

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего профессионального образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Высшая школа современных социальных наук (факультет)

Утверждаю

Директор

ВШССН (факультета)

МГУ имени М.В.Ломоносова

академик Г.В.Осипов

_____ 20_ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Корпоративная социальная ответственность»

для магистров по направлению подготовки:

38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) ОПОП:

«Корпоративный менеджмент»

Форма обучения: очная

Программа одобрена на заседании Ученого совета ВШССН
2020 года, протокол № 6

Москва, 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки (специальности) 38.04.02. «Менеджмент» (уровень магистратуры), утвержден решением Ученого совета МГУ имени М.В. Ломоносова от 27 июня 2011 года, протокол № 3, введен в действие приказом ректора МГУ имени М.В. Ломоносова от 22 июля 2011 года № 729.

Год (годы) приема на обучение _____

1. **Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО:** является дисциплиной по выбору, дисциплина относится к уточняющим предметам, предусмотрена в 3 семестр 2 курса.
2. **Входные требования для освоения дисциплины включают в себя:**
Опыт разработки и защиты выпускной квалификационной работы бакалавра, успешное освоение всех дисциплин программы.
3. **Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.**

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (УК-2);	<ul style="list-style-type: none"> • Знать тенденции современного мира, отражающие необходимость и новые возможности осуществления постоянного саморазвития • Владеть навыками адекватной самооценки своих компетенций применительно к конкретным сферам деятельности • Владеть навыками постановки и реализации задач по развитию своих компетенций применительно к конкретным сферам деятельности
способность самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды (ОПК-4);	<ul style="list-style-type: none"> • Уметь определять социально значимые задачи и риски при принятии управленческих решений • Владеть навыками обеспечения реализации взятой на себя ответственности
способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2);	<ul style="list-style-type: none"> • Уметь ставить задачи на вовлечение специалистов разного уровня и специализации в совместную разработку стратегии • Владеть навыками разработки программы организационного сопровождения внедряемых изменений
способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4);	<ul style="list-style-type: none"> • Уметь готовить аналитические материалы, основанные на использовании количественных и качественных методов исследования
способность выявлять особенности управления корпоративным типом организации, применять на практике принципы, стандарты и механизмы корпоративного управления (СПК-1);	<ul style="list-style-type: none"> • Уметь выявлять сильные и слабые стороны корпоративного управления с точки зрения реализации социальной ответственности корпорации

способность координировать и оценивать эффективность деятельности различных подразделений корпорации (СПК-4);	<ul style="list-style-type: none"> • Знать и понимать принципы анализа связи социальной ответственности и эффективности деятельности подразделений корпорации • Уметь аргументировать выявленные риски и рекомендации для руководителей подразделений корпорации
способность формировать систему взаимодействия с государственными и общественными организациями, развивать корпоративную социальную ответственность (СПК-5);	<ul style="list-style-type: none"> • Уметь ставить задачи на развитие системы взаимодействия с государственными и общественными организациями, реализующей корпоративную социальную ответственность
умение использовать современные методы управления корпоративной культурой для решения стратегических задач корпорации (СПК-8).	<ul style="list-style-type: none"> • Знать современные и классические подходы к трактовке феномена корпоративной культуры • Владеть навыками определения приоритетных задач управления корпоративной культурой для решения стратегических задач корпорации и реализации ее социальной ответственности

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

Объем дисциплины составляет 2 з.е., всего 72 часа, 32 академических часа, отведенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 40 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

5. Формат обучения: очно

6. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной	Всего (часы)	В том числе		
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) Виды контактной работы, часы		Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	

аттестации по дисциплине (модулю)					
Тема 1. Современные представления о корпоративной ответственности	6	2	2	4	2
Тема 2. Концепции КСО и основные проблемы в построении единого видения теоретиков и практиков управления	6	2	2	4	2
Тема 3. Концептуальные представления о связи КСО со стратегией бизнеса	6	2	2	4	2
Тема 4. Вклад КСО в обеспечение устойчивого развития организации	6	1	2	3	3
Тема 5. Задачи и трудности построения системы КСО	6	1	2	3	3
Тема 6. Внутренняя социальная ответственность – методология ее обеспечения	6	1	1	2	4
Тема 7. Лидерство и реализация корпоративной социальной ответственности.	6	1	1	2	4
Тема 8. Внешняя социальная ответственность – методология ее обеспечения.	6	1	1	2	4
Тема 9. Социальные маркетинговые альянсы и НКО в системе КСО.	6	1	1	2	4
Тема 10. Корпоративный бренд и коммуникативный	6	1	1	2	4

аспект корпоративной социальной ответственности					
Тема 11. Реализация КСО и проблема оценки и обеспечения эффективности ее реализации.	4	1	1	2	2
Тема 12. Проблема стандартизации в области реализации КСО: международный опыт.	6	1	1	2	4
Промежуточная аттестация Зачет	2				2
Итого	72	15	17	32	40

Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Методологические проблемы изучения корпоративной социальной ответственности.

Тема 1. Современные представления о корпоративной ответственности

Социальная ответственность бизнеса - экономические, политические, экологические, социальные аспекты. Бизнес и общество — взаимодействие, этика бизнеса. Этика бизнеса: экономическая, правовая, этическая и добровольная социальные виды ответственности (модель А. Кэррола). Дилемма экономической эффективности и общественного блага в контексте бизнес-развития.

Современное социальное законодательство. Благотворительность и бизнес. Особенности мотивации российских предприятий. Социальная политика, социальные проекты предприятий. Принципы, приоритеты, нормы, формальные и неформальные правила, регулирующие социальную политику предприятий. Миссия корпоративной социальной политики. Роль собственников и топ-менеджеров корпораций в реализации социальной политики. Роль НКО в реализации корпоративной социальной политики.

Понятие социального партнерства. Преимущества компаний, проводящих активную социальную политику. Межсекторное партнёрство. Зависимость генезиса концептуализации КСО от социально-экономической структуры общества. Качества корпоративной социальной политики — системность, прозрачность, широта, многообразие. Государство как актор корпоративной социальной политики - создание условий для развития социальной политики предприятий.

Тема 2. Концепции КСО и основные проблемы в построении единого видения теоретиков и практиков управления

Корпоративная социальная ответственность (экономика, экология и социальная политика предприятия). Корпоративное управление. Концепция «корпоративного эгоизма» (Т. Левитт, М. Фридман), «компания собственников».

Концепция корпоративного альтруизма, «компания участников».

Жизнеспособность организации - концепция тройной нижней грани (Д.Элкингтон). Интересы различных групп интересов (стейкхолдеров) в формулировании приоритетов корпоративной социальной политики.

Идеология промышленного патернализма. Глобальное неравенство. Неоклассические, менеджериалистские и государственнические интерпретации социальной ответственности. Корпоративное гражданство. Глобальное корпоративное гражданство.

Тема 3. Концептуальные представления о связи КСО со стратегией бизнеса

Корпорация как моральный агент. Корпоративная миссия. Корпоративное видение. Корпоративная стратегия. Корпоративный имидж. Деловая репутация. Формирование деловой репутации, ее оценка контактными группами. Виды деловой репутации. Рейтинги деловой репутации.

Goodwill: методики оценки, направления повышения. Внешняя и внутренняя среда корпоративной ответственности. Приоритеты социальной политики компании. Социальные инвестиции. Социально значимые отрасли. Корпоративная идентичность. Стратегический уровень КСО

Тема 4. Вклад КСО в обеспечение устойчивого развития организации

Принципы устойчивого развития организации. КСО и антикризисное развитие организации. Концепция устойчивого развития. Концепция социального предпринимательства.

Индексы устойчивого социального развития Доу-Джонс, Никкей. Корпоративная власть и социальная политика в условиях глобализации. Социальный кодекс корпорации.

Раздел 2. Обеспечение функционирования системы корпоративной социальной ответственности.

Тема 5. Задачи и трудности построения системы КСО

Типология системных представлений. Основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности. Виды взаимодействий в системе корпоративной социальной ответственности. Принципы построения системы корпоративной социальной ответственности.

