

**Оценка студентами качества реализации основной образовательной программы бакалавра
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.
(выдержки из отчета)**

Введение

На основе Положения «Об оценке качества образовательных услуг, предоставляемых Высшей школой современных социальных наук (факультета) МГУ имени М.В.Ломоносова», в рамках проведения самообследования факультета в феврале 2019 года учебным и учебно-методическим отделами факультета был проведен очередной этап мониторинга удовлетворенности студентов образовательным процессом. Руководитель исследования - руководитель научно-методического отдела к.соц.н., доцент Федулова А.В.

Мониторинг направлен на получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей. Данные мониторинга необходимы для обеспечения руководства факультета информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей; обеспечения преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество; разработки мероприятий, направленных на улучшение работы факультета, повышение эффективности педагогического труда.

Объект исследования: студенты 1, 2, 3, 4 курсов основной образовательной программы бакалавра по направлению 08200 «Менеджмент».

Цель исследования – анализ уровня удовлетворенности студентов основной образовательной программы бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент» качеством образовательного процесса.

Задачи исследования:

- Определить уровень удовлетворенности студентов обучением в ВШССН;
- Выявить оценку студентами уровня профессионализма ППС;
- Выявить оценку качества преподавания учебных дисциплин.

В исследовании применялся метод анкетного опроса. Анкетирование студентов проводилось по окончании изучения дисциплин семестра, т.е. после сдачи зачетов и экзаменов. Обработка и анализ полученных данных были произведены с помощью специализированного пакета программ SPSS, являющегося международным стандартом обработки социологической информации.

Предварительно сотрудники учебно-методического отдела анализировали методическое обеспечение основной образовательной программы.

Основные выводы исследования.

Все дисциплины основной образовательной программы обеспечены УМК, отвечающими требованиям ОС бакалавра по направлению «Менеджмент», Положению об УМК ВШССН, Положению о НИРС. Все виды занятий обеспечены заданиями для самостоятельной работы студента, методическими рекомендациями по овладению дисциплиной, списками тем рефератов и эссе, списками контрольных вопросов и вопросов к зачету или экзамену. УМК утверждались сначала протоколом рабочего Совета факультета, а затем Ученым Советом факультета. Программы промежуточного контроля соответствуют итоговой аттестации и диагностическим средствам оценки компетенций

выпускников. Все студенты имеют доступ к фондам учебно-методической документации и изданиям по основным изучаемым дисциплинам, в том числе доступ к электронно-библиотечным системам, сформированным на основании прямых договоров с правообладателями. Преподаватели ВШССН, реализующие данную программу активно пользуются техническими средствами обучения и проводят занятия в базовом Центре интерактивного образования ВШССН.

Выводы проверки показали, что опрошенные студенты демонстрируют высокую удовлетворенность качеством реализуемой основной профессиональной образовательной программы бакалавра по направлению подготовки 08200 «Менеджмент», что обеспечивается методической подготовленностью, профессиональными и педагогическими компетенциями штатных и приглашенных преподавателей.

Подавляющее число преподавателей ВШССН, реализующих данную программу четко излагают цели и задачи курса, в начале курса объясняют требования к его освоению и озвучивают формы контроля, пунктуальны в отношении начала и завершения занятий, демонстрируют интерес к проблематике курса, дают достаточный объем теоретических и практических знаний, формируют достаточное количество практических навыков в рамках данного курса, их объяснения понятны студентам, поощряют студентов активно обсуждать изучаемый материал, представляемый материал содержит высокую степень новизны, используют современные формы обучения, умеют конструктивно общаться со студентами, организуют объективную проверку знаний студентов в соответствии с пройденным материалом.

Особенно высоко студенты оценили работу штатных преподавателей к.с.н. Слабова С.С. (дисциплина «Основы менеджмента»), «Практический менеджмент»), к.с.н. Зимовой Н.С. (дисциплина «Социология»), д.э.н. Максимова Ю.Н.

