

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Высшая школа современных социальных наук (факультет)

Утверждаю

Директор

ВШССН (факультета)

МГУ имени М.В.Ломоносова

академик Г.В.Осипов

_____ 20_ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Моделирование в менеджменте»

для бакалавров по направлению подготовки:

38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) ОПОП:

«Общий»

Форма обучения: очная

Программа одобрена на заседании Ученого совета ВШССН
2020 года, протокол № 6

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки (специальности) 38.03.02. «Менеджмент» для бакалавров.

ФГОС высшего образования утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. №7.

Год (годы) приема на обучение _____

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: дисциплина относится к уточняющим предметам, к блоку дисциплин по выбору. Данная дисциплина предусмотрена учебным планом в 6 семестре, на 3 курсе.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля) включают в себя освоение следующих дисциплин:

- «русский язык и культура речи»
- «экономика»;
- «основы менеджмента»;

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.

| Компетенции выпускников (коды) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с компетенциями |
|---|--|
| <p>способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);</p> | <p>Знать: базовые экономические понятия (спрос, предложение, цена, стоимость, товар, деньги, доходы, расходы, прибыль, риск, собственность, управление, рынок, фирма, государство), объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов (законы спроса и предложения, принципы ценообразования, принцип ограниченной рациональности, принцип альтернативных издержек, принцип изменения ценности денег во времени); (ОК-3);</p> <p>Уметь: искать и собирать финансовую и экономическую информацию; (ОК-3);</p> <p>Владеть: методами финансового планирования (бюджетирование, оценка будущих доходов и расходов, сравнение условий различных финансовых продуктов, управление рисками, применение инструментов защиты прав потребителя финансовых услуг); (ОК-3);</p> |
| <p>способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7);</p> | <p>Знать: нормы информационной и библиографической культуры, основные требования информационной безопасности; (ОПК-7);</p> <p>Уметь: использовать современные способы обработки деловой информации и корпоративных информационных систем; (ОПК-7);</p> <p>Владеть: навыками использования информационно-коммуникационных технологий для решения стандартных профессиональных задач; (ОПК-7);</p> |

| | |
|---|--|
| <p>владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);</p> | <p>Знать: основные методы качественного и количественного анализа информации; экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; (ПК-10); Уметь: применять основные методы количественного и качественного исследования информации; (ПК-10); Владеть: навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; (ПК-10);</p> |
| <p>способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели (ПК-17);</p> | <p>Знать: специфику осуществления предпринимательской деятельности; существующие бизнес-модели; (ПК-17); Уметь: анализировать рыночные условия развития бизнеса; (ПК-17); Владеть: навыками подготовки обоснованных управленческих решений по реализации бизнес-планирования; (ПК-17);</p> |
| <p>владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) (ПК-18)</p> | <p>Знать: специфику осуществления предпринимательской деятельности; существующие бизнес-модели; (ПК-18) Уметь: анализировать рыночные условия развития бизнеса для успешного построения бизнес-моделей; (ПК-18) Владеть: навыками бизнес-планирования; (ПК-18)</p> |

4. Объем дисциплины (модуля) составляет 2 з.е., в том числе 32 академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 40 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

5. Формат обучения: очно.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий

| Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) | Всего (часы) | В том числе | | | |
|--|--------------|---|---------------------------|----------|-------------------------------------|
| | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы | | | Самостоятельная работа обучающегося |
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | Всего | |
| Раздел I. Основные понятия социолого-математического моделирования и менеджмента в общественном воспроизводстве | 20 | 4 | 4 | 8 | 12 |
| Тема 1 Математическое моделирование как третий метод познания. Базовые понятия. | 10 | 2 | 2 | 4 | 6 |
| Тема 2. Особенности применения метода моделирования к общественному воспроизводству. Роль когнитивного контура. | 10 | 2 | 2 | 4 | 6 |
| Раздел II. Моделирование в стратегическом менеджменте | 18 | 4 | 4 | 8 | 10 |
| Тема 3. Жизненный цикл предприятия-бизнеса организации. | 9 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| Тема 4. Предпроектное моделирование шансов на успех вновь открываемого бизнеса | 9 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| Раздел III. Модели в управлении кадровой политикой | 16 | 4 | 4 | 8 | 8 |

| | | | | | |
|--|-----------|-----------|----------|----------|-----------|
| Тема 5. Модели потребностей и мотивации людей | 8 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| Тема 6. Модели поведения лидеров в трудовом коллективе и его сплочённости. | 8 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| Раздел IV. Модели в управлении материальными ресурсами | 16 | 4 | 4 | 8 | 8 |
| Тема 7. Оптимизация производственного плана. | 8 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| Тема 8. Управление запасами. | 8 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| Промежуточная аттестация: зачет, тест | | | | | 2 |
| Итого | 72 | 32 | | | 40 |

Содержание разделов дисциплины «Моделирование в менеджменте»

Раздел I. Основные понятия социолого-математического моделирования и место менеджмента в общественном воспроизводстве

Тема 1. Математическое моделирование как третий метод познания. Базовые понятия.

Методы познания: эмпирический, теоретический и математическое моделирование
 Определение модели. Триада Самарского: модель, алгоритм, программа и его методологическая цепочка, включающая вычислительный эксперимент. Равновесное состояние, неравновесные процессы, стационарность, нестационарность, устойчивость, неустойчивость. Критика тезиса А.Тома об абсолютной значимости устойчивости в исследовании процессов живой природы. Ограничение платформы субъект-объектного подхода субъект-субъектным как выражение возрастающей роли гуманитарных наук. Общие черты сложных систем неживой природы (синергетика) и социолого-математических моделей: многомерность, многокомпонентность, иерархичность, открытость, динамичность, целостность и сложность. Этапы моделирования: от содержательной модели (концепция внутреннего языка Н.И. Жинкина) через концептуализацию (5 классических парадигм социологии: О.Конта и К.Маркса, М.Вебера, Э. Дюргейма, бихевиористскую) к этапам формализации. Классификация моделей по степени формализуемости.

Тема 2. Особенности применения метода моделирования к общественному воспроизводству. Роль когнитивного контура.

Ключевые отличительные особенности социолого-математического моделирования (историчность, субъектность, многоскальность описания и др.). Система общественного воспроизводства (четыре макро воспроизводственных цикла: людей, вещей, когнитивного и экологического; субъекты воспроизводства; представление о совокупном эволюционном потенциале и группах частных потенциалов общественного воспроизводства).

Раздел II. Моделирование в стратегическом менеджменте

Тема 3. Жизненный цикл предприятия-бизнеса (организации).

Этапы жизненного цикла организации: рождение, развитие, рост, стабилизация, старение, упадок, закрытие/преобразование/продажа.

Модель Л. Грейнера. Связь размера и возраста организации бизнеса.

Модель И. Адизеса. Ключ успеха менеджмента в малом (среднем) предпринимательстве в умении сосредотачиваться на стадийных проблемах жизненного цикла и решать их в интересах развития бизнеса.

Тема 4. Предпроектное моделирование шансов на успех вновь открываемого бизнеса.

Формулировании социально-экономической ситуации, в рамках которой основывается бизнес. Постановка задачи и выбор переменных модели трудового коллектива как инструмента эффективного производства. Выдвижение гипотез о направлении и знаках связи переменных. Построение взвешенного знакового орграфа модели. Работы с использованием орграфа. Выбор одной из стратегий развития модели: «как в жизни» или проектной. Описание шкал переменных модели. Идентификация модели: источники эмпирических данных. Проверка построенной и оснащённой начальными данными модели на "физическую корректность" (знаки показателей и их производных, а также удерживание масштабов их изменений в адекватных реальности границах). Описание для откалиброванной модели (инерционный сценарий) по полученным графикам динамики исследуемого процесса. Исследование на пригодность того и ли иного горизонта прогноза для данной настройки модели. Исследование на устойчивость процесса по критерию Раусса-Гурвица. Проведение методом "трассировки" анализа чувствительности главной переменной к изменениям других переменных. Прогноз поведения переменных модели в двух дополнительных к инерционным сценариям: оптимистическом и пессимистическом (проведение вычислительных экспериментов). Сравнительная интерпретация полученных результатов, написание заключения по проведённым исследованиям и сдача отчёта о проделанной работе.

Раздел III. Модели в управлении кадровой политикой

Тема 5. Модели потребностей и мотивации людей.

Иерархическая модель потребностей Маслоу. Определена иерархия от первейших до наивысших потребностей: физиологические, безопасность и уверенность в будущем, социальные, в уважении, самовыражения. В реализации этих регуляторов поведения не существует строгого следования высших за реализацией предшествующих. Методы удовлетворения потребностей высшего уровня.

Двухфакторная модель Герцберга. Тезис о не связанности в мотивации поведения фактора удовлетворённости с фактором неудовлетворённостью. Две группы потребностей: гигиенические факторы (условия работы, заработок, вознаграждение, состояние внутренней среды и т.п.) и мотиваторы (успех, продвижение по службе, признание и одобрение результатов работы, возможности творческого и делового роста). Сходство и различие с моделью Маслоу. Программы обогащения содержания труда.

Модель приобретённых потребностей Мак-Клелланда. Упразднение иерархических отношений для 3 –х высших уровней в модели Маслоу потребностей: 1) во власти; 2) в успехе; 3) в причастности.

Трёхфакторная модель Альдерфера. Отличие от модели Маслоу в преодолении её иерархичности и постулировании Трёх групп потребностей – ERG (existence, relatedness, growth).

