

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова  
Высшая школа современных социальных наук (факультет)

Утверждаю  
Директор

ВШССН (факультета)  
МГУ имени М.В.Ломоносова  
академик Г.В.Осипов

\_\_\_\_\_ 20\_ г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Методы исследований в менеджменте»**  
для магистров по направлению подготовки:  
38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) ОПОП:  
«Корпоративный менеджмент»

Форма обучения: очная

Программа одобрена на заседании Ученого совета ВШССН  
2020 года, протокол № 6

Москва, 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки (специальности) 38.04.02. «Менеджмент» (уровень магистратуры), утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В. Ломоносова от 27 июня 2011 года, протокол № 3, введен в действие приказом ректора МГУ имени М.В. Ломоносова от 22 июля 2011 года № 729.

Год (годы) приема на обучение \_\_\_\_\_

1. **Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:** относится к дисциплинам базовой части. Данная дисциплина предусмотрена учебным планом в 1 семестре.

2. **Входные требования для освоения дисциплины (модуля):** не требуются:

3. **Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников**

<b>Формируемая компетенция</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
<b>УК-1.</b> Способность формулировать научно обоснованные гипотезы, создавать теоретические модели явлений и процессов, применять методологию научного познания в профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> основные универсальные научные категории для формулирования корректных и обоснованных гипотез; <b>Уметь:</b> создавать теоретические модели различной степени сложности; <b>Владеть:</b> различными общенаучными методами познания
<b>ОПК-3.</b> Способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	<b>Знать:</b> основные классические методы реализации научной деятельности; <b>Уметь:</b> творчески использовать существующие теории и модели управленческой науки; <b>Владеть:</b> различными методами и инструментами, созданными в рамках управленческой науки;
<b>ПК-4.</b> Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	<b>Знать:</b> основные разновидности методов исследований бизнес – процессов; <b>Уметь:</b> разрабатывать методик оценки и анализа, существующих бизнес – процессов; <b>Владеть:</b> различными методами обработки количественной и качественной информации;
<b>ПК-9.</b> Способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	<b>Знать:</b> основные методы проведения научных исследований; <b>Уметь:</b> самостоятельно составлять программу научного исследования; <b>Владеть:</b> основными навыками составления программ научных исследований;

4. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, в том числе 54 часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 54 часов составляет самостоятельная работа обучающихся.

5. **Формат обучения:** очно.

**6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий**

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы			Самостоятельная работа обучающегося
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
Тема 1. Общенаучные методы исследования	24	8	4	12	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 2. Примеры теоретических построений в менеджменте	24	8	4	12	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 3. Примеры экспериментальных исследований и организационных изменений в менеджменте	22	8	4	12	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 4. Примеры социологических и экспертных опросов в менеджменте	20	6	4	10	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 5. Примеры использования диагностических методов и методов моделирования	18	6	2	8	Устный опрос, обсуждение докладов
Промежуточная аттестация: тест	экзамен				** (количество часов, отведенных на промежуточную аттестацию)
<b>Итого</b>	108	54			54

*\*Текущий контроль успеваемости может быть реализован, например, в рамках занятий семинарского типа.*

*\*\* Часы, отводимые на проведение промежуточной аттестации, выделяются из часов самостоятельной работы обучающегося.*

### **Содержание разделов дисциплины**

#### **Тема 1. Общенаучные методы исследования.**

Мыслительно – логические методы исследования в науке. Общенаучные методы синтеза и анализа. Методы индукции и композиции в науке управления. Методы дедукции и декомпозиции в менеджменте. Методы эксперимента: мысленного и практического и их роль в науке управления.

Основные виды дедуктивных методов: метод классификации и типологий; метод конструирования гипотез; метод доказательства и метод постановки проблем; метод полемики и метод оценок. Эмпирические методы исследования в науке управления. Метод наблюдения – характерный эмпирический метод исследования.

## **Тема 2. Примеры теоретических построений в менеджменте.**

Работа Н. Макиавелли «Князь». Теория бюрократии М.Вебера. Теория харизматического лидерства М. Вебера. Трактовка феномена потребности З. Фрейдом, П.Сорокиным и К.Мадсенем. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. Современные интерпретации пирамиды А.Маслоу Ж.Годфруа, Р. Инглехартом и С.Коссенем. Теория «Х» и «У» Д. Макгрегора.

Изучение М.П.Фоллет межличностных отношений в малой группе. Философское обоснование научного менеджмента О. Шелдоном. Формальная организационная логика Дж. Муни и А. Рейли. Исследования Л. Урвика и Л. Гьюлика. Идея “революции менеджеров” А.Берли и Г.Минза. Исследования П. Друкера. Модель 5 видов организационных структур Г.Минцберга.

## **Тема 3. Примеры экспериментальных исследований и организационных изменений в менеджменте.**

Система «достигающего работника» Ф.У. Тейлора. Исследование времени и рабочих движений супругами Ф. и Л. Гилбрет. Хоторнские эксперименты Э. Мэйо. Исследования спортивных команд для выявления стилей лидерства К. Левиним. Исследования образа «идеального руководителя» Р.Стогдиллом и Э.Гизелли. Модель сравнения организационных культур различных стран Г. Хофштеде. Учет факторов национальной культуры моделями Г. Лейна – Дж. Дистефано; Р. Джонсона и У. Оучи.

