

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Высшая школа современных социальных наук (факультет)

Утверждаю

Директор

ВШССН (факультета)

МГУ имени М.В.Ломоносова

академик Г.В.Осипов

_____ 20__ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Система сбалансированных показателей деятельности компаний»
для магистров по направлению подготовки:

38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) подготовки:

«Корпоративный менеджмент»

Форма обучения: очная

Программа одобрена на заседании Ученого совета ВШССН
2020 года, протокол № 6

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки (специальности) 38.04.02. «Менеджмент» (уровень магистратуры), утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В. Ломоносова от 27 июня 2011 года, протокол № 3, введен в действие приказом ректора МГУ имени М.В. Ломоносова от 22 июля 2011 года № 729.

Год (годы) приема на обучение _____

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО: относится к дисциплинам вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы (Б1.ФДв.28). Данная дисциплина предусмотрена учебным планом в 2 семестре, на 1 курсе.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля) включают в себя освоение следующих дисциплин:

- «Логистика»
- «Финансовый менеджмент»
- «Управление операциями»

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции выпускников (коды)	Планируемые результаты обучения по дисциплине «Система сбалансированных показателей деятельности компаний», соотнесенные с компетенциями
ОПК-5: способность решать профессиональные задачи на основе знания экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	<ul style="list-style-type: none"> - Знать современные технологии экономической и управленческой теории для решения задач профессиональной деятельности. - Уметь критически анализировать, отбирать и алгоритмизировать информацию для решения системных управленческих задач. - Владеть техниками решения стандартных задач профессиональной и управленческой деятельности, учитывая требования информационной безопасности.
ПК-1: способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	<ul style="list-style-type: none"> - Знать основные положения системного анализа. - Уметь применять методы системного анализа для управления социальными системами различной природы и назначения. - Владеть навыками выделения ключевых показателей, параметров и индикаторов для управления социальными системами.
СПК-4: способность координировать и оценивать эффективность деятельности различных подразделений корпорации	<ul style="list-style-type: none"> - Знать основные экономические и финансовые показатели компании и их взаимосвязи. - Уметь анализировать системы сбалансированных показателей различных компаний с целью их оптимизации. - Владеть навыками составления системы сбалансированных показателей предприятия.

СПК-5: способность формировать систему взаимодействия с государственными и общественными организациями, развивать корпоративную социальную ответственность	<ul style="list-style-type: none"> - Знать систему основных экономических и финансовых показателей организации и ее ключевые составляющие. - Уметь анализировать различные системы финансово-экономических показателей компании. - Владеть инструментами проведения анализа экономических и финансовых составляющих организации.
СПК-6: владение инструментами проведения корпоративной отчетности, оценки правильности и адекватности предоставляемой корпоративной информации, регулирования информационной прозрачности компании с целью увеличения инвестиционной привлекательности	<ul style="list-style-type: none"> - Знать основы системного анализа и экономической теории. - Уметь анализировать содержание корпоративной отчетности компаний различных отраслей. - Владеть инструментами сравнительного анализа для оценки инвестиционной привлекательности конкретной компании.

4. Объем дисциплины (модуля) составляет 3 з.е., в том числе 54 академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 54 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

5. Формат обучения: очно.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	Всего (часы)	В том числе		
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы		Самостоятельная работа обучающегося (при наличии), часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	
Тема 1: Введение в систему сбалансированных показателей	24	6	8	Самостоятельное изучение литературы: 10
Тема 2: Разработка системы сбалансированных показателей	28	8	6	Практические задания и проекты: 14
Тема 3: Использование системы сбалансированных	20	6	8	Самостоятельное выполнение заданий и анализ кейсов: 16

показателей в управлении				
Тема 4: Оценка эффективности и улучшение системы	22	6	6	Подготовка к экзамену и выполнение проекта: 10
Промежуточная аттестация				
Итого	108			54

Содержание разделов дисциплины

Тема 1: Введение в систему сбалансированных показателей

1.1. Введение в стратегическое управление и необходимость системы сбалансированных показателей (ССП).

- История и развитие ССП.
- Роль ССП в стратегическом управлении.
- Основные компоненты и перспективы ССП.

1.2. Ключевые понятия и принципы ССП.

- Стратегические цели и ключевые показатели (KPI).

Тема 2: Разработка системы сбалансированных показателей

2.1. Определение стратегических целей и ключевых показателей.

- Методы определения стратегических целей.
- Выбор и формулирование KPI.

2.2. Перспективы ССП.

- Финансовая перспектива: меры финансовой производительности.
- Клиентская перспектива: удовлетворенность клиентов и меры качества обслуживания.
- Внутренняя перспектива: улучшение внутренних процессов.
- Обучение и развитие персонала.

Тема 3: Использование системы сбалансированных показателей в управлении

3.1. Анализ и интерпретация показателей.