Модели мотивации людей

Модель ожиданий (Врума) Три решаемых задачи: 1) причины выбора профессии, 2) причины удовлетворённости трудом, 3) причины эффективного труда. Трактовка ожидания. Формула мотивации как итог произведения трёх ожиданий: результатов по усилиям * вознаграждения* ценности вознаграждений. Применение теории на практике. Перспективы развития теории ожиданий.

Модель мотивации Аткинсона как единства стремления к успеху и избежание неудач. Формула стремления к успеху. Распределение заданий по двум группам работников в зависимости от их ориентации на успех или избежание неудачи.

Модель справедливости Адамса. Главный постулат теории о степени справедливости как мотиваторе эффективного труда и удовлетворённости работника. Сравнение с ситуацией у соседей по работе и вывод о первенстве. Шесть реакций работника на состояние неравенства. Основной вывод теории об уменьшении интенсивности труда.

Модель Портера – Лоулера как результат объединения теорий ожидания и справедливости. Пять переменных модели и схема их взаимосвязей и взаимодействий. Результативный труд и удовлетворённость трудом.

Модель подкрепления Скиннера. Закон следствия, основанный на склонности человека воспроизводить образцы поведения с благоприятными последствиями и избегать с неблагоприятным. Положительные и отрицательные стимулы как подкрепление правильной (для фирмы) линии поведения работника. Статистика по практике применения наказаний в российских и американских компаниях. Приоритет поощрений.

Модель партисипативности Кола и Горца. Разнообразная и положительная роль участия работников в принятии решений, контроле за качеством, рационализаторстве и т.п. для подъёма производительности труда.

Модель целеполагания Локка. Роль разделения работником цели фирмы как своей жизненной цели в положительной мотивации труда. Зависимость уровня исполнения работы от 4-х характеристик цели. Сложности теории постановки цели.

Модель ценностных диспозиций (ориентаций) Ядова В.А. Иерархия ценностей. Развитие модели Г.Хофстедом и Ш.Шварцем. Таргетирование усилий менеджмента на базе знаний этнических культурных кодов как работников трудовых коллективов, так и покупательской среды.

Тема 6. Модели поведения лидеров в трудовом коллективе и его сплочённости.

Структурная теорема Хайдера - Картрайта – Харари о сбалансированности отношений в коллективе. Выбор и упорядочивание факторов сплочённости коллектива.

Модель подражательного поведения Н. Рашевского. Роль поведения акторов окружения в качестве баланса положительных и отрицательных стимулов выбора членом группы собственной позиции. Уравнение Рашевского и его дальнейшая модернизация.

Представления о современных моделях лидерства.

Управление как процесс принятия решений (модель Врума и Йеттона).

Модель лидерства – «путь-цель» (Митчелл и Хаус).

Раздел IV. Модели в управлении материальными ресурсами

Тема 7. Оптимизация производственного плана.

Условия прибыльного производства (на Примере свечного заводика). Графическое построение оптимального плана. Общая формулировка задачи оптимального планирования в рамках линейного программирования. Общее представление о математическом программировании (квадратное, выпуклое, нелинейное)

Тема 8. Управление запасами.

Классификация запасов: а) *по критерию назначения запаса*; б) *по виду потребности в запасе* (сезонный, резервный (VIP), малоподвижный запас, неликвидный); **3) по способу планирования** (запас на начало периода, на конец периода, нормальный и неизрасходованный запас; 4) *по цели* (стратегический, рекламный, спекулятивный, подготовительный запасы). Цели и задачи политики управления запасами (бесперебойность производства и минимизация издержек). Стратегии управления запасами (с нерастянутыми и растянутыми поставками). Постоянные и переменные издержки по поставкам. Постоянные и переменные издержки по хранению. Модели одного товара. Методика расчета оптимальной партии заказа на поставку по формуле Уилсона.

Планы семинарских занятий:

Раздел I. Основные понятия социолого-математического моделирования и место менеджмента в общественном воспроизводстве

Занятие 1. Семинар - развернутая беседа на тему: «Математическое моделирование как третий метод познания. Базовые понятия».

Цель семинарского занятия: рассмотреть предмет математического моделирования в современном менеджменте.

Задачи:

- знать базовые понятия методологической цепочки А.А. Самарского;
- знать, что представляет собой менеджмент, как хозяйственная деятельность и как научная дисциплина;
- ориентироваться в схеме общественного воспроизводства и многообразии связей менеджмента с процессами социального воспроизводства.

Вопросы для обсуждения:

1. От содержательной модели к её формализации.
2. Определение модели. Зачем и почему моделируют?
3. Понятие триады и методологической цепочки А.А. Самарского;
4. Понятия стационарности и устойчивости процессов. Тезис А.Тома и его критика
5. Схема общественного воспроизводства и многообразие связей менеджмента с процессами социального воспроизводства;

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить эссе №1.

Выполнить практическое задание № 1.

Литература основная: №№ 7, 9, 1, 2.

Литература дополнительная: №№ 1,4,7.

Занятие 2. Семинар-развернутая беседа на тему: «Особенности применения метода моделирования к общественному воспроизводству. Роль когнитивного контура».

Цель семинарского занятия: рассмотреть роль когнитивного контура при изучении общественных процессов.

Задачи:

- знать особенности применения математического моделирования к социальным процессам
- понимать роль когнитивного контура для организации малого (среднего) предпринимательства в условиях становления цифровой экономики при ограниченности ресурсов и альтернативных издержек с позитивными социальными итогами.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль когнитивного контура для современного менеджмента
2. Специфические черты математических моделей социальных процессов
3. Ограниченность ресурсов и альтернативные решения. Издержки, приносящие конкурентные преимущества.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить рефераты №№ 1,6.

Выполнить тесты к теме №1.

Выполнить практические задания №№ 2,3.

Литература основная: №№ 7, 9, 1, 2.

Литература дополнительная: №№ 1,4,7.

Занятие 3. Семинар - развернутая беседа на тему: «Жизненный цикл предприятия-бизнеса организации.»

Цель семинарского занятия: рассмотреть основные этапы жизненного цикла организации.

Задачи:

- знать жизненный цикл предприятия в трактовке Л. Грейнера и А. Адизеса;
- знать, какими кризисами завершаются стадии развития организации предприятия в модели Л. Грейнера: 1) личного энтузиазма; 2) регулярного менеджмента; 3) делегирования полномочий; 4) координации ресурсов; 5) корпоративного сотрудничества;
- знать, как воплощается принцип А. Адизеса по сосредоточению на проблемах каждой стадии жизненного цикла: а) выхаживания делового проекта; б) его младенческого состояния; в) активной деятельности; г) стадии «Юности»; д) расцвета; е) стабилизации; ж) стадии «аристократизма»; з) старения; и) бюрократизации и смерти.

Вопросы для обсуждения:

1. На какой стадии жизненного цикла рассчитывается Ваша содержательная модель?
2. Выбор переменных модели и определение для них шкал и размерностей.
3. Дуги орграфа модели как социологические гипотезы. Переход от орграфа к СРП, КРУ или ОДУ.
4. Калибровка построенной модели («физическая» и по чувствительности);

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить эссе №№ 11,13, рефераты №№ 11,12.

Выполнить практические задания: №№ 4,5.

Литература основная: №№ 1, 2, 5, 9.

Литература дополнительная: №№ 1, 4, 5 (вып.18), 8.

Занятие 4. Семинар - развернутая беседа на тему: «Предпроектное моделирование шансов на успех вновь открываемого бизнеса».

Цель семинарского занятия: рассмотреть основные характеристики моделирования в стратегическом менеджменте для малого и среднего предпринимательства.

Вопросы для обсуждения:

1. Знать виды устойчивости построенной модели и средства их идентификации
2. Знать методы настройки модели (баланс весов контуров положительной и отрицательной обратной связи, по критерию Рауса-Гурвица, метод Д-разбиений и др.)

3. Уметь оценивать пригодность модели к прогнозированию и границы её применимости.
4. Уметь осуществлять Вычислительный эксперимент (инерционный, оптимистический и пессимистический сценарии) и интерпретировать его результатов.

Задания для самостоятельной работы:

Выполнить практические задания: №№ 6,7,8,9.

Литература основная: №№ 3, 4, 5, 6.

Литература дополнительная: №№ 3, 5(вып.10,11), 6,7.

Раздел III. Модели в управлении кадровой политикой

Занятие 5. Семинар - развернутая беседа на тему: «Модели потребностей и мотивации людей».

Цель семинарского занятия: осветить сущность современных представлений о потребностях и мотивациях для их употребления в моделировании малого и среднего бизнеса.

Задачи:

- уметь аргументировать выбор переменных, их шкал и размерностей для своих моделей малого бизнеса;
- уметь выдвигать и проверять на базе статистических данных социологические гипотезы –и дуги орграфа модели;
- знать основные формы, в том числе количественного размера, предприятий малого и среднего бизнеса;
- различать и определять прибыль фирмы, издержки производства и издержки с позитивными сопутствующими эффектами - экстерналиями, имеющими потенциал конкурентного преимущества в средней и отдалённой перспективе.

Вопросы для обсуждения:

1. Иерархия потребностей по Маслоу.
2. Сходство и различие модели Герцберга с моделью Маслоу. Программа обогащения содержания труда.
3. Прибыль фирмы «сегодня» или устойчивая прибыль в длительном периоде за счёт инвестиций в «гигиену труда» и культуру производства.
4. Трактовать формулу мотивации **эффективного труда** как итог произведения трёх ожиданий: результатов по усилиям x вознаграждения x ценности вознаграждений. Показать применение теории на практике.
5. Трактовать формулу стремления к успеху как мотивацию роста производительности в социуме с культурным кодом ставки на личную энергию и удачу
6. Перспективы развития теории мотиваций Врума.
7. Модель Аткинсона и американский или японский опыт менеджмента – что ближе российскому социуму?
8. Знать 6 реакций работника на неравенство или не справедливое отношение к его труду (модель Адамса).
9. Учёт культурных кодов в предпринимательстве.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить эссе №№ 3,4,7, 9,10.