Трехшаговая модель изменений К.Левина. Модель осуществления организационного изменения Л.Грейнера. Модель «исследования – действия». Модель планируемых изменений Р.Липпита, Дж.Уатсона, Б.Уэстли.

## **Тема 4. Примеры социологических и экспертных опросов в менеджменте.**

Шкала Р. Лайкерта. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга. Мотивационная теория равенства / справедливости. Управленческая решетка Р.Блейка и Дж.Моутон. Решетка Томаса Килмана, описывающая основные стратегии поведения человека в конфликте. Разработчики рамочной конструкции конкурирующих ценностей - К. Камерон и Р. Куинн.

Метод мозгового штурма. Метод синектики. Метод круглого стола. Метод Дельфи. Методы программного прогнозирования и эвристическое прогнозирования в науке управления. Командная форма организации труда, как разновидность осуществления экспертного опроса в менеджменте.

## **Тема 5. Примеры использования диагностических методов и методов моделирования.**

Модель диагностики жизненного цикла организации И. Адизеса. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера. Модель роста бизнеса по Черчиллю и Льюису. Мо-

дель пяти факторов М.Портера, определяющих привлекательность долгосрочной прибыли сегмента рынка. Модель анализа поля сил организации К. Левина. Модель 7–С компании «Мак - Кинси». Модель PEST- анализа.

Бостонская модель стратегического планирования, ее применение на предприятиях различного профиля. SWOT - анализ как метод анализа среды в науке управления. Матрица А.Томпсона и А.Стрикленда. Модель 7–С компании «Мак - Кинси». Модель шести ячеек М.Вайсборда. Модель соответствия Д.Надлера – М.Л.Ташмана. Модель Н.Тичи. Клинико - историческое исследование Д.Левинсона.

### **Планы семинарских занятий:**

#### **1. Семинар – развернутая беседа на тему: «Общенаучные методы исследования».**

**Цель семинарского занятия:** представлять себе различные конструкции современного научного знания; рассмотреть предмет и основные дедуктивные и эмпирические методы академической науки.

##### **Задачи:**

- Познакомиться с основными теоретическими понятиями академической науки, необходимыми для построения различных моделей;
- Изучить универсальные научные методы и их основные разновидности;
- Изучить специфические черты эмпирических научных методов.

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Приведите примеры повседневного использования Вами научных мыслительно – логических методов.
2. Сформулируйте основные достоинства и недостатки метода эксперимента в науке управления.
3. Какими путями можно повысить качество метода наблюдения?

##### **Задания для самостоятельной работы:**

Подготовка эссе № 1, 2, 5; рефератов № 1, 2.

Практическое задание: 1.

**Литература основная:** 3, 4.

**Литература дополнительная:** 3.

#### **2. Семинар в форме развернутой беседы на тему: «Примеры теоретических построений в менеджменте»**

**Цель семинарского занятия:** представлять структуру различных научных теорий и ее основные составляющие, а также их специфические черты.

##### **Задачи:**

- Понимать основные принципы построения научных теорий;
- Диагностировать различия научных теорий в зависимости от уровня развития научного знания;
- Сформулировать отличительные черты различных научных методологий.

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Приведите пример современных харизматических лидеров.
2. Привести пример «революции менеджеров» на примере конкретной компании.

3. В чем состоит специфика современных моделей мотивации работника?

**Задания для самостоятельной работы:**

Подготовка эссе № 3, 4; рефератов № 3, 4.

Практическое задание: 2, 3.

**Литература основная:** 1, 6.

**Литература дополнительная:** 2.

**3. Семинар – дискуссия на тему: «Примеры экспериментальных исследований и организационных изменений в менеджменте»**

**Цель семинарского занятия:** проанализировать особенность экспериментальных исследований в науке и выделить специфические черты менеджериальных прикладных исследований.

**Задачи:**

- Выяснить цели и задачи экспериментальных исследований; их разновидности и специфические черты организации;
- Провести сравнительный анализ различных видов экспериментов, осуществленных в рамках управленческой науки;
- Выявить отличия экспериментальных исследований в общественных науках от естественных наук и точных наук.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Каковы возможности, перспективы и смысл повторения экспериментов Ф.У. Тейлора с «достигающим рабочим» в наши дни?
2. Выделите основные специфические социокультурные доминанты поведения современного российского работника.
3. Какие может обозначить критерии для измерения современного «идеального руководителя»?

**Задания для самостоятельной работы:**

Подготовка эссе № 6, 7, 12; рефератов № 5, 6.

Практическое задание: 4.

**Литература основная:** 3, 5.

**Литература дополнительная:** 4.

**4. Семинар – круглый стол на тему «Примеры социологических и экспертных опросов в менеджменте»**

**Цель семинарского занятия:** изучить основные разновидности видов социологических и экспертных опросов, их специфические черты и особенности проведения.

**Задачи:**

- Научиться формулировать цели и задачи; объект и предмет социологического исследования и экспертного опроса;
- Выделить основные разновидности экспертных опросов;
- Познакомиться с основными проблемами организации социологических опросов.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Составьте примерный социологический опросник, связанный с мотивацией персонала, в соответствии с двухфакторной теорией Ф. Герцберга.
2. Как определить оптимальную численность экспертов для проведения экспертного опроса?
3. Сформируйте ролевой набор специалистов – экспертов для работы в научной организации.