Тема 6. Внутренняя социальная ответственность – методология ее обеспечения

Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней социальной ответственности. Управление знаниями в организации в ракурсе корпоративной социальной ответственности. Изменение мышления как фактор внутренней социальной ответственности в организации. Развитие «умной организации» (smart): основные подходы.

Виды и формы внутренней социальной ответственности. Развитие системы социальной ответственности в организациях. Развитие персонала и вклад в «человеческий капитал». Внутренняя политика. Политика доходов, жилищная политика, социальное обеспечение.

Направления социальной политики - работники с невысокой квалификацией, проблемы со здоровьем, потребность в жилплощади, полноценный отдых, поддержка бывших работников, в том числе выходящих на пенсию, культурные программы. Новые формы поддержки персонала: опыт Google.

Тема 7. Лидерство и реализация корпоративной социальной ответственности.

Связь стиля менеджмента и корпоративной социальной ответственности. Согласование корпоративных интересов в процессах реализации корпоративной социальной ответственности. Условия выбора стиля менеджмента с учетом корпоративной социальной ответственности. Проявление лидерства в процессах реализации корпоративной социальной ответственности.

Тема 8. Внешняя социальная ответственность – методология ее обеспечения.

Внешняя среда социальной политики. Объекты — неимущие, незащищенные группы, культура, местное сообщество, экологическая безопасность. Инструменты - социальные конкурсы, корпоративные благотворительные фонды, фонды местного развития (фонды социальных инвестиций), программы, содержание коммунальных и общественных объектов, меценатство.

Поддержка образования и науки как основа формирования интеллектуального и инновационного потенциала. Поддержка здравоохранения как необходимость формирования здорового образа жизни и трудового потенциала.

Социальные программы российского бизнес-сообщества. Общие подходы к разработке социальных и благотворительных программ.

Развитие внешних краудсорсинговых проектов как фактор вовлечения широкой общественности в реализацию социальных программ компании: опыт российских и зарубежных компаний, направления развития.

Тема 9. Социальные маркетинговые альянсы и НКО в системе КСО.

Развитие некоммерческих организаций в России. Корпоративная благотворительность. «Теневая» сторона социальной ответственности бизнеса. Особенности фандрайзинга в российских некоммерческих организациях.

Cause Related Marketing как технология взаимодействия коммерческих организаций и некоммерческого сектора при решении социальных проблем: цели и задачи, этапы, стратегии. Этические ограничения и самоограничения в применении Cause Related Marketing.

Тема 10. Корпоративный бренд и коммуникативный аспект корпоративной социальной ответственности

Корпоративный бренд: элементы, способы формирования и социальные технологии продвижения в коммуникативном поле. Роль социальной ответственности в конструировании имиджа современной организации.

Социальная реклама как инструмент информирования о социальной ответственности компаний: понятие, принципы, задачи и функции. Развитие социальной и общественной рекламы в России и за рубежом. Психологические методы воздействия на целевую аудиторию в социальной рекламе. Критерии оценки эффективности социальной рекламы.

Тема 11. Реализация КСО и проблема оценки и обеспечения эффективности ее реализации.

Понятие эффективности КСО, социальный отчет организации. Оценка эффективности КСО. Оценка корпоративной социальной активности. Показатели

эффективности – внешние/внутренние, с позиции общества/бизнеса/социальной среды. Сопоставление эффективности финансовых и нефинансовых показателей.

Корпоративный социальный отчет. Ключевые аспекты составления социального отчета компании. Наиболее важные показатели оценки эффективности хозяйственной деятельности предприятий. Разработка системы оценочных показателей социальной политики предприятий. Главная задача, цели, актуальность, преимущества. Направления оценки – четыре основных направления. Путь достижения максимальной эффективности. Формы распространения социальных отчетов компании.

Актуальные вопросы представления социальной отчетности в России. Рейтинг социальной ответственности.

Тема 12. Проблема стандартизации в области реализации КСО: международный опыт.

Международные стандарты в области корпоративной социальной политики: Account Ability 1000, ISO 14000 Management System Standards, Social Accountability 8000, Sunshine Standards for Corporate Reporting to Stakeholders), сертификация по принципам FSC.

Проблемы применения международных стандартов в России.

Планы семинарских занятий

Примерный перечень вопросов для самостоятельной подготовки студентов к семинарским занятиям:

Семинар 1. Теоретические концепции корпоративной социальной ответственности.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Эволюция, содержание и роль концепции корпоративной социальной ответственности.
- 2) Потребность, необходимость и возможности корпоративной социальной ответственности.
- 3) Спонсорство, меценатство, благотворительность, социальное предпринимательство, социальные маркетинговые альянсы как формы социальной ответственности бизнеса: общее и особенное.
- 4) Внешние и внутренние источники корпоративной социальной ответственности
- 5) Концепция разумного эгоизма и корпоративного альтруизма. Корпоративная социальная восприимчивость. Корпоративное гражданство.

Литература основная:

1

Литература дополнительная:

2, 5, 6.

Семинар 2. Корпоративная социальная ответственность как фактор конкурентного преимущества организации

Вопросы для обсуждения:

- 1) Основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности.
- 2) Принципы построения системы корпоративной социальной ответственности.
- 3) Достоинства и недостатки централизованного/децентрализованного способа внедрения КСО.

4) Корпоративная социальная ответственность как фактор конкурентного преимущества.

Литература основная:

2

Литература дополнительная:

14, 35.

Семинар 3. Корпоративная социальная ответственность и деловая репутация как принципы устойчивого развития организации

Вопросы для обсуждения:

1) Концепция, основные факторы и принципы устойчивого развития организации при реализации корпоративной социальной ответственности.

2) Деловая репутация как результат корпоративной социальной ответственности и как фактор устойчивого развития организации: формирование, оценка контактными группами, виды и проявление в гудвилле.

3) «Реагирующая» и «стратегическая» корпоративная социальная ответственность.

4) Корпоративная социальная ответственность как фактор устойчивого развития организации и её типы.

Литература основная:

6

Литература дополнительная:

32

Семинар 4. Внутренняя корпоративная социальная ответственность и роль лидера-руководителя в её реализации

Вопросы для обсуждения:

1) Управление знаниями и изменение мышления как фактор внутренней социальной ответственности в организации.

2) Особенности и виды внутренней корпоративной социальной ответственности.

3) Социальные программы в стратегии развития внутренней корпоративной социальной ответственности.

4) Связь стиля менеджмента и корпоративной социальной ответственности.

5) Выбор стиля менеджмента с учетом корпоративной социальной ответственности.

6) Проявление лидерства в процессах реализации корпоративной социальной ответственности.

Литература основная:

4.

Литература дополнительная:

9

Семинар 5. Внешняя корпоративная социальная ответственность как фактор поддержки развития образования, науки, здравоохранения и культуры

Вопросы для обсуждения:

- 1) Внешняя среда ответственности менеджмента и бизнеса.
- 2) Способы поддержки развития науки, культуры и образования. Спонсорство современных организаций.
- 3) Особенности здравоохранения как объекта корпоративной социальной ответственности.
- 4) Международные стандарты корпоративной социальной ответственности.
- 5) Структура и содержание стандарта социальной ответственности: принципы, проблемы, приоритеты, корпоративное волонтерство.

Литература основная:

6

Литература дополнительная:

8, 14.

Семинар 6. Cause Related Marketing как технология взаимодействия коммерческих организаций и некоммерческого сектора при решении социальных проблем: цели и задачи, этапы, стратегии.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Cause Related Marketing: цели и задачи, этапы, стратегии.
- 2) Основные риски внедрения CRM-кампаний.
- 3) Опыт зарубежных производителей по формированию CRM.
- 4) Особенности формирования социальных альянсов в России.

