

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Высшая школа современных социальных наук (факультет)

Утверждаю
Директор

ВШССН (факультета)
МГУ имени М.В.Ломоносова
академик Г.В.Осипов

_____ 20_ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Информационные технологии в менеджменте»
для бакалавров по направлению подготовки:

38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) ОПОП:

«Общий»

Форма обучения: очная

Программа одобрена на заседании Ученого совета ВШССН
2020 года, протокол № 6

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки (специальности) 38.03.02. «Менеджмент» для бакалавров.

ФГОС высшего образования утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. №7.

Год (годы) приема на обучение _____

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к дисциплинам базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы (Б1.ФДв.28). Данная дисциплина предусмотрена учебным планом в 1, 2 семестрах, на 1 курсе.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля) включают в себя освоение следующих дисциплин:

- «основы менеджмента»;
- «теория организации»;
- «психология менеджмента»;

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.

Компетенции выпускников (коды)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с компетенциями
владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1)	Уметь: использовать современные информационные базы данных и технические средства для поиска и анализа нормативно-правовой документации (ОПК-1);
способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);	Знать: современные информационно-коммуникативные технологии в менеджменте (ОПК-4); Уметь: осуществлять деловую коммуникацию посредством использования информационно-коммуникативных систем (ОПК-4);
способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7);	Знать: основы информационно-библиографической культуры; методы защиты корпоративной информации и персональных данных; информационно-коммуникационные технологии и программные продукты в сфере профессиональной деятельности (ОПК-7); Уметь: применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с учётом основных требований информационной безопасности (ОПК-7)

4. Объем дисциплины (модуля) составляет 4 з.е., в том числе 68 академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 76 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

5. Формат обучения: очно.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося (при наличии), часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Современное состояние информационных технологий и их роль в менеджменте	18	4	4	8	Устный опрос, обсуждение докладов, эссе 10
Тема 2. Информационная система как особая информационная технология. Техническое, программное и информационное обеспечение ИС в менеджменте	24	6	6	12	Устный опрос, обсуждение докладов, эссе, 12
Тема 3. Основы управления данными предприятия	24	6	6	12	Устный опрос, обсуждение докладов, эссе 12
Тема 4. Информационные системы в управлении предприятием. Корпоративные информационные системы	24	6	6	12	Устный опрос, обсуждение докладов, эссе 12
Тема 5. Российский рынок программных продуктов, применяемых в системах управления предприятием	24	6	6	12	Устный опрос, обсуждение докладов, эссе, выполнение практических заданий, деловая игра 12
Тема 6. Применение интернет - ресурсов для управления бизнесом	24	6	6	12	Устный опрос, обсуждение докладов, эссе, выполнение практических заданий, деловая игра 12
Промежуточная аттестация					6

ция: экзамен			
Итого	144	68	76

Содержание разделов дисциплины

<p>Тема 1. Современное состояние информационных технологий и их роль в менеджменте</p>	<p>Информация. Виды информации. Информационный продукт. Информационные технологии. Классификация информационных технологий. Сферы использования современных информационных технологий в менеджменте. Цель функционирования информационной технологии. Задачи информационных технологий. Предметные области и компьютерные среды информационных технологий. Основные цели при внедрении современных информационных технологий организации. Роль и место информационных технологий в экономике.</p>
<p>Тема 2. Информационная система как особая информационная технология. Техническое, программное и информационное обеспечение ИС в менеджменте</p>	<p>Информационная система (ИС). Классификация ИС. Структура ИС как совокупность 3-х обеспечивающих подсистем. Функциональная декомпозиция ИС промышленного предприятия. Техническое обеспечение ИС: устройства, реализующие типовые операции обработки данных (вне ПК и на ПК). Программное обеспечение ИС: базовые программные продукты и прикладные программные продукты. Информационное обеспечение ИС: системы классификации и кодирования; унифицированные системы документации; рационализация оборота документов и форм документов; методы создания внутри машинной информационной базы информационной системы.</p>
<p>Тема 3. Основы управления данными предприятия</p>	<p>Виды данных предприятия с семантической точки зрения. Способы организации хранения данных. Структурированные и неструктурированные данные. Противоречивость и избыточных данных. Резервное копирование, разграничение прав доступа централизованное хранение данных. Основные элементы системы хранения данных: накопители информации, серверы, инфраструктуры, обеспечивающей связь между ними, и системы управления. Типы системы хранения данных: дисковые, ленточные (кассетные), флэш. Управление доступом к данным: избирательное управление; мандатное управление; ролевое управление.</p>
<p>Тема 4. Информационные системы в управлении предприятием. Корпоративные информационные системы</p>	<p>Классификация ИС по уровням управления: оперативный, функциональный (тактический), стратегический. Корпоративные информационные системы (КИС): основные функции, используемые программные продукты. Виды КИС: системы управления ресурсами предприятия (ERP); система, направленная (помимо традиционных функций ERP-системы) на выполнение внешних отношений/связей с предприятиями отраслевой специфики (ERP II); системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM); системы управления цепочками поставок (системы управления распределенной логистикой) (SCM); информационные системы управления персоналом (HRM); система управления бизнес-правилами (BRMS); система оптимального регулирования поставки комплектующих в про-</p>

