя освоение следующих дисциплин:

- «русский язык и культура речи»
- «экономика»;
- «основы менеджмента»;

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.

Компетенции выпускников (коды)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с компетенциями
способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1) ;	<p>Знать: положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений (ОК-1)</p> <p>Уметь: - использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений (ОК-1)</p> <p>Владеть: навыками анализа текстов, имеющих психологическое содержание (ОК-1)</p>
способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3) ;	<p>Знать: типы организационных структур; концепции управления человеческими ресурсами, стратегии управления проектами (ОПК-3)</p> <p>Уметь: анализировать достоинства и недостатки принимаемых стратегических решений в области управления человеческими ресурсами с учетом личной ответственности (ОПК-3)</p> <p>Владеть: навыками организации, планирования и осуществления мероприятий по проектированию организационных структур и управления человеческими ресурсами (ОПК-3)</p>
Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и	<p>Знать: - основные теории организационной культуры, мотивации, лидерства и власти, методы организации групповой работы, развития командообразования (ПК-1)</p> <p>Уметь: диагностировать существующую организационную культуру; анализировать систему властных отношений и мотивационной сферы организации и отдельных работников; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач проводить аудит (ПК-1)</p> <p>Владеть: навыками использования современных технологий эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации (ПК-1)</p>

осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);	
Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);	<p>Знать: понятие, предмет, задачи конфликтологии, понятие, особенности и виды конфликтов, структуру, функции и динамику конфликтов, типологии конфликтов; особенности межкультурной среды; методы ведения межличностных, групповых и организационных коммуникаций (ПК-2)</p> <p>Уметь: - организовывать современный переговорный процесс с использованием современных средств коммуникации (ПК-2)</p> <p>Владеть: - навыками проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций (ПК-2)</p>

4. Объем дисциплины (модуля) составляет 3 з.е., в том числе 36 академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 72 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

5. Формат обучения: очно.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося (при наличии), часы
		Занят ия лекци онног о типа	Занят ия семинарско го типа	Всего	
Раздел 1. Основы дисциплины	53	9	9	18	35
Тема 1. Введение в курс. Истоки психологии менеджмента и используемые методы	21	3	3	6	15
Тема 2. Психология власти в организациях. Парадоксы власти и конформизм	16	3	3	6	10

Тема 3. Национальные особенности и кросс-культурные особенности психологии менеджмента	16	3	3	6	10
Раздел 2. Практическая сторона психологии менеджмента.	53	9	9	18	35
Тема 4. Личность сотрудника с точки зрения психологии менеджмента.	21	3	3	6	15
Тема 5. Феномен лидерства, теории лидерства и стили управления.	16	3	3	6	10
Тема 6. Эмоциональный интеллект и самоменеджмент. Стратегия развития карьеры.	16	3	3	6	10
Промежуточная аттестация: зачет, тест	2				
Итого	108	36			72

Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Основы дисциплины

Тема 1. Введение в курс. Истоки психологии менеджмента и используемые методы
История возникновения психологии менеджмента. Смежные области знания. Психология менеджмента как система поведенческих технологий. Уровни анализа в психологии менеджмента. Предмет исследования – разнообразные психические феномены и поведение людей в организациях, а также факторы, их детерминирующие. Методы изучения психологии менеджмента.

Тема 2. Психология власти в организациях. Парадоксы власти и конформизм
Психология власти в организациях. Теория Д.МакКлелланда. Эксперимент Стенли Милгрэма. Конформизм и его истоки. Групповое давление. «Парадокс власти» Келтнера. Способы влияния на сотрудников, их достоинства и недостатки.

Тема 3. Национальные особенности и кросс-культурные особенности психологии менеджмента
Национальные и кросс-культурные особенности менеджмента.
Англо-саксонская, южноевропейская и азиатская деловые культуры. Понятие «культурного шока» и «аккультурации».

Раздел 2. Практическая сторона психологии менеджмента.

Тема 4. Личность сотрудника с точки зрения психологии менеджмента

Личность сотрудника с точки зрения психологии менеджмента. Личность сотрудника с точки зрения психологии менеджмента. Типологии личности. Преимущества понимания психотипа личности сотрудника.

Тема 5. Феномен лидерства, теории лидерства и стили управления. Теории лидерства. Типы лидеров. Нарциссические и эпилептоидные лидеры. Достоинства и недостатки.

Тема 6. Эмоциональный интеллект и самоменеджмент. Стратегия развития карьеры.

Эмоциональный интеллект и самоменеджмент в психологии менеджмента. Правила общения менеджера с сотрудниками. Теории коммуникации и коммуникативные барьеры.

Планы семинарских занятий

Раздел 1. Основы дисциплины

1. Семинар - развернутая беседа на тему: « Введение в курс. Истоки психологии менеджмента и используемые методы».

Цель: дать понимание истории возникновения психологии менеджмента, ее связи с другими дисциплинами, применяемых методах, их возможностях и ограничениях.

Задачи:

- Дать понимание важности психологии как науки для личного и профессионального роста
- Показать возможности современной психологии
- Показать связь психологии с другими отраслями знаний.

Вопросы:

1. Как возникла психология менеджмента?
2. Какие смежные курсы помогают освоить психологию менеджмента ?
3. Почему психология менеджмента необходима несмотря на существование организационной психологии, организационного поведения и психологии в целом?
4. Надежность и достоверность методов, применяемых в психологии менеджмента (перечислить методы).