(дисциплина «Финансовый менеджмент»), д.э.н. Гребенюка А.А. (дисциплина «Управление рынками труда и миграционными процессами») и приглашенных преподавателей к.ф.н. Радула Д.Н (дисциплина «Философия»), к.и.н. Цыганкова Д.А. (дисциплина «История»), к.с.н. Гавриленко О.Г. (дисциплина «Кросс-культурный» менеджмент), к.э.н. Холоденко Ю.А. (дисциплина «Экономика», «Государственное и муниципальное управление»).

Результаты исследования по отдельным курсам

Опрос студентов-бакалавров 1 курса 1 семестра проводился в феврале 2019 г.

Анкета представлена в Приложении 1.

Студенты обучаются на договорной основе.

Результаты исследования:

- проверка показала, что опрошенные студенты демонстрируют высокую удовлетворенность качеством реализуемой основной профессиональной образовательной программы бакалавра по направлению подготовки 08200 Менеджмент, что обеспечивается методической подготовленностью, профессиональными и педагогическими компетенциями штатных и приглашенных преподавателей;
- подавляющее число преподавателей ВШССН, реализующих данную программу четко излагают цели и задачи курса, в начале курса объясняют требования к его освоению и озвучивают формы контроля, пунктуальны в отношении начала и завершения занятий, демонстрируют интерес к проблематике курса, дают достаточный объем теоретических и практических знаний, формируют достаточное количество практических навыков в рамках данного курса, их объяснения понятны студентам, поощряют студентов активно обсуждать изучаемый материал, представляемый материал содержит высокую степень новизны, используют современные

формы обучения, умеют конструктивно общаться со студентами, организуют объективную проверку знаний студентов в соответствии с пройденным материалом;

- особенно высоко студенты оценили работу штатных преподавателей к.с.н. Слабова С.С. (дисциплина «Основы менеджмента»), к.с.н. Зимовой Н.С. (дисциплина «Социология»), и приглашенных преподавателей к.ф.н. Радула Д.Н (дисциплина «Философия»), к.и.н. Цыганкова Д.А. (дисциплина «История»).
- в целом основная профессиональная образовательная программа бакалавра по направлению подготовки 08200 Менеджмент получила высокую оценку ее качества студентами, что обуславливает продолжение реализации данной программы на факультете ВШССН.

Опрос студентов-бакалавров 2 курса 1 семестра проводился в феврале 2019 г.

Анкета представлена в Приложении 2.

Студенты обучаются на договорной основе.

Результаты исследования:

- проверка показала, что опрошенные студенты демонстрируют высокую удовлетворенность качеством реализуемой основной профессиональной образовательной программы бакалавра по направлению подготовки 08200 Менеджмент, что обеспечивается методической подготовленностью, профессиональными и педагогическими компетенциями штатных и приглашенных преподавателей;
- подавляющее число преподавателей ВШССН, реализующих данную программу четко излагают цели и задачи курса, в начале курса объясняют требования к его освоению и озвучивают формы контроля, пунктуальны в отношении начала и завершения занятий, демонстрируют интерес к проблематике курса, дают достаточный объем теоретических и практических знаний, формируют достаточное количество практических навыков в рамках данного курса, их объяснения понятны студентам, поощряют студентов активно обсуждать изучаемый материал, представляемый материал содержит высокую степень новизны, используют современные

формы обучения, умеют конструктивно общаться со студентами, организуют объективную проверку знаний студентов в соответствии с пройденным материалом;

- особенно высоко студенты оценили работу штатного преподавателя к.с.н Слабова С.С. (дисциплина «Теория организаций»), приглашенного преподавателя к.э.н. Холоденко Ю.А. (дисциплина «Экономика»).
- в целом основная профессиональная образовательная программа бакалавра по направлению подготовки 08200 Менеджмент получила высокую оценку ее качества студентами, что обуславливает продолжение реализации данной программы на факультете ВШССН.

Опрос студентов-бакалавров 3 курса 1 семестра проводился феврале 2019 г.

Анкета представлена в Приложении 3.

Студенты обучаются на договорной основе.