Подготовить рефераты №№ 4,9.

Выполнить практическое задание № 10.

Литература основная: №№ 2, 4, 5, 8.

Литература дополнительная: №№ 6,7.

Занятие 6. Семинар - развернутая беседа на тему: «Модели поведения лидеров в трудовом коллективе и его сплочённости».

Цель семинарского занятия: рассмотреть горизонтальных и вертикальных отношений в трудовом коллективе

Задачи:

- понимать смысл баланса отношений симпатий и антипатий для устойчивости коллективного труда работников, - знать и уметь применять структурную теорему ;
- знать методику упорядочения факторов (поиск гамильтонова пути на орграфе парных отношений приоритета факторов) для нахождения оптимального итога их взаимодействия, - на примере факторов сплочённости трудового коллектива;
- знание формулировки основных теорем существования гамильтонова пути на графе.
- знать основные идеи объяснения поведения по подражанию, формализованные в уравнении Н. Рашевского;
- иметь представления о моделях лидерства в трудовых коллективах, проявляющихся на разных стадиях жизненного цикла предприятия на условиях превращения коллектива в толпу.

Вопросы для обсуждения:

1. Варианты равновесного баланса межличностных отношений в коллективе.
2. Причина возникновения в царской России полицейского требования «больше 3-х не собираться» и теорема Турана.
3. Условие равновесия уравнения подражательного поведения Рашевского и возникновение «толпоподобного поведения».
4. Лидер или руководитель? Какие модели лидерства наиболее пригодны в российском социуме с более, чем на 50% традиционном обществе.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить эссе №№ 6,7,

Подготовить рефераты №№ 5, 6, 7.

Выполнить практическое задание: № 11.

Литература основная: №№ 2, 4, 5, 8.

Литература дополнительная: №№ 6,7.

Раздел IV. Модели в управлении материальными ресурсами

Занятие 7. Семинар - развернутая беседа на тему: «Оптимизация производственного плана».

Цель семинарского занятия: рассмотреть основные подходы математического программирования в создании оптимального производственного плана.

Задачи:

- уметь проводить анализ безубыточного производства;
- понимать сущность оптимизации допустимого плана производства (в рамках линейного программирования);
- уметь получать «вековое» уравнение – характеристический полином - для построения матрицы (или её главных миноров) Рауса-Гурвица на основе СРП и КРУ собственной модели;

- знать требования критерия Рауса-Гурвица для настройки устойчивого состояния динамики уравнений модели.

Вопросы для обсуждения:

1. В чём различия разных версий математического программирования: линейного, квадратичного и выпуклого?
2. Метод Д-разбиений по нахождению области устойчивого поведения системы уравнений и его применение для малоразмерных моделей.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить эссе №№ 6,7.

Подготовить рефераты №№ 5, 6, 7.

Выполнить тесты к теме № 7.

Выполнить практические задания: №№ 12,13, 14.

Литература основная: №№ 1,2,7.

Литература дополнительная: №№ 2,6,7.

Занятие 8. Семинар - развернутая беседа на тему: «Управление запасами».

Цель семинарского занятия: ознакомиться с элементами теории управления запасами.

Задачи:

- ориентироваться в системе показателей стратегии управления запасами в модели одного товара, понимать их сущность и истолковывать динамику запасов на графике;
- знать методику расчета оптимальной партии заказа на поставку по формуле Уилсона;
- прогноз поведения переменных модели в двух дополнительных к инерционному сценариях: оптимистическом и пессимистическом (проведение вычислительных экспериментов). Сравнительная интерпретация полученных результатов, написание заключения по проведённым исследованиям и сдача отчёта о проделанной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности моделей управления запасами.
2. Основные показатели в стратегии управления запасами.
3. Примеры конкретизации применения формулы Уилсона в малом бизнесе.

Задания для самостоятельной работы:

Выполнить практические задания: №№ 15,16.

Литература основная: № 8.

Литература дополнительная: № 2,9.

7. Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

| РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю) | Виды оценочных средств | ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ |
|---|-------------------------------|--|
|---|-------------------------------|--|

| | | по дисциплине (модулю) | | |
|-------|--|--|-------------------|---------------------------------------|
| | | незачет | зачет | |
| Знать | - базовые экономические понятия (спрос, предложение, цена, стоимость, товар, деньги, доходы, расходы, прибыль, риск, собственность, управление, рынок, фирма, государство), объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов (законы спроса и предложения, принципы ценообразования, принцип ограниченной рациональности, принцип альтернативных издержек, принцип изменения ценности денег во времени); (ОК-3) | Эссе № 1, 3, 5 Реферат № 1, 2, 7, 8, 11 - 13 Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также задачи № 1, 2, 3 Вопросы тестов: 1.1(3), 1.2(4) 1.3(I,3; II,2; III,3; IV,2; V, 2), 1.4(2), 1.5(3), 1.6(4,8,9), 2.I(1-3, 5, II(1)); 2.II(2,3, I(4), I(6)) Вопросы к зачету №№ 22, 24, 25 | Отсутствие знаний | Сформированные систематические знания |
| | - нормы информационной и библиографической культуры, основные требования информационной безопасности; (ОПК-7) | Эссе № 1-7 Реферат № 4, 12- 14 Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также задачи № 1-4 Вопросы тестов: 1.4(2), 2.2 (2, 4, 6, 8) Вопросы к зачету №№ 23, 25, 28 | Отсутствие знаний | Сформированные систематические знания |
| | - основные методы качественного и количественного анализа информации; | Эссе № 1, 2, 4, 5, 6 Реферат № 7, 8, 11 Практические задания (вопросы) на | Отсутствие знаний | Сформированные систематические знания |

| | | | | |
|--------------|--|---|-------------------|---------------------------------------|
| | экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; (ПК-10) | семинарских занятиях, а также задачи № 1-5 Вопросы тестов: Вопросы к зачету №№6-19, 23-25 | | |
| | - специфику осуществления предпринимательской деятельности; существующие бизнес-модели; (ПК-17) | Реферат № 1, 3, 6, 9, Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также задачи: № 2, 7-14, 17, 18, 20 Вопросы тестов:5.1(1); 5.2(2,4); 5.3(1,4,5); 5.4(3); 5.5(3); 6(2,4,6, 7,9,11) Вопросы к зачету №№24, 25 | Отсутствии знаний | Сформированные систематические знания |
| | - специфику осуществления предпринимательской деятельности; существующие бизнес-модели; (ПК-18) | Эссе № 1, 2, 4, 5, 6 Реферат№ 7, 8, 11 Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также задачи № 1-5 Вопросы тестов: Вопросы к зачету №№6-19, 23-25 | Отсутствии знаний | Сформированные систематические знания |
| Уметь | - искать и собирать финансовую и экономическую информацию; (ОК-3) | Реферат№3 Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также задачи: задачи № 1-10 Вопросы тестов: 7.1(4), 7.2(3), 7.3(2) Вопросы к зачету №№1-4 | Отсутствии умений | Успешное и систематическое умение |
| | - использовать современные способы обработки деловой информации и корпоративных информационных систем; (ОПК-7) | Реферат№ 9 Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также задачи № 15 Вопросы тестов:8.1(3), 8.2(1-4, 6-10) Вопросы к зачету №№20, 21 | Отсутствии умений | Успешное и систематическое умение |

| | | | | |
|--|--|--|-------------------------------|---|
| | <p>- применять основные методы количественного и качественного исследования информации; (ПК-10)</p> | <p>Реферат№1 Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также задачи № 16 Вопросы тестов: 2.2(3), 2.5(3) Вопросы к зачету №№26</p> | <p>Отсутстви е умений</p> | <p>Успешное и систематиче ское умение</p> |
| | <p>- анализировать рыночные условия развития бизнеса; (ПК-17)</p> | <p>Реферат№3 Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также задачи: задачи № 1-10 Вопросы тестов: 7.1(4), 7.2(3), 7.3(2) Вопросы к зачету №№1-4</p> | <p>Отсутстви е умений</p> | <p>Успешное и систематиче ское умение</p> |
| | <p>- анализировать рыночные условия развития бизнеса для успешного построения бизнес-моделей; (ПК-18)</p> | <p>Реферат№1 Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также задачи № 16 Вопросы тестов: 2.2(3), 2.5(3) Вопросы к зачету №№26</p> | <p>Отсутстви е умений</p> | <p>Успешное и систематиче ское умение</p> |

| | | | | |
|----------------|--|---|---|--|
| Владеть | <p>- методами финансового планирования (бюджетирование, оценка будущих доходов и расходов, сравнение условий различных финансовых продуктов, управление рисками, применение инструментов защиты прав потребителя финансовых услуг);</p> <p>(ОК-3)</p> | <p>Реферат № 3 Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также задачи № 12-14 Вопросы тестов: 7.2(3); 7.3(2) Вопросы к зачету №№1-4</p> | <p>Отсутствии навыков (владений, опыта)</p> | <p>Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач</p> |
| | <p>- навыками использования информационно-коммуникационных технологий для решения стандартных профессиональных задач;</p> <p>(ОПК-7)</p> | <p>Эссе № 3 Реферат №11 Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также задачи №4 Вопросы тестов: 3.1(1); 3.2(1-6) Вопросы к зачету №№5 – 7</p> | <p>Отсутствии навыков (владений, опыта)</p> | <p>Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач</p> |
| | <p>- навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей;</p> <p>(ПК-10)</p> | <p>Эссе № 3 Реферат №11 Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также задачи № 6, 8, 9, 16 Вопросы тестов: 4.2(3), 4.4(3), 4.5(3) Вопросы к зачету №№26, 27</p> | <p>Отсутствии навыков (владений, опыта)</p> | <p>Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач</p> |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| | <p>- навыками подготовки обоснованных управленческих решений по реализации бизнес-планирования;</p> <p>(ПК-17)</p> | <p>Эссе № 3 Реферат №11 Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также задачи №4 Вопросы тестов: 3.1(1); 3.2(1-6) Вопросы к зачету №№5</p> | <p>Отсутствии навыков (владений, опыта)</p> | <p>Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач</p> |
| | <p>- навыками бизнес-планирования;</p> <p>(ПК-18)</p> | <p>Реферат №1 Практические задания (вопросы) на семинарских занятиях, а также задачи № 16 Вопросы тестов: 2.2(3), 2.5(3) Вопросы к зачету №№26</p> | <p>Отсутствии навыков (владений, опыта)</p> | <p>Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач</p> |

Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения.