Литература основная:

3

Литература дополнительная:

28, 31

Семинар 7. Социальная реклама как инструмент информирования о социальной ответственности компаний.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Социальная реклама: понятие, принципы, задачи и функции.
- 2) Основные этапы планирования и производства социальной рекламы.
- 3) Психология восприятия социальной рекламы: когнитивные аспекты социальной рекламы, факторы, способствующие/препятствующие восприятию сообщения, технологии манипуляции общественным сознанием.
- 4) Принципы и критерии этичности социальной рекламы.
- 5) Нарушения принципов этичной рекламы в России и возможные меры повышения социальной ответственности.
- 6) Допустим ли эпатаж в социальной рекламе.

Литература основная:

5

Литература дополнительная:
24, 30

Семинар 8. Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности

Вопросы для обсуждения:

- 1) Этика и организационная культура в реализации корпоративной социальной ответственности.
- 2) Этический кодекс (принципы, нормы) как регулятор реализации социальной ответственности.
- 3) Фактор образования в формировании интеллектуального потенциала социально ответственного бизнеса.
- 4) Понятие «эффективности» корпоративной социальной ответственности: социальный отчет организации, оценка корпоративной социальной ответственности и активности.
- 5) Социальный отчет: цель формирования, структура, типы оценок.

Литература основная:
7

Литература дополнительная:
4, 11, 17, 25.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для оценивания результатов обучения по дисциплине

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)		Виды оценочных средств	ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)	
			незачет	зачет
Знать	Знать тенденции современного мира, отражающие необходимость и новые возможности осуществления постоянного саморазвития (М-УК-2);	<ul style="list-style-type: none"> • Аргументация студента на семинарском занятии №№ 8. • Отражение данного аспекта информации в докладе на любую тему из предложенного перечня. 	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	Знать и понимать принципы анализа связи социальной ответственности и эффективности деятельности подразделений корпорации (М-СПК-4)	<ul style="list-style-type: none"> • Аргументация студента на семинарских занятиях №№ 1-8. • Ответы на вопросы к зачету №№1-40. • Отражение данного аспекта информации в докладе на любую тему из предложенного перечня. 	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания
	Знать современные и классические подходы к трактовке феномена корпоративной культуры (М-СПК-8)	<ul style="list-style-type: none"> • Аргументация студента на семинарском занятии №№ 4. • Отражение данного аспекта информации в докладе на любую тему из предложенного перечня. 	Отсутствие знаний	Сформированные систематические знания

Уметь	Уметь определять социально значимые задачи и риски при принятии управленческих решений (М-ОПК-4)	<ul style="list-style-type: none"> • Проявление данного умения во время семинарских занятий №№ 1-8. • Проявление данного умения в эссе на любую тему из рекомендованного перечня 	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение
	Уметь ставить задачи на вовлечение специалистов разного уровня и специализации в совместную разработку стратегии (М-УК-2)	<ul style="list-style-type: none"> • Проявление данного умения во время семинарских занятий №№ 1-8. • Проявление данного умения в эссе на любую тему из рекомендованного перечня 	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение
	Уметь готовить аналитические материалы, основанные на использовании количественных и качественных методов исследования (М-ПК-4)	<ul style="list-style-type: none"> • Проявление данного умения во время семинарских занятий №№ 1-8. • Проявление данного умения в эссе на любую тему из рекомендованного перечня 	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение
	Уметь выявлять сильные и слабые стороны корпоративного управления с точки зрения реализации социальной ответственности корпорации (М-СПК-1)	<ul style="list-style-type: none"> • Проявление данного умения во время семинарских занятий №№ 1-8. • Проявление данного умения в эссе на любую тему из рекомендованного перечня 	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение
	Уметь аргументировать выявленные риски и рекомендации для руководителей подразделений корпорации (М-СПК-4)	<ul style="list-style-type: none"> • Проявление данного умения во время семинарских занятий №№ 1-8. • Проявление данного умения в эссе на любую тему из рекомендованного перечня 	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение

	Уметь ставить задачи на развитие системы взаимодействия с государственными и общественными организациями, реализующей корпоративную социальную ответственность (М-СПК-5)	<ul style="list-style-type: none"> • Проявление данного умения во время семинарских занятий №№ 1-8. • Проявление данного умения в эссе на любую тему из рекомендованного перечня 	Отсутствие умений	Успешное и систематическое умение
Владеть	Владеть навыками адекватной самооценки своих компетенций применительно к конкретным сферам деятельности (М-УК-2)	<ul style="list-style-type: none"> • Особенности рассуждений магистранта при ответе на дополнительные вопросы на зачете 	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач
	Владеть навыками постановки и реализации задач по развитию своих компетенций применительно к конкретным сферам деятельности (М-УК-2)	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ на зачетные вопросы №№: 8 • Особенности рассуждений магистранта при ответе на дополнительные вопросы на зачете 	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач
	Владеть навыками обеспечения реализации взятой на себя ответственности (М-УК-2)	<ul style="list-style-type: none"> • Особенности рассуждений магистранта при ответе на дополнительные вопросы на зачете 	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач
	Владеть навыками разработки программы организационного сопровождения внедряемых изменений (М-ПК-2)	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ на зачетные вопросы №№: 22-40. • Особенности рассуждений магистранта при ответе на дополнительные вопросы на зачете 	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач
	Владеть навыками определения приоритетных задач управления корпоративной культурой для	<ul style="list-style-type: none"> • Ответ на зачетные вопросы №№: 1-21. • Особенности рассуждений 	Отсутствие навыков (владений, опыта)	Сформированные навыки (владения), применяемые при

	решения стратегических задач корпорации и реализации ее социальной ответственности (М-УК-2)	магистранта при ответе на дополнительные вопросы на зачете		решении задач
--	---	--	--	---------------

Оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения.

Примерная тематика рефератов по дисциплине.

1. Социальная ответственность бизнеса и Корпоративная социальная ответственность.
2. Типы и направления социальных программ бизнеса.
3. «Пирамида КСО» А. Керрола.
4. Концепция КСО М. Фридмана.
5. Концептуальные различия американской, европейской и российской моделей КСО.
6. Понятие социального партнёрства.
7. Социальное партнёрство в рамках теории экономической демократии.
8. Межсекторное партнёрство.
9. Гражданское общество как участник социального партнёрства.
10. Корпоративное гражданство как форма социального партнёрства.
11. Концепция заинтересованных лиц и корпоративная социальная ответственность.
12. Концепция triple bottom line.
13. Международные стандарты нефинансовой отчётности.
14. Этическая составляющая КСО.
15. КСО в рамках принципал-агентской теории.
16. Институализация КСО в России: «Социальная хартия российского бизнеса».
17. Сравнительный анализ развития КСО в России и за рубежом.
18. Внутренние программы социальной ответственности: опыт российских и зарубежных компаний.
19. Тенденции развития КСО в мире.
20. Благотворительность и спонсорство ТНК: текущее состояние и перспективы развития.

Примерная тематика эссе по дисциплине.

