

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Высшая школа современных социальных наук (факультет)

Утверждаю

Директор

ВШССН (факультета)

МГУ имени М.В.Ломоносова

академик Г.В.Осипов

_____ 20_ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент в социальной сфере»

для бакалавров по направлению подготовки:

38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) подготовки: «Общий»

Форма обучения: очная

Программа одобрена на заседании Ученого совета ВШССН
2020 года, протокол № 6

Москва, 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки (специальности) 38.03.02. «Менеджмент» для бакалавров.

ФГОС высшего образования утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. №7.

Год (годы) приема на обучение _____

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к дисциплинам вариативной части, профессиональный блок. Данная дисциплина утверждена учебным планом в 7 семестре

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть):

Входные требования для освоения дисциплины (модуля) включают в себя освоение следующих дисциплин:

- «Государственное и муниципальное управление»

3. Результаты обучения по дисциплине (модулю):

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОПК-3: способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>	<p>Знать: роль и место управления персоналом в социальной сфере и его связь со стратегическими задачами организации; бизнес-процессы в управлении социальным капиталом; Уметь: разрабатывать стратегию управления в социальной сфере и реализовывать ее в конкретных условиях; прогнозировать и определять потребность в социальном капитале; разрабатывать мероприятия по привлечению новых сотрудников, программы их обучения и адаптации, использовать различные методы оценки, аттестации сотрудников; Владеть: навыком распределения ответственности, контроля и оценки персонала в соответствии с обязанностями; методами и способами разработки и реализации стратегии управления человеческими ресурсами;</p>
<p>ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p>	<p>Знать: основные управленческие теории социальной сферы; подходы к мотивации и стимулированию сотрудников организации; Уметь: заинтересовывать и мотивировать сотрудников организации; диагностировать организационную и социальную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; Владеть: методами проведения аудита человеческих ресурсов и оценки организационной и социальной культуры;</p>

<p>ПК-2: владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</p>	<p>Знать: принципы построения моделей межличностных коммуникаций в социальной сфере организации; Уметь: использовать эффективные способы минимизации негативного влияния конфликтов на социальную сферу и на деятельность всего предприятия; Владеть: психологическими и правовыми знаниями, используемыми в разрешении социальных конфликтов;</p>
<p>ПК-3: владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности</p>	<p>Знать: методы и основные теории стратегического менеджмента в социальной сфере; Уметь: разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития кросс-культурного менеджмента; Владеть: инструментарием оценки социального прогресса в области улучшения качества деятельности организации;</p>
<p>ПК-12: умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)</p>	<p>Знать: современные технологии управления социальным капиталом; Уметь: осуществлять организационные коммуникации в социальной сфере с учетом межкультурных различий персонала; Владеть: современными технологиями управления персоналом, , в том числе в социальной сфере;</p>

4. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72ч., из которых 36 часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 36 часов составляет самостоятельная работа обучающихся.

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий:

5.1. Структура дисциплины (модуля) по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий (в строгом соответствии с учебным планом)

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Номинальные трудозатраты обучающегося			Всего академических часов	Форма текущего контроля успеваемости*
	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, академические часы		Самостоятельная работа обучающегося, академические часы		
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
Тема 1 Понятие социальной сферы и ее основные компоненты.	2	2	4	8	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 2 Современные тенденции управления в социальной сфере	2	2	4	8	Устный опрос, обсуждение докладов, эссе
Тема 3. Структура управления образованием.	2	2	4	8	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 4 Сфера культуры: особенности организации и управления	2	2	4	8	Устный опрос, обсуждение докладов, контрольная работа
Тема 5 Управление физкультурой и спортом, особенности, функции, задачи.	2	2	4	8	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 6 Органы управления наукой. Формы организации управления наукой.	2	2	4	8	Устный опрос, обсуждение докладов, практическое задание

Тема 7 Структура управления здравоохранением. Особенности социально-экономических отношений в здравоохранении	2	2	6	10	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 8 Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства.	4	4	6	14	Устный опрос, обсуждение докладов, реферат
Промежуточная аттестация (зачет(ы) и (или) экзамен(ы))					
Итого	18	18	36	72	—

Содержание разделов дисциплины

Тема 1 Понятие социальной сферы и ее основные компоненты.

Содержание понятия «социальная сфера». Структура социальной сферы, ее основные компоненты, их характеристика. Цель функционирования социальной сферы. Объект социального развития. Субъект управления социальной сферы региона. Основные задачи управления социальной сферой. Принципы, функции, методы, механизмы, уровни социального управления. Подходы к управлению социальной сферой Система индикаторов, фиксирующих процессы в социальной сфере. Составляющие системы развития социальной сферы. Обобщающие показатели развития социальной сферы.

Тема 2 Современные тенденции управления в социальной сфере.

Современные тенденции управления социальной сферой. Концепции социального развития. Теория человеческого капитала. Концепция базовых нужд. Концепция качества жизни. Концепция развития человеческого потенциала. Понятие социальный капитал. Система показателей качества жизни как социально-экономическая категория. Оценка демографических последствий роста уровня жизни. Формула комбинированного подхода к определению социального индивидуального человеческого и общественного потенциала. Западные тенденции развития социальной сферы.

Тема 3 Структура управления образованием.

Структура управления образованием, уровни управления и распределение функций. Формы организации управления образованием. Образовательные учреждения. Причины роста дифференциации в системе образования. Рост платности образования. Элитарная система школьного и вузовского образования. Государственная политика в области образования на современном этапе. Принципы образовательной политики. Организационная основа образовательной политики. Ведомственные целевые программы.

Тема 4 Сфера культуры: особенности организации и управления.