Задания для самостоятельной работы:

Реферат: 1, 7

Эссе: 7

Практическое задание:

Литература основная: 1.2

Литература дополнительная: 2,8

2. Семинар - развернутая беседа на тему: «Психология власти в организациях. Парадоксы власти и конформизм».

Цель: прояснить значение власти для организации, видах власти, особенностях ее применения.

Задачи:

- Дать понимание понятия «власть»;
- Показать возможности и ограничения власти в организации;
- Показать «парадоксы власти» и опасность злоупотребления ею.

Вопросы:

1. В чем сущность и обоснование стремления индивида к власти?
2. Какие опасности грозят менеджеру при использовании власти?
3. Опасные ситуации в менеджменте: как их избегать и ли обходить?
4. В чем заключаются парадоксы власти (по Келтнеру)?

5. В чем заключаются причины конформизма?

Задачи для самостоятельной работы:

Реферат: 3

Эссе: 5,7

Практическое задание: ситуация «Конформизм»

Литература основная: 1

Литература дополнительная: 6

3. Семинар - развернутая беседа на тему: «Национальные особенности и кросс-культурные особенности психологии менеджмента».

Цель: дать понимание важности национальных и кросс-культурных особенностей в работе с персоналом.

Задачи:

- Показать реальную разницу в восприятии мира и норм поведения разными культурами.
- Прояснить сущность и особенности «культурного шока».
- Обсудить ситуации, возникающие из-за игнорирования кросс-культурных различий.
- Показать важность и пути формирования «глобального менеджера».

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое «культурный шок»?
2. Истоки и причины этноцентризма.
3. Понятие «кросс-культурного интеллекта».
4. Влияние национальной культуры на поведение сотрудника.

Задания для самостоятельной работы:

Реферат: 22

Эссе: 38

Основная литература: 1

Дополнительная литература: 2

Раздел 2. Практическая сторона психологии менеджмента.

4. Семинар - развернутая беседа на тему: «Личность сотрудника с точки зрения психологии менеджмента».

Цель: показать студентам важность понимания личности сотрудника для оптимального использования его потенциала

Задачи:

- Дать определения понятий: «культурный шок», «этноцентризм», «кросс-культурный интеллект».
- Показать основные вехи в кросс-культурном менеджменте;
- Дать представление о кросс-культурных ошибках, совершаемых предпринимателями.

5. Семинар - развернутая беседа на тему: «Феномен лидерства, теории лидерства и стили управления».

Цель: дать понимание значения лидерства в современном постиндустриальном обществе.

Задачи:

- дать понимание неоднозначности термина «лидерство»;
- знать основные теории лидерства;
- умение использовать знания о лидерстве в повседневной работе;
- понять значение «заменителей лидерства» и важности наделения полномочиями.

Вопросы:

1. Расскажите о «теории черт» Стогдилла.
2. Управленческая решетка Блейка и Моутон.
3. Ситуационные теории лидерства.

4. Что представляет из себя харизматический лидер? Его достоинства и недостатки.

Задания для самостоятельной работы

Реферат: 1, 3,5

Эссе: 1,2,3

Практическое задание: 6,7

Основная литература: 3,1,2

Дополнительная литература: 6,

6. Семинар - развернутая беседа на тему: «Эмоциональный интеллект и самоменеджмент. Стратегия развития карьеры».

Проведение развивающей беседы.

Критика подчиненного.

Цель: показать важность эмоционального интеллента в двадцать первом веке

Задачи:

- показать, что самоменеджмент и эмоциональный интеллект играют ведущую роль в управлении человеческими ресурсами

- дать понимание того. Что без самоменеджмента сотрудник организации (учреждения) не сможет достигнуть успеха;

Вопросы:

1. Компоненты эффективного общения.

2. Чем коммуникабельность отличается от развитых коммуникативных навыков?

3. Сущность и детали развивающей беседы.

4. Алгоритм высказываемой подчиненному критики.

5. Роль эмпатии во взаимодействии индивидов.

6. Назовите наиболее известные системы саморазвития..

7. Всем ли доступно развитие эмоционального интеллента? Обоснуйте ваш взгляд.

Задачи для самостоятельного изучения:

Рефераты: 23, 33, 35,37

Эссе: 1,2,12

Практическое задание:

Основная литература: 1,2

Дополнительная литература: 1,2,3,4

7. Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)		Виды оценочных средств	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)		
			незачет	зачет	
	- положения и категории философии оценивания анализа различных социальных	и для и	Эссе № 1, 2, 3, 5, 6, 9, 10, 14, 17 Реферат № 1, 2, 3, 6, 8, 12, 14, 17, 18, 20, 21, 22, 24, 28, 29. Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях	Отсутствии е знаний	Сформированные систематические знания

Знать	тенденций, фактов и явлений; (ОК-1)	Реферат № 10, 31		
	- типы организационных структур; концепции управления человеческими ресурсами, стратегии управления проектами; (ОПК-3)	Эссе № № 3, 4, 5, 6, 7 Реферат № 1, 2, 3, 4, 5. Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях Реферат № 10, 31	Отсутстви е знаний	Сформирова нные систематиче ские знания
	- основные теории организационной культуры, мотивации, лидерства и власти, методы организации групповой работы, развития командообразова ния; (ПК-1)	Эссе № 1, 2, 3, 5, 6, 9, 10, 14, 17 Реферат № 1, 2, 3, 6, 8, 12, 14, 17, 18, 20, 21, 22, 24, 28, 29. Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях Реферат № 10, 31	Отсутстви е умений	Успешное и систематиче ское умение
	- понятие, предмет, задачи конфликтологии, понятие, особенности и виды конфликтов, структуру, функции и динамику конфликтов, типологии конфликтов; особенности межкультурной среды; методы ведения межличностных, групповых и организационных коммуникаций; (ПК-2)	Эссе № № 3, 4, 5, 6, 7 Реферат № 1, 2, 3, 4, 5. Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях Реферат № 10, 31	Отсутстви е знаний	Сформирова нные систематиче ские знания

Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений; (ОК-1) 	<p>Эссе № № 3, 4, 5, 6, 7 Реферат № 1, 2, 3, 4, 5. Практические вопросы (задания) на семинарских вопросах Рефераты № 5,7, 8, 24, 25</p>	Отсутствии умений	Успешное и систематическое умение
	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать достоинства и недостатки принимаемых стратегических решений в области управления человеческими ресурсами с учетом личной ответственности; (ОПК-3) 	<p>Эссе № № 3, 4, 5, 6, 7 Реферат № 1, 2, 3, 4, 5. Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях Реферат № 10, 31</p>	Отсутствии умений	Успешное и систематическое умение
	<ul style="list-style-type: none"> - диагностировать существующую организационную культуру; анализировать систему властных отношений и мотивационной сферы организации и отдельных работников; (ПК-1) 	<p>Эссе № № 3, 4, 5, 6, 7 Реферат № 1, 2, 3, 4, 5. Практические вопросы (задания) на семинарских вопросах Рефераты № 5,7, 8, 24, 25</p>	Отсутствии умений	Успешное и систематическое умение

	<ul style="list-style-type: none"> - организовывать современный переговорный процесс с использованием современных средств коммуникации; (ПК-2) 	<p>Эссе № № 3, 4, 5, 6, 7 Реферат № 1, 2, 3, 4, 5. Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях Реферат № 10, 31</p>	Отсутствия умений	Успешное и систематическое умение
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа текстов, имеющих психологическое содержание; (ОК-1) 	<p>Эссе № 1,2 Реферат № 30, 32, 37 Практические вопросы на семинарских занятиях Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также рефераты: № 1,2,3,4,5,6</p>	Отсутствия навыков (владений, опыта)	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач
	<ul style="list-style-type: none"> - навыками организации, планирования и осуществления мероприятий по проектированию организационных структур и управления человеческими ресурсами; (ОПК-3) 	<p>Реферат № 5, 6, 13, 14, 15, 16 Эссе №: 2, 3, 4, 8, 12, 14, 16 Практические вопросы (задания) на семинарских занятиях Рефераты № 5,7, 8, 24, 25</p>	Отсутствия навыков (владений, опыта)	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач

	<p>- навыками использования современных технологий эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; (ПК-1)</p>	<p>Эссе № 1,2 Реферат № 30, 32, 37 Практические вопросы на семинарских занятиях Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также рефераты: № 1,2,3,4,5,6.</p>	<p>Отсутствии навыков (владений, опыта)</p>	<p>Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач</p>
	<p>- навыками проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций; (ПК-2)</p>	<p>Реферат № 5, 6, 13, 14, 15, 16 Эссе №: 2, 3, 4, 8, 12, 14, 16 Практические вопросы (задания) на семинарских занятиях Рефераты № 5,7, 8, 24, 25</p>	<p>Отсутствии навыков (владений, опыта)</p>	<p>Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач</p>

Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения.

Темы рефератов по дисциплине: «Психология менеджмента»:

1. Предмет психологии менеджмента.
2. Психология менеджмента в структуре наук об управлении.
3. Психология менеджмента в системе психологического знания
4. Сущность и содержание управленческой деятельности.
5. Общие принципы управленческой деятельности.
6. Психологические особенности действия целеполагания руководителей
7. Сущность информации.
8. Стиль мышления руководителей и особенности работы с информацией.
9. Этапы выработки ПР.
10. Психологические причины повышения эффективности управленческих решений.

11. Сущность планирования.
12. Методы планирования.
13. Психологические механизмы повышения эффективности планирования.
14. Методы управления.
15. Соотношение социальных и психологических методов управления с психологическим воздействием.
16. Сущность и виды контроля.
17. Нарушения в структуре действия по реализации контроля. Организационно-психологические предпосылки повышения эффективности контроля.
18. Сущность функции коррекции.
19. Методы коррекции.
20. Ориентировочная основа действия решения управленческой ситуации.
21. Сущность, содержание и субъекты управленческого взаимодействия.
22. Виды, стратегии и средства управленческого взаимодействия.
23. Психологические механизмы управленческого взаимодействия.
24. Предупреждение конфликтов и их разрешение
25. Стратегии поведения в конфликте
26. Особенности психологической структуры действия целеполагания руководителей.
27. Общая характеристика большой и малой группы.
28. Понятие динамики группы.
29. Характеристика групповых процессов и групповых состояний.
30. Механизмы групповой динамики.
31. Уровни развития группы.
32. Ценности, мотивы и субъектные позиции в организационном взаимодействии.
33. Ценности менеджера в организации.
34. Конфликты в организации
35. Психологические аспекты карьеры.
36. Кризисы профессионального становления личности.
37. Система саморазвития руководителя.
38. Кросс-культурные особенности менеджмента.
39. Лидерство и его развитие.