1. Корпоративная социальная ответственность: сущность, значение в современных условиях
2. Социальное партнерство между работниками и работодателями: сущность, значение
3. Корпоративная социальная ответственность и социальная защита занятого населения
4. Зарубежный опыт развития корпоративной социальной ответственности: плюсы и минусы
5. Социально ответственный бизнес как феномен
6. Корпорация как моральный агент
7. Корпоративная репутация: сущность, значение
8. Эффективные инструменты формирования корпоративного имиджа в интернет.
9. Приоритеты социальной политики и социальные инвестиции российских компании
10. Социально значимые отрасли в России и мире
11. Социальная хартия российского бизнеса: понятие, сущность, значение
12. Сравнительный анализ эффективности корпоративных социальных программ крупной российской или зарубежной компании (по выбору студента)
13. Социальные функции малого бизнеса
14. Состояние и проблемы развития социального предпринимательства в России
16. Международные стандарты социальной отчетности: применимость в российских условиях.
17. Социально-ответственный маркетинг: сущность, значение
18. Спонсорство и филантропия в жизни современной организации.
19. Корпоративная социальная ответственность в современной России: проблемы и перспективы развития.
20. «Теневые» стороны социальной ответственности российского бизнеса.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

СТУДЕНТОВ

Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации

Вопрос 1: Основные принципы работы биржевых маклеров, которые были особенно выделены и зафиксированы в «Банковской энциклопедии», изданной в России в 1916 году

Варианты ответа:

- а) нравственность и добродетельность
- б) благотворительность и меценатство
- в) правдивость и уважение к власти
- г) уважение прав частной собственности**
- д) верность слову
- е) честность и соблюдение торговой тайны

Вопрос 2: Цель, которую преследует коммерческая организация, осуществляющая социальные инвестиции

Варианты ответа:

- а) повышение уровня (качеств жизни)
- б) повышение уровня и качества жизни посредством удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей**
- в) получение прибыли
- г) повышение национального дохода

Вопрос 3: Основной показатель эффективности социального инвестирования, который характеризует степень удовлетворенности населения качеством жизни

Варианты ответа:

- а) социальная эффективность
- б) экономическая эффективность
- в) социальный эффект**
- г) социально-экономическая эффективность

Вопрос 4: Ученый, концептуально исследовавший в своих работах понятие и содержание социальной ответственности

Варианты ответа:

- а) Дж. МакГуир
- б) С. Сети
- в) Г. Боуэн**
- г) К. Девис

Вопрос 5: Страны, придерживающиеся такой разновидности социального партнерства, которая предполагает активное участие государства в регулировании социально-трудовых отношений, происходящее на уровне страны, отрасли, отдельного предприятия

Варианты ответа:

- а) Нидерланды**
- б) Германия
- в) Бельгия**
- г) Швеция**
- д) Россия
- ё) Франция
- е) Финляндия**
- ж) Канада

з) Австрия

Вопрос 6: Внешний стимул для бизнеса компании, занимающейся меценатством

Варианты ответа:

- а) высокий уровень самосознания
- б) гражданский долг**
- в) реклама, способствующая формированию имиджа
- г) известность
- д) снижение налоговых ставок

Вопрос 7: Виды проявления госрегулирувания социальной сферы

Варианты ответа:

- а) финансирование**
- б) информационная поддержка**
- в) таможенное регулирование
- г) юридическая поддержка**
- д) налоговые льготы**
- е) тарифная политика

Вопрос 8: Теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей – теория ...

Варианты ответа:

- а) ответственного поведения
- б) социальной ответственности**
- в) корпоративного эгоизма
- г) благотворительности
- д) корпоративного альтруизма

Вопрос 9: Вопросы, положенные в основу принципов «Социальной хартии российского бизнеса», принятой в 2004 г.

Варианты ответа:

- а) экономической и финансовой устойчивости**
- б) сотрудничества государства и бизнеса
- в) прав человека, качества продукции, взаимоотношений с потребителями**
- г) участия в развитии местного сообщества**
- д) экологической безопасности**
- е) этики бизнеса

Вопрос 10: Социальная ответственность – это ...

Варианты ответа:

- а) закон, обязательный для исполнения
- б) правило
- в) норматив
- г) этический принцип**

Вопрос 11: Проявление социальной ответственности, которое уже в XIX веке практиковалось предпринимателями Германии, воспитанными на христианских ценностях

Варианты ответа:

- а) благотворительность
- б) финансирование мероприятий по охране окружающей среды
- в) выплата пенсий**
- г) социальные инвестиции

Вопрос 12: Технология внедрения социальных инвестиционных проектов, которая предусматривает создание специальных экспериментальных объектов с режимом наибольшего благоприятствования для реализации данного проекта – технология ... вида социального инвестирования

Варианты ответа:

- а) агрессивного
- б) рыночного
- в) пассивного
- г) точечного**
- д) массового

Вопрос 13: Субъекты социальных инвестиций

Варианты ответа:

- а) физические лица**
- б) специальные фонды
- в) здравоохранение
- г) органы государственной власти**
- д) государственные и муниципальные предприятия**
- ё) российские и иностранные частные коммерческие и некоммерческие организации
- е) банки**
- ж) учреждения культуры

Вопрос 14: Сферы, в которых проявляется социальная ответственность бизнеса

Варианты ответа:

- а) участие корпораций в делах местных сообществ**
- б) благотворительность
- в) уплата налогов в фонд медицинского страхования**
- г) государственные целевые программы
- д) финансирование корпорацией мероприятий по охране окружающей среды**
- е) социально-ориентированная политика в отношении сотрудников корпорации**

Вопрос 15: Документ, принятый главами 15 государств на саммите Евросоюза в марте 2000 г. (Лиссабон), посвященный вопросам социальной сплоченности, экономического развития и занятости

Варианты ответа:

- а) «Кодекс чести банкира»
- б) «Правила добросовестной деятельности членов профессиональной ассоциации участников фондового рынка»
- в) программа «Национальная инициатива устойчивого развития»
- г) «Социальная хартия»**
- д) специальное обращение по вопросам корпоративной социальной ответственности

Вопрос 16: Результаты корпоративного поведения компании, предусматриваемые моделью корпоративной социальной деятельности А. Керолла

Варианты ответа:

- а) социальная политика**
- б) воздействие на общество**
- в) экономический эффект
- г) социальные программы**
- д) налоговые льготы

Вопрос 17: Релевантная концепция, разработанная, начиная с 1950-х гг., в мировой управленческой литературе, наиболее распространенная в США

Варианты ответа:

- а) «корпоративная социальная восприимчивость»
- б) «корпоративная социальная деятельность» и «корпоративная социальная добросовестность»
- в) «корпоративная социальная ответственность»**
- г) «социальная ответственность бизнеса» и ее вариация: «социальная ответственность бизнесменов»

Вопрос 18: Сущность немецкой концепции социального рыночного хозяйства, основоположником которой был Л.Эрхард

Варианты ответа:

- а) государство вмешивается в социально-трудовые отношения, но при этом предприниматели и профсоюзы сохраняют автономию
- б) государство вмешивается в социально-трудовые отношения, а предприниматели и профсоюзы отстаивают свои права
- в) предприниматели не вмешиваются в социально-трудовые отношения
- г) государство не вмешивается в социально-трудовые отношения, но при этом предприниматели и профсоюзы сохраняют автономию**
- д) государство не вмешивается в социально-трудовые отношения, эта сфера всецело контролируется предпринимателями и профсоюзами

Вопрос 19: Согласно модели А. Керолла, корпоративная социальная ответственность являет собой многоуровневую ответственность, которую можно представить в форме ...

Варианты ответа:

- а) вертикальной линии
- б) замкнутого графа
- в) круга
- г) пирамиды**

Вопрос 20: Элементы понятия «качество жизни»

Варианты ответа:

- а) удовлетворенность человека работой и жизненными условиями
- б) качество жилищных условий и занятости**
- в) развитие сферы услуг
- г) социального обеспечения
- д) продуктов питания**
- ё) образования, культуры
- е) удовлетворенность человека социальным статусом, финансовым положением и семейными отношениями
- ж) потребление материальных благ**

Перечень вопросов к итоговой аттестации

1. Корпоративная социальная ответственность: понятие, сущность, значение
2. Объекты корпоративной социальной ответственности.
3. Типы социальной ответственности.
4. Основные атрибуты системы КСО и их особенности.
5. Основные теоретические подходы к пониманию сущности КСО (Т. Левитт, М. Фридман; Дж. Гелбрейт; пирамида Кэрролла, концепция корпоративной восприимчивости, концепция корпоративного гражданства, концепция стейкхолдеров и т.д.)