	<p>изводственный процесс путем контроля запасов на складе и самой технологии производства (MRP); автоматизированные системы для управления производственными ресурсами по всему циклу, начиная от закупки сырья и заканчивая отгрузкой товара потребителю (MRPII); маркетинговые информационные системы (МИС). Подсистемы КИС: локальные системы; финансово-управленческие системы; средние интегрированные системы; крупные интегрированные системы. Работа с программой 1С: Предприятие.</p>
<p>Тема 5. Российский рынок программных продуктов, применяемых в системах управления предприятием</p>	<p>Рынок корпоративных информационных систем иностранных производителей: система SAP ERP германской фирмы SAP SE; E-BusinessSuite американской фирмы Oracle; Microsoft Dynamics NAV - датской компании Navision Software A/S для малого и среднего бизнеса и Microsoft Dynamics AX-бизнес-решение для глобальных компаний. Корпоративные системы отечественных производителей: 1С: Предприятие, Галактика, Парус. Планирование и анализ инвестиционной деятельности предприятия: программные продукты инвестиционного проектирования ProjectExpert; Альт-Инвест. Работа с программами Альт-Инвест Сумм 7, Альт-Финансы 2</p>
<p>Тема 6. Применение интернет-ресурсов для управления бизнесом</p>	<p>Ведение бизнеса с помощью информационно-телекоммуникационных технологий (электронный бизнес). Виды электронного бизнеса. Интернет-маркетинг: правило четырех "P" (Product, Price, Promotion, Place). Управление отношениями с потребителями (Customer Relationship Management (CRM) как один из новейших методов маркетинг-менеджмента. Электронная торговля (коммерция). Информационные технологии в электронной коммерции. Основные направления электронной коммерции: "Бизнес - Бизнес" (Business-to-Business -B2B); "Бизнес - Потребитель" (Business-to-Consumer, или Business-to-Customer, или Business-to-Client -B2C); "Потребитель - Бизнес" (Consumer-to-Business - C2B); "Потребитель - Потребитель" (Consumer-to- Consumer - C2C). Электронные торговые площадки - B2B. Три типа площадок: создаваемые поставщиками или продавцами (Supplier-driven, или Seller-driven); покупателями (Buyer-driven); третьей стороной (Third-party-driven).</p>

Планы семинарских занятий:

Занятие 1. Семинар - развернутая беседа на тему: «Тема 1. Современное состояние информационных технологий и их роль в менеджменте».

Цель семинарского занятия: рассмотреть виды и формы информации и информационных технологий, их роль и значение в современном обществе.

Задачи семинарского занятия:

- Ориентироваться в многообразии подходов к определению понятия «информация»;
- Знать основные теории и модели реализации информационных технологий;
- Понимать сущность понятий «информация», «информационная техноло-

гия».

Вопросы для обсуждения:

1. Сравнительный анализ различных трактовок понятия «информация» и «информационная технология».
2. Цели использования информационных технологий в современных организациях.
3. Возможности применения информационных технологий в менеджменте.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить рефераты №№ 1, 2, 3, 4, 5.

Литература основная: №№1, 3.

Литература дополнительная: №№ 3, 4.

Занятие 2. Семинар - развернутая беседа на тему: «Информационная система как особая информационная технология. Техническое, программное и информационное обеспечение ИС в менеджменте»

Цель семинарского занятия: изучить различные виды информационных систем и их основные компоненты.

Задачи семинарского занятия:

- Проанализировать существующие виды информационных систем в организации;
- Выявить различные роли информационных систем и особенности их использования;
- Изучить влияние различных информационных систем на эффективность работы организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Классификации информационных систем.
2. Техническое обеспечение информационных систем.
3. Информационное обеспечение информационных систем.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить рефераты №№ 6, 7, 8.

Литература основная: №№ 2, 5.

Литература дополнительная: №№ 1, 2.

Занятие 3. Семинар – дискуссия на тему: «Основы управления данными предприятия».

Цель семинарского занятия: изучить основные формы организации и хранения данных в компании.

Задачи семинарского занятия:

- Усвоить сущность альтернативных моделей управления данными.
- Выявить особенности различных элементов системы управления данными.

Вопросы для обсуждения:

1. Перечислите основные формы систем управления данными предприятия.
2. Сравните условия выбора предпочтительной формы управления данными предприятия.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить рефераты №№ 9, 10, 11, 12.

Литература основная: №№ 1, 4.

Литература дополнительная: №№ 4, 5.

Занятие 4. Семинар - развернутая беседа на тему: «Информационные системы в управлении предприятием. Корпоративные информационные системы».

Цель семинарского занятия: усвоить основные компоненты корпоративных информационных систем.

Задачи семинарского занятия:

- Рассмотреть различные компоненты корпоративных информационных систем;
- Рассмотреть различные виды автоматизированных систем управления;
- Уметь грамотно работать с одной из разновидностей корпоративных информационных систем.

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте основные виды различных информационных систем управления.
2. В чем заключаются специфические особенности функционирования корпоративных информационных систем?
3. Приведите примеры различных информационных систем управления предприятием.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить рефераты №№ 13, 14, 15, 16.

Литература основная: №№ 2, 3.

Литература дополнительная: №№ 1, 2.

Занятие 5. Семинар – круглый стол: «Российский рынок программных продуктов, применяемых в системах управления предприятием».

Цель семинарского занятия: ознакомиться с основными продуктами отечественного рынка программных продуктов корпоративных информационных систем.