Особенности организации и управления культурой, как составной части социальной сферы. Инструменты и механизмы управления культурой. Политика государства в сфере управления культурой. Современное понимание культурной политики. Государство как субъект культурной политики. Цели и направления культурной политике. Глобализационные культурные процессы. Приоритетные направления культурной политики. Эффективные средства доступности культурных ценностей. Современные аспекты продвижения коллективного и индивидуального творчества.

Тема 5 Управление физкультурой и спортом, особенности, функции, задачи.

Физкультура и спорт как компонент социальной сферы. Управление системой физической культуры и спорта, особенности, управленческие отношения. Функции, задачи, методы, принципы управления физкультурой и спортом. Взаимодействие с другими компонентами социальной сферы. Массовый спорт. Его цели и задачи. Спорт высших достижений. Перспективное, текущее и оперативное планирование спортивной подготовки в условиях школ и ВУЗов. Основные пути достижения необходимой муниципальной структуры подготовленности: технической, физической, тактической и психической. Система физкультурных и спортивных организаций в России. Субъекты физкультурного (физкультурно-спортивного) движения в Российской Федерации. Организационная структура как важнейшая характеристика строения системы управления ФКиС.

Тема 6 Органы управления наукой. Формы организации управления наукой.

Формы организации управления наукой. Научные учреждения. Формирование и обеспечение реализации государственной научно-технической политики. Приоритетные направления развития науки и техники. Критические технологии федерального уровня. Межотраслевые научно-технические проблемы. Развитие научно-технического потенциала России.

Адаптация научно-технической сферы к условиям рыночной экономики. Механизмы государственной поддержки научно-технической и инновационной деятельности, рынка наукоемкой продукции и услуг. Научно-техническое сотрудничество с зарубежными странами. Меры по социальной защите научных работников, специалистов научных организаций и работников сферы научного обслуживания.

Тема 7 Структура управления здравоохранением. Особенности социально-экономических отношений в здравоохранении.

Система здравоохранения, особенности управления здравоохранением, принципы, функции, методы. Формы, уровни управления здравоохранением. Цель политики в области здравоохранения. Руководящие органы управления здравоохранением в субъектах Российской Федерации. Местный уровень управления здравоохранением. Учреждения здравоохранения. Особенности социально-экономических отношений в здравоохранении. Понятие медицинского обслуживания. Профилактическая направленность здравоохранения.

Тема 8 Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства.

Понятие и структура ЖКХ: сущность, особенности. Основные сферы инженерного обеспечения. Современное состояние ЖКХ в РФ. Причины кризиса реформы системы ЖКХ. Реформа ЖКХ: цели, принципы, направления, механизмы реализации. Проблемы управления системой ЖКХ. Основные направления совершенствования и новые технологии в ЖКХ. Специфика деятельности органов МСУ в решении жилищных проблем, механизмы деятельности. Содержание и ход реализации жилищно-коммунальной реформы.

Планы семинарских занятий:

Занятие 1. Семинар - развернутая беседа на тему: «Понятие социальной сферы и ее основные компоненты».

Цель семинарского занятия: рассмотреть содержание понятия «социальная сфера», её структуру, основные компоненты, дать им характеристику. Сформулировать цель функционирования социальной сферы и выделить объект социального развития.

Задачи семинарского занятия:

- Ориентироваться в многообразии подходов к управлению социальной сферой;
- Знать основные задачи управления социальной сферой;
- Знать составляющие системы развития социальной сферы

Вопросы для обсуждения:

1. Субъект управления социальной сферы региона
2. Система индикаторов, фиксирующих процессы в социальной сфере
3. Обобщающие показатели развития социальной сферы

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить рефераты №№ 1, 2

Занятие 2. Семинар - развернутая беседа на тему: «Современные тенденции управления в социальной сфере».

Цель семинарского занятия: рассмотреть современные тенденции управления в социальной сфере.

Задачи семинарского занятия:

- знать различные концепции социального развития
- изучить понятие социального капитала
- изучить подходы к измерению социального капитала

Вопросы для обсуждения:

- Оценка демографических последствий роста уровня жизни.
- Формула комбинированного подхода к определению социального индивидуального человеческого и общественного потенциала.
- Западные тенденции развития социальной сферы.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить рефераты №№ 3

Подготовить эссе №№ 1,3,6,7

Занятие 3. Семинар - развернутая беседа на тему: «Структура управления образованием.».

Цель семинарского занятия: рассмотреть уровни управления образованием и распределение функций между ними. Изучить формы организации управления образованием

Задачи семинарского занятия:

- Изучить структуру управления образованием на современном этапе
- Выявить принципы работы государственной политики в области образования на современном этапе
- Изучить принципы образовательной политики и её организационную основу

Вопросы для обсуждения:

- Причины роста дифференциации в системе образования
- Рост платности образования
- Элитарная система школьного и вузовского образования

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить рефераты №№ 2, 7, 8

Подготовить эссе №№ 9

Занятие 4. Семинар - развернутая беседа на тему: «Сфера культуры: особенности организации и управления»

Цель занятия: изучить особенности организации и управления культурой как составной части социальной сферы.

Задачи занятия:

- Рассмотреть инструменты и механизмы управления культурой.
- Изучить политику государства в сфере управления культурой.
- Понять современное понимание культурной политики.

Вопросы для обсуждения:

- Влияние глобализационных процессов на культуру
- Обеспечение доступности культурных ценностей
- Современные аспекты продвижения коллективного и индивидуального творчества

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить рефераты №№ 4, 9

Написать контрольную работу (промежуточная аттестация)

Занятие 5. Семинар - развернутая беседа на тему: «Управление физкультурой и спортом, особенности, функции, задачи»

Цель занятия: изучение особенностей управления системой физической культуры и спорта.