Результаты исследования:

- проверка показала, что опрошенные студенты демонстрируют высокую удовлетворенность качеством реализуемой основной профессиональной образовательной программы бакалавра по направлению подготовки 08200 Менеджмент, что обеспечивается методической подготовленностью, профессиональными и педагогическими компетенциями штатных и приглашенных преподавателей;
- подавляющее число преподавателей ВШССН, реализующих данную программу четко излагают цели и задачи курса, в начале курса объясняют требования к его освоению и озвучивают формы контроля, пунктуальны в отношении начала и завершения занятий, демонстрируют интерес к проблематике курса, дают достаточный объем теоретических и практических знаний, формируют достаточное количество практических навыков в рамках данного курса, их объяснения понятны студентам, поощряют студентов активно обсуждать изучаемый материал, представляемый материал содержит высокую степень новизны, используют современные

формы обучения, умеют конструктивно общаться со студентами, организуют объективную проверку знаний студентов в соответствии с пройденным материалом;

- особенно высоко студенты оценили работу штатного преподавателя д.э.н. Гребенюка А.А. (дисциплина «Управление рынками труда и миграционными процессами»), к.с.н. Слабова С.С. (дисциплина «Практический менеджмент»), и приглашенных преподавателей к.псих.н. Ксенофоновой Е.Г. (дисциплина «Методы принятия управленческих решений»), к.э.н. Холоденко Ю.А. (дисциплина «Государственное и муниципальное управление»).
- в целом основная профессиональная образовательная программа бакалавра по направлению подготовки 08200 Менеджмент получила высокую оценку ее качества студентами, что обуславливает продолжение реализации данной программы на факультете ВШССН.

Опрос студентов-бакалавров 4 курса 1 семестра проводился в феврале 2019 г.

Анкета представлена в Приложении 4.

Студенты обучаются на договорной основе.

Результаты исследования:

- проверка показала, что опрошенные студенты демонстрируют высокую удовлетворенность качеством реализуемой основной профессиональной образовательной программы бакалавра по направлению подготовки 08200 Менеджмент, что обеспечивается методической подготовленностью, профессиональными и педагогическими компетенциями штатных и приглашенных преподавателей;
- подавляющее число преподавателей ВШССН, реализующих данную программу четко излагают цели и задачи курса, в начале курса объясняют требования к его освоению и озвучивают формы контроля, пунктуальны в отношении начала и завершения занятий, демонстрируют интерес к проблематике курса, дают достаточный объем теоретических и практических знаний, формируют

достаточное количество практических навыков в рамках данного курса, их объяснения понятны студентам, поощряют студентов активно обсуждать изучаемый материал, представляемый материал содержит высокую степень новизны, используют современные формы обучения, умеют конструктивно общаться со студентами, организуют объективную проверку знаний студентов в соответствии с пройденным материалом;

- особенно высоко студенты оценили работу преподавателя д.э.н. Максимова Ю.Н. (дисциплина «Финансовый менеджмент»), приглашенного преподавателя к.соц.н. Гавриленко О.Г. (дисциплина «Кросс-культурный» менеджмент);
- в целом основная профессиональная образовательная программа бакалавра по направлению подготовки 08200 Менеджмент получила высокую оценку ее качества студентами, что обуславливает продолжение реализации данной программы на факультете ВШССН.

**АНКЕТА СТУДЕНТА
ПО ПРОСЛУШАННЫМ КУРСАМ**

Высшая школа современных социальных наук МГУ имени М.В. Ломоносова просит Вас анонимно и объективно ответить на вопросы данной анкеты, предлагаемой в целях повышения качества предоставления образовательных услуг на факультете. Все полученные данные будут использоваться в обобщенном виде для статистического анализа. В конце таблицы можно написать свои комментарии.

1. Укажите Ваш год обучения (обведите кружком нужную цифру):

1. Первый бакалавриата
2. Второй бакалавриата
3. Третий бакалавриата
4. Четвертый бакалавриата
5. Первый магистратуры
6. Второй магистратуры

2. Направление обучения (обведите кружком нужную цифру):

1. Социология
2. Менеджмент

3. Подгруппа (указать в соответствии с разделением по ин.яз).

1. Первая
2. Вторая

4. Форма обучения (обведите кружком нужную цифру):

1. Бюджетная
2. Договорная

5. Укажите Ваше отношение к вопросам, касающимся изучаемых дисциплин текущего года обучения от 1 до 5 баллов (5-полностью согласен,1- полностью не согласен).