Задачи семинарского занятия:

- Изучить специфические особенности российских корпоративных информационных систем;
- Провести сравнительный анализ российских и зарубежных корпоративных информационных систем;
- Рассмотреть продукты инвестиционного проектирования и их основные составляющие.

Вопросы для обсуждения:

1. Назовите основных игроков на рынке корпоративных информационных систем;
2. Проанализируйте общие и особенные компоненты корпоративных информационных систем различных производителей;
3. Сформулируйте слабые и сильные стороны корпоративной информационной системы на конкретном практическом примере

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить рефераты №№ 17, 18, 19.

Литература основная: №№ 4, 5.

Литература дополнительная: №№ 3, 5.

Занятие 6. Семинар - развернутая беседа на тему: «Применение интернет - ресурсов для управления бизнесом».

Цель семинарского занятия: ознакомиться с некоторыми популярными направлениями электронного бизнеса.

Задачи семинарского занятия:

- проанализировать современную ситуацию и спрогнозировать направления развития электронного бизнеса в России;
- сформулировать специфику взаимоотношений с потребителями и другими компаниями в рамках электронной коммерции;
- рассмотреть различные типы и виды электронных торговых площадок.

Вопросы для обсуждения:

1. Что из себя современные электронные торговые площадки?
2. Назовите основные функции электронного маркетинга.
3. Назовите основные принципы электронной торговли.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить рефераты №№ 20, 21, 22.

Литература основная: №№ 1, 3.

Литература дополнительная: №№ 3, 4.

7. Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)		Виды оценочных средств	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)	
			незачет	зачет
Знать	- современные информационно-коммуникативные технологии в менеджменте (ОПК-4);	Реферат №: 3, 4, 5. Тест №: 1 – 16. Вопросы на семинарских занятиях №: 1, 2. Контрольные вопросы (зачет) №: 1 – 9.	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- основы информационно-библиографической культуры; методы защиты корпоративной информации и персональных данных (ОПК-7);	Реферат №: 1, 2, 6, 7 Вопросы на семинарских занятиях №: 2, 3. Контрольные вопросы (зачет) №: 8 – 21.	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	- информационно-коммуникационные технологии и программные продукты в сфере профессиональной деятельности (ОПК-7);	Реферат №: 8, 9, 11, 21 Вопросы на семинарских занятиях №: 4, 5. Контрольные вопросы (зачет) №: 20 – 30.	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
Уметь	- использовать современные информационные базы данных и технические средства для поиска и анализа нормативно-правовой документации (ОПК-1);	Реферат №: 10, 12, 13 Тест №: 5 – 19. Вопросы на семинарских занятиях №: 5, 6. Контрольные вопросы (зачет) №: 7 – 19.	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение
	- осуществлять деловую коммуникацию посредством использования информационно - коммуникативных систем (ОПК-4);	Реферат №: 14, 16, 17, 22 Тест №: 10 – 19. Вопросы на семинарских занятиях №: 1, 2, 6. Контрольные вопросы (зачет) №: 25 - 30	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение

	- применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с учётом основных требований информационной безопасности (ОПК-7);	Реферат №: 15, 18, 19, 20 Вопросы на семинарских занятиях №: 2, 5, 6. Контрольные вопросы (зачет) №: 7 – 13.	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение
--	---	--	-------------------	-----------------------------------

Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения.

Темы рефератов по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте».

1. Сравнительный анализ трактовки понятия «информация» в различных гуманитарных науках.
2. Основные направления использования информации в менеджменте.
3. Основные разновидности информационных технологий.
4. Применение информационных технологий менеджером современной организации: возможности и ограничения.
5. Зависимость менеджеров современной организации от информации и информационных технологий.
6. Понятие корпоративной информационной системы: основные компоненты и их взаимосвязи.
7. Роль информационных систем в управлении международной компании.
8. Методы оценки эффективности корпоративной информационной системы.
9. Различные модели представления управления данными.
10. Система управления данными: основные компоненты и их связи.
11. Роль систем управления данными в процессе управления организацией.
12. Оценка эффективности системы управления данными организации.
13. Типы и виды корпоративных информационных систем.
14. Основные виды систем управления ресурсами предприятия.
15. Система управления цепочками поставок: возможности и ограничения.
16. Информационная система управления персоналом: основные составляющие.
17. Основные участники мировых участники рынка корпоративных информационных систем.
18. Специфические черты корпоративных информационных систем отечественных производителей.
19. Сравнительный анализ пары корпоративных систем (по согласованию с преподавателем).
20. Электронный бизнес: специфические особенности.
21. Менеджмент в электронном бизнесе: новые проблемы и возможности.
22. Интернет – маркетинг: особенности использования на глобальном и региональном рынках.

Темы эссе по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»:

- 1 Влияние внедрения информационных технологий на систему управления и экономические показатели предприятия (Тема 1).
- 2 Сферы использования современных информационных технологий в менеджменте (Тема 1).
- 3 Информационная система (ИС). Классификация ИС. Структура ИС как совокупность 3-х обеспечивающих подсистем (Тема 2).