**Задания для самостоятельной работы:**

Подготовка эссе № 8,9, 13; рефератов № 7, 8, 9, 12.

Практическое задание: 5.

**Литература основная:** 3, 4.

**Литература дополнительная:** 6, 7.

**5. Семинар – развернутая беседа на тему: «Примеры использования диагностических методов и методов моделирования»**

**Цель семинарского занятия:** составить целостное представление об основных методах проведения организационной диагностики и осуществления организационного моделирования.

**Задачи:**

- Рассмотреть различные методы проведения организационной диагностики;
- Познакомиться с основными принципами составления организационных моделей;
- Определить ключевые компоненты для осуществления управленческих процессов в организации.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Как определить индикаторы для диагностики определенной стадии жизненного цикла согласно модели И. Адизеса?
2. Составьте анализ поля сил организации, согласно модели К. Левина, для конкретной организации.
3. Осуществите процедуру SWOT - анализа для конкретной организации.

**Задания для самостоятельной работы:**

Подготовка эссе № 10, 11, 14; рефератов № 10, 13, 14.

Практическое задание: 6.

**Литература основная:** 2, 3.

**Литература дополнительная:** 1, 5.

**7.Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)	Виды оценочных средств	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично



<b>Знат ь</b>	- основные универсальные научные категории для формулирования корректных и обоснованных гипотез <b>(УК-1)</b> ;	Эссе № 1, 2. Реферат № 1, 2. Тест №1. Практическое задание № 1 Вопросы на семинарских занятиях №:1. Контрольные вопросы (экзамен) №:1 – 10.	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
	- основные классические методы реализации научной деятельности <b>(ОПК-3)</b> ;	Эссе № 5, 6. Реферат № 5, 6. Тест №1. Практическое задание № 3. Вопросы на семинарских занятиях №: 3. Контрольные вопросы (экзамен) №:1 – 32.	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
	основные разновидности методов исследований бизнес – процессов; <b>(ПК-4)</b> ;	Эссе № 11, 12. Реферат № 9, 12. Практическое задание №4. Вопросы на семинарских занятиях №: 5. Контрольные вопросы (экзамен) №:11 – 32	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
	- основные методы проведения научных исследований <b>(ПК-9)</b> ;	Эссе № 9, 12. Реферат № 5, 6, 7. Тест №1. Практическое задание №6. Вопросы на семинарских занятиях №: 1. Контрольные	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания

		вопросы (экзамен) №:11 – 32.				
<b>Уметь</b>	- создавать теоретические модели различной степени сложности <b>(УК-1)</b> ;	Эссе № 1, 2. Реферат № 1, 2. Тест №1. Практическое задание №1. Вопросы на семинарских занятиях №: 1. Контрольные вопросы (экзамен) №:1 – 11.	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности не принципиального характера)	Успешное и систематическое умение
	- творчески использовать существующие теории и модели управленческой науки <b>(ОПК-3)</b> ;	Эссе № 13, 14. Реферат № 13, 14. Практическое задание №4. Вопросы на семинарских занятиях №: 2. Контрольные вопросы (экзамен) №:1 – 32.	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности не принципиального характера)	Успешное и систематическое умение
	разрабатывать методик оценки и анализа, существующих бизнес – процессов <b>(ПК-4)</b> ;	Эссе № 5, 7. Реферат № 10, 11. Практическое задание №5. Вопросы на семинарских занятиях №: 4. Контрольные вопросы (экзамен) №:16 – 28.	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности не принципиального характера)	Успешное и систематическое умение
	- самостоятельно составлять программу научного исследования <b>(ПК-9)</b> ;	Эссе № 1, 2. Реферат № 1, 11. Тест №1. Практическое задание №3. Вопросы на семинарских	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности не	Успешное и систематическое умение

		занятиях №: 1. Контрольные вопросы (эк- замен) №:1 – 11.			принципи- ального ха- рактера)	
<b>Вла- деть</b>	- различны- ми общена- учными ме- тодами по- знания ( <b>УК- 1</b> )	Эссе № 2, 3. Реферат № 11, 14. Тест №1. Практическое задание №1. Вопросы на семинарских занятиях №: 1. Контрольные вопросы (эк- замен) №:1 – 28.	Отсут- ствие на- вы- ков (вла- дений, опыта)	Наличие от- дельных навыков (наличие фрагмен- тарного опыта)	В целом, сформиро- ванные навыки (вла- дения), но используе- мые не в ак- тивной фор- ме	Сформиро- ванные навыки (владения), применяе- мые при решении задач
	- различны- ми методами и инстру- ментами, созданными в рамках управленче- ской науки ( <b>ОПК-3</b> )	Эссе № 11, 12. Реферат № 12, 13. Тест №1. Практическое задание №4. Вопросы на семинарских занятиях №: 3. Контрольные вопросы (эк- замен) №:1 – 28.	Отсут- ствие на- вы- ков (вла- дений, опыта)	Наличие от- дельных навыков (наличие фрагмен- тарного опыта)	В целом, сформиро- ванные навыки (вла- дения), но используе- мые не в ак- тивной фор- ме	Сформиро- ванные навыки (владения), применяе- мые при решении задач
	- различны- ми методами обработки количе- ственной и качествен- ной инфор- мации ( <b>М- ПК-4</b> )	Эссе № 8, 12. Реферат № 10, 11. Практическое задание №5. Вопросы на семинарских занятиях №: 5. Контрольные вопросы (эк- замен) №:11 – 32.	Отсут- ствие на- вы- ков (вла- дений, опыта)	Наличие от- дельных навыков (наличие фрагмен- тарного опыта)	В целом, сформиро- ванные навыки (вла- дения), но используе- мые не в ак- тивной фор- ме	Сформиро- ванные навыки (владения), применяе- мые при решении задач
	- основными навыками составления программ	Эссе № 3, 5. Реферат № 6, 7. Тест №1.	Отсут- ствие на- вы- ков	Наличие от- дельных навыков (наличие	В целом, сформиро- ванные навыки (вла-	Сформиро- ванные навыки (владения),