Задачи занятия:

- Определить функции, задачи, методы и принципы управления физкультурой и спортом
- Разобраться во взаимодействии с другими компонентами социальной сферы
- Разобраться в организационной структуре системы управления физкультурой и спортом.

Вопросы для обсуждения:

- Взаимодействие физкультуры и спорта с другими компонентами социальной сферы
- Цели и задачи массового спорта
- Планирование спортивной подготовки в школах и ВУЗах

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить рефераты №№ 1, 7, 8

Занятие 6. Семинар - развернутая беседа на тему: «Органы управления наукой. Формы организации управления наукой»

Цель занятия: изучение органов управления наукой и форм организации управления наукой.

Задачи занятия:

- Разобраться в формировании и обеспечении реализации государственной научно-технической политики
- Определить приоритетные направления развития науки и техники
- Изучить критические технологии федерального уровня

Вопросы для обсуждения:

- Межотраслевые научно-технические проблемы
- Развитие научно-технического потенциала России
- Адаптация научно-технической сферы к условиям рыночной экономики

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить рефераты №№ 6, 9, 10

Подготовить практическое задание №№ 1-29

Занятие 7. Семинар - развернутая беседа на тему: «Структура управления здравоохранением. Особенности социально-экономических отношений в здравоохранении».

Цель занятия: ознакомить студентов с основными принципами и функциями управления здравоохранением, а также с особенностями социально-экономических отношений в этой сфере.

Задачи занятия:

- Изучить систему здравоохранения и ее особенности.
- Рассмотреть принципы, функции и методы управления здравоохранением.
- Изучить формы и уровни управления здравоохранением, а также руководящие органы управления в субъектах Российской Федерации.

Вопросы для обсуждения:

- Особенности социально-экономических отношений в здравоохранении
- Профилактическая направленность здравоохранения
- Местный уровень управления здравоохранением

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить рефераты №№ 1,5,8

Подготовить эссе №№ 8

Занятие 8. Семинар - развернутая беседа на тему: «Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства».

Цель семинарского занятия: рассмотреть основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства.

Задачи семинарского занятия:

- Рассмотреть структуру ЖКХ, её сущность и особенности.
- Изучить специфику деятельности органов местного самоуправления в решении жилищных проблем и механизмы их работы.
- Рассмотреть современное состояние ЖКХ в РФ

Вопросы для обсуждения:

- Основные сферы инженерного обеспечения, входящие в структуру ЖКХ
- Задачи, решаемые органом местного самоуправления в области жилищно-коммунального хозяйства и механизмы его деятельности

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить рефераты №№ 10

Занятие 9. Семинар - развернутая беседа на тему: «Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства».

Цель семинарского занятия: изучить проблемы управления системой ЖКХ и проведенной реформы в данной сфере.

Задачи семинарского занятия:

- Рассмотреть современное состояние ЖКХ в РФ и причины кризиса реформы системы.
- Изучить цели, принципы, направления и механизмы реализации реформы ЖКХ.
- Рассмотреть содержание и ход реализации жилищно-коммунальной реформы.

Вопросы для обсуждения:

- Цели и принципы реформы ЖКХ механизмы её реализации
- Основные направления совершенствования и новые технологии в ЖКХ

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить эссе №№ 2, 4

7. Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)		Виды оценочных средств	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)	
			незачет	зачет
	роль и место управления персоналом в социальной сфере и его связь со стратегическими задачами организации; (ОПК-3)	Реферат №: 1-10 Эссе №: 1-15 Тест №: 1-6 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания

Знать	бизнес-процессы в управлении социальным капиталом; (ОПК-3)	Реферат №: 1-10 Эссе №: 1-15 Тест №: 1-6 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30	Отсутстви е знаний	Сформирова нные систематиче ские знания
	основные управленческие теории социальной сферы; (ПК-1)	Реферат №: 1-10 Эссе №: 1-15 Тест №: 1-6 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30	Отсутстви е знаний	Сформирова нные систематиче ские знания
	подходы к мотивации и стимулированию сотрудников организации; (ПК-1)	Реферат №: 1-10 Эссе №: 1-15 Тест №: 1-6 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30	Отсутстви е знаний	Сформирова нные систематиче ские знания
	принципы построения моделей межличностных коммуникаций в социальной сфере организации; (ПК-2)	Реферат №: 1-10 Эссе №: 1-15 Тест №: 1-6 Практические задания 1-6	Отсутстви е знаний	Сформирова нные систематиче ские знания

		<p>Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26</p> <p>Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30</p>		
	<p>методы и основные теории стратегического менеджмента в социальной сфере; (ПК-3)</p>	<p>Реферат №: 1-10</p> <p>Эссе №: 1-15</p> <p>Тест №: 1-6</p> <p>Практические задания 1-6</p> <p>Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26</p> <p>Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30</p>	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	<p>современные технологии управления социальным капиталом; (ПК-12)</p>	<p>Реферат №: 1-10</p> <p>Эссе №: 1-15</p> <p>Тест №: 1-6</p> <p>Практические задания 1-6</p> <p>Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26</p> <p>Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30</p>	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
Уметь	<p>разрабатывать стратегию управления в социальной сфере и реализовывать ее в конкретных условиях; (ОПК-3)</p>	<p>Реферат №: 1-10</p> <p>Эссе №: 1-15</p> <p>Тест №: 1-6</p> <p>Практические задания 1-6</p> <p>Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26</p> <p>Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30</p>	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение
	<p>прогнозировать и определять потребность в</p>	<p>Реферат №: 1-10</p> <p>Эссе №: 1-15</p>	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение

	социальном капитале; (ОПК-3)	Тест №: 1-6 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30		
	разрабатывать мероприятия по привлечению новых сотрудников, программы их обучения и адаптации, использовать различные методы оценки, аттестации сотрудников; (ОПК-3)	Реферат №: 1-10 Эссе №: 1-15 Тест №: 1-6 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30	Отсутствии умений	Успешное и систематическое умение
	заинтересовывать и мотивировать сотрудников организации; (ПК-1)	Реферат №: 1-10 Эссе №: 1-15 Тест №: 1-6 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30	Отсутствии умений	Успешное и систематическое умение
	диагностировать организационную и социальную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; (ПК-1)	Реферат №: 1-10 Эссе №: 1-15 Тест №: 1-6 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26	Отсутствии умений	Успешное и систематическое умение

		Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30		
	принципы построения моделей межличностных коммуникаций в социальной сфере организации; (ПК-2)	Реферат №: 1-10 Эссе №: 1-15 Тест №: 1-6 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30	Отсутствии е умений	Успешное и систематическое умение
	использовать эффективные способы минимизации негативного влияния конфликтов на социальную сферу и на деятельность всего предприятия; (ПК-2)	Реферат №: 1-10 Эссе №: 1-15 Тест №: 1-6 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30	Отсутствии е умений	Успешное и систематическое умение
	разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития кросс-культурного менеджмента; (ПК-3)	Реферат №: 1-10 Эссе №: 1-15 Тест №: 1-6 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30	Отсутствии е умений	Успешное и систематическое умение
	осуществлять организационные коммуникации в социальной сфере с учетом межкультурных различий персонала; (ПК-12)	Реферат №: 1-10 Эссе №: 1-15 Тест №: 1-6 Практические задания 1-6	Отсутствии е умений	Успешное и систематическое умение

		<p>Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26</p> <p>Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30</p>		
	<p>навыком распределения ответственности, контроля и оценки персонала в соответствии с обязанностями; (ОПК-3)</p>	<p>Реферат №: 1-10</p> <p>Эссе №: 1-15</p> <p>Тест №: 1-6</p> <p>Практические задания 1-6</p> <p>Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26</p> <p>Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30</p>	<p>Отсутствии навыков (владений, опыта)</p>	<p>Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач</p>
	<p>методами и способами разработки и реализации стратегии управления человеческими ресурсами; (ОПК-3)</p>	<p>Реферат №: 1-10</p> <p>Эссе №: 1-15</p> <p>Тест №: 1-6</p> <p>Практические задания 1-6</p> <p>Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26</p> <p>Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30 (зачет) №: 1-30</p>	<p>Отсутствии навыков (владений, опыта)</p>	<p>Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач</p>
	<p>методами проведения аудита человеческих ресурсов и оценки организационной и социальной культуры; (ПК-1)</p>	<p>Реферат №: 1-10</p> <p>Эссе №: 1-15</p> <p>Тест №: 1-6</p> <p>Практические задания 1-6</p> <p>Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26</p> <p>Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30</p>	<p>Отсутствии навыков (владений, опыта)</p>	<p>Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач</p>
	<p>психологическими и правовыми знаниями,</p>	<p>Реферат №: 1-10</p>	<p>Отсутствии навыков</p>	<p>Сформированные навыки (владения),</p>

Владеть	используемыми в разрешении социальных конфликтов; (ПК-2)	Эссе №: 1-15 Тест №: 1-6 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30	(владений , опыта)	применяемые при решении задач
	инструментарием оценки социального прогресса в области улучшения качества деятельности организации; (ПК-3)	Реферат №: 1-10 Эссе №: 1-15 Тест №: 1-6 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30	Отсутствии навыков (владений , опыта)	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач
	современными технологиями управления персоналом, в том числе в социальной сфере; (ПК-12)	Реферат №: 1-10 Эссе №: 1-15 Тест №: 1-6 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 1-26 Контрольные вопросы (зачет) №: 1-30	Отсутствии навыков (владений , опыта)	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач

Темы рефератов по дисциплине «Менеджмент в социальной сфере»:

1 Содержание понятия «менеджмент в социальной сфере».

Муниципальная молодежная политика

Системы финансирования здравоохранения в РФ

2 Принципы и модели социальной политики и социального менеджмента.

Основные направления государственной молодежной политики

Муниципальные учреждения образования

3 Разграничение полномочий между уровнями власти в области социальной политики

Управление лекарственным обеспечением населения
Сущность социального страхования и социальной помощи
4 Минимальные государственные социальные стандарты
Основные направления государственной политики в сфере культуры и искусства
Организация управления вопросами занятости и социально-трудовыми отношениями в муниципальном образовании
5 Механизм реализации муниципальной социальной политики
Основные направления государственной молодежной политики
Основные направления государственной политики в области социальной защиты
6 Социальная экспертиза и социальная диагностика
Взаимодействие муниципальной власти с учреждениями высшей школы и науки
Основные направления государственной политики в области занятости населения
7 Программно-целевой подход в социальной политике муниципального образования
Управление развитием физической культуры и спорта
Система финансирования образования
8 Основные направления государственной социальной политики в сфере охраны здоровья населения
Управление санитарным благополучием населения
. Основные направления государственной политики в сфере образования
9 Муниципальное регулирование и поддержка культуры и искусства
Взаимодействие муниципальной власти с учреждениями высшей школы и науки
Механизм реализации муниципальной социальной политики
10 Основные направления государственной политики в области социальной защиты
Организация управления вопросами занятости и социально-трудовыми отношениями в муниципальном образовании
Сущность социального страхования и социальной помощи.