- 4 Управление доступом к данным: избирательное; мандатное; ролевое (Тема 3).
- 5 Корпоративные информационные системы (КИС): основные функции, используемые программные продукты (Тема 4).
- 6 Подсистемы КИС: локальные системы; финансово-управленческие системы; средние интегрированные системы; крупные интегрированные системы (Тема 4).
- 7 Программные продукты трех классов, входящие в состав КИС:
- 8 - комплексные системы управления предприятием (автоматизированные информационные системы поддержки принятия управленческих решений);
- 9 - системы электронного документооборота;
- 10 - продукты, позволяющие создавать модели функционирования организации, проводить анализ и оптимизацию ее деятельности (Тема 4).
- 11 Корпоративные системы отечественных производителей: 1С:Предприятие («1С:ERP Управление предприятием»); Галактика-ERP; Парус (Тема 5).
- 12 Планирование и анализ инвестиционной деятельности предприятия: программные продукты инвестиционного проектирования Project Expert; Альт-Инвест (Тема 5).
- 13 Ведение бизнеса с помощью информационно-телекоммуникационных технологий (электронный бизнес). Виды электронного бизнеса (Тема 6).
- 14 Управление отношениями с потребителями (Customer Relationship Management (CRM) как один из новейших методов маркетинг-менеджмента (Тема 6).

Список практических заданий по дисциплине: «Информационные технологии в менеджменте»:

- 1 Информация. Виды информации (Тема 1).
- 2 Информационный продукт (Тема 1).
- 3 Основа технологии типового проектирования ИС (Тема 1).
- 4 Функциональная декомпозиция ИС промышленного предприятия (Тема 2).
- 5 Информационное обеспечение информационной системы (Тема 2).
- 6 Структура информационной системы (Тема 2).
- 7 Способы организации хранения данных (Тема 3).
- 8 Основные элементы системы хранения данных (Тема 3).
- 9 Типы системы хранения данных (Тема 3).
- 10 Виды данных предприятия с семантической точки зрения (Тема 3).
- 11 Структурированные и неструктурированные данные (Тема 3).
- 12 Противоречивость и избыточность данных (Тема 3).
- 13 Виды КИС: системы управления ресурсами предприятия (ERP) (Тема 4).
- 14 Виды КИС: - корпоративная ИС, направленная (помимо традиционных функций ERP-системы) на выполнение внешних отношений/связей с предприятиями отраслевой специфики (ERP II) (Тема 4).
- 15 Виды КИС: системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) (Тема 4).
- 16 Виды КИС: системы управления цепочками поставок (системы управления распределенной логистикой) (SCM) (Тема 4).
- 17 Виды КИС: информационные системы управления персоналом (HRM) (Тема 4).
- 18 Виды КИС: система оптимального регулирования поставки комплектующих в производственный процесс путем контроля запасов на складе и самой технологии производства (MRP) (Тема 4).
- 19 Виды КИС: автоматизированные системы для управления производственными ресурсами по всему циклу, начиная от закупки сырья и заканчивая отгрузкой товара потребителю (MRPII) (Тема 4).
- 20 Виды КИС: система управления бизнес-правилами (BRMS) (Тема 4).
- 21 Виды КИС: маркетинговые информационные системы (МИС) (Тема 4).
- 22 Виды КИС: система управления складом (WMS) (Тема 4).

23 Виды КИС: система управления эффективностью предприятия (СРМ) (Тема 4).

24 Российский рынок корпоративных информационных систем иностранных производителей:

- SAP ERP германской фирмы SAP SE;
- Oracle E-Business Suite американской фирмы Oracle;
- Microsoft Dynamics NAV – датской компании Navision Software A/S для малого и среднего бизнеса и Microsoft Dynamics AX- бизнес-решение для глобальных компаний (Тема 5).

25 Электронные аукционы (Тема 6).

26 Электронные банки (Тема 6).

27 Электронная коммерция (Тема 6).

28 Электронные указатели (Тема 6).

29 Электронное обучение (Тема 6).

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ:

Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»:

Вопрос 1. Разновидность АИС, предназначенная для поиска и выдачи информации по запросу потребителя называется:

1. - автоматизированная система обработки данных
2. (+) автоматизированная информационно-поисковая система
3. - автоматизированная система управления
4. - автоматизированная интеллектуальная информационная система.

Вопрос 2. Информационные системы в XX веке начали использоваться для планирования и моделирования в:

1. - 50-х годах
2. - 60-х годах
3. (+) 70-годах
4. - 80-х годах.

Вопрос 3. Непроверенные сведения фиксируются или собираются внутри организации или из внешнего окружения в процессе:

1. (+) ввода
2. - обработки
3. - обратной связи
4. - вывода.

Вопрос 4. Информационные системы в XX в. развились в изготавливаемые по заказу системы поддержки принятия решений и ранние стратегические системы планирования в:

1. - 50-х годах
2. - 60-х годах
3. - 70-годах
4. (+) 80-х годах

Вопрос 5. Определите соответствие

1. - логический каркас, который автоматически проводит линию рассуждения и который обеспечен правилами заключения и параметрами, вовлеченными в решение —
2. (+) Создатель заключения
3. - правила и заключения, которые используются в принятии решений, – параметры, или факты, необходимые для решения —
4. (+) База знаний

Вопрос 6. Определите соответствие

1. - электронные таблицы, оснащенные несколькими универсальными аналитическими инструментами для обеспечения расчетов конечного пользователя —
2. (+) ограниченные генераторы поддержки принятия решений
3. - программные средства, поддерживающие концептуально полный набор общенаучных методов анализа —
4. (+) развитые генераторы поддержки принятия решений

Вопрос 7. Определите соответствие:

1. - поддерживают применение общенаучных аналитических методов и практически одинаково применимы в самых различных предметных областях и функциях бизнеса —
2. (+) универсальные генераторы поддержки принятия решений
3. - поддерживают специфические методы и модели, созданные теорией и практикой менеджмента в рыночных условиях —
4. (+) специализированные генераторы поддержки принятия решений

Вопрос 8. Лидеры групп программистов и аналитиков, руководителей проекта, менеджеров физических средств, менеджеров передачи данных и глав групп автоматизации делопроизводства являются:

1. - программистами
2. - аналитиками систем
3. (+) менеджерами систем
4. - пользователями систем.