Темы эссе по дисциплине: «Психология менеджмента»:

1. Общение и его роль в деятельности руководителя и подчиненных.
2. Профессиональное общение руководителя.
3. Конфликты в управлении и возможности их разрешения.
4. Психология стресса.
5. Психология ответственности руководителя.
6. Социальная ответственность руководителей.
7. Человеческий фактор в управлении.
8. «Окно Джохари» и его роль в становлении менеджера
9. Роль авторитаризма в современном управлении.
10. Трудности управления современными организациями.
11. Психологические аспекты подбора и расстановки руководителей.
12. Виды управленческого взаимодействия.
13. Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений.

14. Стратегии и средства управленческого взаимодействия.
15. Стили управленческой деятельности.
16. Стратегии и стили конфликтного взаимодействия.
17. Основные управленческие функции.
19. Психологические особенности реализации функции контроля.
20. Психологические эффекты неоптимального делегирования полномочий.
21. Проявление национальных и кросс-культурных различий в управлении.
22. Проявление кросс-культурных различий в менеджменте персонала.

Список практических заданий по дисциплине: «Психология менеджмента»:

1. Тест Г.Айзенка (расширенное описание психотипов)
2. Тест М. Белбина (роль индивида в команде)
3. Практическое занятие по активному слушанию.
4. Практическое занятие по «языку тела» на работе
5. Интеллект и его роль в успешной работе и карьере – обоснуйте ваше мнение.
6. Упражнение по оценке эмоционального интеллекта.
7. Психометрический тест.

Ситуация «Конформизм»

1. Только одно слово из перечисленных достаточно точно соответствует понятию конформизма. Какое?
 - А) упрямство;
 - Б) слабость;
 - В) ошибочность;
 - Г) приспособление.

Какие из перечисленных видов поведения обуславливаются темпераментом?

 - А) все свободное время человек занимается конструированием и совершенствованием радиоприемника;
 - Б) Индивид обычно начинает разговор первым, легко с новыми людьми;
 - В) студент слушает внимательно только тогда, когда преподаватель рассказывает что-то интересное;
 - Г) Даже зная материал, студент испытывает неуверенность, сомнение;
 - Д) Индивид раздражается гневом, как только ему сделают замечание, особенно если оно задевает его самолюбие.

2. Лидер –«харизматик»

Руководитель организации производит очень хорошее впечатление на сотрудников и клиентов организации. Он прекрасно говорит, умеет убеждать, проявляет другие лидерские качества. Он мастер самопрезентации, но говорит в основном о себе и своих успехах. В коллективе нарастает недовольство, некоторые сотрудники увольняются или не могут продвигаться по карьерной лестнице. В чем причина и что могло бы исправить ситуацию?

Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

1. Действие руководителя, направленное на выяснение степени овладения группой, предметом и т.п. называется:
 - а) контролем +
 - б) мотивацией
 - в) решением задачи

2. Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется ... конфликта:
 - а) переформулированием
 - б) урегулированием +
 - в) превенцией

3. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:
 - а) организация
 - б) руководство
 - в) авторитет +

4. Отождествление себя с любым человеком, в котором часто могут объединяться страх и любовь — это по З. Фрейду:
 - а) идентификация +
 - б) проекция
 - в) сублимация

5. Совместная деятельность по созданию материальных и духовных ценностей, нуждающаяся в организации и управлении, коллективы и группы людей — это психологии менеджмента:
 - а) субъект
 - б) предмет
 - в) объект +

6. Подход, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, творческих способностей к построению и управлению фирмой:
 - а) руководящий
 - б) поведенческий +
 - в) управленческий

7. Признак коллектива, критерий его сформированности, определяющий степень его зрелости и нравственного здоровья — это морально-психологический:
 - а) фактор
 - б) показатель
 - в) климат +

8. Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов — это социальное:
 - а) взаимодействие +
 - б) поведение
 - в) решение

9. Руководитель ... действия своих подчиненных:
 - а) не корректирует

- б) зависит от руководителя
- в) корректирует +

10. Направление в менеджменте, где центральной является проблема эффективности и надежности организации — это подход:

- а) функциональный
- б) организационный +
- в) ситуационный

11. Факторы, способствующие возникновению организаций, выделил:

- а) Леонтьев +
- б) Спиноза
- в) де Соссюр

12. В соответствии с законом безразличия ведомые выполняют распоряжения исключительно в силу более высокого служебного положения:

- а) подчиненного
- б) руководителя +
- в) партнера

13. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера:

- а) демократического +
- б) авторитарного
- в) либерального

14. Свойство личности, которое характеризует динамические особенности психики человека, т.е. темп, ритм, интенсивность протекания психических процессов (но не их содержание):

- а) способности
- б) направленность
- в) темперамент +

15. Гиперавтономизация, обособление, отрыв от других групп данной общности, замыкание своих целей внутри себя, — характеризует:

- а) корпорацию +
- б) коллектив
- в) ассоциацию

16. Воспитание и обучение личности, формирование и сплочение коллектива, организация коллективной деятельности — это функция менеджера:

- а) организационная
- б) воспитательная +
- в) процессуальная

17. Интегративное свойство, которое формируется на базе профессиональных, нравственных, интеллектуальных качеств:

- а) деятельность
- б) поведение
- в) авторитет +

18. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера:
- а) делового
 - б) демократического +
 - в) либерального
19. Диапазон командных полномочий менеджера, в пределах которого ведомый готов согласиться с решением, принятым менеджером — это зона:
- а) ответственности
 - б) управления
 - в) восприятия +
20. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:
- а) управление
 - б) авторитет +
 - в) руководство
21. Бессознательное игнорирование событий во внешнем и внутреннем мире — это по З. Фрейду:
- а) отказ +
 - б) изоляция
 - в) регрессия
22. Планирование, организация, контроль, принятие решений, социальное развитие, стимулирование и мотивация — это менеджмента:
- а) поведение
 - б) функции +
 - в) действия
23. Индивидуальная характеристика управленческой деятельности менеджера — это управления:
- а) процесс
 - б) тип
 - в) стиль +
24. В теории ожиданий сила воздействия на человека, побуждающая его предпринимать определенные действия или выбирать одну из возможных альтернатив — это сила воздействия:
- а) организационного
 - б) мотивационного +
 - в) руководящего
25. Группа ранее непосредственно незнакомых людей, собранных (или оказавшихся) на одном пространстве и в одно время — это группа:
- а) ассоциация
 - б) коллектив
 - в) диффузная +
26. Система знаний, включающая три необходимых элемента: познание себя, познание другого человека, умение общаться с людьми и регулировать свое поведение — это

психологическая:

- а) поддержка
- б) культура +
- в) подготовка

27. Отношение положительных результатов (превышение желательных последствий над нежелательными) и допустимых затрат — это эффективность:

- а) решения +
- б) организации
- в) управления

28. Целенаправленное влияние на людей (ведомых) для того, чтобы объединить их усилия ради достижения цели, которую все они считают желательной:

- а) управление
- б) организация
- в) лидерство +

29. Средство укрепления и поддержания авторитета, реализуемое в речевой деятельности менеджера:

- а) убеждение +
- б) поведение
- в) внушение

30. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обуславливающих типичные для нее способы поведения:

- а) темперамент
- б) характер +
- в) способности

Примерные вопросы к итоговой аттестации по дисциплине «Психология менеджмента»:

1. Место психологии менеджмента научных дисциплин об организации. Характеристики и особенности психологии поведения как области знаний.
2. Управление человеческими ресурсами с точки зрения концепций организационного поведения.
3. Значение ценностных ориентаций личности по М.Рокичу для становления руководителя и конкурентоспособности организации.
4. Ключевые компетенции менеджеров в управлении оргповедением и самоэффективность менеджера по персоналу.
5. Значение организационных сценариев в управлении мотивацией участников оргповедения: найм и увольнение, оценка и обучение, постановка задач и контроль, мотивация и стимулирование.
6. Психологический контракт и встречные работодателей и сотрудников. Изменения в психологическом контракте.
7. Коммуникативный компонент управления организационным поведением. Влияние коммуникаций на структуру и закономерности развития организации.
8. Виды групп в организации и их характеристики. Команда и псевдокоманда как специфические группы в организации: значение, этапы жизненного цикла, особенности.

9. Национальные и деловые культуры: влияние на организационное поведение. Кросскультурные различия в современном российском обществе с точки зрения организационного поведения.
10. Лидерство как инструмент управления группой в организационном поведении. Характер взаимодействия лидера и менеджера в организационном поведении.
11. Иерархия как граница управления оргповедением: влияние на характер коммуникаций. Правила силового управления в иерархии: достоинства и недостатки. Значение организационной культуры в управлении иерархией.
12. Организационная культура как граница управления оргповедением. Виды и характеристики ОК, значение субкультур в организации. Взаимосвязь оргкультуры с моделями управления сценариями оргповедения и характером организационной иерархии. Парадоксы, правила и ошибки изменения организационной культуры в организации.
13. Личностный фактор в организационном поведении. Взаимоотношения работников и менеджеров. Компетенции менеджеров в управлении манипулятивными и политическими играми.
14. Самоменеджмент и его возможности в управлении карьерой.
15. Логика постановки задач, распределения ответственности, ведущих моделей управления оргповедением, типичные политические игры в разрезе организационной иерархии. Роль и компетенции менеджеров среднего звена в управлении организационным поведением.
16. Причины и следствия организационных стрессов. Методы борьбы с дистрессом в жизни сотрудников организации.

Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа включает: проработку конспекта лекций и учебной литературы, поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, а также выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях.

Одним из важных методов самостоятельной работы студента является работа с научной литературой. При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Основные *приемы* можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамки официальной учебной деятельности и расширяет общую культуру);
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;

- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);
- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора;
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать);

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Грамотная работа с научной литературой, предполагает соблюдение ряда правил. Прежде всего, при такой работе необходимо сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути, невозможен формальный, поверхностный подход, механическое заучивание, простое накопление цитат, выдержек. При работе над книгой требуется определенная последовательность.

Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д. Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Важная роль принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее.

В рамках учебной деятельности основным для студентов является изучающее чтение – оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости вновь обратиться к ним.

Одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня их самостоятельной работы, а также на усиление контроля за этой работой является написание реферата.

Целью написания реферата является приобретение навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

Реферат более объемный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях.

Регламент озвучивания реферата – 7-10 мин.

Слово "реферат" (от латинского – *referre* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила. Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

После предварительной подготовки следует приступить к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать социальную или политическую проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и социальную значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ.

Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме.

Студент должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и социальную значимость.