	научных исследований (М-ПК-9)	Практическое задание №2. Вопросы на семинарских занятиях №: 2. Контрольные вопросы (экзамен) №:1 – 11.	(вла-дений, опыта)	фрагментарного опыта)	дения), но используемые не в активной форме	применяемые при решении задач
--	-------------------------------	--	--------------------	-----------------------	---	-------------------------------

**Темы рефератов по дисциплине: «Методы исследования в менеджменте»:**

1. Соотношение научных и бытовых методов познания.
2. Методическое богатство современной гуманитарной науки.
3. Роль метода наблюдения в науке управления.
4. Роль метода анализа документов в науке управления.
5. Роль метода экспертного опроса в науке управления.
6. Роль метода эксперимента в науке управления.
7. Роль метода социологического опроса в науке управления.
8. Роль метода организационной диагностики в науке управления.
9. Роль метода моделирования в науке управления.
10. Специфические методы изучения социальной подсистемы организации: социометрия.
11. Специфические методы изучения социальной подсистемы организации: психодрама и социодрама.
12. Специфические методы изучения социальной подсистемы организации: графологическая экспертиза.

**Темы эссе по дисциплине: «Методы исследования менеджменте»:**

1. Специфические методы изучения социальной подсистемы организации: тестирование.
2. Специфические методы изучения социальной подсистемы организации: деловые и инновационные игры.
3. Управленческие модели, исследующие феномен лидерства.
4. Сравнительный анализ структур отечественных и зарубежных теорий.
5. Управленческие модели, исследующие феномен мотивации.
6. Управленческие модели, описывающие стратегическую деятельность организации.
7. Проблемы адаптации зарубежных теорий к современной российской управленческой науке.
8. Управленческие модели, описывающие организационные изменения.
9. Управленческие модели, описывающие поведение человека в конфликта.
10. Управленческие модели, описывающие коммуникации процессы в организации.
11. Управленческие модели, описывающие процесс разработки и принятия управленческого решения.
12. Управленческие модели, описывающие групповое поведение в организации.

**Список практических заданий по дисциплине: «Методы исследования в менеджменте»:**

1. Составьте сравнительную таблицу:

Отличия современных научных исследований от научных исследований древнего мира и средних веков

Отличительная черта	Современные научные исследования	Исследования средних веков	Исследования древнего мира
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

2. Составьте сравнительную таблицу:

Специфические черты теоретических и эмпирических методов познания

Отличительная черта	Теоретические методы познания	Эмпирические методы познания
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

3. Сформулировать основные специфические черты различных научных парадигм и по результатам составить оригинальную сравнительную таблицу.

4. Сформулировать социокультурные факторы, которые могли оказать влияние на протекание 3 известных экспериментальных управленческих исследований.

5. По согласованию с преподавателем выбрать конкретную компанию. На примере ее жизнедеятельности проиллюстрировать основные этапы жизненного цикла организации, используя модель И.К. Адизеса.

### ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ:

Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Методы исследований в менеджменте»:

1. Существует 3 вида совокупностей реального мира, вычеркните некорректно сформулированный:

- Неорганизованные совокупности;
- Организованные совокупности;
- Неорганичные системы;
- Органичные системы.

*Правильный ответ – 2).*

2. В системных исследованиях выделяют несколько видов связей, вычеркните некорректно сформулированный:

- Связи взаимодействия;
- Связи порождения;
- Связи преобразования;
- Окончательные связи

*Правильный ответ – 4).*

**3. Научный метод включает несколько компонентов, вычеркните ложный:**

- Наблюдение;
- Формулирование гипотез;
- Трансформация;
- Верификация.

*Правильный ответ – 3).*

**4. В системных исследованиях выделяют несколько видов связей, вычеркните ложный:**

- Связи строения;
- Связи функционирования;
- Связи развития;
- Связи существования.

*Правильный ответ – 4).*

**5. Научный метод включает несколько компонентов, вычеркните ложный:**

- Выявление альтернатив;
- Реализация модели;
- Построение деловых связей;
- Информация о релевантных факторах.

*Правильный ответ – 3).*

**6. Существует три принципа управления организацией, вычеркните некорректно сформулированный:**

- Принцип иерархичности;
- Принцип необходимого разнообразия;
- Принцип обратной связи;
- Принцип черного ящика.

*Правильный ответ – 4).*

**7. В системных исследованиях присутствует четыре уровня методологических знаний, вычеркните ложный:**

- Философские основания системных исследований;
- Общенаучные методологические принципы исследования систем;
- Теории среднего уровня;

- Конкретно – научная методология системного исследования.