- Методы анализа финансовых показателей.
- Сравнение и интерпретация KPI.

3.2. Оценка эффективности стратегии.

- Использование ССП для оценки выполнения стратегии.
- Определение корректирующих действий.

3.3. Применение ССП в практических ситуациях.

- Анализ кейсов и решение бизнес-проблем с использованием ССП.
- Разработка стратегии на основе ССП.

Тема 4: Оценка эффективности и улучшение системы

Форма промежуточной аттестации 4

4.1. Оценка производительности ССП.

- Методы оценки эффективности ССП.
- Выявление проблемных мест.

4.2. Улучшение ССП.

- Корректировка и оптимизация системы.
- Процесс улучшения ССП на основе анализа результатов.

4.3. Подготовка к экзамену и выполнение проекта.

- Подготовка к экзаменационной сессии.

- Выполнение практического проекта по созданию или улучшению ССП в реальной компании.

Планы семинарских занятий

Семинар 1: Введение в систему сбалансированных показателей (Цель: Ознакомление с основами ССП)

Цель семинарского занятия: Понимание основных концепций и принципов системы сбалансированных показателей.

Задачи:

1. Обсуждение истории и эволюции ССП.
2. Рассмотрение роли ССП в стратегическом управлении.
3. Обсуждение компонентов и перспектив ССП.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие основные компоненты входят в систему сбалансированных показателей?

Задания для самостоятельной работы:

- Прочитать главу из учебника о ССП.
- Выбрать компанию и попытаться определить ее стратегические цели и КРІ.

Семинар 2: Разработка системы сбалансированных показателей (Цель: Навыки разработки ССП)

Цель семинарского занятия: Освоение методов формулировки стратегических целей и ключевых показателей.

Задачи:

1. Обсуждение методов определения стратегических целей.
2. Практические упражнения по выбору КРІ для разных видов организаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие методы можно использовать для определения ключевых показателей?
2. Какие факторы следует учитывать при выборе КРІ для конкретной организации?

Задания для самостоятельной работы:

- Выбрать организацию и разработать ее систему сбалансированных показателей.

Семинар 3: Использование системы сбалансированных показателей в управлении (Цель: Понимание применения ССП на практике)

Цель семинарского занятия: Освоение методов анализа и оценки эффективности ССП.

Задачи:

1. Обсуждение методов анализа показателей внутри ССП.
2. Анализ кейсов, связанных с использованием ССП в организациях.

Вопросы для обсуждения:

1. Каким образом можно использовать ССП для оценки эффективности стратегии?
2. Какие проблемы могут возникнуть при внедрении ССП в компанию?

Задания для самостоятельной работы:

- Проанализировать кейс, в котором ССП сыграли важную роль, и подготовить отчет.

Семинар 4: Оценка эффективности и улучшение системы (Цель: Навыки оценки и улучшения ССП)

Цель семинарского занятия: Оценка производительности ССП и методы улучшения системы.

Задачи:

1. Обсуждение методов оценки эффективности ССП.
2. Практические упражнения по корректировке и оптимизации системы.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие методы могут быть использованы для оценки производительности ССП?
2. Какие шаги можно предпринять для улучшения системы в организации?

Задания для самостоятельной работы:

- Выполнение практического проекта по улучшению ССП в выбранной компании.

Семинар 5: Подготовка к экзамену и обсуждение проектов (Цель: Подготовка к завершающей аттестации)

Цель семинарского занятия: Подготовка к экзамену и обсуждение практических проектов.

Задачи:

1. Обсуждение ключевых тем для подготовки к экзамену.
2. Презентация и обсуждение проектов учащихся.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие уроки можно извлечь из выполненных практических проектов?

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовка к экзамену.
- Подготовка презентаций для обсуждения на семинаре.

7. Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Виды оценочных средств	Шкала и критерии оценивания результата обучения	Незачет	Зачет
Знать - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации (ОК-4):	Рефераты №: 1, 2, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 20, 25, 29 Эссе №: 1-15 Тест №: 1, 5, 11, 15, 20 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 3, 4, 5, 6, 7, 10 Контрольные вопросы (зачет) №: 2, 3, 4, 6 - 14, 16, 20, 28, 30	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
Знать - функции и принципы общения (ОК-5):	Рефераты №: 1, 2, 10, 13, 29, 30 Эссе №: 1-15 Тест №: 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10, 15 Практические задания 1-6 Вопросы на семинарских занятиях №: 3, 4, 5, 6, 7, 10 Контрольные вопросы (зачет) №: 1, 2, 3, 15	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
Уметь - применять Систему сбалансированных показателей (ССП) для анализа бизнес-процессов (ОПК-5):	Рефераты №: 4, 8, 14, 18, 22, 27 Эссе №: 16-30 Тест №: 12, 16 Практические задания 7-10 Вопросы на семинарских занятиях №: 8, 12 Контрольные вопросы (зачет) №: 5, 10, 18, 22, 27	Неумение применять ССП для анализа бизнес-процессов	Умение применять ССП для анализа бизнес-процессов
Уметь - выбирать и обосновывать ключевые показатели производительности (KPI) (УК-1):	Рефераты №: 15, 17, 21, 24, 28 Эссе №: 31-45 Тест №: 25, 30 Практические задания 11-14 Вопросы на семинарских занятиях №: 13, 16 Контрольные вопросы (зачет) №: 21, 24, 31, 35, 40	Неумение выбирать и обосновывать KPI	Умение выбирать и обосновывать KPI
Владеть - анализировать финансовую производительность с использованием	Рефераты №: 16, 19, 23, 26 Эссе №: 46-60 Тест №: 21, 26 Практические задания 15-18 Вопросы на семинарских	Неумение анализировать финансовую производительность с использованием	Умение анализировать финансовую производительность с использованием

ССП (СПК-4):	занятиях №: 17, 20 Контрольные вопросы (зачет) №: 25, 28, 36, 45, 50	ССП	ССП
Владеть - оценивать эффективность стратегического управления с применением ССП (СПК-6):	Рефераты №: 30, 35, 40, 50, 60 Эссе №: 61-75 Тест №: 35, 40 Практические задания 19-22 Вопросы на семинарских занятиях №: 25, 30 Контрольные вопросы (зачет) №: 55, 60, 65, 70, 75	Неумение оценивать эффективность стратегического управления с применением ССП	Умение оценивать эффективность стратегического управления с применением ССП

Темы рефератов по дисциплине

1. Роль системы сбалансированных показателей в управлении эффективностью компании.
2. Применение ССП для измерения финансовой устойчивости организации.
3. Влияние ССП на принятие стратегических решений в компании.
4. Сравнение системы сбалансированных показателей с другими методами управления бизнесом.
5. Разработка и внедрение ССП: опыт и проблемы.
6. Использование ССП на российских предприятиях в современных условиях.
7. ССП как инструмент стратегического управления.
8. Роль ССП в управлении человеческими ресурсами и мотивацией персонала.
9. ССП в малом бизнесе: особенности и практические аспекты.
10. Этика и социальная ответственность в контексте системы сбалансированных показателей.

Темы эссе по дисциплине

1. Сбалансированные показатели и стратегическое управление: основные аспекты.
2. Эффективность системы сбалансированных показателей в современном бизнесе.
3. Сравнительный анализ системы сбалансированных показателей и ключевых показателей производительности.
4. Внедрение ССП: проблемные аспекты и практический опыт.
5. Роль ССП в управлении инновациями и развитием компании.
6. Система сбалансированных показателей и управление человеческими ресурсами.
7. Критический взгляд на эффективность ССП в малом бизнесе.
8. Построение личной системы сбалансированных показателей.
9. Измерение финансовой устойчивости: роль ССП.
10. ССП как инструмент управления.

Практические задания по дисциплине

1. Разработка собственной системы сбалансированных показателей для вымышленной компании.
2. Анализ финансовых показателей реальной компании с использованием ССП.
3. Оценка эффективности стратегического плана с помощью системы сбалансированных показателей.
4. Разработка плана действий по улучшению показателей производительности компании на основе ССП.

5. Интервью с представителем компании, успешно применяющей ССП, и анализ ее опыта.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

СТУДЕНТОВ:

Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации

1. Что представляют собой ключевые показатели производительности (KPI) в системе сбалансированных показателей?
- а) Финансовые индикаторы
 - б) Метрики клиентской удовлетворенности
 - с) Оценка сотрудников
 - d) Все вышеуказанные
- (Правильный ответ: d)
2. Какой из следующих аспектов НЕ является частью ССП?
- а) Финансовая производительность
 - б) Внутренние процессы
 - с) Удовлетворенность клиентов
 - d) Социальная ответственность
- (Правильный ответ: d)
3. Что означает аспект «Финансовая производительность» в ССП?
- а) Повышение клиентской удовлетворенности
 - б) Максимизация прибыли и увеличение акционерной стоимости
 - с) Снижение числа внутренних процессов
 - d) Развитие корпоративной культуры
- (Правильный ответ: б)
4. Какой из следующих шагов НЕ является частью процесса разработки системы сбалансированных показателей?
- а) Определение стратегических целей
 - б) Выбор ключевых показателей производительности
 - с) Сбор данных о конкурентах
 - d) Оценка текущего состояния
- (Правильный ответ: с)
5. Какая из нижеперечисленных метрик относится к аспекту «Внутренние процессы» в ССП?
- а) Чистая прибыль
 - б) Время выполнения заказа
 - с) Доля рынка
 - d) Уровень удовлетворенности клиентов
- (Правильный ответ: б)
6. Какие из следующих утверждений верны относительно ССП?
- а) ССП оценивают только финансовую производительность компании.
 - б) ССП помогают оценивать производительность компании с разных точек зрения.
 - с) ССП не имеют отношения к стратегическому управлению.
 - d) ССП применяются только в крупных компаниях.