Темы рефератов по дисциплине «Моделирование в менеджменте».

1. Примеры выводов качественного характера, полученных в ходе построения количественной модели, находясь в её смысловом поле.
2. Менеджмент в системе общественных наук.
3. Линейные модели планирования в среднем и малом бизнесе.
4. Роль социальных факторов в построении моделей для менеджмента.
5. Модели потребностей людей.
6. Нелинейные модели планирования.
7. Основные научные подходы к исследованию природы фирмы.
8. Специфика малого (среднего) предпринимательства в современной России.
9. Модели управления запасами.
10. Модели мотивации людей в потребительском выборе.
11. Жизненный цикл фирмы: социально-экономические истоки и последствия – стратегия топ-менеджера.

Темы эссе по дисциплине «Моделирование в менеджменте»

1. На что ориентироваться малому или среднему предпринимательству – на потребительский или производительный формат российской жизни?
2. Как влияет политика санкций США на развитие малого и среднего бизнеса?
3. Менеджмент в системе общественного воспроизводства: что тормозит развитие российского малого и среднего предпринимательства?
4. Как, на Ваш взгляд, повлияет централизация правительственных инвестиций в развитие Дальнего Востока на рост малого и среднего предпринимательства?

5. Каковы перспективные виды предпринимательства в России Вы можете обосновать?
6. Учёт культурных кодов при организации российского предпринимательства в успешном менеджменте.
7. Каков(ы) вариант(ы) успешного взаимодействия малого и крупного бизнеса можете привести и прокомментировать?
8. Прибыль, устойчивая прибыль, преодоление социальных катастроф – исторический опыт и современный вызов российскому менеджменту.
9. В чём отличие малого (среднего) предпринимательства от крупного бизнеса?
10. Менеджмент в системе общественного воспроизводства: что тормозит развитие малого (среднего) бизнеса?

Список практических заданий по дисциплине «Моделирование в менеджменте»:

1. Вербально сформулировать Ваше видение Вашего будущего бизнеса.
2. На схеме общественного воспроизводства определиться с процессом (ами), с которым связан (или будет) Ваш бизнес;
3. Описать, в каком сценарии развития социально-экономической ситуации российского общества будет успешен, на Ваш взгляд, Ваш бизнес?
4. Используя характеристики жизненного цикла бизнеса из моделей Грейнера и Азизеса, указать локальность на временной траектории, для которой будет выстраиваться Ваша модель.
5. Определить список переменных описания модели ситуации функционирования бизнеса; их размерность и шкалы. Представленную в установочном примере модель по возможности переобозначить под содержательную модель какого-либо фрагмента своей предпринимательской ситуации.
6. Определить характер устойчивости Вашей модели;
7. Решить вопрос о возможности для выбранного модельного сценария повысить степень устойчивости за счёт баланса весов «+» и «-» контуров обратной связи, включая «петли»;
8. Оценить пригодность полученной модели к прогнозу, сопоставив точности исходных и вычисляемых данных с числом обусловленности и границы её применимости;
9. Опираясь на данные «трассировки», получить динамические графики для «оптимистического и пессимистического» сценариев.
10. Продолжение работы над своей моделью: расчёт баланса положительных и отрицательных контуров обратной связи- вопрос 6 из семинара 2. Калибровка построенной модели («физическая» и по чувствительности) – (Воп.5-6 Раздела 2 тема4).
11. Подготовка модели к проведению вычислительных экспериментов по трём сценариям (инерционному, оптимистическому и пессимистическому): определение параметров пригодности модели к допустимому качеству прогноза.
12. Наметить виды исходного сырья или ключевых материалов, необходимых для производства продаваемых продуктов или услуг в Вашем бизнесе;
13. Составить формулу затрат единиц сырья для производства 1-цы продукции или услуги;
14. Изобразить графически область допустимого плана.
15. В простейшем случае по формуле Уилсона определить запасы сырья для бесперебойной работы Вашего предприятия
16. Подготовка Отчёта по построенной и исследованной модели.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ:

**Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Моделирование в менеджменте»:**

**Раздел I. Основные понятия социолого-математического моделирования и
место менеджмента в общественном воспроизводстве.**

**Вопросы к теме 1: «Математическое моделирование как третий метод
познания. Базовые понятия»:**

**1.1. Математическое моделирование в конкретных научных дисциплинах
возникло в результате:**

- 1) создания теории дифференциальных уравнений;
- 2) создания вычислительных методов;
- 3) компьютерного воплощения высшей стадии формализации теоретических моделей на базе триады «модель-алгоритм – программа»;
- 4) развития математической логики.

Правильный ответ – 3).

**1.2. Какие черты живой системы критически важны для её математического
моделирования?**

- 1) стационарность;
- 2) устойчивость;
- 3) равновесность;
- 4) прогнозируемость.

Правильный ответ: 4).

**1.3. Какие пять метафор характеризуют пять познавательных моделей –
механическую, организмическую, семиотическую, статистическую, диаптрическую
(выбрать по одной в каждом из 5 блоков):**

I 1) мир как песня; 2) мир как танец; 3) мир как книга;

II 1) мир как корабль; 2) мир как часы; 3) мир как мельница; 4) мир как цунами;

III 1) мир как игра в кости; 2) мир как броуновское движение; 3) мир как баланс;

IV 1) мир как муравейник; 2) мир как организм; 3) мир как борьба;

V 1) мир как сад; 2) мир как базар; 3) мир как свалка; 4) мир как джунгли.

Правильные ответы: I 3); II 2); III 3); IV 2); V 1).

1.4. Кибернетический принцип в управлении социальными системами

- 1) управляющий орган редуцирует сложность отношений системы;
- 2) управляющий орган не менее сложен, чем объект управления;
- 3) сложность управляющего органа никак не связана с объектом управления.

Правильный ответ: 2).

1.5. Какой из нижеперечисленных вариантов наиболее полно соответствует вербальному определению модели:

- 1) модель – это копия исследуемого объекта;
- 2) модель – это набор факторов, объясняющих поведение объекта;
- 3) модель – это упрощённый образ оригинала;
- 4) модель – это система, имитирующая поведение исследуемого объекта.

Правильный ответ: 3).

1.6. Какие из перечисленных особенностей сложных систем характеризуют специфику моделирования проблем управления социальными процессами, отличающую её от синергетических систем:

- 1) многомерность;
- 2) многокомпонентность;
- 3) открытость;
- 4) историчность;
- 5) динамичность;
- 6) целостность;
- 7) многоиерархичность;
- 8) субъектность;
- 9) разношкальность;
- 10) сложность.

Правильные ответы: 4, 8, 9).

Вопросы к теме 2: «Особенности применения метода моделирования к общественному воспроизводству. Роль когнитивного контура»:

2.1. Проверить правильно ли распределены по двум основным группам совокупного эволюционного потенциала частные потенциалы системы общественного воспроизводства.

Группа традиционных потенциалов (I):

- 1) экономический;
- 2) военный;
- 3) научно-технический;
- 4) культурный;

- 5) производственный;
- 6) информационный.

Потенциалы гуманитарной группы (II):

- 1) Демографический;
- 2) Интеллектуальный;
- 3) Социально-психологический.

Правильные ответы: I- (1, 2, 3, 5, II(1)); II – (2, 3, I(4), I(6)).

2.2. Какие контура воспроизводственных циклов системы общественного воспроизводства относятся к контурам макроциклов:

- 1) цикл воспроизводства инфраструктуры промышленности;
- 2) цикл «воспроизводства вещей»;
- 3) цикл воспроизводства науки;
- 4) цикл «воспроизводства людей»;
- 5) цикл социального воспроизводства;
- 6) когнитивный воспроизводственный цикл;
- 7) цикл воспроизводства системы образования;
- 8) экологический воспроизводственный цикл.

Правильные ответы: 2, 4, 6, 8).

Раздел II. Моделирование в стратегическом менеджменте

Вопросы к теме 3: «Жизненный цикл предприятия-бизнеса (организации)»:

3.1 Что из перечисленного имеет значение при характеристике жизненного цикла предприятия:

- 1) размер фирмы (численность сотрудников и объём дохода);
- 2) тип продукции, контроль над ценой;
- 3) тип конкуренции и доступность информации;
- 4) объем производства в стране.

Правильный ответ – 1).