*Правильный ответ – 3).*

**8. Существует несколько этапов системного анализа, вычеркните некорректно сформулированный:**

- Определение целей и задач исследования;
- Определение методологии исследования;
- Определение объекта и предмета исследования;
- Сбор и обработка информации.

*Правильный ответ – 2).*

**9. Выделяют несколько специфических черт моделирования, вычеркните ложную:**

- Сложность организационных ситуаций;
- Упрощение реальной ситуации;
- Возможность экспериментирования;
- Масштабирование организационных ресурсов.

*Правильный ответ – 4).*

**10. Существует несколько этапов системного анализа, вычеркните некорректно сформулированный:**

- Определение структуры объекта;
- Определение целей жизнедеятельности объекта;
- Определение жизненного цикла объекта;
- Построение гипотез о функционировании объекта.

*Правильный ответ – 3).*

**11. Выделяют несколько видов моделей, вычеркните ложную:**

- Физическая;
- Химическая;
- Аналоговая;
- Математическая.

*Правильный ответ – 2).*

**12. Выделяют ряд требований к моделям, вычеркните некорректно сформулированную:**

- Величина;
- Полнота;
- Абстрактность;

- Удовлетворение условиям, ограничивающим время решения задачи

*Правильный ответ – 1).*

**13. Существует несколько видов верификации модели, вычеркните неверно сформулированную:**

- Прямая верификация;
- Обратная верификация;
- Косвенная верификация;
- Консеквентная верификация.

*Правильный ответ – 2).*

**14. Выделяют ряд требований к моделям, вычеркните некорректно сформулированную:**

- реализация с помощью существующих на данном этапе развития техники средств с учетом ограничений организации;
- получение полезной информации об объекте в плане поставленной задачи;
- построение с использованием общепринятой терминологии;
- требование энтропии.

*Правильный ответ – 4).*

**15. Существует несколько видов верификации модели, вычеркните неверно сформулированную:**

- верификация оппонентом;
- верификация экспертом;
- формальная верификация;
- инверсная верификация.

*Правильный ответ – 3).*

**Примерные вопросы к экзамену по дисциплине «Методы исследований в менеджменте»:**

1. Общенаучные методы исследования в современной гуманитарной науке.
2. Современные типологии и модели научного знания.
3. Достоинства и недостатки различных видов наблюдения.
4. Социальные проблемы и особенности исследования социальных систем.
5. Основные характеристики и компоненты научной теории.
6. Модели эмпирического обеспечения теоретических построений в управленческой науке.



7. Основные методологические подходы, предложенные наукой в XIX-ом веке.
8. Основные методологические подходы, предложенные наукой в XX-ом веке.
9. Сравнительный анализ методических особенностей отечественной и зарубежной управленческих наук.
10. Возможности и ограничения экспериментального метода в управленческой науке.
11. Экспериментальный метод: определение, основные этапы, программа и методика проведения.
12. Основные разновидности социальных экспериментов.
13. Проблемы обеспечения внешней и внутренней валидности социального эксперимента.
14. Эксперимент С. Милгрэма и Стэнфордский тюремный эксперимент: основные составляющие и проблемы.
15. Эксперименты С. Аша и Э. Мэйо: основные составляющие и проблемы.
16. Метод социологического опроса. Основные разновидности социологического исследования.
17. Программа социологического исследования: основные составляющие.
18. Основные разновидности вопросов, ответов и шкал при проведении социологического опроса. Ключевые проблемы при их формулировке.
19. Метод экспертного опроса: определение и основные разновидности. Преимущества и недостатки метода экспертного опроса.
20. Социально – психологические проблемы при проведении экспертных опросов.
21. Организационные трудности при проведении экспертных опросов.
22. Метод круглого стола. Метод прогнозных сценариев. Методы коллективного и индивидуального блокнотов. Метод КJ.
23. Метод Дельфи. Методы комиссий и деловой игры.
24. Метод мозгового штурма и его различные разновидности.
25. Метод организационной диагностики И. Адизеса: кривая жизненного цикла организации.
26. Рациональные модели осуществления организационных изменений.
27. Разнообразие принципов построения диагностических моделей в современной науке управления.
28. Использование понятия «жизненный цикл» в управленческой науке.
29. Метод психодрамы и социодрамы в науке управления.

30. Метод графологии в науке управления.
31. Метод социометрии Я. Морено
32. Преимущества и недостатки количественных и качественных методов исследования в науке управления.

### **Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа включает: проработку конспекта лекций и учебной литературы, поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, а также выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях.

Одним из важных методов самостоятельной работы студента является работа с научной литературой. При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Основные *приемы* можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамки официальной учебной деятельности и расширяет общую культуру);
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);
- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора;
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать);

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Грамотная работа с научной литературой, предполагает соблюдение ряда правил. Прежде всего, при такой работе необходимо сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути, невозможен формальный, поверхностный подход, механическое заучивание, простое накопление цитат, выдержек. При работе над книгой требуется определенная последовательность.

Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д. Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Важная роль принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее.

В рамках учебной деятельности основным для студентов является изучающее чтение – оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости вновь обратиться к ним.

Одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня их самостоятельной работы, а также на усиление контроля за этой работой является написание реферата.