Вопрос 9. Разновидность АИС, предназначенная для генерации новых знаний, не содержащихся в исходных данных в явном виде называется:

1. - автоматизированная система обработки данных
2. - автоматизированная информационно-поисковая система
3. - автоматизированная система управления
4. (+) автоматизированная интеллектуальная информационная система.

Вопрос 10. С точки зрения микроэкономической теории информационные технологии должны следующим образом повлиять на размеры управленческих затрат фирм их использующих:

1. (+) снизить
2. - увеличить
3. - не повлияют.

Вопрос 11. Разновидность АИС, которая характеризуется большим объемом исходных данных и несложностью алгоритмов их обработки называется:

1. (+) автоматизированная система обработки данных
2. - автоматизированная информационно-поисковая система
3. - автоматизированная система управления
4. - автоматизированная интеллектуальная информационная система.

Вопрос 12. Сведения, закреплённые на материальном носителе, в формализованной форме называются:

1. - информация
2. (+) данные
3. - новости
4. - документ

Вопрос 13. Сотрудники информационных систем, разрабатывающие программное обеспечение для компьютера, являются:

1. (+) программистами
2. - аналитиками систем
3. - менеджерами систем
4. - пользователями систем.

Вопрос 14. Информационные системы в XX веке развивались как системы с эксплуатационным уровнем, разработанные для выполнения элементарных операций в:

1. (+) 50-х годах
2. - 60-х годах
3. - 70-годах
4. - 80-х годах

Вопрос 15. Преобразование сведений в форму, удобную для пользователя происходит в процессе:

1. - ввода
2. (+) обработки
3. - обратной связи
4. - вывода

Вопрос 16. Сотрудники информационных систем, осуществляющие связь между группой информационной системы и остальной частью организации являются:

1. - программистами
2. (+) аналитиками систем
3. - менеджерами систем
4. - пользователями систем

Вопрос 17. Типичным вопросом, решаемым системами поддержки принятия решений, заключающимся в нахождении значений входной переменной, которые обеспечивают желаемый конечный результат является:

1. - параметрический анализ
2. - анализ примеров
3. - анализ чувствительности
4. (+) анализ возможностей

Вопрос 18. Деление информационных систем на стратегические, управленческие, знания и эксплуатационные является классификацией по:

1. (+) уровням
2. - функциональным областям
3. - группам пользователей
4. - стоимости

Вопрос 19. С точки зрения микроэкономической теории информационные технологии должны следующим образом повлиять на размеры контрактов фирм, их использующих:

1. (+) снизить
2. - увеличить
3. - не повлияют.

Примерные вопросы к экзамену по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»:

1. Понятие «информации» и ее основные составляющие.
2. Информационная технология и ее основные компоненты.
3. Роль информационных технологий в организации.
4. Значение информационных технологий в управленческой деятельности.
5. Предмет изучения курса "Информационные технологии в менеджменте».
6. Основные методы и средства информационной технологии менеджмента.
7. Система управления экономическим объектом.
8. Информационная система. Классификация информационных систем.
9. Структура информационной системы.
10. Состав и свойства обеспечивающей и функциональных частей автоматизированной информационной системы.
11. Информационный контур организации и информационная система.
12. Управление информационными ресурсами предприятия.
13. Проблемы использования информационных ресурсов предприятия.
14. Фазы стратегического планирования информационных систем.
15. Эргономическое проектирование информационной системы.
16. Конкурентные преимущества ИТ – инноваций.
17. Компоненты единого информационного пространства предприятия.
18. Понятие информационной инфраструктуры.

19. Понятие информационной архитектуры.
20. Основные информационные потоки предприятия как объекта управления.
21. Методы анализа информационных потоков.
22. Основные возможности системы класса MRP II.
23. Основные возможности системы класса ERP.
24. Современные программные продукты, построенные на концепции GroupWare.
25. Библиотека инфраструктуры информационных технологий.
26. Назначение и основные характеристики ИТ обработки данных.
27. Назначение и основные характеристики ИТ управления.
28. ИТ автоматизации офиса.
29. Назначение и основные характеристики ИТ поддержки принятия решений.
30. Назначение и основные характеристики ИТ экспертных систем.

Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа включает: проработку конспекта лекций и учебной литературы, поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, а также выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях.

Одним из важных методов самостоятельной работы студента является работа с научной литературой. При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Основные *приемы* можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамки официальной учебной деятельности и расширяет общую культуру);
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко ос-

новные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);

- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора;
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать);

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того насколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Грамотная работа с научной литературой, предполагает соблюдение ряда правил. Прежде всего, при такой работе необходимо сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути, невозможен формальный, поверхностный подход, механическое заучивание, простое накопление цитат, выдержек. При работе над книгой требуется определенная последовательность.

Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д. Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Важная роль принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее.

В рамках учебной деятельности основным для студентов является изучающее чтение – оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости вновь обратиться к ним.

Одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня их самостоятельной работы, а также на усиление контроля за этой работой является написание реферата.

Целью написания реферата является приобретение навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

Реферат более объемный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную мо-

дель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях.

Регламент озвучивания реферата – 7-10 мин.

Слово "реферат" (от латинского – *referre* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила. Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

После предварительной подготовки следует приступать к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать социальную или политическую проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и социальную значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ.

Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме.

Студент должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и социальную значимость.

Список использованных источников и литературы.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату - максимум пользы для читателя при минимуме информации.

В зависимости от содержания и назначения в учебном процессе рефераты можно подразделить на две основные группы (типы): научно-проблемные и обзорно-информационные.

Научно-проблемный реферат. При написании такого реферата студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории, вопросу (проблеме) по данной изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием.

На основе написанных рефератов возможна организация «круглого стола» студентов данной учебной группы. В таких случаях может быть поставлен доклад студента, ре-

ферат которого преподавателем признан лучшим, с последующим обсуждением проблемы всей группой студентов.

Обзорно-информационный реферат. Разновидностями такого реферата могут быть:

- 1) краткое изложение основных положений той или иной книги, монографии, другого издания (или их частей: разделов, глав и т.д.) как правило, только что опубликованных, содержащих материалы, относящиеся к изучаемой теме по курсу дисциплины. По рефератам, содержание которых может представлять познавательный интерес для других студентов, целесообразно заслушивать в учебных группах сообщения их авторов;
- 2) подбор и краткое изложение содержания статей по определенной проблеме (теме, вопросу), опубликованных в различных журналах за тот или иной период, либо в сборниках («научных трудах», «ученых записках» и т.д.). Такой реферат может рассматриваться и как первоначальный этап в работе по теме курсовой работы.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы.

Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. При оформлении реферата необходимо ориентироваться на правила, установленные для оформления курсовых работ.

Написание реферата и его защита перед преподавателем или группой предполагает, что студент должен знать правила написания и оформления реферата, а также уметь подготовить сообщение по теме своего реферата, быть готовым отвечать на вопросы преподавателя и студентов по содержанию реферата.

Роль студента: написание реферата имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

Критерии оценки:

- актуальность темы;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата требованиям.

Важной частью самостоятельной работы студента является написание эссе.

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедитель-

ным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Стиль отражает особенности личности.

Эссе по содержанию бывают:

- описательные,
- повествовательные,
- рефлексивные,
- критические,
- аналитические,
- литературные и др

Признаки эссе

Можно выделить некоторые общие признаки (особенности) жанра, которые обычно перечисляются в энциклопедиях и словарях:

1. *Небольшой объем.*

Каких-либо жестких границ, не существует. Объем эссе - от трех до семи страниц компьютерного текста.

2. *Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка.*

Тема эссе всегда конкретна. Эссе не может содержать много тем или идей (мыслей). Оно отражает только один вариант, одну мысль. И развивает ее. Это ответ на один вопрос.

3. *Свободная композиция* - важная особенность эссе.

Эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом "Всё наоборот".

4. *Непринужденность повествования.*

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятным, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне строгих построений. Считается, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

5. *Склонность к парадоксам.*

Эссе призвано удивить читателя (слушателя) - это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко является афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, бук-

важно сталкивающееся на первый взгляд бесспорные, но взаимоисключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы.

6. Внутреннее смысловое единство

Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

7. Ориентация на разговорную речь

В то же время необходимо избегать употребления в эссе сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона. Язык, употребляемый при написании эссе, должен восприниматься серьезно. Итак, при написании эссе важно определить (уяснить) его тему, определить желаемый объем и цели каждого параграфа.

Начните с главной идеи или яркой фразы. Задача - сразу захватить внимание читателя (слушателя). Здесь часто применяется сравнительная аллегория, когда неожиданный факт или событие связывается с основной темой.

Правила написания эссе

- Из формальных правил написания эссе можно назвать только одно - наличие заголовка.
- Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.
- Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

Ошибки при написании эссе

1 Плохая проверка.

Не думайте, что можно ограничиться лишь проверкой правописания.

Перечитайте свои эссе и убедитесь в том, что там нет каких-либо двусмысленных выражений, неудачных оборотов и т. д.

2 Утомительные предисловия. Недостаточное количество деталей.

Слишком часто интересное эссе проигрывает в том, что представляет собой перечисление утверждений без иллюстрации их примерами. Для эссе характерны обычные клише: важность усердной работы и упорства, учеба на ошибках и т. д.

3 Многословие.

Эссе ограничены определенным количеством слов, поэтому вам необходимо разумно распорядиться этим объемом. Иногда это означает отказ от каких-то идей или подробностей, особенно, если они уже где-то упоминались или не имеют непосредственного отношения к делу. Такие вещи только отвлекают внимание читателя (слушателя) и затмевают основную тему эссе.

4 Длинные фразы.

Длинные фразы еще не доказывают правоту автора, а короткие предложения часто производят больший эффект. Лучше всего, когда в эссе длинные фразы чередуются с короткими. Не перегружайте эссе.