6. Основные принципы реализации социальной ответственности
7. Понятия «социальная ответственность» и «социальное реагирование»: сходство и различия.
8. Корпорация как моральный агент. Корпоративная миссия. Корпоративная стратегия. Корпоративный имидж. Корпоративная репутация.
9. Корпоративная социальная ответственность и социально-трудовые отношения
10. Социальное партнерство и международное регулирование социально-трудовых отношений. Опыт стран Европейского союза в развитии социального партнерства в сфере трудовых отношений.
11. Сущность и принципы социального партнерства. Трипартизм.
12. Социальные инвестиции: ключевые признаки, основные направления
13. Предпосылки формирования концепции устойчивости. Генезис развития.
14. Принципы устойчивого развития на различных уровнях и их взаимосвязь.
15. Ключевые показатели устойчивого развития на уровне компании (Dow Jones Sustainability Index, Global 100, GRI (Global Reporting Initiative))
16. Построение корпоративной системы социальной ответственности в организации: факторы, принципы, основные подходы.
17. Факторы, влияющие на изменение внутренней социальной ответственности организаций.
18. Развитие интеллектуального капитала как ведущий фактор социальной ответственности.
19. Idea management как технологическая платформа и идеология инновационного развития современных предприятий.
20. Генерация идей и идея менеджмент: как организовать инновационный процесс в компании
21. Основной фактор развития идея-менеджмент – изменения подхода к лидерству в современных организациях
22. Социальная хартия российского бизнеса. Рейтинг социальной ответственности
23. Направления социальных программ компании. Типы социальных программ компании
24. Оценка эффективности корпоративных социальных программ
25. Корпоративный социальный отчет: цель формирования, типы оценок.
26. Ключевые аспекты составления социального отчета компании
27. Понятие и критерии «эффективности» корпоративной социальной ответственности
28. Инструменты конструирования положительного имиджа компании. Социальная акция. Спонсорство, филантропия.
29. Сущность и проблемы социального маркетинга.
30. Этические ограничения и самоограничения в применении Cause Related Marketing.
31. Cause Related Marketing: цели, задачи, типы, элементы организации.
32. Риски реализации программ по Cause Related Marketing.
33. Социальная реклама как инструмент информирования о социальной ответственности компаний: понятие, принципы, задачи и функции.
34. Развитие социальной и общественной рекламы в России и за рубежом.
35. Психологические методы воздействия на целевую аудиторию в социальной рекламе.
35. Критерии оценки эффективности социальной рекламы.
37. Краудсорсинг как социальная технология: понятие, виды.
38. Основные характеристики и этапы краудсорсингового проекта.
39. Корпоративная социальная ответственность в современной России: проблемы и перспективы развития
40. Социальная ответственность бизнеса и социальное предпринимательство: сходство и различия.

Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа включает: проработку конспекта лекций и учебной литературы, поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, а также выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях.

Одним из важных методов самостоятельной работы студента является работа с научной литературой. При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Основные *приемы* можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что выходит за рамки официальной учебной деятельности и расширяет общую культуру);
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);
- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора;
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать);

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того насколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Грамотная работа с научной литературой, предполагает соблюдение ряда правил. Прежде всего, при такой работе необходимо сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути, невозможен формальный, поверхностный подход, механическое заучивание, простое накопление цитат, выдержек. При работе над книгой требуется определенная последовательность.

Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые

рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д. Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Важная роль принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее.

В рамках учебной деятельности основным для студентов является изучающее чтение – оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости вновь обратиться к ним.

Одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня их самостоятельной работы, а также на усиление контроля за этой работой является написание реферата.

Целью написания реферата является приобретение навыков самостоятельной работы с литературой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

Реферат более объемный вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах, конференциях.

Регламент озвучивания реферата – 7-10 мин.

Слово "реферат" (от латинского – *referre* – докладывать, сообщать) означает сжатое изложение в устной или письменной форме содержания какого-либо вопроса или темы на основе критического обзора информации.

При подготовке реферата необходимо соблюдать следующие правила. Определить идею и задачу реферата. Следует помнить, что реферат будут читать другие. Поэтому постоянно задавайте себе вопрос, будет ли понятно написанное остальным, что интересного и нового найдут они в работе.

Ясно и четко сформулировать тему или проблему. Она не должна быть слишком общей.

Найти нужную литературу по выбранной теме. Составить перечень литературы, которая обязательно должна быть прочитана.

После предварительной подготовки следует приступать к написанию реферата. Прежде всего, составить план, выделить в нем части.

Введение, в котором раскрывается цель и задачи сообщения; здесь необходимо сформулировать социальную или политическую проблему, которая будет проанализирована в реферате, изложить своё отношение к ней, то есть мотивацию выбора; определить особенность постановки данной проблемы авторами изученной литературы; объяснить актуальность и социальную значимость выбранной темы.

Основная часть. Разделы, главы, параграфы основной части должны быть направлены на рассмотрение узловых моментов в теме реферата. Изложение содержания

изученной литературы предполагает его критическое осмысление, глубокий логический анализ.

Каждый раздел основной части реферата предполагает детальное изучение отдельного вопроса темы и последовательное изложение структуры текстового материала с обязательными ссылками на первоисточник. В целом, содержание основной части должно отражать позиции отдельных авторов, сравнительную характеристику этих позиций, выделение узловых вопросов дискурса по выбранной для исследования теме.

Студент должен показать свободное владение основными понятиями и категориями авторского текста. Для лучшего изложения сущности анализируемого материала можно проиллюстрировать его таблицами, графиками, сравнением цифр, цитатами.

Заключение. В заключении автор реферата должен сформулировать личную позицию в отношении изученной проблемы и предложить, может быть, свои способы её решения. Целесообразно сделать общие выводы по теме реферата и ещё раз отметить её актуальность и социальную значимость.

Список использованных источников и литературы.

Начать реферат можно с изложения яркого, впечатляющего факта, который требует пояснения. Далее изложение должно идти от простого – к сложному. Не останавливайтесь на подробностях. Главное требование к реферату - максимум пользы для читателя при минимуме информации.

В зависимости от содержания и назначения в учебном процессе рефераты можно подразделить на две основные группы (типы): научно-проблемные и обзорно-информационные.

Научно-проблемный реферат. При написании такого реферата студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории, вопросу (проблеме) по данной изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием.

На основе написанных рефератов возможна организация «круглого стола» студентов данной учебной группы. В таких случаях может быть поставлен доклад студента, реферат которого преподавателем признан лучшим, с последующим обсуждением проблемы всей группой студентов.

Обзорно-информационный реферат. Разновидностями такого реферата могут быть:

- 1) краткое изложение основных положений той или иной книги, монографии, другого издания (или их частей: разделов, глав и т.д.) как правило, только что опубликованных, содержащих материалы, относящиеся к изучаемой теме по курсу дисциплины. По рефератам, содержание которых может представлять познавательный интерес для других студентов, целесообразно заслушивать в учебных группах сообщения их авторов;
- 2) подбор и краткое изложение содержания статей по определенной проблеме (теме, вопросу), опубликованных в различных журналах за тот или иной период, либо в сборниках («научных трудах», «ученых записках» и т.д.). Такой реферат может рассматриваться и как первоначальный этап в работе по теме курсовой работы.

Темы рефератов определяются преподавателем, ведущим занятия в студенческой группе. Литература либо рекомендуется преподавателем, либо подбирается студентом самостоятельно, что является одним из элементов самостоятельной работы.

Объем реферата должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала. При оформлении реферата необходимо ориентироваться на правила, установленные для оформления курсовых работ.

Написание реферата и его защита перед преподавателем или группой предполагает, что студент должен знать правила написания и оформления реферата, а также уметь подготовить сообщение по теме своего реферата, быть готовым отвечать на вопросы преподавателя и студентов по содержанию реферата.

Роль студента: написание реферата имеет особенности, касающиеся: выбора литературы (основной и дополнительной); изучения информации (уяснение логики материала источника, выбор основного материала, краткое изложение, формулирование выводов); оформления реферата согласно установленной форме.

Критерии оценки:

- актуальность темы;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- грамотность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата требованиям.

Важной частью самостоятельной работы студента является написание эссе.

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей. Написание эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
2. мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.
3. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Стиль отражает особенности личности.