3.2. При устройстве предприятия малого бизнеса имеют значение следующие факторы:

- 1) подбор единомышленников;
- 2) реальный стартовый капитал в любом виде (финансы, помещение, оборудование и т.п.);
- 3) оригинальный портфель научных идей в виде патентов, лицензий, опытных образцов, ноу-хау;
- 4) связи с крупным бизнесом;

- 5) государственная поддержка;
- 6) спрос на продукцию.

Правильные ответы: 1), 2), 3), 4), 5), 6).

Вопросы к теме 4 «Предпроектное моделирование шансов на успех вновь открываемого бизнеса»:

4.1. Соотнести текстовое определение вида устойчивости с его названием:

| | |
|--|----------------------|
| А) непрерывная зависимость от начальных данных | Г) Лагранжа |
| Б) мажорирование всех значений переменных | II) Ляпунова |
| В) возврат возмущения траектории в ε -окрестность | III) асимптотическая |
| Г) – “ – до полного слияния с возмущаемой при $t \rightarrow \infty$ | IV) простейшая |

Правильные ответы: А- IV); Б- I); В- II); Г-III).

4.2. При каких значениях знаков действительной части собственных значений матрицы оператора системы уравнений (СРП, КРУ, ОДУ) модели она обладает ляпуновской (асимптотической) устойчивостью?

- 1) При положительных знаках;
- 2) При отсутствии знаков, т.е. при 0;
- 3) При отрицательных знаках;

Правильный ответ: 3)

4.3. О чём говорит положительный баланс контуров положительной и отрицательной обратной связи для орграфа модели?

- 1) О том, что модель хорошо сбалансирована.
- 2) О том, что структура орграфа модели не обладает достаточным потенциалом для решения задач в рамках проектной стратегии.
- 3) О том, что моделируемую ситуацию нужно корректировать отрицательным знаком петель в вершинах орграфа, т.е. часть переменных должна отражать тенденции сокращающегося воспроизводства.

Правильные ответы: 2, 3).

4.4. Что характеризует число обусловленности?

- 1) меру близости к истине;
- 2) показатель информативности модели;
- 3) скорость роста ошибки прогноза;
- 4) меру сопряжения в модели разномасштабных переменных.

Правильный ответ: 3).

4.5. При каких значениях числа обусловленности качество прогноза построенной модели считается приемлемым?

- 1) при 0;
- 2) чем больше, тем лучше;

3) при значениях, меньших 500.

Правильный ответ: 3).

Раздел III. Модели в управлении кадровой политикой

Вопросы к теме 5: «Модели потребностей и мотивации людей»:

5.1. Модель потребностей по Маслоу обладает:

- 1) иерархией потребностей;
- 2) независимостью от иерархии;
- 3) частичной иерархичностью.

Правильный ответ: 1)

5.2. Дают ли конкурентные преимущества инвестиции в «гигиену труда» и культуру производства?

- 1) никаких;
- 2) снижение текучести кадров;
- 3) приводят к излишним затратам, а т.е. и снижению в обозримом горизонте прибыли;
- 4) приводят к дополнительным затратам, но и к устойчивому в среднем росту прибыли в длительной перспективе.

Правильный ответ: 2)4).

5.3. Какие факторы входят в формулу мотивации эффективного труда:

- 1) ожиданий результатов по усилиям;
- 2) ожиданий наказания за ошибку;
- 3) ожиданий благодарности за поддержку товарищей;
- 4) ожиданий вознаграждения за успешный результат;
- 5) ценности вознаграждений.

Правильные ответы: 1)4)5).

5.4. Модель Аткинсона и американский или японский опыт менеджмента – что ближе российскому социуму?

- 1) ничто из них;
- 2) американский;
- 3) японский.

Правильный ответ: 3).

5.5. Скиннер в своей модели подкрепления опирается на то, что

- 1) лучшим мотивом к эффективному труду служит угроза наказания;
- 2) угроза наказания не служит никаким мотивом к улучшению труда;
- 3) приоритет поощрений перед наказаниями - мотив улучшения труда;

Правильный ответ: 3).

5.6. 6 реакций работника на неравенство или не справедливое отношение к его труду (модель Адамса):

- 1) возникновение революционного настроения по свержению строя;
- 2) требование увеличения зарплаты, улучшения условий труда, продвижение по службе;
- 3) возникновение желания эмигрировать из страны;
- 4) снижение интенсивности и качества труда;
- 5) формирование стремления саботировать распоряжения начальства;
- 6) разочарование в своих способностях и возможностях, уверенность в их преувеличенности;

- 7) изменение объекта сравнения: замена референтной группы или лиц, достойных подражанию;
- 8) суицидальный выбор;
- 9) переход в другую систему – смена руководителя или работы;
- 10) жалоба во внешние инстанции, вплоть до Президента страны;
- 11) попытка повлиять на руководство в целях снижения вознаграждений коллегам по работе или увеличения интенсивности их труда.

Правильные ответы: 2)4)6)7)9)11).

Вопросы к теме 6: «Модели поведения лидеров в трудовом коллективе и его сплочённости».

6.1. Баланс отношений симпатий и антипатий для устойчивости коллективного труда работников означает, что...

- 1) абсолютно все друг к другу относятся с симпатией;
- 2) большинство друг к другу относится с симпатией;
- 3) устойчивость коллектива наблюдается только тогда, когда все друг к другу равнодушны;
- 4) даже при значительном объёме антипатий коллектив обладает устойчивостью отношений, если для его знакового графа выполняется структурная теорема.

Правильные ответы: 1), 4).

6.2. Что такое гамильтонов путь на орграфе?

- 1) Это перебор любого конечного числа вершин, взятых по одному разу;
- 2) Это перебор всего множества вершин, взятых по одному разу;
- 3) Это перебор всего множества вершин, взятых по одному разу и соединённых друг с другом дугами орграфа;
- 4) Это перебор всего множества вершин, взятых по одному разу и соединённых друг с другом каждая пара (за исключением начальной и конечной) одной дугой орграфа так, что дуги образуют упорядоченную в одну сторону последовательность.

Правильный ответ: 4)

6.3. Среди основных теорем существования гамильтонова пути на графе, упорядочивающих факторы менеджмента по значимости, можно назвать:

- 1) теорему Эйлера;
- 2) теорему Понтрягина;
- 3) теорему Хватала;
- 4) теорему Оре.
- 5) теорему Дирака

Правильные ответы: 3), 4), 5).

6.4. Поведение членов группы по подражанию в уравнении Н. Рашевского обусловлено тем, что:

- 1) образцом поведения является самый эмоциональный человек;
- 2) образцом поведения является позиция большинства;
- 3) образцом поведения является круг лиц, вызывающих доверие.

Правильные ответы: 2), 3).

6.5. Среди подходов к моделям поведения лидеров следует назвать:

- 1) модель «твёрдой руки» А.Смита;
- 2) «коллективный менеджмент»;
- 3) начальник – «отец родной»;
- 4) «объединяющий менеджмент»;
- 5) «менеджмент приказа».

Правильные ответы: 2),5).

6.6.Какие стили менеджмента в модели Редина можете назвать?

- 1) администратор;
- 2) соглашатель;
- 3) судья;
- 4) автократ;
- 5) тренер;
- 6) доброжелательный автократ;
- 7) прогрессист;
- 8) дипломат;
- 9) миссионер;
- 10) бюрократ;
- 11) дезертир.

Правильные ответы:1),2), 4), 6),7),9),10),11).

6.7.Назовите и свяжите со степенью зрелости работников стили лидерства в модели ситуационного руководства (Херси – Бланшар), вытекающие из их теории жизненного цикла:

- 1) армейский – давать указания;
- 2) флотский – использовать розыгрыш;
- 3) торговый – «продавать»;
- 4) цирковой – удивлять «фокусами»;
- 5) ЛПР-ий – участвовать в принятии решений;
- 6) управленческий – делегировать полномочия.

Правильные ответы: 1), 3), 5), 6).

Раздел IV. Модели в управлении материальными ресурсами

Вопросы к теме 7 «Оптимизация производственного плана:

7.1.Что называется маржинальным доходом?

- 1) разница между выручкой и зарплатным фондом;
- 2) разница между выручкой и уставным капиталом фирмы;
- 3) разница между объёмом продаж и арендной платой;
- 4) разница между выручкой и переменными издержками.

Правильный ответ: 4).

7.2.В каком случае производство прибыльно?

- 1) $ВЕР(\%) = 0$;
- 2) $ВЕР(\%) > 0$;
- 3) $ВЕР(\%) < 0$;

Правильный ответ: 3).

7.3.Что означает графически допустимость производственного двух продуктового плана?

- 1) план считается допустимым, если объём производимой продукции больше нуля, т.е. это координаты любой точки прямоугольника, стороны которого - запасы по каждому продукту;
- 2) план считается допустимым, если координаты точки выпуска продукции принадлежат области, границы которой получены из ограничений на ресурсы (запасы исходных составляющих двух продуктов, эксплуатация производственных мощностей и т.п.)
- 3) план считается допустимым, если минимизированы затраты.

Правильный ответ: 2).

Вопросы к теме 8 «Управление запасами»:

8.1. О чём говорит график динамики запасов предприятия - V, если часть кривой проходит ниже оси абсцисс?

- 1) эта часть запасов отписана в долг;
- 2) эта часть запасов взята по лизингу;
- 3) это дефицит запасов.

Правильный ответ: 3).