Темы эссе по дисциплине «Менеджмент в социальной сфере»:

- 1 Факторы и условия устойчивого развития социальной сферы в условиях развития рыночных отношений. Организация работы территориальных органов социальной защиты населения.
2. Проблемы повышения эффективности бюджетных расходов в социальной сфере в условиях развития рыночных отношений.
3. Проблемы государственного регулирования рынка труда и занятости.
4. Социальная политика российского государства: эволюция моделей приоритетов в XX - начале XXI вв.
5. Социальная политика муниципального образования (на конкретном примере): содержание, приоритеты, механизмы осуществления.
6. Управление развитием социальной сферы муниципального образования (на конкретном примере).
7. Региональные особенности развития социальной сферы в РФ.
8. Управление системами здравоохранения: отечественный и зарубежный опыт.
9. Особенности финансово-экономических отношений в сфере образования.

Список практических заданий по дисциплине: «Менеджмент в социальной сфере»:

- 1 Принципы и требования социальной справедливости, условия и гарантии ее осуществления.
- 2 Взаимосвязь структурных элементов социальной сферы.
- 3 Интегральные оценки уровня развития социальной сферы.
- 4 Понятия «качество жизни», «образ жизни», «жизненный стандарт».
- 5 Исследование Дж. Коулмана «Равенство возможностей в образовании».
- 6 Тенденция социологизации информации.
- 7 Социальные проекты, программы и социальное планирование в системе социальной работы.

- 8 Основы кадрового менеджмента в социальной сфере.
- 9 Региональные модели управления социальной работой.
- 10 Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой.
- 11 Культура управления социальной работой.
- 12 Особенности инфраструктуры социальной сферы.
- 13 Основы социальной политики.
- 14 Источники финансирования социальной политики.
- 15 Кризис государства благосостояния.
- 16 Социальное обеспечение.
- 17 Социальное страхование.
- 18 Социальное вспомоществование.
- 19 Социальная защита.
- 20 Социальные услуги.
- 21 Содержание понятия благосостояние населения.
- 22 Взаимосвязь социальной политики с реальными жизненными стандартами населения.
- 23 Социальные издержки.
- 24 Взаимосвязь социальной и экономической политики.
- 25 Социальные программы.
- 26 Особенности государственного влияния и частного предпринимательства в социальной сфере.
- 27 Тенденции развития корпоративной благотворительности.
- 28 Спонсорство и меценатство. Основные субъекты благотворительной деятельности.
- 29 Особенности организации деятельности НКО.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ

Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Менеджмент в социальной сфере»:

1. Социальный менеджмент – это:
 - А) разновидность менеджмента, который предлагает разработку целей, формулировку проблем, составление планов и достижение выбранных целей, используя определенные типы деятельности, методы в рамках определенного процесса (технологии) в социальной сфере.**
 - Б) набор управленческих дисциплин, который позволяет организациям управлять своими технологическими основами для создания преимуществ для клиентов.
 - В) системное управление финансовыми ресурсами организации, направленное на достижение поставленных целей.
2. Основными причинами появления и развития социального менеджмента являются:
 - А) расширение финансовых отношений, создание организационных структур, обеспечивающих принятие и реализацию управленческих решений.
 - Б) экологические проблемы, социальная дифференциация между различными странами и внутри отдельных стран, быстрый рост численности населения планеты, сокращение ресурсных возможностей планеты, расточительный режим расходования невозобновимых природных ресурсов.**

В) осуществление анализа различных аспектов финансовой деятельности предприятия, осуществление планирования фин. деятельности предприятия по основным направлениям.

3. Цель социального менеджмента заключается в том, чтобы:

А) создать условия, в котором любой человек может в максимальной степени проявить свои способности и получить все, что ему положено по закону.

Б) обеспечить адаптацию людей в общественной системе.

В) все ответы верны.

4. Принципы социального менеджмента:

А) принцип сохранения, принцип ключевого звена.

Б) принцип объединения, принцип сохранения, принцип финансового управления.

В) принцип ключевого звена, принцип отраслевого и территориального управления, принцип оптимальности, эффективности управления.

5. Предметом социального менеджмента является (являются):

А) социальная деятельность, которая осуществляется в различных сферах и на различных уровнях социальной системы.

Б) финансовая деятельность, которая осуществляется на первичных уровнях социальной системы.

В) все ответы верны.

6. Для выполнения и достижения задач социального менеджмента требуются знания:

А) философии, математики, физики.

Б) социологии, психологии, общего менеджмента.

В) гуманитарных наук, философии.

Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Менеджмент в социальной сфере»:

1. Основные тенденции развития социальной сферы в условиях становления рыночных отношений в РФ.

2. Понятие «социальная сфера» и его трансформация в экономической науке.

3. Структурно-функциональный состав и отраслевой состав социальной сферы.

4. Услуги как результат производства в социальной сфере и их основные группы.

5. Уровень и качество жизни населения как обобщающие экономические категории и показатели социальной статистики.

6. Сущность, цели, задачи и субъекты социальной политики.

7. Государство как основной субъект реализации социальной политики.

8. Принципы и условия существования социального государства.

9. Модель социального государства в РФ.

10. Основные негосударственные субъекты-институты социальной политики

11. Основные модели социальной политики.

12. Уровни социальной политики в РФ.

13. Особенности трансформационного рынка труда в РФ.

14. Экономические основы государственной политики регулирования занятости населения.

15. Доходы населения: понятие, виды, источники формирования, способы распределения.