При написании эссе отбросьте слова из энциклопедий. Неправильное употребление таких слов отвлекает внимание, уменьшает значение эссе.

Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения

Для подготовки к контрольным работам и тестам студентов рекомендуется:

Самостоятельно дать письменный ответ на вопрос, рассматриваемый в рамках учебной дисциплины. Содержание ответа на поставленный вопрос включает: знание теории, выделение актуальных проблем данной темы в сфере общественной жизни.

Качество письменной работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько самостоятельно и правильно студент раскрывает содержание главных вопросов темы, использует знание рекомендованных к теме первоисточников. При изложении материала следует стремиться к тому, чтобы каждое теоретическое положение было убедительно аргументировано и всесторонне обосновано, а также подкреплено практическим материалом.

Ключевым моментов в облегчении подготовки к **контрольным работам и тестам** является активная работа студентов на занятиях (внимательное прослушивание и тщательное конспектирование лекций, активное участие в практических занятиях) и регулярное повторение материала и выполнение домашних заданий. В таком случае требуется минимальная подготовка, заключающаяся в повторении и закреплении уже освоенного материала.

Устный опрос (По всем разделам дисциплины).

Преподаватель ставит студентам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

Критерии ответов студентам во время устного опроса:

5 баллов	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемые решения, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
3-4 балла	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность к самостоятельной работе.
1-2 балла	Студент демонстрирует фрагментарное знание основной теории. На занятиях ведет себя пассивно.
0 баллов	Студент не участвует в работе.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Критерии оценки презентации доклада (сообщения): Презентация доклада (сообщения) на семинаре

9-10 баллов	Студент активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием современной экономической литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
7-8 баллов	Студент занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и

	стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.
5-6 баллов	Студент слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
менее 5 баллов	Студент не подготовил презентацию или она не отвечает критериям качества

Критерии оценки подготовленного эссе:

9-10 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
7-8 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно.
5-6 баллов	Присутствует нарушение структуры эссе. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки
менее 5 баллов	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом.

Критерии оценки подготовленного реферата:

11-15 баллов	Реферат логически выстроен и содержание излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, отсутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
6-10 баллов	В реферате не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует отдельную специализированную лексику, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, однако присутствуют отдельные незначительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
1-5 баллов	В реферате полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует отдельную специализированную лексику, допускает от-

	дельные, но значительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют недостаточно обоснованные выводы.
менее 1 балла	Реферат содержит бессистемно представленный текст. Студент не ориентируется в источниках, не использует специализированную лексику, допускает большое количество значительных орфографических, пунктуационных, стилистических, фактических ошибок. Текст реферата несамостоятельный, вторичный, отсутствуют выводы.

Критерии выполнения разбора кейса:

11-15 баллов	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу
6-10 баллов	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе.
1-5 баллов	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы.
менее 1 балла	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы

Круглый стол

Концепция круглого стола: на обсуждения приглашаются специалисты (преподаватели, занимающиеся данной проблематикой, специалисты исследовательских центров и т.д.), внутри группы студентов выбирается модератор, который будет организовывать дискуссию.

Остальные студенты становятся участниками круглого стола. Начинается круглый стол с выступления преподавателя и приглашенных участников, затем сообщения делают участники семинара (мини-выступления по 5-7 мин.). Участники излагают собственную точку зрения на современные проблемы, возникающие в сфере делового общения, аргументируют свою позицию, задают вопросы коллегам, коллективно обсуждают пути решения данных проблем. Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии выступлений студентов во время проведения «Круглого стола»:

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к
----------	---

	круглому столу дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание иностранных и отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры
1-2 балла	Выставляется студенту, если он неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Развернутая беседа

Концепция развернутой беседы: предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана, занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в развернутой беседе:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, подобрал статистический материал, подтверждающий его позицию, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры из практики разрешения проблем в разных странах, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал;
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо ло-

	гически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.
--	--

Дискуссия

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в дискуссии

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к дискуссии дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры, подтверждающих позицию, демонстрирует знание российской и зарубежной практики по решению обозначенных проблем, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Деловая игра

Ожидаемые результаты: научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и умения, которые потребуются для успешной реализации делового общения.

Критерии оценки участия студента в деловой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры продемонстрировал навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения. Проявил гибкость и креативность мышления, способность критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения, не смог критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.

«Мозговой штурм»

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов обсуждать спорные/ дискуссионные вопросы; повысить мотивацию неактивных студентов; сформировать банк идей для последующей работы, обсуждения

Критерии оценки участия студента в «мозговом штурме»

1-2 балла	Выставляется студенту, если он активно участвовал в мозговом штурме, в проведении и оценке результатов;
0 баллов	Выставляется студенту, если он не проявил активности в проведении и оценке результатов мозгового штурма.

Ролевая игра

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и характеристики, которые были приобретены ими в ходе освоения учебной дисциплины.

Критерии оценки участия студента в ролевой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы, продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность отобрать необходимый материал, провести сравнительный анализ предложенных концепций и достойно отстоять выбранную позицию
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы в области социологии рождаемости, не смог критически осмыслить поставленную проблему и отобрать необходимый материал.