(Правильный ответ: b)

7. Какие из перечисленных метрик могут быть частью аспекта "Удовлетворенность клиентов" в ССП?

- а) Чистая прибыль и рентабельность
- б) Доля рынка и уровень удовлетворенности клиентов
- с) Процент отказов в заказах и время доставки
- d) Количество сотрудников и структура организации

(Правильный ответ: b)

8. Какой из следующих показателей является финансовым индикатором в ССП?

- а) Процент выполненных заказов в срок
- б) Операционная прибыль
- с) Уровень удовлетворенности сотрудников
- d) Количество новых клиентов

(Правильный ответ: b)

9. Какой из следующих аспектов включает оценку ССП?

- а) Баланс между финансовыми и нефинансовыми показателями
- б) Исключительно финансовые метрики
- с) Количество проданных товаров
- d) Чистая прибыль

(Правильный ответ: a)

10. Какие из перечисленных факторов могут влиять на успешное внедрение ССП в организации?

- а) Отсутствие стратегии компании
- б) Недостаточное участие руководства
- с) Низкий уровень конкуренции на рынке
- d) Высокий уровень обучения сотрудников

(Правильный ответ: b, d)

11. Что означает аббревиатура "КРІ"?

- а) Ключевой показатель инвестиций
- б) Критический параметр инноваций
- с) Ключевой показатель производительности
- d) Комплексный процесс индексации

(Правильный ответ: с)

12. Какая из нижеперечисленных задач НЕ относится к ССП?

- а) Оценка эффективности бизнес-процессов
- б) Подготовка бухгалтерских отчетов
- с) Определение стратегических целей
- d) Оценка клиентской удовлетворенности

(Правильный ответ: b)

13. Что представляют собой "Ключевые показатели производительности" (КРІ)?

- а) Простые задания для сотрудников
- б) Метрики и показатели, используемые для оценки достижения целей
- с) Случайные числа, не имеющие отношения к бизнесу
- d) Индексы, определяющие качество продукции

(Правильный ответ: b)

14. Какое из следующих утверждений о ССП является верным?

- а) ССП не применяются в некоммерческих организациях.
- б) ССП ориентированы исключительно на внешних клиентов.
- с) ССП используются для измерения производительности только сотрудников.
- д) ССП могут быть применимы в разных типах организаций, включая некоммерческие и государственные.

(Правильный ответ: д)

15. Какие из нижеперечисленных аспектов ССП относятся к "Удовлетворенности клиентов"?

- а) Процент выполненных заказов в срок
- б) Чистая прибыль
- с) Доля рынка
- д) Количество сотрудников

(Правильный ответ: а, с)

16. Какой из следующих факторов НЕ является одной из перспектив развития ССП в будущем?

- а) Интеграция с искусственным интеллектом и аналитикой данных
- б) Расширение использования ССП в некоммерческом секторе
- с) Уменьшение роли ССП в стратегическом управлении
- д) Большее внимание к нефинансовым показателям

(Правильный ответ: с)

17. Какие из нижеперечисленных аспектов ССП относятся к "Финансовой производительности"?

- а) Доля рынка
- б) Операционная прибыль
- с) Время выполнения заказов
- д) Количество новых клиентов

(Правильный ответ: б)

18. Какой из нижеперечисленных показателей может быть частью аспекта "Внутренние процессы" в ССП?

- а) Чистая прибыль
- б) Время доставки товаров
- с) Доля рынка
- д) Количество сотрудников

(Правильный ответ: б)

19. Какие из следующих аспектов включаются в ССП?

- а) Финансовая производительность и удовлетворенность клиентов
- б) Уровень образования сотрудников и цвет стен в офисе
- с) Длина рабочей недели и количество солнечных дней в году
- д) Возраст сотрудников и их хобби

(Правильный ответ: а)

20. Какие из следующих утверждений верны относительно ССП?

- а) ССП оценивают только финансовую производительность компании.
- б) ССП помогают оценивать производительность компании с разных точек зрения.
- с) ССП не имеют отношения к стратегическому управлению.
- д) ССП применяются только в крупных компаниях.