16. Дифференциация доходов населения: понятие, обуславливающие факторы, методы измерения.
17. Методы государственного регулирования доходов населения.
18. Социальная защита населения: понятие, виды, принципы построения.
19. Экономическая сущность пенсионного обеспечения в РФ.
20. Особенности государственных социальных расходов в РФ.
21. Государственные социально-страховые внебюджетные фонды и их роль в финансировании социальной сферы.
22. Основные характеристики и проблемы системы образования в РФ.
23. Особенности ценообразования образовательных услуг.
24. Особенности хозяйственного механизма образовательного учреждения.
25. Место здравоохранения в структуре отраслей медико-социального комплекса.
26. Особенности медицинских услуг. Классификации услуг здравоохранения.
27. Финансовое обеспечение здравоохранения и его основные модели.
28. Обязательное медицинское страхование в РФ.
29. Сущность, состав и структура жилищной сферы.
30. Жилье и коммунальные услуги как особые разновидности продукта.
31. Жилищная проблема и пути ее решения в современных условиях.
32. Содержание и ход реализации жилищно-коммунальной реформы.
33. Основы формирования новой системы управления жилищно-коммунальным хозяйством.

Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа включает: проработку конспекта лекций и учебной литературы, поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, а также выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях.

Одним из важных методов самостоятельной работы студента является работа с научной литературой. При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Основные *приемы* можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамки официальной учебной деятельности и расширяет общую культуру);
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);

- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора;
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать);

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того насколько осознанно читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Грамотная работа с научной литературой, предполагает соблюдение ряда правил. Прежде всего, при такой работе необходимо сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути, невозможен формальный, поверхностный подход, механическое заучивание, простое накопление цитат, выдержек. При работе над книгой требуется определенная последовательность.

Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д. Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Важная роль принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее.

В рамках учебной деятельности основным для студентов является изучающее чтение – оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости вновь обратиться к ним.

Одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня их самостоятельной работы, а также на усиление контроля за этой работой является написание реферата.

Целью написания реферата является приобретение навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

Реферат более объемный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор

нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях.

Регламент озвучивания реферата – 7-10 мин.

Слово "реферат" (от латинского – *referre* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила. Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

После предварительной подготовки следует приступать к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать социальную или политическую проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и социальную значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ.

Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме.

Студент должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и социальную значимость.

Список использованных источников и литературы.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату - максимум пользы для читателя при минимуме информации.

В зависимости от содержания и назначения в учебном процессе рефераты можно подразделить на две основные группы (типы): научно-проблемные и обзорно-информационные.

Научно-проблемный реферат. При написании такого реферата студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории, вопросу (проблеме) по данной изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием.

На основе написанных рефератов возможна организация «круглого стола» студентов данной учебной группы. В таких случаях может быть поставлен доклад студента, реферат которого преподавателем признан лучшим, с последующим обсуждением проблемы всей группой студентов.

Обзорно-информационный реферат. Разновидностями такого реферата могут быть:

1) краткое изложение основных положений той или иной книги, монографии, другого издания (или их частей: разделов, глав и т.д.) как правило, только что опубликованных, содержащих материалы, относящиеся к изучаемой теме по курсу дисциплины. По рефератам, содержание которых может представлять познавательный интерес для других студентов, целесообразно заслушивать в учебных группах сообщения их авторов;

2) подбор и краткое изложение содержания статей по определенной проблеме (теме, вопросу), опубликованных в различных журналах за тот или иной период, либо в сборниках («научных трудах», «ученых записках» и т.д.). Такой реферат может рассматриваться и как первоначальный этап в работе по теме курсовой работы.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы.

Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. При оформлении реферата необходимо ориентироваться на правила, установленные для оформления курсовых работ.

Написание реферата и его защита перед преподавателем или группой предполагает, что студент должен знать правила написания и оформления реферата, а также уметь подготовить сообщение по теме своего реферата, быть готовым отвечать на вопросы преподавателя и студентов по содержанию реферата.

Роль студента: написание реферата имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

Критерии оценки:

- актуальность темы;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата требованиям.

Важной частью самостоятельной работы студента является написание эссе.

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Стиль отражает особенности личности.

Эссе по содержанию бывают:

- описательные,
- повествовательные,
- рефлексивные,
- критические,
- аналитические,
- литературные и др

Признаки эссе

Можно выделить некоторые общие признаки (особенности) жанра, которые обычно перечисляются в энциклопедиях и словарях:

1. Небольшой объем.

Каких-либо жестких границ, не существует. Объем эссе - от трех до семи страниц компьютерного текста.

2. Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка.

Тема эссе всегда конкретна. Эссе не может содержать много тем или идей (мыслей). Оно отражает только один вариант, одну мысль. И развивает ее. Это ответ на один вопрос.

3. Свободная композиция - важная особенность эссе.

Эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом "Всё наоборот".

4. Непринужденность повествования.

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятным, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне строгих построений. Считается, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

5. Склонность к парадоксам.

Эссе призвано удивить читателя (слушателя) - это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко является афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее на первый взгляд бесспорные, но взаимоисключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы.

6. Внутреннее смысловое единство

Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

7. Ориентация на разговорную речь

В то же время необходимо избегать употребления в эссе сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона. Язык, употребляемый при написании эссе, должен восприниматься серьезно. Итак, при написании эссе важно определить (уяснить) его тему, определить желаемый объем и цели каждого параграфа.

Начните с главной идеи или яркой фразы. Задача - сразу захватить внимание читателя (слушателя). Здесь часто применяется сравнительная аллегория, когда неожиданный факт или событие связывается с основной темой.

Правила написания эссе

- Из формальных правил написания эссе можно назвать только одно - наличие заголовка.
- Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.
- Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

Ошибки при написании эссе

1 Плохая проверка.

Не думайте, что можно ограничиться лишь проверкой правописания.

Перечитайте свои эссе и убедитесь в том, что там нет каких - либо двусмысленных выражений, неудачных оборотов и т. д.

2 Утомительные предисловия. Недостаточное количество деталей.

Слишком часто интересное эссе проигрывает в том, что представляет собой перечисление утверждений без иллюстрации их примерами. Для эссе характерны обычные клише: важность усердной работы и упорства, учеба на ошибках и т. д.