Эссе по содержанию бывают:

- описательные,
- повествовательные,
- рефлексивные,
- критические,

- аналитические,
- литературные и др

Признаки эссе

Можно выделить некоторые общие признаки (особенности) жанра, которые обычно перечисляются в энциклопедиях и словарях:

1. *Небольшой объем.*

Каких-либо жестких границ, не существует. Объем эссе - от трех до семи страниц компьютерного текста.

2. *Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка.*

Тема эссе всегда конкретна. Эссе не может содержать много тем или идей (мыслей). Оно отражает только один вариант, одну мысль. И развивает ее. Это ответ на один вопрос.

3. *Свободная композиция - важная особенность эссе.*

Эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом "Всё наоборот".

4. *Непринужденность повествования.*

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятым, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне строгих построений. Считается, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъяснить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

5. *Склонность к парадоксам.*

Эссе призвано удивить читателя (слушателя) - это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко является афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее на первый взгляд бесспорные, но взаимоисключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы.

6. *Внутреннее смысловое единство*

Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

7. *Ориентация на разговорную речь*

В то же время необходимо избегать употребления в эссе сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона. Язык, употребляемый при написании эссе, должен восприниматься серьезно. Итак, при написании эссе важно определить (уяснить) его тему, определить желаемый объем и цели каждого параграфа.

Начните с главной идеи или яркой фразы. Задача - сразу захватить внимание читателя (слушателя). Здесь часто применяется сравнительная аллегория, когда неожиданный факт или событие связывается с основной темой.

Правила написания эссе

- Из формальных правил написания эссе можно назвать только одно - наличие заголовка.
- Внутренняя структура эссе может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовок.
- Аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.

Ошибки при написании эссе

1. Плохая проверка.

Не думайте, что можно ограничиться лишь проверкой правописания.

Перечитайте свои эссе и убедитесь в том, что там нет каких - либо двусмысленных выражений, неудачных оборотов и т. д.

2. Утомительные предисловия. Недостаточное количество деталей.

Слишком часто интересное эссе проигрывает в том, что представляет собой перечисление утверждений без иллюстрации их примерами. Для эссе характерны обычные клише: важность усердной работы и упорства, учеба на ошибках и т. д.

3. Многословие.

Эссе ограничены определенным количеством слов, поэтому вам необходимо разумно распорядиться этим объемом. Иногда это означает отказ от каких-то идей или подробностей, особенно, если они уже где-то упоминались или не имеют непосредственного отношения к делу. Такие вещи только отвлекают внимание читателя (слушателя) и затмевают основную тему эссе.

4. Длинные фразы.

Длинные фразы еще не доказывают правоту автора, а короткие предложения часто производят больший эффект. Лучше всего, когда в эссе длинные фразы чередуются с короткими. Не перегружайте эссе.

При написании эссе отбросьте слова из энциклопедий. Неправильное употребление таких слов отвлекает внимание, приуменьшает значение эссе.

Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения

Для подготовки к контрольным работам и тестам студентов рекомендуется:

Самостоятельно дать письменный ответ на вопрос, рассматриваемый в рамках учебной дисциплины. Содержание ответа на поставленный вопрос включает: знание теории, выделение актуальных проблем данной темы в сфере общественной жизни.

Качество письменной работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько самостоятельно и правильно студент раскрывает содержание главных вопросов темы, использует знание рекомендованных к теме первоисточников. При изложении материала следует стремиться к тому, чтобы каждое теоретическое положение было убедительно аргументировано и всесторонне обосновано, а также подкреплено практическим материалом.

Ключевым моментов в облегчении подготовки к **контрольным работам и тестам** является активная работа студентов на занятиях (внимательное прослушивание и тщательное конспектирование лекций, активное участие в практических занятиях) и регулярное повторение материала и выполнение домашних заданий. В таком случае требуется минимальная подготовка, заключающаяся в повторении и закреплении уже освоенного материала.

Устный опрос (По всем разделам дисциплины).

Преподаватель ставит студентам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя, таким образом, степень его усвоения.

Критерии ответов студентам во время устного опроса:

5 баллов	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемые решения, демонстрирует способность к самостоятельной работе.
----------	--

3-4 балла	Студент на каждом занятии обнаруживает знание теории, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность к самостоятельной работе.
1-2 балла	Студент демонстрирует фрагментарное знание основной теории. На занятиях ведет себя пассивно.
0 баллов	Студент не участвует в работе.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Критерии оценки презентации доклада (сообщения): Презентация доклада (сообщения) на семинаре

9-10 баллов	Студент активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием современной экономической литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
7-8 баллов	Студент занимался подготовкой презентации, владеет темой и может ответить на большинство вопросов относительно ее содержания. Однако материал проанализирован недостаточно глубоко. Сама презентация логически построена, содержит орфографические и стилистические ошибки и вызывает у присутствующих интерес.
5-6 баллов	Студент слабо занимался подготовкой презентации, плохо разбирается в теме и не может ответить на вопросы относительно ее содержания. Сама презентация логически плохо построена, содержит орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
менее 5 баллов	Студент не подготовил презентацию или она не отвечает критериям качества

Критерии оценки подготовленного эссе:

9-10 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
7-8 баллов	Эссе написано в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно.
5-6 баллов	Присутствует нарушение структуры эссе. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки
менее 5 баллов	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом.

Критерии оценки подготовленного реферата:

11-15	Реферат логически выстроен и содержание излагается на хорошем русском
-------	---

баллов	языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, отсутствуют орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
6-10 баллов	В реферате не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует отдельную специализированную лексику, ссылается на необходимые источники, соответствующие поставленной цели, однако присутствуют отдельные незначительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют обоснованные выводы.
1-5 баллов	В реферате полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует отдельную специализированную лексику, допускает отдельные, но значительные орфографические, пунктуационные, стилистические, фактические ошибки. Текст реферата самостоятельный, не вторичный, присутствуют недостаточно обоснованные выводы.
менее 1 балла	Реферат содержит бессистемно представленный текст. Студент не ориентируется в источниках, не использует специализированную лексику, допускает большое количество значительных орфографических, пунктуационных, стилистических, фактических ошибок. Текст реферата несамостоятельный, вторичный, отсутствуют выводы.

Критерии выполнения разбора кейса:

11-15 баллов	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Студент свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме, аргументирует свою позицию, подкрепляет дополнительной информацией, демонстрирует свою эрудицию, тем самым дает исчерпывающие ответы на все вопросы, а также правильно решает задачу
6-10 баллов	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные в кейсе.
1-5 баллов	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Студент владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы.
менее 1 балла	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Студент не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы

Круглый стол

Концепция круглого стола: на обсуждения приглашаются специалисты (преподаватели, занимающиеся данной проблематикой, специалисты исследовательских

центров и т.д.), внутри группы студентов выбирается модератор, который будет организовывать дискуссию.

Остальные студенты становятся участниками круглого стола. Начинается круглый стол с выступления преподавателя и приглашенных участников, затем сообщения делают участники семинара (мини-выступления по 5-7 мин.). Участники излагают собственную точку зрения на современные проблемы, возникающие в сфере делового общения, аргументируют свою позицию, задают вопросы коллегам, коллективно обсуждают пути решения данных проблем. Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии выступлений студентов во время проведения «Круглого стола»:

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к круглому столу дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание иностранных и отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры
1-2 балла	Выставляется студенту, если он неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Развернутая беседа

Концепция развернутой беседы: предполагает подготовку всех студентов по каждому вопросу плана, занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы; выступления студентов (по их желанию или по вызову преподавателя) и их обсуждение; вступление и заключение преподавателя.

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в развернутой беседе:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, подобрал статистический материал, подтверждающий его позицию, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры из практики разрешения проблем в разных странах, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми

	знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал;
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Дискуссия

Ожидаемые результаты: умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки участия студента в дискуссии

5 баллов	Выставляется студенту, если он использовал при подготовке к дискуссии дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры, подтверждающих позицию, демонстрирует знание российской и зарубежной практики по решению обозначенных проблем, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию;
3-4 балла	Выставляется студенту, если он демонстрирует знание отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры;
1-2 балла	Выставляется студенту, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры;
0 баллов	Выставляется студенту, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Деловая игра

Ожидаемые результаты: научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и умения, которые потребуются для успешной реализации делового общения.