Целью написания реферата является приобретение навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

**Реферат** более объемный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях.

Регламент озвучивания реферата – 7-10 мин.

Слово "реферат" (от латинского – *referre* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила. Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

После предварительной подготовки следует приступать к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать социальную или политическую проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и социальную значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ.

Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме.

Студент должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и социальную значимость.

Список использованных источников и литературы.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату - максимум пользы для читателя при минимуме информации.

В зависимости от содержания и назначения в учебном процессе рефераты можно подразделить на две основные группы (типы): научно-проблемные и обзорно-информационные.

*Научно-проблемный реферат.* При написании такого реферата студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории, вопросу (проблеме) по данной изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием.

На основе написанных рефератов возможна организация «круглого стола» студентов данной учебной группы. В таких случаях может быть поставлен доклад студента, реферат которого преподавателем признан лучшим, с последующим обсуждением проблемы всей группой студентов.

*Обзорно-информационный реферат.* Разновидностями такого реферата могут быть:

- 1) краткое изложение основных положений той или иной книги, монографии, другого издания (или их частей: разделов, глав и т.д.) как правило, только что опубликованных, содержащих материалы, относящиеся к изучаемой теме по курсу дисциплины. По рефератам, содержание которых может представлять познавательный интерес для других студентов, целесообразно заслушивать в учебных группах сообщения их авторов;
- 2) подбор и краткое изложение содержания статей по определенной проблеме (теме, вопросу), опубликованных в различных журналах за тот или иной период, либо в сборниках («научных трудах», «ученых записках» и т.д.). Такой реферат может рассматриваться и как первоначальный этап в работе по теме курсовой работы.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы.

Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. При оформлении реферата необходимо ориентироваться на правила, установленные для оформления курсовых работ.

Написание реферата и его защита перед преподавателем или группой предполагает, что студент должен знать правила написания и оформления реферата, а также уметь подготавливать сообщение по теме своего реферата, быть готовым отвечать на вопросы преподавателя и студентов по содержанию реферата.

*Роль студента:* написание реферата имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

*Критерии оценки:*

- актуальность темы;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата требованиям.

Важной частью самостоятельной работы студента является написание эссе.

**Эссе** - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предло-

жения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Стиль отражает особенности личности.

Эссе по содержанию бывают:

- описательные,
- повествовательные,
- рефлексивные,
- критические,
- аналитические,
- литературные и др

Признаки эссе

Можно выделить некоторые общие признаки (особенности) жанра, которые обычно перечисляются в энциклопедиях и словарях:

1. *Небольшой объем.*

Каких-либо жестких границ, не существует. Объем эссе - от трех до семи страниц компьютерного текста.

2. *Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка.*

Тема эссе всегда конкретна. Эссе не может содержать много тем или идей (мыслей). Оно отражает только один вариант, одну мысль. И развивает ее. Это ответ на один вопрос.

3. *Свободная композиция - важная особенность эссе.*

Эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом "Всё наоборот".

4. *Непринужденность повествования.*

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятным, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне строгих построений. Считается, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предьявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

5. *Склонность к парадоксам.*

Эссе призвано удивить читателя (слушателя) - это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко является афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее на первый взгляд бесспорные, но взаимоисключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы.

6. *Внутреннее смысловое единство*

Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

7. *Ориентация на разговорную речь*

В то же время необходимо избегать употребления в эссе сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона. Язык, употребляемый при написании эссе, должен восприниматься серьезно. Итак, при написании эссе важно определить (уяснить) его тему, определить желаемый объем и цели каждого параграфа.

Начните с главной идеи или яркой фразы. Задача - сразу захватить внимание читателя (слушателя). Здесь часто применяется сравнительная аллегория, когда неожиданный факт или событие связывается с основной темой.

Правила написания эссе

- Из формальных правил написания эссе можно назвать только одно - наличие заголовка.

- Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.
- Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

#### Ошибки при написании эссе

##### 1. Плохая проверка.

Не думайте, что можно ограничиться лишь проверкой правописания.

Перечитайте свои эссе и убедитесь в том, что там нет каких-либо двусмысленных выражений, неудачных оборотов и т. д.

##### 2. Утомительные предисловия. Недостаточное количество деталей.

Слишком часто интересное эссе проигрывает в том, что представляет собой перечисление утверждений без иллюстрации их примерами. Для эссе характерны обычные клише: важность усердной работы и упорства, учеба на ошибках и т. д.

##### 3. Многословие.

Эссе ограничены определенным количеством слов, поэтому вам необходимо разумно распорядиться этим объемом. Иногда это означает отказ от каких-то идей или подробностей, особенно, если они уже где-то упоминались или не имеют непосредственного отношения к делу. Такие вещи только отвлекают внимание читателя (слушателя) и затмевают основную тему эссе.

##### 4. Длинные фразы.

Длинные фразы еще не доказывают правоту автора, а короткие предложения часто производят больший эффект. Лучше всего, когда в эссе длинные фразы чередуются с короткими. Не перегружайте эссе.

При написании эссе отбросьте слова из энциклопедий. Неправильное употребление таких слов отвлекает внимание, приуменьшает значение эссе.