Показатели	Наименование дисциплин											
	Физ. культ.*	Филос.	Информатика	История	Социально - экономическая география	Ин.яз.	Русск.яз и культур а речи	Социология	Математика	Основы менеджмента	БЖД	Логика
1.моя посещаемость данной дисциплины была практически стопроцентной												
2.преподавателем четко изложены цели и задачи курса												
3.требования и формы контроля знаний были объяснены в												

начале курса												
4. преподаватель пунктуален в отношении начала/окончания занятий												
5.преподаватель демонстрирует интерес к проблематике курса												
6.преподаватель передает достаточный объем теоретических знаний в рамках данного курса	X											
7.преподаватель формирует достаточное количество практических навыков в рамках данного курса												

8.преподаватель привлекает к научно-исследовательской деятельности студентов в рамках данного курса	X					X							
9.объяснения преподавателя понятны													
10.преподаватель поощряет активное обсуждение студентами изучаемого материала													
11.на лекциях я получил новую информацию	X					X							
12.в целом я удовлетворен прослушанными лекциями	X					X							

13.преподаватель использует современные формы обучения (организует дебаты, проводит игры, разбирает практические примеры/задачи и т.п.)													
14. с преподавателем можно конструктивно общаться во время семинарского занятия													
15. преподаватель проверял знания студентов (использовал тесты, проводил контрольные и т.п.)													
16.на семинарских													

занятиях я получил новую информацию												
17.на семинарских занятиях я понял и усвоил материал для выполнения самостоятельной работы												
18.в целом я удовлетворен знаниями и навыками, полученными на семинарских занятиях												
19.содержание теоретических и практических вопросов на экзамене соответствует темам и разделам курса												
20.оценка,												

полученная мною на зачете/экзамене была объективной													
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Девочкам под физкультурой указать (Ж)

6. Вы являетесь:

1. Российским студентом.
2. Иностраным студентом

7. Отметьте, какую долю составляют оценки в Вашей зачетке:

Оценки в зачетке	В большей степени	В меньшей степени
1.«Отлично»		
2.«Хорошо»		
3.«Удовлетворительно»		

8. Имеются ли у Вас по итогам этой сессии пересдачи:

1. Да
2. Нет

Дата заполнения анкеты: _____

Благодарим за участие в опросе!

**АНКЕТА СТУДЕНТА
ПО ПРОСЛУШАННЫМ КУРСАМ**

Высшая школа современных социальных наук МГУ имени М.В. Ломоносова просит Вас анонимно и объективно ответить на вопросы данной анкеты, предлагаемой в целях повышения качества предоставления образовательных услуг на факультете. Все полученные данные будут использоваться в обобщенном виде для статистического анализа. В конце таблицы можно написать свои комментарии.

2. Укажите Ваш год обучения (обведите кружком нужную цифру):

1. Первый бакалавриата
2. Второй бакалавриата
3. Третий бакалавриата
4. Четвертый бакалавриата
5. Первый магистратуры
6. Второй магистратуры

2. Направление обучения (обведите кружком нужную цифру):

3. Социология
4. Менеджмент

3. Подгруппа.

1. Первая
2. Вторая

4. Форма обучения (обведите кружком нужную цифру):

1. Бюджетная
2. Договорная

5. Укажите Ваше отношение к вопросам, касающимся изучаемых дисциплин текущего года обучения от 1 до 5 баллов (5-полностью согласен,1- полностью не согласен).

Показатели	Наименование дисциплин										
	Физ. культ.*	Математика	Связи с обществом	Иностранный язык	Психология менеджмента	Политология	Корпоративная социальная ответственность	Правовые основы бизнеса	Экономика	Теория организации	
1.моя посещаемость данной дисциплины была практически стопроцентной											
2.преподавателем четко изложены цели и задачи курса											
3.требования и формы контроля знаний были											

объяснены в начале курса										
4. преподаватель пунктуален в отношении начала/окончания занятий										
5.преподаватель демонстрирует интерес к проблематике курса										
6.преподаватель передает достаточный объем теоретических знаний в рамках данного курса										
7.преподаватель формирует достаточное количество практических навыков в рамках										