Коллоквиум

Коллоквиум представляет собой разновидность опроса студентов по пройденной проблематике, в центре которого стоят вопросы, задаваемые преподавателем. Преподаватель формулирует вопрос к одному из студентов, он дает свой ответ, затем остальные студенты имеют возможность дополнить ответ данного студента. Вопросы преподавателя могут вытекать один из другого, быть взаимосвязанными, наводящими, и т.п.

Критерии оценки участия студента в коллоквиуме:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, хорошо логически выстраивает ответ, приводит адекватные примеры, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию.
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал.
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически

	верно выстраивает и презентует материал.
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Критерии оценки ответов на вопросы зачета:

40 баллов за вопрос	Выставляется студенту, если он обнаруживает всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; способен творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеет понятийным аппаратом дисциплины; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из социальной практики
менее 40 баллов	Выставляется студенту, если он обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопрос билета; демонстрирует незнание теории и практики социологии глобализации.

Критерии оценки ответов на вопросы экзамена:

29-40 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
19-28 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.
9-18 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в отве-

	тах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.
0-8 баллов	Выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.

Обоснование балльной системы оценки

Балльная структура оценки

Посещение лекций – **0,5 балла за посещение 1 лекционного занятия**

Активная работа на семинарах – **5 баллов (максимальное количество баллов за работу на 1 семинарском занятии)**

Презентация доклад (сообщения) на семинаре- **10 баллов**

Подготовка эссе – **10 баллов**

Подготовка реферата – **15 баллов**

Разбор кейсов – **8 баллов**

Практическое задание – **15 баллов**

Внутрисеместровая аттестация (внутрисеместровое тестирование) – 20 баллов

Итоговое испытание (зачет/экзамен) – 40 баллов

Шкала перевода баллов в традиционную шкалу оценки

Трудоемкость каждой учебной дисциплины рассчитывается по формуле: **50 баллов x количество кредитов — это 100%**.

1. Кредит – это единица измерения трудоемкости учебной дисциплины. Балл – это единица оценки качества выполнения работы студентом.

В балльно-рейтинговой системе 1 кредит соответствует 50 баллам.

Для перевода баллов, набранных студентом, в проценты необходимо использовать формулу:

$$z = \frac{100\% * y}{x}, \text{ где}$$

z — сумма набранных баллов студентом (%).

x — трудоемкость каждой учебной дисциплины (балл);

y — сумма набранных баллов студентом (балл).

Экзамен:

- $z > 85\%$ выставляется оценка «5»;
- $65\% < z < 85\%$ выставляется оценка «4»;
- $50\% < z < 65\%$ выставляется оценка «3»;
- $20\% < z < 50\%$ выставляется оценка «2»;
- $z < 20\%$ выставляется оценка «1».

Зачет:

- $z > 50\%$ выставляется оценка «зачет»;
- $z < 50\%$ выставляется оценка «не зачет»;

8. Ресурсное обеспечение:

А. Основная литература.

1. Акимова Е.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Экономические информационные системы: учебное пособие / Акимова Е.В., Акимов Д.А., Катунцов Е.В., Маховиков А.Б.—С.: Вузовское образование, 2016 172 с. <http://www.iprbookshop.ru/47675>.
2. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте: практикум / Бурняшов Б.А.— С.: Вузовское образование, 2015 88 с. <http://www.iprbookshop.ru/33674>.
3. Карпузова В.И., Скрипченко Э.Н., Чернышева К.В., Карпузова Н.В. Информационные технологии в менеджменте. Учебное пособие. М., Вузовский учебник, 2014.
4. Крахин А.В. Информационные технологии в PR – менеджменте. Учебное пособие. М., Флинта, 2021.
5. Плахотникова М.А., Вертакова Ю.В. Информационные технологии в менеджменте. М., Юрайт, 2019.

Б. Дополнительная литература.

1. Акимова Е.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Техническое и программное обеспечение: учебное пособие / Акимова Е.В., Акимов Д.А., Катунцов Е.В., Маховиков А.Б.— С.: Вузовское образование, 2016 190 с. <http://www.iprbookshop.ru/47673>.
2. Акимова Е.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Проектирование информационных систем: учебное пособие / Акимова Е.В., Акимов Д.А., Катунцов Е.В., Маховиков А.Б.— С.: Вузовское образование, 2016 178 с. <http://www.iprbookshop.ru/47671>.
3. Информационные ресурсы и технологии в финансовом менеджменте. Учебник / под ред. Г.А. Титоренко, И.Я. Лукасевича. М., Юнити – Дана, 2022.
4. Крахин А.В. Информационные технологии системы управленческой деятельности. Учебно – практическое пособие. М., Флинта, 2021.
5. Страхов О.А., Страхов А.Ф. Особенности применения информационных технологий на стадиях жизненного цикла сложных технических систем. М., Синергия., 2017.

В. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrar.ru/>.
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная Библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ЧОУ ВО АУП.
5. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
6. СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru/>.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для занятий предусматривается аудитория, позволяющая организовать фронтальное взаимодействие, а также интерактивное взаимодействие в группах и между группами обучающихся, а также современные технические средства обучения (видеопроекционное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, в зависимости от разрабатываемых проектов может понадобиться интерактивная доска и др.). Для организации самостоятельной работы имеется доступ к Интернет-ресурсам, учебникам и базам данных.

9. Язык преподавания: русский.

10. Преподаватели:

11. Автор программы: главный специалист Владимиров А.В.