### **Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения**

#### **Для подготовки к контрольным работам и тестам студентов рекомендуется:**

Самостоятельно дать письменный ответ на вопрос, рассматриваемый в рамках учебной дисциплины. Содержание ответа на поставленный вопрос включает: знание теории, выделение актуальных проблем данной темы в сфере общественной жизни.

Качество письменной работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько самостоятельно и правильно студент раскрывает содержание главных вопросов темы, использует знание рекомендованных к теме первоисточников. При изложении материала следует стремиться к тому, чтобы каждое теоретическое положение было убедительно аргументировано и всесторонне обосновано, а также подкреплено практическим материалом.

Ключевым моментов в облегчении подготовки к **контрольным работам и тестам** является активная работа студентов на занятиях (внимательное прослушивание и тщательное конспектирование лекций, активное участие в практических занятиях) и регулярное повторение материала и выполнение домашних заданий. В таком случае требуется минимальная подготовка, заключающаяся в повторении и закреплении уже освоенного материала.

#### **Устный опрос (По всем разделам дисциплины).**

Преподаватель ставит студентам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

### Критерии ответов студентам во время устного опроса:

5 баллов	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемые решения, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
3-4 балла	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность к самостоятельной работе.
1-2 балла	Студент демонстрирует фрагментарное знание основной теории. На занятиях ведет себя пассивно.
0 баллов	Студент не участвует в работе.

### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

#### Критерии оценки презентации доклада (сообщения):

#### Презентация доклада (сообщения) на семинаре

9-10 баллов	Студент активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием современной экономической литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
7-8 баллов	Студент занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.
5-6 баллов	Студент слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
менее 5 баллов	Студент не подготовил презентацию или она не отвечает критериям качества

#### Критерии оценки подготовленного эссе:

9-10 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
7-8 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно.
5-6 бал-	Присутствует нарушение структуры эссе. Студент демонстрирует поверхност-



лов	ное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки
менее 5 баллов	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом.

### Критерии оценки подготовленного реферата:

11-15 баллов	Реферат логически выстроен и содержание излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, отсутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
6-10 баллов	В реферате не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует отдельную специализированную лексику, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, однако присутствуют отдельные незначительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
1-5 баллов	В реферате полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует отдельную специализированную лексику, допускает отдельные, но значительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют недостаточно обоснованные выводы.
менее 1 балла	Реферат содержит бессистемно представленный текст. Студент не ориентируется в источниках, не использует специализированную лексику, допускает большое количество значительных орфографических, пунктуационных, стилистических, фактических ошибок. Текст реферата несамостоятельный, вторичный, отсутствуют выводы.

### Критерии выполнения разбора кейса:

11-15 баллов	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу
6-10 баллов	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе.
1-5 баллов	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы.
менее 1 балла	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетво-

### Круглый стол

Концепция круглого стола: на обсуждения приглашаются специалисты (преподаватели, занимающиеся данной проблематикой, специалисты исследовательских центров и т.д.), внутри группы студентов выбирается модератор, который будет организовывать дискуссию.

Остальные студенты становятся участниками круглого стола. Начинается круглый стол с выступления преподавателя и приглашенных участников, затем сообщения делают участники семинара (мини-выступления по 5-7 мин.). Участники излагают собственную точку зрения на современные проблемы, возникающие в сфере делового общения, аргументируют свою позицию, задают вопросы коллегам, коллективно обсуждают пути решения данных проблем. Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

#### Критерии выступлений студентов во время проведения «Круглого стола»:

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к круглому столу дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание иностранных и отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры
1-2 балла	Выставляется студенту, если он неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

### Развернутая беседа

Концепция развернутой беседы: предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана, занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

#### Критерии оценки участия студента в развернутой беседе:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, подобрал статистический материал, подтверждающий его позицию, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры из практики разрешения проблем в раз-
----------	--

	ных странах, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал;
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

### **Дискуссия**

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

### **Критерии оценки участия студента в дискуссии**

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к дискуссии дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры, подтверждающих позицию, демонстрирует знание российской и зарубежной практики по решению обозначенных проблем, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

### **Деловая игра**

Ожидаемые результаты: научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и умения, которые потребуются для успешной реализации делового общения.

### **Критерии оценки участия студента в деловой игре**

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры продемонстрировал навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения. Пр продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.
0 бал-	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки

лов	и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения, не смог критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.
-----	--

### «Мозговой штурм»

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов обсуждать спорные/ дискуссионные вопросы; повысить мотивацию неактивных студентов; сформировать банк идей для последующей работы, обсуждения

#### Критерии оценки участия студента в «мозговом штурме»

1-2 балла	Выставляется студенту, если он активно участвовал в мозговом штурме, в проведении и оценке результатов;
0 баллов	Выставляется студенту, если он не проявил активности в проведении и оценке результатов мозгового штурма.

### Ролевая игра

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и характеристики, которые были приобретены ими в ходе освоения учебной дисциплины.

#### Критерии оценки участия студента в ролевой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы, продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность отобрать необходимый материал, провести сравнительный анализ предложенных концепций и достойно отстоять выбранную позицию
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы в области социологии рождаемости, не смог критически осмыслить поставленную проблему и отобрать необходимый материал.