8.2. Формула Уилсона для расчёта оптимальной партии заказов в модели одного товара зависит от переменных:

- 1) постоянные издержки по поставкам;
- 2) переменные издержки по поставкам;
- 3) постоянные издержки по хранению;
- 4) переменные издержки по хранению;
- 5) спрос на товар-количество продаж;
- 6) размер партии - величина поставки за один цикл;
- 7) длина цикла поставок;
- 8) интенсивность спроса;
- 9) экономичный объём заказа;
- 10) средние затраты.

Правильные ответы: 1)4),6)10).

Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Моделирование в менеджменте»:

1. Определить критерии и ограничения производственного плана;
2. Математическая модель оптимизации производственного плана в векторно-матричной форме;
3. Сформулировать условие безубыточности предприятия в терминах постоянной, удельной переменной издержек, цены единицы продукции и её объёма;
4. Дать графическое представление оптимального производственного плана (для простого случая);
5. Нарисовать и прокомментировать схему стадий жизненного цикла в модели Л. Грейнера.
6. Нарисовать и прокомментировать схему стадий жизненного цикла в модели А.Адизеса.
7. Общая модель жизненного цикла предприятия. Сопоставление моделей Л.Грейнера и А.Адизеса.
8. Иерархическая модель потребностей Маслоу и варианты её развития.
9. Двухфакторная модель потребностей Герцберга и программы обогащения содержания труда как инструмент менеджмента.
10. Таргетирование усилий менеджмента на базе знаний этнических культурных кодов.
11. Применение формулы мотивации из модели Врума в управлении трудовой эффективностью.
12. Модель мотивации Аткинсона как единства стремления к успеху и избегания неудач. Формула стремления к успеху.
13. Модель справедливости Адамса и шесть реакций работника на состояние неравенства.
14. Модель подкрепления Скиннера и приоритет поощрений.
15. Партисипативность и целеполагание – две модели подъёма производительности труда.
16. Структурная теорема Хайдера - Картрайта – Харари о сбалансированности отношений в коллективе.
17. Модель подражательного поведения Н.Рашевского и роль лидера.
18. Модель лидерства – «путь-цель» (Митчелл и Хаус).
19. Управление как процесс принятия решений (модель Врума и Йеттона).
20. Управление запасами в модели менеджмента одним товаром.
21. Методика расчета оптимальной партии заказа на поставку по формуле Уилсона.

22. Сформулировать методологическую цепочку моделирования А.А.Самарского.
23. Назвать не менее 3-5 особенностей применения математического моделирования к социальным процессам (историчность, субъектность, многошкальность задания показателей, несингулярность начальных данных, некоммутативность).
24. Различия стратегии менеджмента на короткую и длительную перспективу.
25. Плюсы и минусы «теоремы Коуэна и Стиглера».
26. Виды устойчивого состояния движения модели социального процесса и соответствующие им характеристики.
27. Формулировка критерия Рауса-Гурвица (Льенара-Шепарда) устойчивости динамической модели по Ляпунову.
28. Сформулировать и показать на примерах настройки модели роль кибернетического принципа обратной связи.

Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа включает: проработку конспекта лекций и учебной литературы, поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, а также выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях.

Одним из важных методов самостоятельной работы студента является работа с научной литературой. При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Основные *приемы* можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамки официальной учебной деятельности и расширяет общую культуру);
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);
- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора;

- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать);

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того насколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Грамотная работа с научной литературой, предполагает соблюдение ряда правил. Прежде всего, при такой работе необходимо сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути, невозможен формальный, поверхностный подход, механическое заучивание, простое накопление цитат, выдержек. При работе над книгой требуется определенная последовательность.

Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д. Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Важная роль принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее.

В рамках учебной деятельности основным для студентов является изучающее чтение – оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости вновь обратиться к ним.

Одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня их самостоятельной работы, а также на усиление контроля за этой работой является написание реферата.

Целью написания реферата является приобретение навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

Реферат более объемный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенной теме на семинарах, конференциях.

Регламент озвучивания реферата – 7-10 мин.

Слово "реферат" (от латинского – *referre* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила. Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

После предварительной подготовки следует приступать к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать социальную или политическую проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и социальную значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ.

Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме.

Студент должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и социальную значимость.

Список использованных источников и литературы.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату - максимум пользы для читателя при минимуме информации.

В зависимости от содержания и назначения в учебном процессе рефераты можно подразделить на две основные группы (типы): научно-проблемные и обзорно-информационные.

Научно-проблемный реферат. При написании такого реферата студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории, вопросу (проблеме) по данной изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием.

На основе написанных рефератов возможна организация «круглого стола» студентов данной учебной группы. В таких случаях может быть поставлен доклад студента, реферат которого преподавателем признан лучшим, с последующим обсуждением проблемы всей группой студентов.

Обзорно-информационный реферат. Разновидностями такого реферата могут быть: 1) краткое изложение основных положений той или иной книги, монографии, другого издания (или их частей: разделов, глав и т.д.) как правило, только что опубликованных,

содержащих материалы, относящиеся к изучаемой теме по курсу дисциплины. По рефератам, содержание которых может представлять познавательный интерес для других студентов, целесообразно заслушивать в учебных группах сообщения их авторов;

2) подбор и краткое изложение содержания статей по определенной проблеме (теме, вопросу), опубликованных в различных журналах за тот или иной период, либо в сборниках («научных трудах», «ученых записках» и т.д.). Такой реферат может рассматриваться и как первоначальный этап в работе по теме курсовой работы.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы.

Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. При оформлении реферата необходимо ориентироваться на правила, установленные для оформления курсовых работ.

Написание реферата и его защита перед преподавателем или группой предполагает, что студент должен знать правила написания и оформления реферата, а также уметь подготовить сообщение по теме своего реферата, быть готовым отвечать на вопросы преподавателя и студентов по содержанию реферата.

Роль студента: написание реферата имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

Критерии оценки:

- актуальность темы;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата требованиям.

Важной частью самостоятельной работы студента является написание эссе.

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

· вступление

- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Стиль отражает особенности личности.

Эссе по содержанию бывают:

- описательные,
- повествовательные,
- рефлексивные,
- критические,
- аналитические,
- литературные и др

Признаки эссе

Можно выделить некоторые общие признаки (особенности) жанра, которые обычно перечисляются в энциклопедиях и словарях:

1. Небольшой объем.

Каких-либо жестких границ, не существует. Объем эссе - от трех до семи страниц компьютерного текста.

2. Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка.

Тема эссе всегда конкретна. Эссе не может содержать много тем или идей (мыслей). Оно отражает только один вариант, одну мысль. И развивает ее. Это ответ на один вопрос.

3. Свободная композиция - важная особенность эссе.

Эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом "Всё наоборот".

4. Непринужденность повествования.

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятным, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне строгих построений. Считается, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

5. Склонность к парадоксам.

Эссе призвано удивить читателя (слушателя) - это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко является афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее на первый взгляд бесспорные, но взаимоисключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы.

6. Внутреннее смысловое единство

Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и

ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

7. Ориентация на разговорную речь

В то же время необходимо избегать употребления в эссе сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона. Язык, употребляемый при написании эссе, должен восприниматься серьезно. Итак, при написании эссе важно определить (уяснить) его тему, определить желаемый объем и цели каждого параграфа.

Начните с главной идеи или яркой фразы. Задача - сразу захватить внимание читателя (слушателя). Здесь часто применяется сравнительная аллегория, когда неожиданный факт или событие связывается с основной темой.

Правила написания эссе

- Из формальных правил написания эссе можно назвать только одно - наличие заголовка.
- Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.
- Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

Ошибки при написании эссе

1 Плохая проверка.

Не думайте, что можно ограничиться лишь проверкой правописания.

Перечитайте свои эссе и убедитесь в том, что там нет каких - либо двусмысленных выражений, неудачных оборотов и т. д.

2 Утомительные предисловия. Недостаточное количество деталей.

Слишком часто интересное эссе проигрывает в том, что представляет собой перечисление утверждений без иллюстрации их примерами. Для эссе характерны обычные клише: важность усердной работы и упорства, учеба на ошибках и т. д.

3 Многословие.

Эссе ограничены определенным количеством слов, поэтому вам необходимо разумно распорядиться этим объемом. Иногда это означает отказ от каких-то идей или подробностей, особенно, если они уже где-то упоминались или не имеют непосредственного отношения к делу. Такие вещи только отвлекают внимание читателя (слушателя) и затмевают основную тему эссе.

4 Длинные фразы.

Длинные фразы еще не доказывают правоту автора, а короткие предложения часто производят больший эффект. Лучше всего, когда в эссе длинные фразы чередуются с короткими. Не перегружайте эссе.

При написании эссе отбросьте слова из энциклопедий. Неправильное употребление таких слов отвлекает внимание, приуменьшает значение эссе.

Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения

Для подготовки к контрольным работам и тестам студентов рекомендуется:

Самостоятельно дать письменный ответ на вопрос, рассматриваемый в рамках учебной дисциплины. Содержание ответа на поставленный вопрос включает: знание теории, выделение актуальных проблем данной темы в сфере общественной жизни.

Качество письменной работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько самостоятельно и правильно студент раскрывает содержание главных вопросов темы, использует знание рекомендованных к теме первоисточников. При изложении материала следует стремиться к тому, чтобы каждое теоретическое положение было убедительно аргументировано и всесторонне обосновано, а также подкреплено практическим материалом.

Ключевым моментом в облегчении подготовки к **контрольным работам и тестам** является активная работа студентов на занятиях (внимательное прослушивание и тщательное конспектирование лекций, активное участие в практических занятиях) и регулярное повторение материала и выполнение домашних заданий. В таком случае требуется минимальная подготовка, заключающаяся в повторении и закреплении уже освоенного материала.

Устный опрос (По всем разделам дисциплины).