Критерии оценки участия студента в деловой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры продемонстрировал навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения. Продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения, которые требуются для успешной реализации делового общения, не смог критически осмыслить собственное поведение и поведение коллег в процессе игры.

«Мозговой штурм»

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов обсуждать спорные/дискуссионные вопросы; повысить мотивацию неактивных студентов; сформировать банк идей для последующей работы, обсуждения

Критерии оценки участия студента в «мозговом штурме»

1-2 балла	Выставляется студенту, если он активно участвовал в мозговом штурме, в проведении и оценке результатов;
0 баллов	Выставляется студенту, если он не проявил активности в проведении и оценке результатов мозгового штурма.

Ролевая игра

Ожидаемый (е) результат (ы): научить студентов правильно определять и практически демонстрировать те навыки и характеристики, которые были приобретены ими в ходе освоения учебной дисциплины.

Критерии оценки участия студента в ролевой игре

1-2 балла	Выставляется студенту, если он в ходе игры смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы, продемонстрировал гибкость и креативность мышления, способность отобрать необходимый материал, провести сравнительный анализ предложенных концепций и достойно отстаивать выбранную позицию
0 баллов	Выставляется студенту, если он в ходе игры не смог продемонстрировать навыки и умения анализировать социальные проблемы в области социологии рождаемости, не смог критически осмыслить поставленную проблему и отобрать необходимый материал.

Коллоквиум

Коллоквиум представляет собой разновидность опроса студентов по пройденной проблематике, в центре которого стоят вопросы, задаваемые преподавателем. Преподаватель формулирует вопрос к одному из студентов, он дает свой ответ, затем остальные студенты имеют возможность дополнить ответ данного студента. Вопросы преподавателя могут вытекать один из другого, быть взаимосвязанными, наводящими, и т.п.

Критерии оценки участия студента в коллоквиуме:

5 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, хорошо логически выстраивает ответ, приводит адекватные примеры, опирается на мнения специалистов; грамотно аргументирует свою позицию.
3-4 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к коллоквиуму ознакомился со всей основной и дополнительной рекомендованной литературой, подготовился по всем вопросам плана занятия, свободно владеет базовыми знаниями по теме, хорошо логически выстраивает и презентует материал.

1-2 балла	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился только с основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он не уверенно владеет базовыми знаниями по теме, не всегда логически верно выстраивает и презентует материал.
0 баллов	Выставляется студенту, если он при подготовке к развернутой беседе ознакомился не со всей основной рекомендованной литературой, подготовился не по всем вопросам плана занятия, если он слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Критерии оценки ответов на вопросы зачета:

40 баллов за вопрос	Выставляется студенту, если он обнаруживает всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; способен творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеет понятийным аппаратом дисциплины; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из социальной практики
менее 40 баллов	Выставляется студенту, если он обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопрос билета; демонстрирует незнание теории и практики социологии глобализации.

Критерии оценки ответов на вопросы экзамена:

29-40 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.
19-28 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.
9-18 баллов	Ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно

	описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.
0-8 баллов	Выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.

Обоснование балльной системы оценки

Балльная структура оценки

Посещение лекций – **0,5 балла за посещение 1 лекционного занятия**

Активная работа на семинарах – **5 баллов (максимальное количество баллов за работу на 1 семинарском занятии)**

Презентация доклад (сообщения) на семинаре- **10 баллов**

Подготовка эссе – **10 баллов**

Подготовка реферата – **15 баллов**

Разбор кейсов – **8 баллов**

Практическое задание – **15 баллов**

Внутрисеместровая аттестация (внутрисеместровое тестирование) – 20 баллов

Итоговое испытание (зачет/экзамен)– 40 баллов

Шкала перевода баллов в традиционную шкалу оценки

Трудоемкость каждой учебной дисциплины рассчитывается по формуле: **50 баллов x количество кредитов — это 100%**.

1. Кредит – это единица измерения трудоемкости учебной дисциплины. Балл – это единица оценки качества выполнения работы студентом.

В балльно-рейтинговой системе 1 кредит соответствует 50 баллам.

Для перевода баллов, набранных студентом, в проценты необходимо использовать формулу:

$$z = 100\% * ux, \text{ где}$$

z — сумма набранных баллов студентом (%).

x — трудоемкость каждой учебной дисциплины (балл);

y — сумма набранных баллов студентом (балл).

Экзамен:

- $z > 85\%$ выставляется оценка «5»;
- $65\% < z < 85\%$ выставляется оценка «4»;
- $50\% < z < 65\%$ выставляется оценка «3»;
- $20\% < z < 50\%$ выставляется оценка «2»;
- $z < 20\%$ выставляется оценка «1».

Зачет:

- $z > 50\%$ выставляется оценка «зачет»;
- $z < 50\%$ выставляется оценка «не зачет»;

8. Ресурсное обеспечение:

А. Основная литература

1. Благов Ю.Е. Корпоративная социальная ответственность. Эволюция концепции. СПб.: Высшая школа менеджмента, 2010. 272 с.
2. Корпоративная социальная ответственность под ред. Короткова Э.М. (учебник для бакалавров). М.:Юрайт, 2014. 445 с.
3. Корпоративная социальная ответственность: управленческий аспект: монография. М.: Кнорус, 2008. 504 с.
4. Кричевский Н.А., Гончаров С.Ф. Корпоративная социальная ответственность. М.: Дашков и К., 2008. 216 с.
5. Тульчинский Г.Л. Корпоративная социальная ответственность (социальные инвестиции, партнерство и коммуникации). СПб.: Питер, 2008. 104 с.
6. Тульчинский Г.Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности (учебник). М.: Юрайт, 2015. 338 с.

В. Дополнительная литература

1. Александрова А.А., Бычков Д.Г. О некоторых проблемах участия российского бизнеса в развитии местных сообществ // Вопросы государственного и муниципального управления, 2007. № 2-3. С. 177-184.
2. Андреев А.А. Корпоративная социальная ответственность как фактор устойчивого развития региона. Автореф. дис. ... канд. экон. наук. Челябинск: ЧГУ, 2010. 22 с.
3. Андреев А.А. Корпоративная социальная ответственность: проблемы и перспективы реализации в малых и средних городах / А.А.Андреев // Россия как трансформирующееся общество: экономика, культура, управление: материалы VI международной конференции.- Оренбург, 2007. С. 52-57.
4. Андреев А.А. Социальная ответственность бизнеса: формы и способы взаимодействия с органами власти / А.А.Андреев // Проблемы развития приграничных территорий: Материалы IV международной конференции.- Челябинск, 2006.- С. 94-99.
5. Благов Ю. Е. Генезис концепции корпоративной социальной ответственности // Вестник Санкт-Петербургского ун-та. Сер. Менеджмент, 2006. (2): 3–24.
6. Благов Ю.Е. Концепция корпоративной социальной ответственности и стратегическое управление // Российский журнал менеджмента, 2004. № 3. С. 17-34.
7. Благов Ю.Е. Корпорация как моральный агент // Российский журнал менеджмента, 2006. № 4. С. 93-98.
8. Благов Ю.Е., Кабалина В.И., Петрова-Савченко А.А., Соболев И.С. Создание ценности для бизнеса и для общества: анализ корпоративной социальной ответственности российских компаний // Российский журнал менеджмента, 2015. Том 13, № 2.
9. Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха / К. Бланшар; [пер. с англ. под ред. Т. Ю. Ковалевой]. - СПб.: Питер, 2011
10. Бойцова В. Социальная ответственность бизнеса: обязанность или необходимость//Концепт. – 2015. –№ 14.
11. Бурмистрова Т. Корпоративная социальная ответственность и стратегические приоритеты российского бизнеса. //Экономические стратегии. - 2011. - № 3.
12. Васильева М. Корпоративная социальная ответственность бизнеса как фактор устойчивого развития общества//Приоритетные научные направления: от теории к практике. – 2015 -№18.
13. Векслер А.Ф. Зачем бизнесу спонсорство и благотворительность / А. Ф. Векслер, Г. Л. Тульчинский. - М. : Вершина, 2006. - 336 с.
14. Вернер К., Вайс Г. Черная книга корпораций. Екатеринбург: Ультра-культура, 2007. 416 с.
15. Виттенберг Е.Я. Социальная ответственность бизнеса на постсоветском пространстве. М.: изд-во URSS, 2011.- 178с.