### Коллоквиум

Коллоквиум представляет собой разновидность опроса студентов по пройденной проблематике, в центре которого стоят вопросы, задаваемые преподавателем. Преподаватель формулирует вопрос к одному из студентов, он дает свой ответ, затем остальные студенты имеют возможность дополнить ответ данного студента. Вопросы преподавателя могут вытекать один из другого, быть взаимосвязанными, наводящими, и т.п.

#### Критерии оценки участия студента в коллоквиуме:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, хорошо логически выстраивает ответ, приводит адекватные примеры, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию.
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился

	по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал.
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал.
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

### Критерии оценки ответов на вопросы зачета:

40 баллов за вопрос	Выставляется студенту, если он обнаруживает всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; способен творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеет понятийным аппаратом дисциплины; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из социальной практики
менее 40 баллов	Выставляется студенту, если он обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопрос билета; демонстрирует незнание теории и практики социологии глобализации.

### Критерии оценки ответов на вопросы экзамена:

29-40 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
19-28 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.
9-18 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная

	терминология используется недостаточно.
0-8 баллов	Выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.

### Обоснование балльной системы оценки

#### Балльная структура оценки

Посещение лекций – **0,5 балла за посещение 1 лекционного занятия**

Активная работа на семинарах – **5 баллов (максимальное количество баллов за работу на 1 семинарском занятии)**

Презентация доклад (сообщения) на семинаре- **10 баллов**

Подготовка эссе – **10 баллов**

Подготовка реферата – **15 баллов**

Разбор кейсов – **8 баллов**

Практическое задание – **15 баллов**

Внутрисеместровая аттестация (внутрисеместровое тестирование) – 20 баллов

Итоговое испытание (зачет/экзамен)– 40 баллов

#### Шкала перевода баллов в традиционную шкалу оценки

Трудоемкость каждой учебной дисциплины рассчитывается по формуле: **50 баллов x количество кредитов — это 100%**.

1. Кредит – это единица измерения трудоемкости учебной дисциплины. Балл – это единица оценки качества выполнения работы студентом.

В балльно-рейтинговой системе 1 кредит соответствует 50 баллам.

Для перевода баллов, набранных студентом, в проценты необходимо использовать формулу:

$$z = 100\% * ux, \text{ где}$$

z — сумма набранных баллов студентом (%).

x — трудоемкость каждой учебной дисциплины (балл);

у — сумма набранных баллов студентом (балл).

#### Экзамен:

- $z > 85\%$  выставляется оценка «5»;
- $65\% < z < 85\%$  выставляется оценка «4»;
- $50\% < z < 65\%$  выставляется оценка «3»;
- $20\% < z < 50\%$  выставляется оценка «2»;
- $z < 20\%$  выставляется оценка «1».

#### Зачет:

- $z > 50\%$  выставляется оценка «зачет»;
- $z < 50\%$  выставляется оценка «не зачет»;

### 8. Ресурсное обеспечение.

## А. Основная литература.

Отсутствует

## Б. Дополнительная литература.

N	Автор	Название	Издательство	Год издания
1	Виханский О.С., Наумов А.И.	Менеджмент: Учеб- ник	Экономист	2006
2	Дафт Р.Л.	Менеджмент	Питер	2007
3	Карлеф Б., Левингссон	Менеджмент от А до Я. Концепции и мо- дели	Стокгольмская школа экономики в Санкт - Петер- бурге	2006
4	Коротков Э.М.	Исследование си- стем управления	ООО Издательско – консалтинговая компания «Де- КА»	2000
5	Кравченко А.И.	История менедж- мента	Академический проект, Трикста	2009
6	Хохлова Т.П.	Теория менеджмен- та. История управ- ленческой мысли	Инфра-М, Ма- гистр	2018

## В. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- <http://vshssn.msu.ru/> - Высшая школа современных социальных наук Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова;
- <http://www.ecsocman.edu.ru> - Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»;
- <http://www.cfin.ru> – «Корпоративный менеджмент»;
- <http://www.hrm.ru> - электронная библиотека HR-специалистов.
- [www.re-c.ru](http://www.re-c.ru) – сайт издания «Российский экономический журнал».
- [www.vopreco.ru](http://www.vopreco.ru) – сайт журнала «Вопросы экономики».
- [www.nbmgu.ru](http://www.nbmgu.ru) – библиотека экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова
- [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) – сайт Центрального Банка
- [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru) – сайт Министерства финансов РФ.
- [www.government.ru](http://www.government.ru) – сайт Правительства РФ.
- [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) – портал по социологии, экономике и менеджменту.
- [www.socionet.ru](http://www.socionet.ru) - портал по общественным наукам
- [www.gks.ru](http://www.gks.ru) – официальный сайт Росстата РФ.

- [www.worldbank.org.ru/rus/group/](http://www.worldbank.org.ru/rus/group/) - сайт Всемирного Банка.
- [www.e-executive.ru](http://www.e-executive.ru)

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для занятий предусматривается аудитория, позволяющая организовать фронтальное взаимодействие, а также интерактивное взаимодействие в группах и между группами обучающихся, а также современные технические средства обучения (видеопроекторное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, в зависимости от разрабатываемых проектов может понадобиться интерактивная доска и др.). Для организации самостоятельной работы имеется доступ к Интернет-ресурсам, учебникам и базам данных.

**9. Язык преподавания:** русский.

**10. Автор программы:** к.с.н., доц. Слабов С.С.