(Правильный ответ: б)

Примерные вопросы к итоговой аттестации по дисциплине

1. Что такое Система сбалансированных показателей (ССП) и какие цели она помогает достигнуть в организации?
2. Какие основные компоненты включает в себя ССП и как они связаны между собой?
3. Какие категории ключевых показателей производительности (KPI) можно использовать в ССП, и как они отличаются друг от друга?
4. Каким образом ССП помогает оценить производительность компании с учетом как финансовых, так и нефинансовых аспектов?
5. Почему баланс между финансовыми и нефинансовыми показателями важен в ССП и стратегическом управлении?
6. Какие этапы включает процесс разработки и внедрения ССП в организации?
7. Каким образом выбираются ключевые показатели производительности для конкретной компании? Какие критерии учитываются при выборе KPI?
8. Как ССП способствует улучшению коммуникации и выравниванию интересов внутри организации?
9. Какие преимущества и недостатки существуют при применении ССП в сравнении с другими методами оценки производительности?
10. Какие проблемы и препятствия могут возникнуть при внедрении и использовании ССП в организации, и как их можно преодолеть?
11. Каким образом ССП может использоваться для управления человеческими ресурсами и мотивации персонала?
12. Предоставить конкретный кейс успешной реализации ССП в известной компании и объяснить, какие результаты были достигнуты?
13. Как ССП может помочь организации управлять рисками и выявлять проблемы в операционных процессах?
14. Какие тенденции и перспективы развития ССП можно выделить для будущего?
15. Каким образом ССП связана с процессом стратегического управления, и как она помогает организации достичь своих стратегических целей?

Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа включает: проработку конспекта лекций и учебной литературы, поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, а также выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях.

Одним из важных методов самостоятельной работы студента является работа с научной литературой. При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Основные *приемы* можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамки официальной учебной деятельности и расширяет общую культуру);
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);
- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора;
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать);

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того насколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Грамотная работа с научной литературой, предполагает соблюдение ряда правил. Прежде всего, при такой работе необходимо сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути, невозможен формальный, поверхностный подход, механическое заучивание, простое накопление цитат, выдержек. При работе над книгой требуется определенная последовательность.

Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д. Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Важная роль принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее.

В рамках учебной деятельности основным для студентов является изучающее чтение – оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении,

сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости вновь обратиться к ним.

Одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня их самостоятельной работы, а также на усиление контроля за этой работой является написание реферата.

Целью написания реферата является приобретение навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

Реферат более объемный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях.

Регламент озвучивания реферата – 7-10 мин.

Слово "реферат" (от латинского – *referre* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила. Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

После предварительной подготовки следует приступать к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать социальную или политическую проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и социальную значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ.

Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме.

Студент должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и социальную значимость.

Список использованных источников и литературы.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату - максимум пользы для читателя при минимуме информации.

В зависимости от содержания и назначения в учебном процессе рефераты можно подразделить на две основные группы (типы): научно-проблемные и обзорно-информационные.

Научно-проблемный реферат. При написании такого реферата студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории, вопросу (проблеме) по данной изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием.

На основе написанных рефератов возможна организация «круглого стола» студентов данной учебной группы. В таких случаях может быть поставлен доклад студента, реферат которого преподавателем признан лучшим, с последующим обсуждением проблемы всей группой студентов.

Обзорно-информационный реферат. Разновидностями такого реферата могут быть:

- 1) краткое изложение основных положений той или иной книги, монографии, другого издания (или их частей: разделов, глав и т.д.) как правило, только что опубликованных, содержащих материалы, относящиеся к изучаемой теме по курсу дисциплины. По рефератам, содержание которых может представлять познавательный интерес для других студентов, целесообразно заслушивать в учебных группах сообщения их авторов;
- 2) подбор и краткое изложение содержания статей по определенной проблеме (теме, вопросу), опубликованных в различных журналах за тот или иной период, либо в сборниках («научных трудах», «ученых записках» и т.д.). Такой реферат может рассматриваться и как первоначальный этап в работе по теме курсовой работы.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы.

Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. При оформлении реферата необходимо ориентироваться на правила, установленные для оформления курсовых работ.

Написание реферата и его защита перед преподавателем или группой предполагает, что студент должен знать правила написания и оформления реферата, а также уметь подготовить сообщение по теме своего реферата, быть готовым отвечать на вопросы преподавателя и студентов по содержанию реферата.

Роль студента: написание реферата имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

Критерии оценки:

- актуальность темы;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата требованиям.

Важной частью самостоятельной работы студента является написание эссе.

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или

вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Стиль отражает особенности личности.

Эссе по содержанию бывают:

- описательные,
- повествовательные,
- рефлексивные,
- критические,
- аналитические,
- литературные и др

Признаки эссе

Можно выделить некоторые общие признаки (особенности) жанра, которые обычно перечисляются в энциклопедиях и словарях:

1. *Небольшой объем.*

Каких-либо жестких границ, не существует. Объем эссе - от трех до семи страниц компьютерного текста.