3 Многословие.

Эссе ограничены определенным количеством слов, поэтому вам необходимо разумно распорядиться этим объемом. Иногда это означает отказ от каких-то идей или подробностей, особенно, если они уже где-то упоминались или не имеют непосредственного отношения к делу. Такие вещи только отвлекают внимание читателя (слушателя) и затмевают основную тему эссе.

4 Длинные фразы.

Длинные фразы еще не доказывают правоту автора, а короткие предложения часто производят больший эффект. Лучше всего, когда в эссе длинные фразы чередуются с короткими. Не перегружайте эссе.

При написании эссе отбросьте слова из энциклопедий. Неправильное употребление таких слов отвлекает внимание, приуменьшает значение эссе.

Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения

Для подготовки к контрольным работам и тестам студентов рекомендуется:

Самостоятельно дать письменный ответ на вопрос, рассматриваемый в рамках учебной дисциплины. Содержание ответа на поставленный вопрос включает: знание теории, выделение актуальных проблем данной темы в сфере общественной жизни.

Качество письменной работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько самостоятельно и правильно студент раскрывает содержание главных вопросов темы, использует знание рекомендованных к теме первоисточников. При изложении материала следует стремиться к тому, чтобы каждое теоретическое положение было убедительно аргументировано и всесторонне обосновано, а также подкреплено практическим материалом.

Ключевым моментов в облегчении подготовки к **контрольным работам и тестам** является активная работа студентов на занятиях (внимательное прослушивание и тщательное конспектирование лекций, активное участие в практических занятиях) и регулярное повторение материала и выполнение домашних заданий. В таком случае требуется минимальная подготовка, заключающаяся в повторении и закреплении уже освоенного материала.

Устный опрос (По всем разделам дисциплины).

Преподаватель ставит студентам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

Критерии ответов студентам во время устного опроса:

5 баллов	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемые решения, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
3-4 балла	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность к самостоятельной работе.
1-2 балла	Студент демонстрирует фрагментарное знание основной теории. На занятиях ведет себя пассивно.
0 баллов	Студент не участвует в работе.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Критерии оценки презентации доклада (сообщения):

Презентация доклада (сообщения) на семинаре

9-10 баллов	Студент активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием современной экономической литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
7-8 баллов	Студент занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.

5-6 баллов	Студент слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
менее 5 баллов	Студент не подготовил презентацию или она не отвечает критериям качества

Критерии оценки подготовленного эссе:

9-10 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
7-8 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно.
5-6 баллов	Присутствует нарушение структуры эссе. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки
менее 5 баллов	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом.

Критерии оценки подготовленного реферата:

11-15 баллов	Реферат логически выстроен и содержание излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, отсутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
6-10 баллов	В реферате не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует отдельную специализированную лексику, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, однако присутствуют отдельные незначительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
1-5 баллов	В реферате полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует отдельную специализированную лексику, допускает

	отдельные, но значительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют недостаточно обоснованные выводы.
менее 1 балла	Реферат содержит бессистемно представленный текст. Студент не ориентируется в источниках, не использует специализированную лексику, допускает большое количество значительных орфографических, пунктуационных, стилистических, фактических ошибок. Текст реферата несамостоятельный, вторичный, отсутствуют выводы.

Критерии выполнения разбора кейса:

11-15 баллов	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу
6-10 баллов	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе.
1-5 баллов	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы.
менее 1 балла	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы

Круглый стол

Концепция круглого стола: на обсуждения приглашаются специалисты (преподаватели, занимающиеся данной проблематикой, специалисты исследовательских центров и т.д.), внутри группы студентов выбирается модератор, который будет организовывать дискуссию.

Остальные студенты становятся участниками круглого стола. Начинается круглый стол с выступления преподавателя и приглашенных участников, затем сообщения делают участники семинара (мини-выступления по 5-7 мин.). Участники излагают собственную точку зрения на современные проблемы, возникающие в сфере делового общения, аргументируют свою позицию, задают вопросы коллегам, коллективно обсуждают пути решения данных проблем. Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии выступлений студентов во время проведения «Круглого стола»:

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к круглому столу дополнительную рекомендованную и/или
----------	---

	самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание иностранных и отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры
1-2 балла	Выставляется студенту, если он неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Развернутая беседа

Концепция развернутой беседы: предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана, занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в развернутой беседе:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, подобрал статистический материал, подтверждающий его позицию, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры из практики разрешения проблем в разных странах, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал;
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо

	логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.
--	--

Дискуссия

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в дискуссии

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к дискуссии дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры, подтверждающих позицию, демонстрирует знание российской и зарубежной практики по решению обозначенных проблем, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Деловая игра

Ожидаемые результаты: научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и умения, которые потребуются для успешной реализации делового общения.

Критерии оценки участия студента в деловой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры продемонстрировал навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения. Продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения, не смог критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.

«Мозговой штурм»

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов обсуждать спорные/ дискуссионные вопросы; повысить мотивацию неактивных студентов; сформировать банк идей для последующей работы, обсуждения

Критерии оценки участия студента в «мозговом штурме»

1-2 балла	Выставляется студенту, если он активно участвовал в мозговом штурме, в проведении и оценке результатов;
0 баллов	Выставляется студенту, если он не проявил активности в проведении и оценке результатов мозгового штурма.

Ролевая игра

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и характеристики, которые были приобретены ими в ходе освоения учебной дисциплины.

Критерии оценки участия студента в ролевой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы, продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность отобрать необходимый материал, провести сравнительный анализ предложенных концепций и достойно отстаивать выбранную позицию
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы в области социологии рождаемости, не смог критически осмыслить поставленную проблему и отобрать необходимый материал.