Преподаватель ставит студентам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

Критерии ответов студентам во время устного опроса:

| | |
|-----------|--|
| 5 баллов | Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемые решения, демонстрирует способность к самостоятельной работе. |
| 3-4 балла | Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность к самостоятельной работе. |
| 1-2 балла | Студент демонстрирует фрагментарное знание основной теории. На занятиях ведет себя пассивно. |
| 0 баллов | Студент не участвует в работе. |

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Критерии оценки презентации доклада (сообщения): Презентация доклада (сообщения) на семинаре

| | |
|-------------|---|
| 9-10 баллов | Студент активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием современной экономической литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы. |
| 7-8 баллов | Студент занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес. |

| | |
|----------------|---|
| 5-6 баллов | Студент слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса. |
| менее 5 баллов | Студент не подготовил презентацию или она не отвечает критериям качества |

Критерии оценки подготовленного эссе:

| | |
|----------------|---|
| 9-10 баллов | Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы. |
| 7-8 баллов | Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно. |
| 5-6 баллов | Присутствует нарушение структуры эссе. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки |
| менее 5 баллов | Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом. |

Критерии оценки подготовленного реферата:

| | |
|--------------|--|
| 11-15 баллов | Реферат логически выстроен и содержание излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, отсутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы. |
| 6-10 баллов | В реферате не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует отдельную специализированную лексику, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, однако присутствуют отдельные незначительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы. |
| 1-5 баллов | В реферате полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует отдельную специализированную лексику, допускает |

| | |
|---------------|---|
| | отдельные, но значительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют недостаточно обоснованные выводы. |
| менее 1 балла | Реферат содержит бессистемно представленный текст. Студент не ориентируется в источниках, не использует специализированную лексику, допускает большое количество значительных орфографических, пунктуационных, стилистических, фактических ошибок. Текст реферата несамостоятельный, вторичный, отсутствуют выводы. |

Критерии выполнения разбора кейса:

| | |
|---------------|---|
| 11-15 баллов | Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу |
| 6-10 баллов | В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе. |
| 1-5 баллов | В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы. |
| менее 1 балла | Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы |

Круглый стол

Концепция круглого стола: на обсуждения приглашаются специалисты (преподаватели, занимающиеся данной проблематикой, специалисты исследовательских центров и т.д.), внутри группы студентов выбирается модератор, который будет организовывать дискуссию.

Остальные студенты становятся участниками круглого стола. Начинается круглый стол с выступления преподавателя и приглашенных участников, затем сообщения делают участники семинара (мини-выступления по 5-7 мин.). Участники излагают собственную точку зрения на современные проблемы, возникающие в сфере делового общения, аргументируют свою позицию, задают вопросы коллегам, коллективно обсуждают пути решения данных проблем. Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии выступлений студентов во время проведения «Круглого стола»:

| | |
|----------|---|
| 5 баллов | Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к круглому столу дополнительную рекомендованную и/или |
|----------|---|

| | |
|-----------|---|
| | самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание иностранных и отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию; |
| 3-4 балла | Выставляется студенту, если он демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры |
| 1-2 балла | Выставляется студенту, если он неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры; |
| 0 баллов | Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях. |

Развернутая беседа

Концепция развернутой беседы: предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана, занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в развернутой беседе:

| | |
|-----------|--|
| 5 баллов | Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, подобрал статистический материал, подтверждающий его позицию, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры из практики разрешения проблем в разных странах, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию; |
| 3-4 балла | Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал; |
| 1-2 балла | Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал; |
| 0 баллов | Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо |

| | |
|--|--|
| | логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях. |
|--|--|

Дискуссия

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в дискуссии

| | |
|-----------|--|
| 5 баллов | Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к дискуссии дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры, подтверждающих позицию, демонстрирует знание российской и зарубежной практики по решению обозначенных проблем, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию; |
| 3-4 балла | Выставляется студенту, если он демонстрирует знание отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; |
| 1-2 балла | Выставляется студенту, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры; |
| 0 баллов | Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях. |

Деловая игра

Ожидаемые результаты: научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и умения, которые потребуются для успешной реализации делового общения.

Критерии оценки участия студента в деловой игре

| | |
|-----------|--|
| 1-2 балла | Выставляется студенту, если он в ходе игры продемонстрировал навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения. Продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры. |
| 0 баллов | Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения, не смог критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры. |

«Мозговой штурм»

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов обсуждать спорные/дискуссионные вопросы; повысить мотивацию неактивных студентов; сформировать банк идей для последующей работы, обсуждения

Критерии оценки участия студента в «мозговом штурме»

| | |
|-----------|--|
| 1-2 балла | Выставляется студенту, если он активно участвовал в мозговом штурме, в проведении и оценке результатов; |
| 0 баллов | Выставляется студенту, если он не проявил активности в проведении и оценке результатов мозгового штурма. |

Ролевая игра

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и характеристики, которые были приобретены ими в ходе освоения учебной дисциплины.

Критерии оценки участия студента в ролевой игре

| | |
|-----------|---|
| 1-2 балла | Выставляется студенту, если он в ходе игры смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы, продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность отобрать необходимый материал, провести сравнительный анализ предложенных концепций и достойно отстоять выбранную позицию |
| 0 баллов | Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы в области социологии рождаемости, не смог критически осмыслить поставленную проблему и отобрать необходимый материал. |

Коллоквиум

Коллоквиум представляет собой разновидность опроса студентов по пройденной проблематике, в центре которого стоят вопросы, задаваемые преподавателем. Преподаватель формулирует вопрос к одному из студентов, он дает свой ответ, затем остальные студенты имеют возможность дополнить ответ данного студента. Вопросы преподавателя могут вытекать один из другого, быть взаимосвязанными, наводящими, и т.п.

Критерии оценки участия студента в коллоквиуме:

| | |
|-----------|---|
| 5 баллов | Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, хорошо логически выстраивает ответ, приводит адекватные примеры, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию. |
| 3-4 балла | Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал. |
| 1-2 балла | Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной |

| | |
|----------|--|
| | литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал. |
| 0 баллов | Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях. |

Критерии оценки ответов на вопросы зачета:

| | |
|---------------------|--|
| 40 баллов за вопрос | Выставляется студенту, если он обнаруживает всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; способен творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеет понятийным аппаратом дисциплины; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из социальной практики |
| менее 40 баллов | Выставляется студенту, если он обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопрос билета; демонстрирует незнание теории и практики социологии глобализации. |

Критерии оценки ответов на вопросы экзамена:

| | |
|--------------|---|
| 29-40 баллов | Ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы. |
| 19-28 баллов | Ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком. |
| 9-18 баллов | Ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно. |
| 0-8 баллов | Выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах |

| | |
|--|---|
| | экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии. |
|--|---|

Обоснование балльной системы оценки

Балльная структура оценки

Посещение лекций – **0,5 балла за посещение 1 лекционного занятия**

Активная работа на семинарах – **5 баллов (максимальное количество баллов за работу на 1 семинарском занятии)**

Презентация доклад (сообщения) на семинаре- **10 баллов**

Подготовка эссе – **10 баллов**

Подготовка реферата – **15 баллов**

Разбор кейсов – **8 баллов**

Практическое задание – **15 баллов**

Внутрисеместровая аттестация (внутрисеместровое тестирование) – 20 баллов

Итоговое испытание (зачет/экзамен)– 40 баллов

Шкала перевода баллов в традиционную шкалу оценки

Трудоемкость каждой учебной дисциплины рассчитывается по формуле: **50 баллов x количество кредитов — это 100%**.

1. Кредит – это единица измерения трудоемкости учебной дисциплины. Балл – это единица оценки качества выполнения работы студентом. В балльно-рейтинговой системе 1 кредит соответствует 50 баллам.

Для перевода баллов, набранных студентом, в проценты необходимо использовать формулу:

$$z = \frac{100\% * y}{x}, \text{ где}$$

z — сумма набранных баллов студентом (%).

x — трудоемкость каждой учебной дисциплины (балл);

y — сумма набранных баллов студентом (балл).

Экзамен:

- $z > 85\%$ выставляется оценка «5»;
- $65\% < z < 85\%$ выставляется оценка «4»;
- $50\% < z < 65\%$ выставляется оценка «3»;
- $20\% < z < 50\%$ выставляется оценка «2»;
- $z < 20\%$ выставляется оценка «1».