2. *Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка.*

Тема эссе всегда конкретна. Эссе не может содержать много тем или идей (мыслей). Оно отражает только один вариант, одну мысль. И развивает ее. Это ответ на один вопрос.

3. *Свободная композиция* - важная особенность эссе.

Эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом "Всё наоборот".

4. *Непринужденность повествования.*

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятным, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне строгих построений. Считается, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

5. *Склонность к парадоксам.*

Эссе призвано удивить читателя (слушателя) - это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко является афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее на первый взгляд бесспорные, но взаимоисключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы.

6. *Внутреннее смысловое единство*

Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

7. *Ориентация на разговорную речь*

В то же время необходимо избегать употребления в эссе сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона. Язык, употребляемый при написании эссе, должен восприниматься серьезно. Итак, при написании эссе важно определить (уяснить) его тему, определить желаемый объем и цели каждого параграфа.

Начните с главной идеи или яркой фразы. Задача - сразу захватить внимание читателя (слушателя). Здесь часто применяется сравнительная аллегория, когда неожиданный факт или событие связывается с основной темой.

Правила написания эссе

- Из формальных правил написания эссе можно назвать только одно - наличие заголовка.
- Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.
- Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

Ошибки при написании эссе

1. Плохая проверка.

Не думайте, что можно ограничиться лишь проверкой правописания.

Перечитайте свои эссе и убедитесь в том, что там нет каких - либо двусмысленных выражений, неудачных оборотов и т. д.

2. Утомительные предисловия. Недостаточное количество деталей.

Слишком часто интересное эссе проигрывает в том, что представляет собой перечисление утверждений без иллюстрации их примерами. Для эссе характерны обычные клише: важность усердной работы и упорства, учеба на ошибках и т. д.

3. Многословие.

Эссе ограничены определенным количеством слов, поэтому вам необходимо разумно распорядиться этим объемом. Иногда это означает отказ от каких-то идей или подробностей, особенно, если они уже где-то упоминались или не имеют непосредственного отношения к делу. Такие вещи только отвлекают внимание читателя (слушателя) и затмевают основную тему эссе.

4. Длинные фразы.

Длинные фразы еще не доказывают правоту автора, а короткие предложения часто производят больший эффект. Лучше всего, когда в эссе длинные фразы чередуются с короткими. Не перегружайте эссе.

При написании эссе отбросьте слова из энциклопедий. Неправильное употребление таких слов отвлекает внимание, уменьшает значение эссе.

Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения

Для подготовки к контрольным работам и тестам студентов рекомендуется:

Самостоятельно дать письменный ответ на вопрос, рассматриваемый в рамках учебной дисциплины. Содержание ответа на поставленный вопрос включает: знание теории, выделение актуальных проблем данной темы в сфере общественной жизни.

Качество письменной работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько самостоятельно и правильно студент раскрывает содержание главных вопросов темы, использует знание рекомендованных к теме первоисточников. При изложении материала следует стремиться к тому, чтобы каждое теоретическое положение было убедительно аргументировано и всесторонне обосновано, а также подкреплено практическим материалом.

Ключевым моментом в облегчении подготовки к **контрольным работам и тестам** является активная работа студентов на занятиях (внимательное прослушивание и тщательное конспектирование лекций, активное участие в практических занятиях) и регулярное повторение материала и выполнение домашних заданий. В таком случае требуется минимальная подготовка, заключающаяся в повторении и закреплении уже освоенного материала.

Устный опрос (По всем разделам дисциплины).

Преподаватель ставит студентам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

Критерии ответов студентам во время устного опроса:

5 баллов	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемые решения, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
3-4 балла	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность к самостоятельной работе.
1-2 балла	Студент демонстрирует фрагментарное знание основной теории. На занятиях ведет себя пассивно.
0 баллов	Студент не участвует в работе.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Критерии оценки презентации доклада (сообщения): Презентация доклада (сообщения) на семинаре

9-10 баллов	Студент активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием современной экономической литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
7-8 баллов	Студент занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.
5-6 баллов	Студент слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
менее 5 баллов	Студент не подготовил презентацию или она не отвечает критериям качества

Критерии оценки подготовленного эссе:

9-10 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
7-8 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно.
5-6 баллов	Присутствует нарушение структуры эссе. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки
менее 5 баллов	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом.

Критерии оценки подготовленного реферата:

11-15 баллов	Реферат логически выстроен и содержание излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, отсутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
6-10 баллов	В реферате не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует отдельную специализированную лексику, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, однако присутствуют отдельные незначительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не

	вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
1-5 баллов	В реферате полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует отдельную специализированную лексику, допускает отдельные, но значительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют недостаточно обоснованные выводы.
менее 1 балла	Реферат содержит бессистемно представленный текст. Студент не ориентируется в источниках, не использует специализированную лексику, допускает большое количество значительных орфографических, пунктуационных, стилистических, фактических ошибок. Текст реферата несамостоятельный, вторичный, отсутствуют выводы.