Коллоквиум

Коллоквиум представляет собой разновидность опроса студентов по пройденной проблематике, в центре которого стоят вопросы, задаваемые преподавателем. Преподаватель формулирует вопрос к одному из студентов, он дает свой ответ, затем остальные студенты имеют возможность дополнить ответ данного студента. Вопросы преподавателя могут вытекать один из другого, быть взаимосвязанными, наводящими, и т.п.

Критерии оценки участия студента в коллоквиуме:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, хорошо логически выстраивает ответ, приводит адекватные примеры, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию.
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал.
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если

	он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал.
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Критерии оценки ответов на вопросы зачета:

40 баллов за вопрос	Выставляется студенту, если он обнаруживает всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; способен творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеет понятийным аппаратом дисциплины; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из социальной практики
менее 40 баллов	Выставляется студенту, если он обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопрос билета; демонстрирует незнание теории и практики социологии глобализации.

Критерии оценки ответов на вопросы экзамена:

29-40 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
19-28 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.
9-18 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.
0-8 баллов	Выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах

	экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.
--	---

Обоснование балльной системы оценки

Балльная структура оценки

Посещение лекций – **0,5 балла за посещение 1 лекционного занятия**

Активная работа на семинарах – **5 баллов (максимальное количество баллов за работу на 1 семинарском занятии)**

Презентация доклад (сообщения) на семинаре- **10 баллов**

Подготовка эссе – **10 баллов**

Подготовка реферата – **15 баллов**

Разбор кейсов – **8 баллов**

Практическое задание – **15 баллов**

Внутрисеместровая аттестация (внутрисеместровое тестирование) – **20 баллов**

Итоговое испытание (зачет/экзамен) – **40 баллов**

Шкала перевода баллов в традиционную шкалу оценки

Трудоемкость каждой учебной дисциплины рассчитывается по формуле: **50 баллов x количество кредитов — это 100%**.

1. Кредит – это единица измерения трудоемкости учебной дисциплины. Балл – это единица оценки качества выполнения работы студентом.

В балльно-рейтинговой системе 1 кредит соответствует 50 баллам.

Для перевода баллов, набранных студентом, в проценты необходимо использовать формулу:

$$z = \frac{100\% * y}{x}, \text{ где}$$

z — сумма набранных баллов студентом (%).

x — трудоемкость каждой учебной дисциплины (балл);

y — сумма набранных баллов студентом (балл).

Экзамен:

- $z > 85\%$ выставляется оценка «5»;
- $65\% < z < 85\%$ выставляется оценка «4»;
- $50\% < z < 65\%$ выставляется оценка «3»;
- $20\% < z < 50\%$ выставляется оценка «2»;
- $z < 20\%$ выставляется оценка «1».

Зачет:

- $z > 50\%$ выставляется оценка «зачет»;
- $z < 50\%$ выставляется оценка «не зачет»;

8. Ресурсное обеспечение:

А. Основная литература.

Валасова, А.В. Менеджмент в социальной сфере / А.В. Валасова. - М. : Лаборатория книги, 2012 - 99 с. - ISBN 978-5-504-00019-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://7biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141442>

Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / ред. Е. И. Холостова. - М. : Дашков и К, 2013 - 300 с. - (Учебные издания для бакалавров).

Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление: Учебное пособие / Сурова Н.Ю. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015 - 415 с

Б. Дополнительная литература.

Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений /Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М. : Дашков и Ко, 2013 - 302 с. – ISBN 978-5-394-02081-0; То же [Электронный ресурс].-URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=:book&id=229292>

Правовое регулирование трудовой миграции: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / [С. А. Акимова и др.]; под ред. А. С. Прудникова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010 – 183 с.

Силин, А. Н. Социальный менеджмент: Словарь-справочник / А. Н. Силин. - М. : Университетская книга, 2009

В. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1 «Теория и практика управления» www.ptpu.ru.

2.Журнал «Эксперт», <http://www.expert.ru>

3 Журнал «Менеджмент в России и за рубежом», <http://dis.ru/manag>

4 Журнал «Директор-Инфо», <http://www.director-info.ru>

5 E-xecutive – сообщество эффективных менеджеров, <http://e-xecutive.ru>

6 АУР.Ру Административно-Управленческий Портал, <http://www.aup.ru>

7 Журнал «Управление персоналом» - <http://www.top-personal.ru/>

8 Библиотека Воеводина - http://enbv.narod.ru/text/Econom/management/uprav_pers/

9 Электронный помощник кадровика <http://www.rhr.ru/index/rule/automation/10106.html>

10 www.rbk.ru.

11 www.siora.ru.

12 www.znaniyum.com

13 www.elibrary.ru

14 www.innovbusiness.ru

15 www.mou-rdu.ru/innovacii.htm

16 «Экономика и жизнь» – www.akdi.ru

17 «Корпоративное управление» – www.cfin.ru

18 «Эксперт» – www.expert.ru

19 «Компания» - www.ko.ru

20 Электронно-правовая система: «Гарант».

21 www.znaniyum.com

Описание материально-технического обеспечения.

Для занятий предусматривается аудитория, позволяющая организовать фронтальное взаимодействие, а также интерактивное взаимодействие в группах и между группами обучающихся, а также современные технические средства обучения (видеопроjectionное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, в зависимости от разрабатываемых проектов может понадобиться интерактивная доска и др.). Для организации самостоятельной работы имеется доступ к Интернет-ресурсам, учебникам и базам данных.

9. Язык преподавания: русский.

10.Автор программы к.псих.н., доц. Ксенофонтова Е.Г.