данного курса										
8.преподаватель привлекает к научно-исследовательской деятельности студентов в рамках данного курса	X			X						
9.объяснения преподавателя понятны										
10.преподаватель поощряет активное обсуждение студентами изучаемого материала	X									
11.на лекциях я получил новую информацию	X			X						
12.в целом я удовлетворен прослушанными	X			X						

лекциями										
13.преподаватель использует современные формы обучения (организует дебаты, проводит игры, разбирает практические примеры/задачи и т.п.)										
14. с преподавателем можно конструктивно общаться во время семинарского занятия										
15. преподаватель проверял знания студентов (использовал тесты, проводил контрольные и т.п.)										

16.на семинарских занятиях я получил новую информацию										
17.на семинарских занятиях я понял и усвоил материал для выполнения самостоятельной работы										
18.в целом я удовлетворен знаниями и навыками, полученными на семинарских занятиях										
19.содержание теоретических и практических вопросов на экзамене соответствует темам и разделам курса										

20. оценка, полученная мною на зачете/экзамене была объективной										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Девочкам под физкультурой указать (Ж)

6. Вы являетесь:

1. Российским студентом.
2. Иностраным студентом

7. Отметьте, какую долю составляют оценки в Вашей зачетке:

Оценки в зачетке	В большей степени	В меньшей степени
1.«Отлично»		
2.«Хорошо»		
3.«Удовлетворительно»		

8. Имеются ли у Вас по итогам этой сессии передачи:

1. Да
2. Нет

Дата заполнения анкеты: _____

Благодарим за участие в опросе!

Приложение 3

АНКЕТА СТУДЕНТА ПО ПРОСЛУШАННЫМ КУРСАМ

Высшая школа современных социальных наук МГУ имени М.В. Ломоносова просит Вас анонимно и объективно ответить на вопросы данной анкеты, предлагаемой в целях повышения качества предоставления образовательных услуг на факультете. Все полученные данные будут использоваться в обобщенном виде для статистического анализа. В конце таблицы можно написать свои комментарии.

3. Укажите Ваш год обучения (обведите кружком нужную цифру):

1. Первый бакалавриата
2. Второй бакалавриата
3. Третий бакалавриата
4. Четвертый бакалавриата
5. Первый магистратуры
6. Второй магистратуры

2. Направление обучения (обведите кружком нужную цифру):

5. Социология
6. Менеджмент

3. Подгруппа.

1. Первая
2. Вторая

4. Форма обучения (обведите кружком нужную цифру):

1. Бюджетная

2. Договорная

5. Укажите Ваше отношение к вопросам, касающимся изучаемых дисциплин текущего года обучения от 1 до 5 баллов (5-полностью согласен,1-полностью не согласен).

Показатели	Управление рынками труда и миграционным процессами	Практический менеджмент	Демография	Методы принятия управленческих решений	Гос. И муницип. управление	Основы предпринимательской деятельности	Перевод проф. текстов	Маркетинг	Учет и анализ
1.моя посещаемость данной дисциплины была практически стопроцентной									
2.преподавателем четко изложены цели и задачи курса									
3.требования и									

формы контроля знаний были объяснены в начале курса									
4. преподаватель пунктуален в отношении начала/окончания занятий									
5.преподаватель демонстрирует интерес к проблематике курса									
6.преподаватель передает достаточный объем теоретических знаний в рамках данного курса									
7.преподаватель формирует достаточное количество									

практических навыков в рамках данного курса									
8.преподаватель привлекает к научно-исследовательской деятельности студентов в рамках данного курса									
9.объяснения преподавателя понятны									
10.преподаватель поощряет активное обсуждение студентами изучаемого материала									
11.на лекциях я получил новую информацию									

12.в целом я удовлетворен прослушанными лекциями									
13.преподавател ь использует современные формы обучения (организует дебаты, проводит игры, разбирает практические примеры/задачи и т.п.)									
14. с преподавателем можно конструктивно общаться во время семинарского занятия									
15. преподаватель									

<p>проверял знания студентов (использовал тесты, проводил контрольные и т.п.)</p>									
<p>16.на семинарских занятиях я получил новую информацию</p>									
<p>17.на семинарских занятиях я понял и усвоил материал для выполнения самостоятельной работы</p>									
<p>18.в целом я удовлетворен знаниями и навыками, полученными на семинарских</p>									