Критерии выполнения разбора кейса:

11-15 баллов	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу
6-10 баллов	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе.
1-5 баллов	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы.
менее 1 балла	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы

Круглый стол

Концепция круглого стола: на обсуждения приглашаются специалисты (преподаватели, занимающиеся данной проблематикой, специалисты исследовательских центров и т.д.), внутри группы студентов выбирается модератор, который будет организовывать дискуссию.

Остальные студенты становятся участниками круглого стола. Начинается круглый стол с выступления преподавателя и приглашенных участников, затем сообщения делают участники семинара (мини-выступления по 5-7 мин.). Участники излагают собственную точку зрения на современные проблемы, возникающие в сфере делового общения, аргументируют свою позицию, задают вопросы коллегам, коллективно обсуждают пути решения данных проблем. Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии выступлений студентов во время проведения «Круглого стола»:

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к круглому столу дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание иностранных и отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры
1-2 балла	Выставляется студенту, если он неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Развернутая беседа

Концепция развернутой беседы: предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана, занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в развернутой беседе:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, подобрал статистический материал, подтверждающий его позицию, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры из практики разрешения проблем в разных странах, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал;
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Дискуссия

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в дискуссии

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к дискуссии дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры, подтверждающих позицию, демонстрирует знание российской и зарубежной практики по решению обозначенных проблем, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Деловая игра

Ожидаемые результаты: научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и умения, которые потребуются для успешной реализации делового общения.

Критерии оценки участия студента в деловой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры продемонстрировал навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения. Продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения, не смог критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.

«Мозговой штурм»

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов обсуждать спорные/дискуссионные вопросы; повысить мотивацию неактивных студентов; сформировать банк идей для последующей работы, обсуждения

Критерии оценки участия студента в «мозговом штурме»

1-2 балла	Выставляется студенту, если он активно участвовал в мозговом штурме, в проведении и оценке результатов;
0 баллов	Выставляется студенту, если он не проявил активности в проведении и оценке результатов мозгового штурма.

Ролевая игра

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и характеристики, которые были приобретены ими в ходе освоения учебной дисциплины.

Критерии оценки участия студента в ролевой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы, продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность отобрать необходимый материал, провести сравнительный анализ предложенных концепций и достойно отстаивать выбранную позицию
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы в области социологии рождаемости, не смог критически осмыслить поставленную проблему и отобрать необходимый материал.

Коллоквиум

Коллоквиум представляет собой разновидность опроса студентов по пройденной проблематике, в центре которого стоят вопросы, задаваемые преподавателем. Преподаватель формулирует вопрос к одному из студентов, он дает свой ответ, затем остальные студенты имеют возможность дополнить ответ данного студента. Вопросы преподавателя могут вытекать один из другого, быть взаимосвязанными, наводящими, и т.п.

Критерии оценки участия студента в коллоквиуме:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, хорошо логически выстраивает ответ, приводит адекватные примеры, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию.
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал.
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал.
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Критерии оценки ответов на вопросы зачета:

40 баллов за вопрос	Выставляется студенту, если он обнаруживает всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; способен творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеет понятийным аппаратом дисциплины; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из социальной практики
менее 40 баллов	Выставляется студенту, если он обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопрос билета; демонстрирует незнание теории и практики социологии глобализации.

Критерии оценки ответов на вопросы экзамена:

29-40 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
19-28 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.
9-18 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.
0-8 баллов	Выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.

Обоснование балльной системы оценки

Балльная структура оценки

Посещение лекций – **0,5 балла за посещение 1 лекционного занятия**

Активная работа на семинарах – **5 баллов (максимальное количество баллов за работу на 1 семинарском занятии)**

Презентация доклад (сообщения) на семинаре- **10 баллов**

Подготовка эссе – **10 баллов**

Подготовка реферата – **15 баллов**

Разбор кейсов – **8 баллов**

Практическое задание – **15 баллов**

Внутрисеместровая аттестация (внутрисеместровое тестирование) – **20 баллов**

Итоговое испытание (зачет/экзамен)– **40 баллов**

Шкала перевода баллов в традиционную шкалу оценки

Трудоемкость каждой учебной дисциплины рассчитывается по формуле: **50 баллов x количество кредитов — это 100%**.

1. Кредит – это единица измерения трудоемкости учебной дисциплины. Балл – это единица оценки качества выполнения работы студентом.

В балльно-рейтинговой системе 1 кредит соответствует 50 баллам.