Список использованных источников и литературы.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату - максимум пользы для читателя при минимуме информации.

В зависимости от содержания и назначения в учебном процессе рефераты можно подразделить на две основные группы (типы): научно-проблемные и обзорно-информационные.

Научно-проблемный реферат. При написании такого реферата студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному,

спорному в теории, вопросу (проблеме) по данной изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием.

На основе написанных рефератов возможна организация «круглого стола» студентов данной учебной группы. В таких случаях может быть поставлен доклад студента, реферат которого преподавателем признан лучшим, с последующим обсуждением проблемы всей группой студентов.

Обзорно-информационный реферат. Разновидностями такого реферата могут быть:

- 1) краткое изложение основных положений той или иной книги, монографии, другого издания (или их частей: разделов, глав и т.д.) как правило, только что опубликованных, содержащих материалы, относящиеся к изучаемой теме по курсу дисциплины. По рефератам, содержание которых может представлять познавательный интерес для других студентов, целесообразно заслушивать в учебных группах сообщения их авторов;
- 2) подбор и краткое изложение содержания статей по определенной проблеме (теме, вопросу), опубликованных в различных журналах за тот или иной период, либо в сборниках («научных трудах», «ученых записках» и т.д.). Такой реферат может рассматриваться и как первоначальный этап в работе по теме курсовой работы.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы.

Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. При оформлении реферата необходимо ориентироваться на правила, установленные для оформления курсовых работ.

Написание реферата и его защита перед преподавателем или группой предполагает, что студент должен знать правила написания и оформления реферата, а также уметь подготовить сообщение по теме своего реферата, быть готовым отвечать на вопросы преподавателя и студентов по содержанию реферата.

Роль студента: написание реферата имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

Критерии оценки:

- актуальность темы;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата требованиям.

Важной частью самостоятельной работы студента является написание эссе.

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.

2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Стиль отражает особенности личности.

Эссе по содержанию бывают:

- описательные,
- повествовательные,
- рефлексивные,
- критические,
- аналитические,
- литературные и др

Признаки эссе

Можно выделить некоторые общие признаки (особенности) жанра, которые обычно перечисляются в энциклопедиях и словарях:

1. *Небольшой объем.*

Каких-либо жестких границ, не существует. Объем эссе - от трех до семи страниц компьютерного текста.

2. *Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка.*

Тема эссе всегда конкретна. Эссе не может содержать много тем или идей (мыслей). Оно отражает только один вариант, одну мысль. И развивает ее. Это ответ на один вопрос.

3. *Свободная композиция* - важная особенность эссе.

Эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом "Всё наоборот".

4. *Непринужденность повествования.*

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятным, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне строгих построений. Считается, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит

ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

5. Склонность к парадоксам.

Эссе призвано удивить читателя (слушателя) - это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко является афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее на первый взгляд бесспорные, но взаимоисключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы.

6. Внутреннее смысловое единство

Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

7. Ориентация на разговорную речь

В то же время необходимо избегать употребления в эссе сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона. Язык, употребляемый при написании эссе, должен восприниматься серьезно. Итак, при написании эссе важно определить (уяснить) его тему, определить желаемый объем и цели каждого параграфа.

Начните с главной идеи или яркой фразы. Задача - сразу захватить внимание читателя (слушателя). Здесь часто применяется сравнительная аллегория, когда неожиданный факт или событие связывается с основной темой.

Правила написания эссе

- Из формальных правил написания эссе можно назвать только одно - наличие заголовка.
- Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.
- Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

Ошибки при написании эссе

1 Плохая проверка.

Не думайте, что можно ограничиться лишь проверкой правописания.

Перечитайте свои эссе и убедитесь в том, что там нет каких - либо двусмысленных выражений, неудачных оборотов и т. д.

2 Утомительные предисловия. Недостаточное количество деталей.

Слишком часто интересное эссе проигрывает в том, что представляет собой перечисление утверждений без иллюстрации их примерами. Для эссе характерны обычные клише: важность усердной работы и упорства, учеба на ошибках и т. д.

3 Многословие.

Эссе ограничены определенным количеством слов, поэтому вам необходимо разумно распорядиться этим объемом. Иногда это означает отказ от каких-то идей или подробностей, особенно, если они уже где-то упоминались или не имеют непосредственного отношения к делу. Такие вещи только отвлекают внимание читателя (слушателя) и затмевают основную тему эссе.

4 Длинные фразы.

Длинные фразы еще не доказывают правоту автора, а короткие предложения часто производят больший эффект. Лучше всего, когда в эссе длинные фразы чередуются с короткими. Не перегружайте эссе.

При написании эссе отбросьте слова из энциклопедий. Неправильное употребление таких слов отвлекает внимание, приуменьшает значение эссе.

Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения

Для подготовки к контрольным работам и тестам студентов рекомендуется:

Самостоятельно дать письменный ответ на вопрос, рассматриваемый в рамках учебной дисциплины. Содержание ответа на поставленный вопрос включает: знание теории, выделение актуальных проблем данной темы в сфере общественной жизни.

Качество письменной работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько самостоятельно и правильно студент раскрывает содержание главных вопросов темы, использует знание рекомендованных к теме первоисточников. При изложении материала следует стремиться к тому, чтобы каждое теоретическое положение было убедительно аргументировано и всесторонне обосновано, а также подкреплено практическим материалом.