занятиях									
19. содержание теоретических и практических вопросов на экзамене соответствует темам и разделам курса									
20. оценка, полученная мною на зачете/экзамене была объективной									

6. Вы являетесь:

1. Российским студентом.
2. Иностраным студентом

7. Отметьте, какую долю составляют оценки в Вашей зачетке:

Оценки в зачетке	В большей степени	В меньшей степени
1.«Отлично»		
2.«Хорошо»		

3.«Удовлетворительно»		
-----------------------	--	--

8. Имеются ли у Вас по итогам этой сессии передачи:

1. Да
2. Нет

Дата заполнения анкеты: _____

Благодарим за участие в опросе

**АНКЕТА СТУДЕНТА
ПО ПРОСЛУШАННЫМ КУРСАМ**

Высшая школа современных социальных наук МГУ имени М.В. Ломоносова просит Вас анонимно и объективно ответить на вопросы данной анкеты, предлагаемой в целях повышения качества предоставления образовательных услуг на факультете. Все полученные данные будут использоваться в обобщенном виде для статистического анализа. В конце таблицы можно написать свои комментарии.

1. Укажите Ваш год обучения (обведите кружком нужную цифру):

1. Первый бакалавриата
2. Второй бакалавриата
3. Третий бакалавриата
4. Четвертый бакалавриата
5. Первый магистратуры
6. Второй магистратуры

2. Направление обучения (обведите кружком нужную цифру):

1. Социология
2. Менеджмент

3. Подгруппа.

1. Первая
2. Вторая

4. Форма обучения (обведите кружком нужную цифру):

1. Бюджетная
2. Договорная

5. Укажите Ваше отношение к вопросам, касающихся изучаемых дисциплин текущего года обучения от 1 до 5 баллов (5-полностью согласен,1- полностью не согласен).

Показатели	Стратегический менеджмент	Основы управления рисками и страхование	Логистика	Экономика знания	Основы предпринимательской деятельности	Кросс-культурный менеджмент	Финансовый менеджмент	Деловые коммуникации	Введение в научную работу
1.моя посещаемость данной дисциплины была практически стопроцентной									
2.преподавателем четко изложены цели и задачи курса									
3.требования и формы контроля знаний были объяснены в									

начале курса									
4. преподаватель пунктуален в отношении начала/окончания занятий									
5.преподаватель демонстрирует интерес к проблематике курса									
6.преподаватель передает достаточный объем теоретических знаний в рамках данного курса									
7.преподаватель									

формирует достаточное количество практических навыков в рамках данного курса										
8.преподаватель привлекает к научно- исследовательской деятельности студентов в рамках данного курса										
9.объяснения преподавателя понятны										
10.преподаватель поощряет активное обсуждение студентами изучаемого материала										
11.на лекциях я										

получил новую информацию										
12.в целом я удовлетворен прослушанными лекциями										
13.преподаватель использует современные формы обучения (организует дебаты, проводит игры, разбирает практические примеры/задачи и т.п.)										
14. с преподавателем можно конструктивно общаться во время семинарского										

занятия										
15. преподаватель проверял знания студентов (использовал тесты, проводил контрольные и т.п.)										
16. на семинарских занятиях я получил новую информацию										
17. на семинарских занятиях я понял и усвоил материал для выполнения самостоятельной работы										
18. в целом я удовлетворен знаниями и навыками, полученными на семинарских занятиях										

19. содержание теоретических и практических вопросов на экзамене соответствует темам и разделам курса										
20. оценка, полученная мною на зачете/экзамене была объективной										

6. Вы являетесь:

1. Российским студентом.
2. Иностраным студентом

7. Отметьте, какую долю составляют оценки в Вашей зачетке:

Оценки в зачетке	В большей степени	В меньшей степени
1.«Отлично»		
2.«Хорошо»		
3.«Удовлетворительно»		

8. Имеются ли у Вас по итогам этой сессии передачи:

1. Да
2. Нет

Дата заполнения анкеты: _____

Благодарим за участие в опросе!