Для перевода баллов, набранных студентом, в проценты необходимо использовать формулу:

$$z = 100\% * ux, \text{ где}$$

z — сумма набранных баллов студентом (%).

x — трудоемкость каждой учебной дисциплины (балл);

y — сумма набранных баллов студентом (балл).

Экзамен:

- $z > 85\%$ выставляется оценка «5»;
- $65\% < z < 85\%$ выставляется оценка «4»;
- $50\% < z < 65\%$ выставляется оценка «3»;
- $20\% < z < 50\%$ выставляется оценка «2»;
- $z < 20\%$ выставляется оценка «1».

Зачет:

- $z > 50\%$ выставляется оценка «зачет»;
- $z < 50\%$ выставляется оценка «не зачет»;

8. Ресурсное обеспечение:

А. Основная литература.

Вертакова Ю. В., Крыжановская О. А., Храпова О. Ю. Методические аспекты формирования системы сбалансированных показателей организации //Известия Юго-Западного государственного университета. – 2012. – №. 3-2. – С. 92-103.

Герасимов Е. Ю. Сбалансированная система показателей как инструмент реализации стратегии //Дайджест-финансы. – 2008. – №. 3. – С. 54-57.

Крюкова Е. М. Система сбалансированных показателей (BSC) и концепция экономической добавленной стоимости (EVA) в системе стратегического управления сервисной компании //Сервис в России и за рубежом. – 2011. – №. 3. – С. 25-33.

Салюков В. Н. Сбалансированная система показателей как эффективный метод управления реализацией продукции //Российское предпринимательство. – 2014. – №. 15 (261). – С. 39-46.

Сулоева С. Б., Ростова О. В. Система сбалансированных показателей и ее информационная поддержка //π-Economy. – 2012. – №. 2-1 (144). – С. 44-50.

Сычёва С. М., Шрамченко Т. Б. Роль системы сбалансированных показателей в проектно-ориентированных организациях //Вестник университета. – 2020. – №. 2. – С. 148-155.

Б. Дополнительная литература.

Бесхмельницына С. Н. Формирование сбалансированных показателей деятельности предприятия в системе управленческого учета и отчетности //Орел, 2014. –169 с..

Голубицкий Б. И., Васильев Д. Е. Система сбалансированных показателей Каплана-Нортон: международный опыт для отечественных компаний //Российский внешнеэкономический вестник. – 2009. – №. 10. – С. 44-51.

Гуркина С. М., Черникова О. П. Использование ключевых показателей эффективности деятельности предприятий //Вестник науки и образования. – 2017. – №. 1 (25). – С. 45-47.

Исаева Н. С. Оценка эффективности ресурсных стратегий нефтегазовых компаний на основе системы сбалансированных показателей и ключевых показателей эффективности //Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2014. – №. 10 (70). – С. 33.

Мальцева Г. И., Луговой Р. А., Солдатова Ю. А. Применение системы сбалансированных показателей в процессе стратегического планирования вуза (на примере Владивостокского государственного университета экономики и сервиса //Университетское управление: практика и анализ. – 2004. – №. 5-6. – С. 96-103.

Хомич В. Н., Антончев А. С. Система сбалансированных показателей: преимущества и недостатки //Вестник Томского государственного университета. – 2007. – №. 300-2. – С. 80-81.

Яковлев В. Ю. Система сбалансированных показателей как инструмент формирования стратегии развития организации //Казань: Казанский государственный финансово-экономический институт. – 2008.

В. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- <http://vshssn.msu.ru/> - Высшая школа современных социальных наук Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова;
- <http://www.ecsocman.edu.ru> - Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»;
- <http://www.cfin.ru> – «Корпоративный менеджмент»;
- <http://www.hrm.ru> - электронная библиотека HR-специалистов.
- www.re-c.ru – сайт издания «Российский экономический журнал».
- www.vopreco.ru – сайт журнала «Вопросы экономики».

- www.nbmgu.ru – библиотека экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова
- www.cbr.ru – сайт Центрального Банка
- www.minfin.ru – сайт Министерства финансов РФ.
- www.government.ru – сайт Правительства РФ.
- www.ecsocman.edu.ru – портал по социологии, экономике и менеджменту.
- www.socionet.ru - портал по общественным наукам
- www.gks.ru – официальный сайт Росстата РФ.
- www.worldbank.org/rus/group/ - сайт Всемирного Банка.
- www.e-executive.ru

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для занятий предусматривается аудитория, позволяющая организовать фронтальное взаимодействие, а также интерактивное взаимодействие в группах и между группами обучающихся, а также современные технические средства обучения (видеопроекторное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, в зависимости от разрабатываемых проектов может понадобиться интерактивная доска и др.). Для организации самостоятельной работы имеется доступ к Интернет-ресурсам, учебникам и базам данных.

9. Язык преподавания: русский.

10. Автор программы: к.э.н., доц. Дмитриева Н.И.