Ключевым моментом в облегчении подготовки к **контрольным работам и тестам** является активная работа студентов на занятиях (внимательное прослушивание и тщательное конспектирование лекций, активное участие в практических занятиях) и регулярное повторение материала и выполнение домашних заданий. В таком случае требуется минимальная подготовка, заключающаяся в повторении и закреплении уже освоенного материала.

Устный опрос (По всем разделам дисциплины).

Преподаватель ставит студентам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

Критерии ответов студентам во время устного опроса:

5 баллов	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемые решения, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
3-4 балла	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность к самостоятельной работе.
1-2 балла	Студент демонстрирует фрагментарное знание основной теории. На занятиях ведет себя пассивно.
0 баллов	Студент не участвует в работе.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Критерии оценки презентации доклада (сообщения): Презентация доклада (сообщения) на семинаре

9-10 баллов	Студент активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием современной экономической литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
7-8 баллов	Студент занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.
5-6 баллов	Студент слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
менее 5 баллов	Студент не подготовил презентацию или она не отвечает критериям качества

Критерии оценки подготовленного эссе:

9-10 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
7-8 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно.
5-6 баллов	Присутствует нарушение структуры эссе. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки
менее 5 баллов	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом.

Критерии оценки подготовленного реферата:

11-15 баллов	Реферат логически выстроен и содержание излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, отсутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
--------------	--

6-10 баллов	В реферате не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует отдельную специализированную лексику, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, однако присутствуют отдельные незначительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
1-5 баллов	В реферате полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует отдельную специализированную лексику, допускает отдельные, но значительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют недостаточно обоснованные выводы.
менее 1 балла	Реферат содержит бессистемно представленный текст. Студент не ориентируется в источниках, не использует специализированную лексику, допускает большое количество значительных орфографических, пунктуационных, стилистических, фактических ошибок. Текст реферата несамостоятельный, вторичный, отсутствуют выводы.

Критерии выполнения разбора кейса:

11-15 баллов	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу
6-10 баллов	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе.
1-5 баллов	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы.
менее 1 балла	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы

Круглый стол

Концепция круглого стола: на обсуждения приглашаются специалисты (преподаватели, занимающиеся данной проблематикой, специалисты исследовательских

центров и т.д.), внутри группы студентов выбирается модератор, который будет организовывать дискуссию.

Остальные студенты становятся участниками круглого стола. Начинается круглый стол с выступления преподавателя и приглашенных участников, затем сообщения делают участники семинара (мини-выступления по 5-7 мин.). Участники излагают собственную точку зрения на современные проблемы, возникающие в сфере делового общения, аргументируют свою позицию, задают вопросы коллегам, коллективно обсуждают пути решения данных проблем. Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии выступлений студентов во время проведения «Круглого стола»:

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к круглому столу дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание иностранных и отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры
1-2 балла	Выставляется студенту, если он неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Развернутая беседа

Концепция развернутой беседы: предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана, занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в развернутой беседе:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, подобрал статистический материал, подтверждающий его позицию, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры из практики разрешения проблем в разных странах, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию;
----------	--

3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал;
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Дискуссия

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в дискуссии

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к дискуссии дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры, подтверждающих позицию, демонстрирует знание российской и зарубежной практики по решению обозначенных проблем, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Деловая игра

Ожидаемые результаты: научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и умения, которые потребуются для успешной реализации делового общения.

Критерии оценки участия студента в деловой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры продемонстрировал навыки и умения, которые требуются для успешной реализации
-----------	---

	делового общения. Продemonстрировал гибкость и креативность мышления, способность критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения, не смог критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.

«Мозговой штурм»

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов обсуждать спорные/дискуссионные вопросы; повысить мотивацию неактивных студентов; сформировать банк идей для последующей работы, обсуждения

Критерии оценки участия студента в «мозговом штурме»

1-2 балла	Выставляется студенту, если он если он активно участвовал в мозговом штурме, в проведении и оценке результатов;
0 баллов	Выставляется студенту, если он не проявил активности в проведении и оценке результатов мозгового штурма.

Ролевая игра

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и характеристики, которые были приобретены ими в ходе освоения учебной дисциплины.

Критерии оценки участия студента в ролевой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы, продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность отобрать необходимый материал, провести сравнительный анализ предложенных концепций и достойно отстоять выбранную позицию
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы в области социологии рождаемости, не смог критически осмыслить поставленную проблему и отобрать необходимый материал.

Коллоквиум

Коллоквиум представляет собой разновидность опроса студентов по пройденной проблематике, в центре которого стоят вопросы, задаваемые преподавателем. Преподаватель формулирует вопрос к одному из студентов, он дает свой ответ, затем остальные студенты имеют возможность дополнить ответ данного студента. Вопросы преподавателя могут вытекать один из другого, быть взаимосвязанными, наводящими, и т.п.

Критерии оценки участия студента в коллоквиуме:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, хорошо логически выстраивает ответ, приводит адекватные примеры, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию.
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал.
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал.
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Критерии оценки ответов на вопросы зачета:

40 баллов за вопрос	Выставляется студенту, если он обнаруживает всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; способен творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеет понятийным аппаратом дисциплины; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из социальной практики
менее 40 баллов	Выставляется студенту, если он обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопрос билета; демонстрирует незнание теории и практики социологии глобализации.