Зачет:

- $z > 50\%$ выставляется оценка «зачет»;
- $z < 50\%$ выставляется оценка «не зачет»

8. Ресурсное обеспечение:

А. Основная литература.

| № | Автор | Название | Издательство | Год издания |
|----|------------------------------------|--|----------------------------------|-------------|
| 1 | Вечканов Г. С., Вечканова Г. Р. | Микроэкономика: Учебник для вузов. 4-е изд. Стандарт третьего поколения. | СПб.: Питер, | 2012 |
| 2 | Катаргин Н.В. | Экономико- математическое моделирование: Учебное пособие | СПб.:Издательство «Лань» | 2018 |
| 3 | Кремер Н.Ш. (Под ред.) | Исследование операций в экономике | М.: ЮНИТИ | 2002 |
| 3 | А.Кофман и Р. Фор | Займёмся исследованием операций | М.: «МИР» | 1966 |
| 4 | М.П.Краснов и др. | Операционное исчисление Теория устойчивости | М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ» | 2013 |
| 5 | Г.В. Осипов, В.А.Лисичкин | Моделирование социальных явлений и процессов с применением математических методов | НОРМА ИНФРА- М | 2015 |
| 6 | Т.А.Панюкова | Комбинаторика и теория графов. Учебник. | М.: ЛЕНАНД | 2014 |
| 7 | А.А.Самарский, А.П.Михайов | Математическое моделирование: Идеи, методы и примеры | Наука- ФИЗМАТЛИТ | 2005 |
| 8 | А.Самыловский | Математические модели и методы для социологов, Кн.1.Теория вероятности | М.: Книжный Дом «Университет» | 2009 |
| 9 | А.Самыловский | Математические модели и методы для социологов, Кн.2.Математическая статистика | М.: Книжный Дом «Университет» | 2009 |
| 10 | Ю.Н.Толстова | Измерение в социологии | М.: Инфра-М | 1998 |
| 11 | Ю.Н.Толстова | Анализ социологических данных | М.: Научный мир | 2000 |

| | | | | |
|----|----------------|--|--|------|
| | | (Методология, дескриптивная статистика, изучение связей между номинальными признаками) | | |
| 12 | В.Н. Тутубалин | Теория вероятности | ИЗДАТЕЛЬСТВО МОСКОВСКОГО УНИВЕРСИТЕТА | 1972 |
| 13 | В.П.Чернов | Математические модели и методы в менеджменте и экономике | Изд-во СПб университета финансов и экономики | 2010 |
| 14 | В.А.Шведовский | Особенности социологов-математического моделирования социальных процессов | .: АСАДЕМІА-АПКіПРО | 2009 |

Б. Дополнительная литература.

| № | Автор | Название | Издательство | Год издания |
|---|---|--|--|-------------|
| 1 | Р. АКОФ, М. СА СИЕНИ | ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ОПЕРАЦИЙ Перевод с английского и предисловие В. Я. АЛТАЕВА Под редакцией И. А. УШАКОВА | ИЗДАТЕЛЬСТВО «МИР» МОСКВА | 1971 |
| 2 | И.В.Бестужев-Лада | Рабочая книга по прогнозированию | Издательство: М.: Мысль | 1982.-. |
| 3 | Г.С.Ветрова, Л.А.Яковлева | Исследование операций в экономике | pmii090.pdf Это документ с сайта e-lib.kemtipp.ru | 2004 |
| 4 | Под редакцией В.Я. Горфинкеля. | Малый бизнес: Учебное пособие / кол. Авторы | М.: Кнорус, | 2009 |
| 5 | Дроздов П.А. | Управление запасами в цепях поставок: учебно-методическое пособие | Минск: ИБМТ БГУ, | 2014 |
| 6 | В.А. Емеличев, О.И. Мельников и др. | Лекции по теории графов | М.: ЛЕНАНД | 2015 |
| 7 | Лунева Е.В. Ковалева Л.Е., Золотухина Л.Ю., Езекиян Ж. Т., Горожанкина А. | МЕНЕДЖМЕНТ В СРЕДНЕМ И МАЛОМ БИЗНЕСЕ | Старый Оскол: «БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ | 2013 |

| | | | | |
|----|--|--|--|------|
| | В., Кузнецова В. Н.: | | НАЦИОНАЛЬНЫ Й ИССЛЕДОВАТЕЛ ЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» СТАРООСКОЛЬС КИЙ ФИЛИАЛ (СОФ НИУ «Б елГУ») | |
| 8 | Гл. ред. д.ф.-м.н. А.П.Михайлов Отв. ред. д.с.н., к.ф.-м.н. В.А.Шведовский | Математическое моделирование социальных процессов (Сборник) | М.: ф-ты МГУ им. Ломоносова М.В. Социологический и ВМиК, вып. 8 | 2006 |
| 9 | Гл. ред. д.ф.-м.н. А.П.Михайлов Отв. ред. д.с.н., к.ф.-м.н. В.А.Шведовский | Математическое моделирование социальных процессов (Сборник) | М.: ф-ты МГУ им. Ломоносова М.В. Социологический и ВМиК, вып. 9 | 2007 |
| 10 | Гл. ред. д.ф.-м.н. А.П.Михайлов Отв. ред. д.с.н., к.ф.-м.н. В.А.Шведовский | Математическое моделирование социальных процессов (Сборник) | М.: ф-ты МГУ им. Ломоносова М.В. Социологический и ВМиК, вып. 10 | 2008 |
| 11 | Гл. ред. д.ф.-м.н. А.П.Михайлов Отв. ред. д.с.н., к.ф.-м.н. В.А.Шведовский | Математическое моделирование социальных процессов (Сборник) | М.: ф-ты МГУ им. Ломоносова М.В. Социологический и ВМиК, вып. 11 | 2010 |
| 12 | Гл. ред. д.ф.-м.н. А.П.Михайлов Отв. ред. д.с.н., к.ф.-м.н. В.А.Шведовский | Математическое моделирование социальных процессов (Сборник) | М.: ф-ты МГУ им. Ломоносова М.В. Социологический и ВМиК, вып. 12- 13 | 2011 |
| 13 | Гл. ред. д.ф.-м.н. А.П.Михайлов Отв. ред. д.с.н., к.ф.-м.н. В.А.Шведовский | Математическое моделирование социальных процессов (Сборник) | М.: ф-ты МГУ им. Ломоносова М.В. Социологический и ВМиК, вып. 14 | 2012 |
| 14 | Гл. ред. д.ф.-м.н. А.П.Михайлов Отв. ред. д.с.н., к.ф.-м.н. В.А.Шведовский | Математическое моделирование социальных процессов (Сборник) | М.: ф-ты МГУ им. Ломоносова М.В. Социологический и ВМиК, вып. 15 | 2013 |
| 15 | Гл. ред. д.ф.-м.н. А.П.Михайлов Отв. ред. д.с.н., к.ф.-м.н. В.А.Шведовский | Математическое моделирование социальных процессов (Сборник) | М.: ф-ты МГУ им. Ломоносова М.В. Социологический и ВМиК, вып. 16 | 2014 |
| 16 | Гл. ред. д.ф.-м.н. А.П.Михайлов Отв. ред. д.с.н., | Математическое моделирование социальных процессов (Сборник) | М.: ф-ты МГУ им. Ломоносова М.В. | 2015 |

| | | | | |
|----|--|--|---|------|
| | к.ф.-м.н. В.А.Шведовский | | Социологический и ВМиК, вып. 17 | |
| 17 | Гл. ред. д.ф.-м.н. А.П.Михайлов Отв. ред. д.с.н., к.ф.-м.н. В.А.Шведовский | Математическое моделирование социальных процессов (Сборник) | М.: ф-ты МГУ им. Ломоносова М.В. Социологический и ВМиК, вып. 18 | 2016 |
| 18 | Гл. ред. д.ф.-м.н. А.П.Михайлов Отв. ред. д.с.н., к.ф.-м.н. В.А.Шведовский | Математическое моделирование социальных процессов (Сборник) | М.: ф-ты МГУ им. Ломоносова М.В. Социологический и ВМиК, вып. 19 | 2017 |
| 19 | Гл. ред. д.ф.-м.н. А.П.Михайлов Отв. ред. д.с.н., к.ф.-м.н. В.А.Шведовский | Математическое моделирование социальных процессов (Сборник) | М.: ф-ты МГУ им. Ломоносова М.В. Социологический и ВМиК, вып. 20 | 2018 |
| 20 | Гл. ред. д.ф.-м.н. А.П.Михайлов Отв. ред. д.с.н., к.ф.-м.н. В.А.Шведовский | Математическое моделирование социальных процессов (Сборник) | М.: ф-ты МГУ им. Ломоносова М.В. Социологический и ВМиК, вып. 21 | 2019 |
| 21 | Общ. Ред. Г.В.Осипова | Математические методы в современной буржуазной социологии | М.: «ПРОГРЕСС» | 1966 |
| 22 | Плотинский Ю.М. | Моделирование социальных явлений | М.: Логос | 2001 |
| 23 | К. Рапай | Культурный код | М.: Альпина Бизнес Букс (Серия Сколково) | 2008 |
| 24 | Стерлигова Г.Ф. | Управление запасами в цепях поставок. | М.: ИНФРА-М | 2008 |
| 25 | Шведовский В.А. | Фильтрующая роль культурных кодов в выборе вектора преобразований социума России | Представительная власть- XXI век, №4 | 2017 |

В. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. <http://vshssn.msu.ru/> - Высшая школа современных социальных наук Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова;
2. <http://www.ecsocman.edu.ru> - Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»;
3. <http://www.cfin.ru> – «Корпоративный менеджмент»;
4. <http://www.hrm.ru> - электронная библиотека HR-специалистов.
5. www.re-c.ru – сайт издания «Российский экономический журнал».
6. www.vopreco.ru – сайт журнала «Вопросы экономики».
7. www.nbmgu.ru – библиотека экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова
8. www.ecsocman.edu.ru – портал по социологии, экономике и менеджменту.

9. www.socionet.ru - портал по общественным наукам
10. www.gks.ru – официальный сайт Росстата РФ.
11. www.worldbank.org.ru/rus/group/ - сайт Всемирного Банка.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для занятий предусматривается аудитория, позволяющая организовать фронтальное взаимодействие, а также интерактивное взаимодействие в группах и между группами обучающихся, а также современные технические средства обучения (видеопроjectionное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, в зависимости от разрабатываемых проектов может понадобиться интерактивная доска и др.). Для организации самостоятельной работы имеется доступ к Интернет-ресурсам, учебникам и базам данных.

9. Язык преподавания: русский.

10. Преподаватели:

11. Автор программы: Д.соц.н., к.физ-мат.н. Шведовский В.А.