16. Денисов В.М. Гражданское общество, государство и менеджмент//Менеджмент в России и за рубежом. -2010. - № 1.
17. Зарецкий А.Д., Иванова Т.Е. Корпоративная социальная ответственность: мировая и отечественная практика: учебное пособие. – Краснодар: Издательство КСЭИ, 2012. - 231 с.
18. Иванов Г., Майорова Е. Результаты исследования информированности покупателей о социальной ответственности торговли// Российское предпринимательство. - 2015. -Том 16, № 11.
19. Иванова Е.А., Акопян А.Р., Литовченко С.Е. Корпоративный социальный отчет: как правильно рассказать о вкладе вашей компании в развитие общества. Практическое руководство. М.: Ассоциация менеджеров, 2004. -103 с.
20. Иванова Т.Е. Эволюция концепций корпоративной ответственности – от социальной восприимчивости – к общим ценностям//Фундаментальные исследования. – 2015 - №6(2).
21. Киварина М. Корпоративная социальная ответственность// Экономический журнал. -2011. № 23.
22. Кибанов А.Я. Этика деловых отношений. М.: Инфра-М., 2012.
23. Корпоративная социальная ответственность: общественные ожидания / Под ред.: С.Е. Литовченко, М.И. Корсакова. М.: Ассоциация менеджеров, 2003. -100 с.
24. Корпоративная социальная ответственность: общественные ожидания. М.: Ассоциация менеджеров, 2003. -226 с.
25. Корпоративная социальная ответственность. Новая философия бизнеса. Учебное пособие. - М.: Внешэкономбанк, 2011. - 56с. - Доступно на: <http://www.veb.ru/common/upload/files/veb/kso/ksobook2011.pdf>
26. Краснова М. Подходы к регулированию социальной отчетности в России//Международный бухгалтерский учет. – 2013. - №11(257).
27. Лещенко О.А. Из тени в свет. Социально ответственный бизнес в России. СПб: Книжный дом, 2008. -224 с.
28. Матвеева Е. Степень удовлетворенности социальных потребностей общества – основной критерий развития экономики и бизнеса// Экономика и управление: анализ тенденций и перспектив развития. – 2015. - № 21.
29. Морозов А. Социальная ответственность бизнеса в системе работник – работодатель: опыт эмпирического изучения.// Труды Карельского научного центра Российской Академии Наук. – 2015. - № 3.
30. Минервин И.Г. Культура и этика в экономике. Социокультурные факторы экономического роста. М.: Из-во ИНИОН РАН, 2011.
31. Минцберг Г. Действуй эффективно! Лучшая практика менеджмента/ Пер.с англ. – СПб.: ПИТЕР. 2011. – 288 с.
32. Одегов Ю. Социальная ответственность бизнеса как залог его успешного развития//Социальная политика и социальное партнерство. – 2011. № 12.
33. Олейник О.В. Успешные социальные инвестиции – вклад в будущее России. СПб: Издательство «Мир добра», 2008.- 304 с.
34. Нагорнов А.В., Солнцева М.С. Исследования социальной ответственности компании // Корпоративные финансы, 2007. № 2. С. 112-132.
35. Найт Ф. Этика конкуренции. М.: Анкил, 2008
36. Нефинансовые отчеты компаний, работающих в России: практика развития социальной отчетности. Аналитический обзор. М.: РСПП, 2006. -220 с.
- 37.Перегудов С.П. Корпоративное гражданство. Концепции, мировая практика и российские реалии. М.: Прогресс- традиция, 2009.
38. Полтавская М. Ресурсные центры социально ориентированных некоммерческих организаций как форма межсекторного социального партнерства// Известия Юго-

Западного государственного университета. Серия «Экономика. Социология. Менеджмент».- 2015.- № 2 (15).

39. Сидорская И., Альшевская С. Понятие корпоративной репутации и основные инструменты ее формирования// Вестник БДУ. Сер. 4.- 2015.- № 1

40. Смирнова Е., Смирнов Г. Развитие институтов социальной ответственности бизнеса//Теория и практика общественного развития. -2015. -№ 12.

41. Социальная ответственность бизнеса: актуальная повестка. М.: Ассоциация менеджеров, 2003. -108 с.

42. Социальные инвестиции российских компаний / Под ред. М. И. Либоракиной. М.: Институт экономики города, 2004. -230 с.

43. Супрун В.А. Интеллектуальный капитал: главный фактор конкурентоспособности в XXI веке. М.: изв-во URSS, 2010.

44. Туркин С. Как выгодно быть добрым. Сделайте свой бизнес социально ответственным. М.: Альпина Бизнес Букс, 2008

45. Управление социальными программами компании. М.: Ассоциация менеджеров, 2003. 152 с.

46. Шекова Е.К. Развитие добровольчества в России//Некоммерческие организации. – 2011.- № 2.

47. Эпштайн Э. Этика бизнеса как научная дисциплина: прошлое, настоящее и будущее (анализ американского опыта). Вестник Санкт-Петербургского ун-та. Сер. Менеджмент.- 2002. -№ 3.

48. Феоктистова Е.Н. О корпоративной социальной ответственности в России//Акционерное общество: вопросы корпоративного управления. – 2010. -№ 5.

49. Якимец В.Н. Межсекторное социальное партнерство: государство - бизнес - некоммерческие организации. М.: ГУУ, 2002. 80 с.

50. Corporate Social Responsibility: Wirtschaftsmodelle – Moral – Erfolg – Nachhaltigkeit / Корпоративная социальная ответственность: Экономические модели – Мораль – Успех – Устойчивое развитие/ ред. Крылов А.Н.. Берлин. 2014. – 450с.

В. Интернет-ресурсы:

По социально ответственному бизнесу:

www.sustainability.com – SustainAbility Ltd

www.bsr.org – Business for Social Responsibility

www.cseurope.org – Corporate Social Responsibility Europe

www.ibe.org.uk – Institute for Business Ethics

www.unglobalcompact.org – UN Global Compact

www.globalsullivanprinciples.org – Global Sullivan Principles of Social Responsibility

www.sustainabilityindex.com – Dow Jones Sustainability Indexes

www.domini.com – The Domini 400 Social Index

www.cauxroundtable.org – Principles for Business, The Caux Round Table

www.keidanren.or.jp – Keidanren Charter for Good Corporate Behavior

www.amr.ru – Ассоциация менеджеров

www.sprb.amr.ru – Ресурсный центр «Социальной программы российского бизнеса»

www.executive.ru – Executive (Сайт сообщества профессионалов и менеджеров)

www.tpprf.ru – Торгово-промышленная палата Российской Федерации (Комитет по деловой этике)

www.rspp.ru – Российский союз промышленников и предпринимателей по социальным стандартам

Социальные стандарты

www.accountability.co.uk – The Institute for Social and Ethical Accountability

www.globalreporting.org – Global Reporting Initiative
www.cepa.org – The Social Accountability 8000
www.stakeholderalliance.org – The Sunshine Standards

Материально-техническое обеспечение:

Учебно-вспомогательные аудитории:

- научная библиотека МГУ, библиотека Высшей школы современных социальных наук (факультета) МГУ, компьютерный класс.

9. Язык преподавания – русский.

10. Преподаватель – к.с.н., доц. Маркеева А.В.

11. Автор программы – к.с.н., доц. Маркеева А.В.