Критерии оценки ответов на вопросы экзамена:

29-40 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
19-28 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.
9-18 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.
0-8 баллов	Выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах

	экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.
--	---

Обоснование балльной системы оценки

Балльная структура оценки

Посещение лекций – **0,5 балла за посещение 1 лекционного занятия**

Активная работа на семинарах – **5 баллов (максимальное количество баллов за работу на 1 семинарском занятии)**

Презентация доклад (сообщения) на семинаре- **10 баллов**

Подготовка эссе – **10 баллов**

Подготовка реферата – **15 баллов**

Разбор кейсов – **8 баллов**

Практическое задание – **15 баллов**

Внутрисеместровая аттестация (внутрисеместровое тестирование) – **20 баллов**

Итоговое испытание (зачет/экзамен)– **40 баллов**

Шкала перевода баллов в традиционную шкалу оценки

Трудоемкость каждой учебной дисциплины рассчитывается по формуле: **50 баллов x количество кредитов — это 100%**.

1. Кредит – это единица измерения трудоемкости учебной дисциплины. Балл – это единица оценки качества выполнения работы студентом. В балльно-рейтинговой системе 1 кредит соответствует 50 баллам.

Для перевода баллов, набранных студентом, в проценты необходимо использовать формулу:

$$z = \frac{100\% * y}{x}, \text{ где}$$

z — сумма набранных баллов студентом (%).

x — трудоемкость каждой учебной дисциплины (балл);

y — сумма набранных баллов студентом (балл).

Экзамен:

- $z > 85\%$ выставляется оценка «5»;
- $65\% < z < 85\%$ выставляется оценка «4»;
- $50\% < z < 65\%$ выставляется оценка «3»;
- $20\% < z < 50\%$ выставляется оценка «2»;
- $z < 20\%$ выставляется оценка «1».

Зачет:

- $z > 50\%$ выставляется оценка «зачет»;
- $z < 50\%$ выставляется оценка «не зачет».

8. Ресурсное обеспечение

А. Основная литература.

N	Автор	Название	Издательство	Год издания
1	Иванова Н., Михайлова Е.Н., Штроо В.А.	Введение в психологию бизнеса: учеб.пособие. – М.: ГУ-Высшая школа экономики, 2007	М.: ГУ-Высшая школа экономики, 2007	2007
2	Амар Патрик.	Психология менеджмента: как добиться успеха в работе	Ростов-на-Дону, «Феникс»	2014
3	Майерс Из. , Майер П.	МВТИ: У каждого свой дар	М.: Карьера - Пресс	2015
4	Под ред. Г.С.Никифорова, М.А.Дмитриевой, В.М.Снеткова	Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности экономика	СПб.: Речь	2001
5	Daniel Nettle	Personality: What makes you the way you are	Oxford University Press	2007

Б. Дополнительная литература.

№	Автор	Название	Издательство	Год издания
1	Горяев Т.	Шпаргалки для боссов: Жесткие и честные уроки управления, которые лучше выучить на чужом опыте	М.: Альпина Паблишер	2017
2	Немировский И., Старожукова И.	Выдающийся руководитель.	М.: Интеллектуальная литература	2015
3	Дафт Ричард	Самое важное. Как разобраться в себе, стать лидером и повести за собой команду	СПб.: Питер	2016

4	Селигман Мартин	Новая позитивная психология	М.: София	2006
5	Тейлор Р., Хамфри Дж.	Стремительный путь на вершину: Десять составляющих успеха	Днепропетровск: Баланс Клуб	2004
6	Ванесса ван Эдвардс	Наука общения.	М.: «Манн, Иванов и Фербер»	2018
7.	Цаусидис Тео.	Мозг с препятствиями: 7 скрытых барьеров, которые мешают вам достигать целей.	М.: «Манн, Иванов и Фербер»	2017
8.	Шульц Д., Шульц С.	Психология и работа.	М.: Питер	2003

В. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. <http://vshssn.msu.ru/> - Высшая школа современных социальных наук Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова;
2. <http://www.ecsocman.edu.ru> - Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»;
3. <http://www.cfin.ru> – «Корпоративный менеджмент»;
4. <http://www.hrm.ru> - электронная библиотека HR-специалистов.
5. www.re-c.ru – сайт издания «Российский экономический журнал».
6. www.vopreco.ru – сайт журнала «Вопросы экономики».
7. www.nbmgu.ru – библиотека экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова
8. www.ecsocman.edu.ru – портал по социологии, экономике и менеджменту.
9. www.socionet.ru - портал по общественным наукам
10. <http://www.sobchik.ru/> - Институт прикладной психологии
11. <http://www.trainings.ru> - Тренинги в России
12. <http://www.psyinst.ru/> - Институт психотерапии и клинической психологии
13. <http://www.ipd.ru/> - Институт развития личности
14. <http://www.nsu.ru/psych/>- Научно-учебный центр психологии НГУ
15. <http://www.psykor.ru/> - НИИ психотехнологий

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для занятий предусматривается аудитория, позволяющая организовать фронтальное взаимодействие, а также интерактивное взаимодействие в группах и между группами

обучающихся, а также современные технические средства обучения (видеопроекторное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, в зависимости от разрабатываемых проектов может понадобиться интерактивная доска и др.). Для организации самостоятельной работы имеется доступ к Интернет-ресурсам, учебникам и базам данных.

9. Язык преподавания: русский.

10. Преподаватели:

11. Автор программы: к.э.н., доц. Скосарев С.А.